

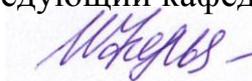
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт *гуманитарных и социальных наук*
Кафедра «*Психология*»

Утверждено на заседании кафедры
«*Психология*»
«30» января 2020 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой



И.Л. Фельдман

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«*Консультативная психология*»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

с направленностью (профилем)
Психология

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

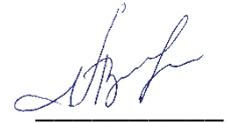
Идентификационный номер образовательной программы: 370301-01-20

Тула 2020 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)**

Разработчик(и):

Перегудина В.А., доц. каф. психологии, канд. психолог. наук



подпись

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целями изучения дисциплины являются: комплексная подготовка студентов в области теории, технологии и методик профессионального психологического консультирования и развитие у них личностных характеристик, способствующих профессиональному осуществлению консультативной деятельности.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование в системном виде актуальных представлений о теориях и практиках консультирования;
- формирование устойчивой системы категорий и понятий, посредством которых в психологии описывается профессиональная консультативная работа психолога;
- формирование представлений о сущности, характеристиках, этапах, видах и формах консультирования;
- формирование основных навыков работы на каждом этапе консультативного процесса;
- формирование базовых навыков совладания с основными проблемами, возникающими у начинающих психологов-консультантов;
- формирование базового понимания динамики и основных закономерностей изменения личности участников консультативного процесса;
- формирование мотивации к практической и исследовательской работе в сфере консультативной психологии и выбору дальнейшей индивидуальной образовательной траектории.

2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина изучается в 6 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями), установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- 1) основные теоретические положения, терминологический аппарат и структуру консультативной психологии и психологического консультирования, суть основных положений зарубежного и отечественного опыта консультирования, границы этики и профессиональной ответственности в психологическом консультировании (ПК-3, ПК-5, ПК-9);
- 2) сущность психологической проблемы, консультативных задач, психологического запроса; основные принципы анализа жалобы клиента и проблемной ситуации, типичные запросы клиентов разного возраста; приёмы идентификации проблемы клиента; принципы постановки психологического диагноза и психотерапевтических задач (ПК-3, ПК-5, ПК-9);
- 3) основные принципы консультативной помощи; способы фиксации результатов консультации и составления психологического заключения; приёмы и механизмы

коррекционного воздействия, особенности их применения к разным категориям клиентов (ПК-3, ПК-5, ПК-9);

4) специфику мультикультурального консультирования; особенности консультирования мужчин и женщин; суть индивидуального и группового консультирования, консультирования в брачно-семейных службах; особенности консультирования по вопросам профессии и карьеры; специфику телефонного и онлайн-консультирования (Интернет-) консультирования (ОПК-1, ПК-3, ПК-5, ПК-9).

Уметь:

1) осуществить общий анализ жалобы клиента и проблемной ситуации, классифицировать запрос клиента, ставить психотерапевтические задачи (ПК-3, ПК-5, ПК-9);

2) фиксировать результаты консультации, составлять психологическое заключение (ПК-3, ПК-5, ПК-9);

3) выстраивать общую структуру и этапы консультирования (ПК-3, ПК-5, ПК-9).

Владеть:

1) навыками знакомства с клиентом и начала беседы; осуществления расспроса, активного слушания, психологической поддержки клиента; формулирования и проверки консультативных гипотез; осуществления коррекционного воздействия и завершения беседы (ОПК-1, ПК-3, ПК-5, ПК-9);

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины

4.1 Объем дисциплины, объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины, формы промежуточной аттестации по дисциплине

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
6	КР, Э	7	252	64	32	32	-	3	0,5	120,5
Итого	-	7	252	64	32	32	-	3	0,5	120,5
Очно-заочная форма обучения										
6	КР, Э	7	252	16	32	16	-	3	0,5	184,5
Итого	-	7	252	16	32	16	-	3	0,5	184,5

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
6 семестр	
2	Понятие консультативной психологии и психологического консультирования
3	История консультативной психологии и психологического консультирования
4	Профессионализм консультанта
5	Этика и ответственность в консультировании
6	Психологическая проблема
7	Классификация запросов
8	Идентификация проблемы
9	Принципы консультативной помощи
10	Условия эффективности психологической помощи
11	Фиксирование результатов консультации
12	Структура консультирования. Консультативный дискурс
13-15	Этапы консультирования
16	Технология консультативного взаимодействия: начало беседы
17-18	Технология консультативного взаимодействия: психологическая поддержка клиента
19	Технология консультативного взаимодействия: консультант в диалоге с клиентом
20-21	Механизмы коррекционного воздействия
22	Помощь в преодолении психологического кризиса
23	Формы консультирования
24	Специальные проблемы в психологическом консультировании-1
25	Специальные проблемы в психологическом консультировании-2
26	Специальные проблемы в психологическом консультировании-3
27	Специальные проблемы в психологическом консультировании-4
28	Специальные проблемы в психологическом консультировании-5
29-30	Некоторые направления в практике консультирования
31-32	Обзор ведущих современных консультативных теорий и направлений.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
6 семестр	
1	Понятие консультативной психологии и психологического консультирования.
2	Профессионализм консультанта. Этика и ответственность в консультировании. Принципы консультативной помощи.
3	Психологическая проблема. Идентификация проблемы. Классификация запросов.
4-5	Этапы консультирования
6-7	Технологии консультативного взаимодействия.
8	Механизмы коррекционного воздействия.

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
6 семестр	

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
1-2	Введение в консультативную психологию. История консультативной психологии. предмет, цели и содержание психологического консультирования.
3	Профессионализм консультанта. Профессиональная ментальность психолога.
4	Профессиональный этический кодекс консультанта. Неоднозначные этические ситуации в работе консультанта
5	Проблемы, запросы, задачи в консультировании
6	Принципы консультативной работы. консультативный дискурс
7-8	Этапы консультативного процесса
9-10	Основные техники и приёмы консультирования
11	Формы консультирования
12-13	Специальные проблемы в психологическом консультировании
14-16	Основные направления в современной практике консультирования и базисные теоретические модели.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
6 семестр	
1-2	Введение в консультативную психологию. История консультативной психологии. предмет, цели и содержание психологического консультирования.
3	Профессионализм консультанта. Профессиональная ментальность психолога.
4	Профессиональный этический кодекс консультанта. Неоднозначные этические ситуации в работе консультанта
5	Проблемы, запросы, задачи в консультировании
6	Принципы консультативной работы. консультативный дискурс
7-8	Этапы консультативного процесса
9-10	Основные техники и приёмы консультирования
11	Формы консультирования
12-13	Специальные проблемы в психологическом консультировании
14-16	Основные направления в современной практике консультирования и базисные теоретические модели.

4.4 Содержание лабораторных работ

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лабораторных работ
6 семестр	
1	Основы консультирования, этика и профессионализм психолога-консультанта.
2-3	Начало консультирования: знакомство и структурирование консультации.
4	Выделение проблемы. Определение запроса. Формулирование гипотез.
5	Контакт с трудными клиентами в консультировании.
6-7	Нерефлексивное слушание.
8-9	Рефлексивное слушание.
10-11	Техники активного слушания.
12-13	Эмпатическое слушание.

№ п/п	Темы лабораторных работ
14	Коррекционное воздействие.
15	Завершение беседы, прощание с клиентом. консультирования. Составление психологического заключения.
16	Модельное консультирование. Рефлексия целостного процесса.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Темы лабораторных работ
6 семестр	
1	Основы консультирования, этика и профессионализм психолога-консультанта.
2	Начало консультирования: знакомство и структурирование консультации.
3	Выделение проблемы. Определение запроса. Формулирование гипотез.
4	Нерефлексивное слушание.
5	Рефлексивное слушание.
6	Техники активного слушания.
7	Эмпатическое слушание.
8	Модельное консультирование. Рефлексия целостного процесса.

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
6 семестр	
1	Решение задач и выполнение упражнений, написание конспектов.
2	Написание КР.
3	Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
6 семестр	
1	Конспектирование первоисточников по заданному плану.
2	Самостоятельное изучение отдельных вопросов курса и тем.
3	Написание КР.
4	Подготовка к лабораторным и практическим занятиям.
5	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов	
6 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Выполнение и защита лабораторных работ №№ 1-7	14
		Работа на практических занятиях №№ 1-8, коллоквиумах и т.п.	8
		Бланочное тестирование по основным положениям и понятийному аппарату дисциплины в середине семестра	8
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Выполнение и защита лабораторных работ №№ 8-16	16
		Работа на практических занятиях №№ 9-16	14
		Итого	30
		Промежуточная аттестация	40 (100*)
	Экзамен	40 (100*)	
	Защита курсовой работы	100	

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Очно-заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов	
6 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Выполнение и защита лабораторных работ №№ 1-4	8
		Работа на практических занятиях №№ 1-8, коллоквиумах и т.п.	16
		Конспектирование первоисточников при самостоятельном изучении отдельных тем	6
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Выполнение и защита лабораторных работ №№ 5-9	10
		Работа на практических занятиях №№ 9-17	18
		Конспектирование первоисточников при самостоятельном изучении отдельных тем	2
		Итого	30
Промежуточная аттестация	40 (100*)		
	Экзамен	40 (100*)	

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
ая аттестация	Защита курсовой работы	100

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Стобалльная система оценивания				
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Консультативная психология» требуется:

- для проведения лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная настенным экраном, ноутбуком, интерактивной доской;
- для проведения практических занятий требуется стандартная аудитория;
- Лабораторные занятия, на которых моделируются ситуации консультирования, должны быть оснащены диваном и креслами для «клиента» и «консультанта».

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1 Основная литература

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Сапогова Е. Е. Консультативная психология : учеб. пособие для вузов / Е. Е. Сапогова .— М. : Академия, 2008 .— 350 с. : ил. — (Высшее профессиональное образование : Психология) .— Библиогр. в конце кн. — ISBN 978-5-7695-4868-0

7.2 Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Абрамова Г.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 142 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7408>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Алексеев К.И. Дискурс в современном мире. Психологические исследования [Электронный ресурс]/ Алексеев К.И., Алмаев Н.А., Воронин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2011.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15527>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Аллан Д. Ландшафт детской души. Юнгианское консультирование в школах и клиниках [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Аллан Джон— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7391>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амбросова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22267>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс]: пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов/ Балашова С.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009.— 39 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21837>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Блинов А.О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебник/ Блинов А.О., Дресвянников В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14090>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Грюнвальд Б. Консультирование семьи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Грюнвальд Бернис Б., Макаби Гарольд В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2008.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3829>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
8. Кашин В.К. Прикладное консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кашин В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11078>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15297>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС:
IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/?&accessDenied>
Библиотех <https://tsutula.bibliotech.ru>
ЭБС издательства «Юрайт» biblio-online.ru
ЭБС Book.ru <http://www.book.ru>
2. Научная Электронная Библиотека ELIBRARY: режим доступа: <http://elibrary.ru/>, по паролю
3. Электронный сборник статей PsyJournals: <http://psyjournals.ru>
4. Фонды фундаментальных библиотек и собраний электронных ресурсов:
Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru:8101/>
Библиотека Российской Академии наук: <http://www.ras.ru/>

Центральная научная медицинская библиотека ММА им. И.М. Сеченова:
<http://www.scsml.rssi.ru/>

Психпортал: <http://psy.piter.com/library/>

Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского:
<http://www.gnpbu.ru>

Электронная библиотека диссертаций РГБ: <http://www.diss.rsl.ru>

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
3. проигрыватель Windows Media для просмотра видеоматериалов.
4. Пакет офисных приложений «МойОфис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы не требуются.