

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук
Кафедра «Психология»

Утверждено на заседании кафедры
«Психология»
«30» января 2020 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

 И.Л. Фельдман

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

«Консультативная психология»

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

с направленностью (профилем)
Психология

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 370301-01-20

Тула 2020 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик(и):

Перегудина В.А., доцент кафедры психологии,
кандидат психологических наук
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1

Примеры тестовых заданий 1 РК:

1. Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования?

- a) Способствовать развитию личности
- b) Обучать новому поведению
- c) Помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
- d) Сформировать манипулятивное поведение

2. Что можно считать оптимальной теоретической установкой консультанта в работе с клиентом?

- a) Строго и последовательно придерживаться единой теоретической основы
- b) Создавать свою собственную теорию работы с каждым клиентом
- c) Вообще не опираться на теорию, а следовать интуиции
- d) Отказаться от теории во имя практических мероприятий

3. В гуманистической психологии основа запроса клиента может восприниматься как...

- a) недостаточная самоактуализация
- b) восстановление жизненных смыслов
- c) проблема адаптации
- d) индивидуация

4. Что из перечисленного является не проблемой клиента, а проблемой консультанта?

- a) Определенная психологическая дисгармония
- b) Неблагоприятный поведенческий комплекс
- c) Поиск путей адекватной помощи
- d) Конфликты и их последствия

5. Психологическая проблема – это...

- a) феномен субъективного мировосприятия
- b) следствие психического заболевания
- c) объективное явление
- d) артефакт жизни человека

Вопросы для обсуждения:

1. Сформулируйте, для чего психологам нужны принципы консультативной помощи?

2. Определите, в чём состоят отличия между советом, данным в затруднительной ситуации другом или родственником клиента, и профессиональной рекомендацией консультанта?

3. Объясните, в чём специфика консультативного взаимодействия?

4. Поясните, каковы условия эффективности и терапевтичности консультативного контакта?

5. Покажите, в чём смысл асимметричности консультативного контакта?

6. В каких отношениях находятся между собой пары понятий «психологическое консультирование» и «беседа» (1) «психологическое консультирование» и «расспрос» (2), «расспрос» и «постановка гипотез» (3), «постановка гипотез» и «интерпретация» (4), «выдвижение гипотез» и «выбор альтернатив» (5), «интерпретация» и «коррекция» (6):

а) понятия тождественны,

б) понятия различны,

в) первое понятие включает в своё содержание второе,

г) второе понятие включает в своё содержание первое,

д) понятия содержательно пересекаются.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3

Примеры тестовых заданий 1РК:

1. Подлинные условия пребывания консультанта вместе с клиентом не включают принципа...

а) быть внутренне напряженным и собранным

б) быть с клиентом с глазу на глаз

с) быть в открытой позе

д) поддерживать контакт глаз

2. Какой тип конфронтации не используется в консультировании?

а) Конфронтация с целью вызвать трансферные реакции клиента

б) Конфронтация с целью обратить внимание клиента на противоречия в его поведении, мыслях, чувствах, оценках или между мыслями и чувствами, намерениями и поведением и т.д.

с) Конфронтация с целью помочь увидеть ситуацию такой, какова она есть в действительности, вопреки представлениям о ней клиента в контексте его потребностей

д) Конфронтация с целью обратить внимание клиента на его уклонение от обсуждения некоторых проблем

3. Суть приема побуждения к «наоборот» состоит в том, что консультант...

а) побуждает к немотивированному, стохастическому поведению

б) настраивает клиента на удовлетворение некоторых сдерживаемых мотиваций

с) помогает хотя бы раз сделать то, чего делать не хочется

д) помогает клиенту сделать «назло» другим

4. Тревожность клиента не маскируется...

а) молчанием

б) переименованием

с) соматическими симптомами

д) враждебностью

5. Клиенты-алкоголики, как правило...

а) личностно незрелы

б) активны

с) независимы

d) эмоционально стабильны

Контрольные вопросы к семинарскому занятию 1 «Введение в консультативную психологию»:

1. Что составляет предмет современного психологического консультирования? Как он меняется в зависимости от текущей социально-экономической, идеологической и культурной ситуации?
2. Почему М. Херберт называет консультирование «помощью людям в их помощи самим себе»? Что это значит?
3. В чем Вы видите различия в содержании понятий «психологическое консультирование» и «консультативная психология»?
4. Каковы различия в деятельности профессионального консультанта и врача, педагога, юриста, социального работника и священника?
5. От чего зависит выбор содержания помощи, оказываемой клиенту?
6. Почему консультанту, занимающемуся исключительно практической работой с клиентами, необходимо хорошее знание теории?
7. Каково место и функции психодиагностики в структуре консультативного процесса?
8. Каково место психологического консультирования в системе психологической практики?
9. Опишите обобщенную модель консультативного процесса?
10. История становления консультативной психологии как науки и практики.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-5

Контрольные задачи: Проанализируйте приведённый текст и определите, где беседуют просто знакомые, а где – клиент и консультант. Поясните, в чём разница между специально организованной беседой и житейским разговором.

1) **А.:** В последнее время я чувствую, что сын отдаляется от меня. Раньше мы с ним были не разлей вода, он мне все свои секреты доверял, а сейчас, я вижу, что-то утаивает, старается быть сам по себе. Стесняется меня, что ли? – **Б.:** Да ничего страшного, не бери в голову. Это возраст такой. Он взрослеет, и теперь друзья и своя жизнь ему важнее матери. – **А.:** Ну, все говорят про трудный возраст. Это-то возраст мы пережили, я и не заметила, чтобы что-то сильно менялось в наших отношениях, а вот сейчас... – **Б.:** Может, он влюбился, ты спроси...

2) **В.:** Я воспитываю сына одна, и мы с ним всегда были неразлучны. А вот последнее время я замечаю, что он отдаляется от меня. Разговаривать меньше стали, он не всё мне рассказывает. Стал больше запирается в своей комнате, с друзьями проводит больше времени, чем со мной. Предложишь куда-то вместе пойти, что-то вместе сделать – находит предлог, чтобы отказаться... – **Г.:** А как давно ты это заметила? – **В.:** Да месяца два, наверное. Как-то замкнулся он, я чувствую, отгораживается от меня. Грубить начал... – **Г.:** А что, это началось ни с того, ни с сего? Или был повод к изменению отношений? – **В.:** Да нет, вроде... Правда... Ну, не сказать, чтобы повод... – **Г.:** И всё-таки? – **В.:** Ну, в общем, у меня появился человек... Я начала встречаться с мужчиной...

Кейс 1. В ряде случаев консультанту бывает необходимо прибегнуть к использованию диагностических тестов. Обратившись к предложенному списку, определите, когда тестовые методики были применены неправильно. Укажите причины, по которым начинающие консультанты иногда совершают ошибки в использовании психодиагностических тестов:

1. Использование 16-факторного личностного опросника Кеттелла для оценки профессиональной пригодности, выявления противопоказаний к той или иной профессии.
2. Использование методики Люшера для диагностики психологических особенностей личности.
5. Использование методики «САН» для оперативной оценки самочувствия, настроения клиента.
4. Использование методики Майерс-Бриггс для выявления способностей личности.
5. Использование теста-опросника Г. Айзенка (ЕРІ) для исследования личности.
6. Использование компьютерной программы «Профи» для диагностики профессиональных интересов и склонностей.
7. Использование теста Вартегга для исследования интеллектуальных способностей.
8. Использование теста Роршаха для изучения креативности.
9. Использование теста Торренса для диагностики способностей к рисованию.
10. Использование ММРІ для анализа акцентуаций характера.

Кейс 2. Сформулируйте несколько гипотез в отношении приведенного запроса. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы могут быть выдвинуты.

«Мы с мужем женаты уже 10 лет, у нас есть 7-летний сын, а в прошлом году родилась дочка. Сын всегда был очень спокойным, послушным ребёнком, дружелюбным, приветливым, покладистым. У нас с ним не было никаких проблем, на которые обычно жалуются родители – никаких капризов, никаких требований повышенного внимания к себе, никаких трудностей с едой, никаких проблем в школе. Мы вообще считали его идеальным ребёнком! А когда пошёл в школу – мы стали особенно гордиться им, он – первый ученик в классе. Но вот в последнее время его словно подменили – постоянно появляются какие-то претензии, обиды, капризы, он всё время ссорится со мной и отцом; то, что раньше любил, – разлюбил, и в школе как-то стал хуже учиться, учительница стала на него жаловаться. И что самое ужасное – он стал исчезать из дома. Уйдёт погулять – и нет его, мы, бывает, оббегаем, обкричимся, пока он появится. Или в школе старается задержаться допоздна, специально вовремя не приходит. Мы уже и наказывали его, муж разъяснительные беседы вёл... Но ситуация становится ещё хуже, он как-то отдаляется от нас».

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-9

Примеры тестовых заданий 1РК:

1. Выберите правильную установку консультанта:
 - a) у большинства людей одного возраста или социального происхождения – сходные психологические проблемы
 - b) в консультировании практически все ситуации типичны
 - c) клиент – лучший эксперт собственных проблем
 - d) консультант может помочь любому клиенту
2. Конфиденциальность в работе с клиентом может быть нарушена, если...
 - a) его нравственные нормы противоречат представлениям консультанта
 - b) случай консультирования необычен, нетипичен и представляет научный и практический интерес
 - c) консультируется лицо, чьи действия способны нанести вред или нарушают права третьих лиц
 - d) консультируется ребенок
3. Главным во взаимодействии клиента и консультанта является...

- a) отношение клиента к своим проблемам и способность к их решению
- b) взаимная эмпатия
- c) отношения зависимости между ними
- d) желание консультанта разрешить проблемы клиента

4. Что не входит в начальный этап консультирования?

- a) Знакомство с клиентом по имени
- b) Объяснение, что такое психологическое консультирование
- c) Рассказывание клиентом своей проблемы
- d) Предложение альтернатив решения проблемы

5. В консультативной практике при выборе рассматриваемых ситуаций принято отталкиваться от трех положений. Какое из приведенных ниже лишнее?

- a) Выбираемые ситуации должны быть непосредственно и тесно связаны с содержанием основных жалоб клиента.
- b) Обсуждаемые ситуации должны быть типичными, часто встречающимися в жизни клиента.
- c) Обсуждаемые ситуации должны быть необычными, экстремальными, «выпадающими» из повседневной жизни клиента.
- d) Ситуации должны быть развернутыми, описывающими целостные паттерны взаимодействия.

Кейс 1. «Консультирование — это... / консультирование — это не...»

Цель. Предоставление участникам возможности выявить основные моменты, присущие психологическому консультированию и противоречащие принципам психологического консультирования, используя готовые высказывания.

Содержание. Данное упражнение является модификацией и эквивалентом упражнения с одноименным названием, рекомендованное нами в первом дне тренинга. Отличие состоит лишь в том, что в данном варианте приводится список утверждений, которые участники должны разложить на две группы: «Консультирование — это...», «Консультирование — это не...».

В колонку «Консультирование — это...» участники помещают те карточки, которые имеют отношение к консультированию, а в колонку «Консультирование — это не...» — карточки, которые противоречат правилам консультирования.

Ниже приводится список утверждений к упражнению, которые тренер печатает на карточках в 3—4 экземплярах (по количеству подгрупп). Перед началом упражнения каждый набор карточек тщательно перемешивается:

- Внимательное слушание клиента консультантом
- Безграничная дружба клиента с консультантом
- Концентрация внимания консультанта на том, что волнует и беспокоит клиента
- Совет
- Наблюдение консультанта за вербальным и невербальным языком клиента
- Наставления и напутствия
- Направление клиента к другим специалистам, если консультант не может справиться с проблемой клиента
- Обучение клиента
- Принятие и понимание клиента
- Выявление недостатков клиента, с тем чтобы в дальнейшем над ними работать
- Особые взаимоотношения между клиентом и консультантом, которые предполагают наличие определенных границ
- Полная, стопроцентная конфиденциальность
- Внимание к клиенту

- Умение консультанта постоянно испытывать те же самые чувства, что испытывает его клиент
- Искренность консультанта и его умение оставаться самим собой
- Умение консультанта быть хорошим артистом, с тем чтобы скрывать свои истинные чувства
- Предоставление клиенту возможности самому принимать решения
- Отношение к клиенту как к больному, которого надо обязательно вылечить
- Правосудие и направление клиента на «истинный» путь
- Интервьюирование клиента, с тем чтобы выявить все его текущие проблемы и узнать о нем как можно больше
- Убеждение клиента поступать определенным образом

Завершить данное упражнение можно по-разному. Можно объяснить участникам, что такое консультирование, а можно просто оставить вариант группы как есть и обращаться к нему по мере продвижения по курсу, предоставляя участникам возможность поменять мнение о том, что такое консультирование.

Кейс 2. Проанализируйте предложенную для консультирования проблему и:

- 1) определите характер запроса;
- 2) сформулируйте несколько возможных гипотез по поводу происходящего;
- 3) сформулируйте основные вопросы, которые можно задать, проверяя каждую гипотезу;
- 4) сформулируйте возможные направления коррекции по каждой линии;
- 5) укажите, что составляет «ядро» действий психолога при консультировании и терапии подобных случаев.

После публичной лекции о проблемах психологии личности учительница химии В., недавно перешедшая с предприятия на работу в школу, прислала психологу записку: «Посоветуйте, как избавиться от чувства неадекватности, острого чувства неудовлетворённости собой. Я ощущаю несоответствие везде. Мне кажется: 1) что мой муж мог бы выбрать жену лучше меня; 2) что одеться как следует я не умею, всё не к месту, всё мне не идёт, да и фигура далека от совершенства; постоянно выгляжу, как мокрая курица; 3) всё время хочется спрятаться, быть менее заметной, а если и говорю что-нибудь, то кажется, что невпопад; 4) почти всегда за урок, который провожу, больше «тройки», а ещё чаще «двойки», сама себе поставить не могу. И т.д., и т.п. Умом понимаю, что я такая же, как и все. Но ощущение неадекватности, недовольства собой почему-то всё равно преследует меня. Я не могу его преодолеть. Это всегда вынуждает меня опускать руки перед каким-нибудь делом, пасовать перед другими людьми. Я не только хочу искоренить в себе эти ощущения, но понять, откуда они взялись. А ещё очень хочется так воспитать дочь, чтобы она даже не догадывалась о существовании таких неприятных чувств».

3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1

Примеры тестовых заданий:

1. При перефразировании надо соблюдать три основных правила. Какое из приведенных ниже лишнее?
 - а) Нельзя искажать или подменять смысл утверждения клиента

- b) Перефразируется основная мысль клиента
- c) Надо избегать дословного повторения высказывания клиента
- d) Надо в высказывание клиента добавлять что-то от себя

2. При консультировании враждебно настроенных и агрессивных клиентов психолог не должен...

- a) преодолевать враждебность любезностью
- b) демонстрировать ответную враждебность
- c) оставлять враждебность без внимания
- d) отвечать на враждебность насмешкой

3. Психологическое консультирование – это...

- a) интуитивная деятельность
- b) психологическая технология
- c) психологическая терапия
- d) сфера психологической практики

4. Что из перечисленных процедур работы психолога не связано с запросами о трансформации?

- a) психоанализ
- b) логотерапия
- c) психодиагностика
- d) психосинтез

5. Психологическое заключение в консультировании должно следовать принципу...

- a) от внешнего к внутреннему
- b) от общего к частному
- c) от простого к сложному
- d) от целого к частям

6. Использование собственно психологической информации в консультировании нарастает от...

- a) социальных целей к психологическим
- b) этических целей к политическим
- c) социальных целей к идеологическим
- d) от социальных целей к нравственным

7. «Перевернутой злобой» называют...

- a) паранойю
- b) истеричность
- c) тревожность
- d) депрессию

8. Тезис А.Эллиса «Я люблю себя уже за то, что я живу и имею возможность радоваться» относится к такому внутреннему убеждению клиента, как...

- a) принятие самого себя
- b) принятие неопределённости
- c) общественный интерес
- d) интерес к самому себе

9. В позитивные исходы в модели Л.Лоугари и Т.Рипли не входит...

- a) изменение эмоционального статуса клиента
- b) принятие решений
- c) развитие эмпатии
- d) развитие способности к пониманию

10. Что из указанного не является параметром консультативного альянса?

- a) Эмоциональность
- b) Конфиденциальность
- c) Манипулятивность

d) Интенсивность

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3

Контрольные задачи 1-5: Проанализируйте приведённые реплики клиентов и предположите, подойдёт им больше индивидуальное или групповое консультирование. Ответ аргументируйте.

1. *«Грош мне цена, если я не справлюсь со всем сама!»*
2. *«Всё необходимо выстрадать самому, на люди ничего не надо выносить».*
3. *«Я никому ещё никогда не рассказывал свою историю, мне было бы не очень приятно, если бы другие что-то такое обо мне узнали...»*
4. *«Никому до меня нет дела».*
5. *«Надоело слушаться чужих советов, хочется, наконец, начать жить по-своему!».*

Задача 6. Отыщите ключевые слова в приведённых репликах. Ответ аргументируйте.

«Когда она к нам приезжает, мне хочется стремглав бежать из дома, куда глаза глядят», «Когда он вызывает меня в кабинет, у меня подкашиваются ноги», «Мне не хочется по вечерам возвращаться домой, я допоздна сижу на работе, пока вахтёр не начинает греметь ключами», «Когда отец приходит пьяный, мы все стараемся молчать», «Как только он задаёт мне вопрос, я вся покрываюсь липким потом», «Я всегда догадываюсь, что за отметки он принёс, - по его какому-то жалкому, потерянному виду», «Он вызывает во мне почти физическое отвращение, мне кажется, меня стошнит, приблизиться он ко мне ещё на шаг», «Я готова под землю провалиться, когда думаю, как я его подвела», «Мне осточертели его придирки», «Если бы не деньги, я давно бы бросила нашу контору и упорхнула бы на свободу», «У него такой тяжёлый взгляд, кажется, гвоздями тебя к полу прибивает».

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-5

Задача 1. Прочитайте реплики клиентов и постарайтесь смоделировать к ним начальную группу вопросов. О чём нужно сразу спрашивать этих клиентов?

«Мы с мужем давно хотели второго ребёнка, но как-то всё не получалось. Старший рос, и мы все силы вкладывали в него, ведь он – единственный. Мы вообще думали, что у нас детей больше не будет, я ведь болела долго. И он у нас рос не мальчик, а золото. В школу пошёл, шахматами занимается, читает много, по дому мне помощник, с отцом в гараже любит возиться. А потом родился Олежек, и его как подменили. Я читала, что старшего нельзя в это время бросать. Мы и не бросали, уделяли ему по-прежнему много внимания, точнее муж и бабушка. А его всё как-то вдруг перестало интересовать, даже шахматы. С отцом заниматься не хочет, к бабушке ехать приходится долго уговаривать. Да это ещё ладно... Он ведь писаться начал... Ему уж десятый год, и такое безобразие...».

Задача 2. Прочитайте реплики клиентов и постарайтесь смоделировать к ним начальную группу вопросов. О чём нужно сразу спрашивать этих клиентов?

«Я по поводу сына хочу спросить. Последнее время он стал плохо учиться. Раньше никаких проблем не возникало, учителя не жаловались... Да и в школу он ходил, вроде бы, с удовольствием. А сейчас сплошные тройки, почти по всем предметам, да и те даются с усилием, вернее даже – с насилием. Пробовала наказывать, уговаривать, как-то даже

заинтересовывать, но ничего не помогает... Да он и усилий-то никаких прилагать не хочет!».

Задача 3. Определите тип (открытые, закрытые, проективные, прямые, опосредованные, лично направленные) перечисленных ниже вопросов консультанта к клиенту.

«Как часто вы ссоритесь с мужем?», «Сколько лет вашему сыну?», «А если бы всё всегда получалось по-вашему...?», «Хотели бы начать всё сначала?», «А почему это волнует именно вас?», «А что вы сами думаете по этому поводу?», «Как он объяснил вам своё отсутствие?», «Вы сразу же пожалели о своих словах?», «Какое отношение это имело к вам?», «Думали ли вы тогда, что всё так обернётся?», «Ваше решение зависело от этой встречи?», «Вы были в принципе согласны со свекровью?», «Когда это случилось в первый раз?».

Задачи 4-5. Определите, где реплики консультанта оказались адекватными, а где – нет. Ответы аргументируйте.

1. Клиент: «Последнее время столько всего навалилось, просто ужас! Вот говорят, что все несчастья идут чередой, так вот у меня сейчас чёрная полоса – вот смотрите: меня уволили по сокращению, по кредитам образуются долги, занять уже просто не у кого, младший сын на физкультуре сорвался с турника, сломал руку, соседи сверху залили, ремонт надо делать... Но не это главное, теперь что ни день, то с мужем ссоримся... Из-за денег, из-за сына, из-за ремонта этого... Пока работала, я и не замечала, что отношения плохие, а сейчас у него, вроде бы, появился повод для упрёков...» - Консультант: «Пожалуйста, рассказывайте...».

2. Клиент: «Мы переехали сюда из села, и сын учился до шестого класса в сельской школе. Конечно, подготовка там не такая, как в городе, и обстановка другая... я боюсь, что уже чувствуется отставание... Мы с ним и так уже больше времени на уроки тратим, а всё равно, оценки стали ниже... Не хочется, чтобы он чувствовал себя хуже других, а класс у него попался сильный» - Консультант: «Естественно... а как же вы хотели?».

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-9

Примеры тестовых заданий:

1. Среди средств психологической поддержки клиента неправильной является реплика...

- a) «Действительно, не простая ситуация...»
- b) «Это все пустяки, ерунда, не берите в голову...»
- c) «Не стоит переживать, я думаю, это можно поправить...»
- d) «Нет ничего удивительного, что вам не всегда удается найти...»

2. Оpoznать и понять переживания клиента помогают следующие приемы, кроме одного. Исключите его.

- a) Обращать внимание на слова и выражения, которые клиент употребляет для определения чувств
- b) Тщательно следить за невербальными реакциями клиента
- c) Вообразить себя на месте клиента
- d) Отыскать в личном опыте сходную проблему

Задача 1. В каких отношениях находятся между собой пары понятий «психологическое консультирование» и «беседа» (1) «психологическое

консультирование» и «расспрос» (2), «расспрос» и «постановка гипотез» (3), «постановка гипотез» и «интерпретация» (4), «выдвижение гипотез» и «выбор альтернатив» (5), «интерпретация» и «коррекция» (6):

- а) понятия тождественны,
- б) понятия различны,
- в) первое понятие включает в своё содержание второе,
- г) второе понятие включает в своё содержание первое,
- д) понятия содержательно пересекаются.

Задача 2. Прочитайте реплики клиентов и постарайтесь смоделировать к ним начальную группу вопросов. О чём нужно сразу спрашивать этих клиентов?

«В нашей семье происходит что-то ужасное. Семья просто рушится! Мать не замечает, но я знаю точно – отец ей уже давно изменяет. Причём эта его, теперешняя, не первая. Дошло до того, что когда я в школе, а мать на работе, он её даже домой приводит... Я как-то в ванной помаду нашла на полу, наверное, уронила, не заметила... Мать такой не пользуется. А тут я их выследить решила. Знаете, каково это – видеть, как твой отец суется, пресмыкается перед молодой, целует, всё обнять норовит, цветочки несёт, улыбается так заискивающе, вперёд забегают ей, как собачонка... Я не знаю, нужно ли об этом матери сказать? Раскрыть ей, так сказать, глаза на похождения блудного мужа? Или с ним самим поговорить? Вы понимаете, он же предатель! Просто предатель!..»

Задача 3. Присоединитесь к переживаниям клиента в перечисленных случаях.

1. *«Вы знаете, меня мучают подозрения. Паранойя какая-то... Я просто извелась. Точно, конечно, я не знаю, но мне кажется, у мужа появилась другая женщина... Это так ужасно...»*

2. *«Это для меня не просто горе, это удар. Я с этим просто не могу жить...»*

3. *«Она меня настолько раздражает, что мне кажется, я лопну от напряжения, если буду сдерживаться. Когда я только вижу её физиономию, мне хочется визжать, выть, царапаться, драться... Или сбежать, только чтобы её не видеть... Но она – его мать, мы живём в её квартире... Это невыносимо...»*

Задача 4. Проиграйте предложенные диалоги, почувствуйте на собственном опыте, как звучат реплики консультанта. Прокомментируйте ошибки, совершенные консультантом при первой встрече с клиентом. Назовите источники этих ошибок.

И.: Можно? Я на консультацию... - **К.:** Да, пожалуйста. Что у вас случилось? Рассказывайте. У нас с вами не так уж много времени, так что давайте начнём с главного...

Л.: Можно? Я к психологу, на консультацию... - **М.:** Ну, ясно, что не к гинекологу. Проходите, рассказывайте, как тяжела и неказиста жизнь народного артиста. Какие проблемки?

4. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся (защиты курсовой работы (проекта)) по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Использование научного глоссария.

2. Анализ классических и современных методологических парадигм.
3. Формулировка проблемы исследования.
4. Анализ научной литературы по выбранной проблеме с привлечением данных современных исследований (за последние 5 лет).
5. Способность создать развёрнутое оглавление (не менее 10 пунктов, сформулированных как проблемные вопросы, которые будут обсуждаться в тексте).

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. Обоснование актуальности исследования.
2. Анализ научной литературы по выбранной проблеме с аргументацией выбранной позиции относительно анализируемой проблемы, выраженной через комментарии к научным текстам и сопоставление авторитетных точек зрения.
3. Соотнесение анализируемой проблемы с аналогичными консультативными проблемами.
4. Анализ возникновения и трансформации исследуемого вопроса в практике психологического консультирования (в историко-культурном контексте).
5. Конкретный и подробный анализ основных теоретических, экспериментальных и практических подходов к её постановке и изучению со ссылками на источники

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Анализ основных и смежных понятий, составляющих суть исследуемого вопроса.
2. Анализ кейсов.
3. Анализ существующих схем и моделей консультирования в рамках изучаемого вопроса.
4. Анализ консультативных, терапевтических и прогностических аспектов исследуемой темы.
5. Наличие составленных лично автором таблиц, схем, диаграмм, рисунков, связанных с изучением и пониманием проблемы.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-9

1. Рассмотрение смежных психологических контекстов в анализе темы (мультикультуральных, гендерных, возрастных, профессиональных и пр.)
2. Понимание роли консультанта в рассматриваемой области.
3. Подбор и интерпретация иллюстрации на обложке. Обложка (со ссылкой на источник) должна прямо, метафорически или символически отражать, по мнению автора, основное содержание выполненной работы или его отношение к содержанию. На обороте обложки должна быть представлена аргументация выбора и интерпретация иллюстрации с точки зрения отражения ею содержания текста.
4. Изложение смысла ключевых понятий и теоретических положений, которые используются в анализе конкретной проблемной области
5. Авторское изложение ключевых аспектов исследуемой проблемы, постановка собственных вопросов, авторская аргументация.