

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук

Кафедра «Психология»

Утверждено на заседании кафедры
психологии
«30» января 2020 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой



И.Л.Фельдман

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

«Психология труда, инженерная психология и эргономика»

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

с направленностью (профилем)
Психология

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 370301-01-20

Тула 2020год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчик(и):

Фельдман И.Л., доц. каф. психологии, канд. психол. наук, доц.

подпись



Содержание

| | |
|--|----|
| Пояснительная записка | 4 |
| Тематика и основное содержание практических (семинарских) занятий | 5 |
| Список литературы для подготовки к практическим (семинарским) занятиям ... | 10 |
| Основные требования к усвоению материала | 12 |

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данные методические указания к изучению учебной дисциплины адресованы студентам 4 курса дневного отделения по направлению 37.03.01 «Психология».

МУ способствует освоению учебного материала по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика», позволяет студентам готовиться к семинарским занятиям, отражают основные требования к уровню освоения дисциплины. В методических указаниях приведены темы семинарских занятий, вопросы для обсуждения, перечень домашних заданий. Каждая тема семинарского занятия сопровождается списком рекомендуемой литературы.

Основные требования к усвоению материала

На каждом практическом (семинарском) занятии студент должен быть готов рассказать основные положения изучаемой темы, подготовиться к обсуждению вопросов, данных преподавателем к занятию, выполнить самостоятельную работу к данному семинару.

На семинаре используются активные методы обучения, такие как:

- семинары в форме проблемной дискуссии
- разбор конкретных ситуаций разного типа
- ролевые игры
- имитационные игры (моделирование)

Каждое выступление на занятии оценивается в 2 балла.

Тематика и основное содержание практических (семинарских) занятий

Семинар 1. Субъект труда и его структура. Психолог- практик как субъект труда.

Вопросы для обсуждения.

1. Основные этапы развития субъекта труда.
2. Субъект труда и его структура. Психологические признаки субъекта труда.
3. Понятие трудового поста. Психологические признаки труда.
4. Проблема «модели специалиста» психолога труда и профконсультанта.
5. Психолог- профконсультант как возможный посредник между самоопределяющимся человеком и культурой.
6. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития психолога- практика.

Домашнее задание

Письменно дайте определение и разведите следующие понятия: труд, деятельность, специальность, работа, профессия, должность, дело, вакансия.

Литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности. - М., 2001
2. Климов Е.А. Психология профессионала. – М.; Воронеж, 1996.
3. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире профессий. - М., 1993.
4. Котелова Ю.В. Очерки по психологии труда. – М., 1986.
5. Носкова О.Г. Психология труда. - М.: Академия, 2004.
6. Пряхников Н.С., Пряхникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2003.
5. Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001
6. Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001

Семинар 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФОТБОРА, РАССТАНОВКИ И АТТЕСТАЦИИ КАДРОВ.

Вопросы для обсуждения.

1. Психологический отбор персонала и современное понимание профессиональной пригодности.
2. Цели, задачи, основные принципы. Функции и документальное сопровождение аттестации.
3. Технологии проведения аттестации. Уровни и модели компетенций.
4. Наиболее распространенные ошибки и трудности при внедрении системы оценки персонала.

Литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности. - М., 2001
2. Климов Е.А. Психология профессионала. – М.; Воронеж, 1996.
3. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире профессий. - М., 1993.
4. Котелова Ю.В. Очерки по психологии труда. – М., 1986.
5. Носкова О.Г. Психология труда. - М.: Академия, 2004.
6. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2003.
7. Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001
8. Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001

Семинар 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ РЕАДАПТАЦИИ БОЛЬНЫХ И ИНВАЛИДОВ

Вопросы для обсуждения.

1. Понятия «инвалид», «инвалидность», «реабилитация». Основные принципы реабилитации. Цели, задачи и основы реабилитации. Этапы реабилитации.
2. Социально-трудовая реабилитации больных и инвалидов. Психологический аспект социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов
3. Психологические признаки трудовой деятельности, используемые в работе с больными и инвалидами.
4. Типичные нарушения работоспособности при выраженных акцентуациях личности.
5. Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях.

Литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности. - М., 2001
2. Климов Е.А. Психология профессионала. – М.; Воронеж, 1996.
3. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире профессий. - М., 1993.
4. Котелова Ю.В. Очерки по психологии труда. – М., 1986.
5. Носкова О.Г. Психология труда. - М.: Академия, 2004.
6. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2003.
7. Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001

Семинар 4. Промежуточное тестирование по материалам пройденных тем

Семинар 5. Конфликты в профессиональной деятельности. Управление конфликтными ситуациями.

Вопросы для обсуждения.

1. Основные типы конфликтов. Их характеристика.
2. Динамики конфликта.
3. Модели поведения личности в конфликте.
4. Стратегии поведения в конфликте.
5. Виды деятельности по управлению конфликтами:
 - прогнозирование конфликта
 - предупреждение или стимулирование конфликта
 - регулирование конфликта
 - разрешение конфликта.

После обсуждения вопросов студентам предлагается рассмотреть несколько видов конфликтных ситуаций и предложить варианты их разрешения.

Литература

1. Гришина Н.Б. Психология конфликта.- СПб.- ПИТЕР, 2001.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – М. ПИТЕР, 2005.
3. Кабаченко Т.С. Психология управления.- М., 1997.
4. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М., 1996.
5. Основы конфликтологии: Учеб. пособие/ под ред. В.Н.Кудрявцева. – М., 1997.
6. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2003.
7. Столяренко Л.Д. Психология управления. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.

Семинар 6. Анализ труда. Ошибка человека

Вопросы для обсуждения

1. Теория: концепция ошибки
2. Классификация ошибок.
3. Практика: расследование происшествий.
4. Профилактика ошибок.
5. Ошибка и опыт.

Темы для размышления

1. Как построить психологическую теорию ошибки? Как сформулировать подход к ошибке с позиции теории деятельности? Можно ли говорить об ошибке в конкретном действии, когда оно не закончено?
2. Могут ли обеспечить успешное, безошибочное выполнение: подготовка сама по себе?

контроль в ходе исполнения? анализ после совершения?

3. Предупредит ли переживание вины за прошлое ошибку в настоящем?

4. Почему ошибка не всегда влияет на становление опыта?

5. Почему ошибаются опытные специалисты?

Литература

1.Бодров В.А., Орлов В.Я. Психология и надежность: человек в системах управления техникой. - М., 1998.

2.Бодров В. А. и др. Психологический отбор летчиков // Проблемы космической биологии. - М, 1984. - Т. 48. - С. 96-108.

3. Вудкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер. - М., 1991.

4. Котик М.А., Емельянов А.М. Природа ошибок человека-оператора. - М., 1993.

5. Расмуссен Й. Чему учат ошибки человека? // Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: Хрестоматия / Ред.-сост. А.Б.Леонова, О.Н.Чернышева. - М., 1995. -С. 117-135.

6.Сергиенко С. К. Центр оценки: групповая деятельность, управленческая технология, исследовательская лаборатория. - М., 1999. - С. 184.

Семинар 7. Особенности функциональных состояний в труде.

Вопросы для обсуждения

1. Физиологические и психологические факторы функциональных состояний. Работоспособность.

2. Профессиональное утомление и переутомление. Виды и степень переутомления. Хронические перегрузки и их воздействие.

3. Состояние монотонии и психического пресыщения в труде.

4. Работа с состояниями утомления и переутомления, монотонии и психического пресыщения в труде.

5. Общие пути оптимизации состояний работоспособности субъекта труда

Литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности.- М., 2001

2. Климов Е.А Психология профессионала. – М.; Воронеж, 1996.

3. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире профессий.- М., 1993.

4. Носкова О.Г. Психология труда.- М.: Академия, 2004.

5. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2003.

6. Стрелков Ю.К, Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001

7. Толочек В.А. Современная психология труда. – М.: ПИТЕР, 2005

Семинар 8. Профессиональные кризисы и деструкции. Стресс. Синдром выгорания

Вопросы для обсуждения

1. Противоречия в профессиональном развитии как причина профессиональных кризисов.
2. Разновидности кризисов по В.И.Слободчикову. Проиллюстрировать относительно трудовой деятельности.
3. Основные кризисы по Г.Шихи.
4. Понятия «возрастной кризис» и «жизненный кризис». Их характеристика
5. Основные факторы кризисов профессионального становления.
6. Охарактеризовать психологические особенности каждого кризиса:
 - кризис учебно- профессиональных ориентации
 - кризис профессионального обучения.
 - кризис профессиональных экспектаций
 - кризис профессионального роста
 - кризис профессиональной карьеры
 - кризис социально- профессиональной самоактуализации
 - кризис угасания профессиональной деятельности
 - кризис социально- психологической адекватности.
7. Кризисы разочарования психолога- профессионала.
8. Профессиональные деструкции: тенденции развития.
9. Основные предпосылки и уровни профессиональных деструкций.
10. Стресс. Особенности стресса.
11. Появление синдрома эмоционального выгорания.

Литература.

1. Носкова О.Г. Психология труда.- М.: Академия, 2004.
2. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2003.
3. Толочек В.А. Современная психология труда. – М.: ПИТЕР, 2005.
4. Шихи Г. Возрастные кризисы. Ступени личностного роста. – СПб., 1999

Список литературы для подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Основная литература

1. Климов Е.А. Психология труда, инженерная психология и эргономика, 2014, ЭБС Юрайт
2. Пряжникова Е. Ю. Профориентация : учеб. пособие для вузов / Е. Ю. Пряжникова, Н. С. Пряжников .— 5-е изд., испр. и доп. — М. : Академия, 2010 .— 495 с. : ил. — (Высшее профессиональное образование : Психология) .— ISBN 978-5-7695-7058-2 (2 экз)
3. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства : учеб. пособие для вузов / Н.С.Пряжников, Е.Ю.Пряжникова .— 3-е изд., стер. — М. : Академия, 2005 .— 480с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 5-7695-2402-2 (8 экз)
4. Пряжникова Е.Ю. Психология труда: теория и практика, 2012 ЭБС Юрайт
5. Фельдман И.Л.. Психология профессиональной работоспособности и функциональных состояний : учеб. пособие / И. Л. Фельдман ; ТулГУ, Каф. психологии .— Тула : Изд-во ТулГУ, 2010 .— 52 с. — в дар от каф. Психологии ТулГУ ТулГУ : 1308414-1308415 .— Дар автора ТулГУ : 1330395-1330402 (10 экз)
6. Фельдман И.Л. Психология профессиональной работоспособности и функциональных состояний. учебное пособие – Тула, изд-во ТулГУ, 2010.-52 с.

Дополнительная литература

1. Григорьева М.В. Психология труда : конспект лекций / М.В.Григорьева .— М. : Высш.образование, 2006 .— 192с. — (Хочу все сдать) .— Библиогр.в конце кн. — ISBN 5-9692-0069-7 (8 экз)
2. Душков Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности : учебное пособие для вузов / Б.А.Душков, А.В.Королев, Б.А.Смирнов .— М. : Акад.проект:Мир, 2005 .— 848с. — (Gaudeamus) .— ISBN 5-8291-0506-3(Акад.проект) /а пер./ : 240.00 .— ISBN 5-902357-25-X (2 экз)
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий : учебное пособие для вузов / Э.Ф.Зеер .— 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Акад.проект:Фонд"Мир", 2005 .— 336с. : ил. — (Gaudeamus) .— ISBN 5-8291-0469-5 (4 экз)
4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии : учеб. пособие для вузов / С. М. Емельянов .— 3-е изд., перераб. и доп. — М. [и др.] : Питер, 2009 .— 380 с. : ил. — (Практикум по психологии) .— Библиогр.: с.377-378 .— ISBN 978-5-388-00684-4 (3 экз)
5. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности : Учебник для образоват. учреждений средн. проф. образования / Е.А.Красникова .— М. : Форум:ИНФРА-М, 2004 .— 208с. — (Профессиональное образование) .— Библиогр.в конце кн. — ISBN 5-8199-0067-7(Форум) /в пер./ : 41.18 .— ISBN 5-16-001258-3 (Инфра-М) (4 экз)

6. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства : учеб.пособие для вузов / Н.С.Пряжников,Е.Ю.Пряжникова .— 3-е изд.,стер. — М. : Академия, 2005 .— 480с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 5-7695-2402-2 (8 экз)
7. Толочек В.А. Современная психология труда : учеб.пособие для вузов / В.А.Толочек .— М.[и др.] : Питер, 2006 .— 479с. — (Учебное пособие) .— Библиогр.в конце кн. — ISBN 5-272-00193-1 (2 экз)
8. Толочек В.А. Современная психология труда : учеб.пособие для вузов / В.А.Толочек .— М.[и др.] : Питер, 2005 .— 479с. — (Учебное пособие) .— Библиогр.в конце кн. — ISBN 5-272-00193-1 (4 экз)

Периодические издания

1. Актуальные проблемы психологического знания: Теоретические и практические проблемы психологии: научно-практический журнал. — Москва: НОУ ВПО "МПСУ", 2014. — ISSN 2073-8544.
2. Вопросы психологии: научный журнал / Российская Академия Образования. — М., 2008-2014. - ISSN 0042-8841. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru>
3. Вестник МГУ. Серия 14. Психология .— 2004 №1-4 .— 2005 №1-4 .— 2006 №1-4 .— 2007 №1-4. — М.: МГУ.— 1 раз в три м-ца .— ISSN 0201-7385 .— ISSN 0137-0936.
4. Вестник СПбГУ серия 12: Психология. Социология. Педагогика. - Режим доступа: http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
5. Вестник СПбГУ серия 16: Психология. Педагогика. - Режим доступа: http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
6. Вопросы языкознания / РАН; Отделение литературы и языка. — М.: Наука, 2012. - Режим доступа: <http://dlib.eastview.com/browse>, по паролю.
7. Журнал практического психолога: научно-практический журнал / ООО "ИГ-СОЦИН".— М.: ООО "ИГ-СОЦИН", 2006-2014. — ISSN 1990-9349.
8. Журнал неврологии и психиатрии имени С.С.Корсакова: Науч.-практ.журн. / М-во здравоохранения РФ; Всерос. о-во неврологов; Всерос. о-во психиатров. — М. : МЕДИА СФЕРА, 2004-2014.— ISSN 1997-7298.
9. Консультативная психология и психотерапия: Московский психотерапевтический журнал. — М.: МГППУ, 2012-2014. — ISSN 2075-3470.
10. Культурно-историческая психология: Международный научный журнал.— М.: МГППУ, 2007-2014 — ISSN 1816-5435.
11. Мир психологии: Научно-методический журнал. — М., 2004-2014.
12. Психологический журнал / РАН.— М.: "Наука", 2004-2012. — ISSN 0205-9592.
13. Психология зрелости и старения: ежеквартальный научно-практический журнал.— М., 2006 - 2014. — Выходит 2 раза в полугодие. — ISSN 0236-4999.
14. Российский психологический журнал. - Режим доступа: http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
15. Семейная психология и семейная терапия: научно-практический журнал. М.: ООО "ИГ "Социальные науки", 2006 - 2014.— ISSN 1990-9381.
16. Сибирский психологический журнал. - Режим доступа: http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
17. PSYCHOLOGIES / Психология. — Москва: ООО "Херст Шкулев Медиа", 2014. — ISSN 1817-4582.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС:
IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/?&accessDenied>
Библиотех <https://tsutula.bibliotech.ru>
ЭБС издательства «Юрайт» biblio-online.ru

2. Электронный сборник статей PsyJournals: <http://psyjournals.ru>

3. Фонды фундаментальных библиотек и собраний электронных ресурсов:

Российская государственная библиотека (РГБ): <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека (РНБ): <http://www.nlr.ru:8101/>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ): <http://www.libfl.ru/>

Библиотека Российской Академии наук (БАН): <http://www.ras.ru/>

Центральная научная медицинская библиотека ММА им. И.М. Сеченова (ЦНМБ): <http://www.scsml.rssi.ru/>

Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского (ГНПБ им. К.Д. Ушинского): <http://www.gnpbu.ru>

Государственная публичная историческая библиотека (ГПИБ России): <http://www.shpl.ru/>

Научная библиотека им. Н.И. Лобачевского: <http://www.ksu.ru/lib/>

Библиотека диссертаций: <http://www.dissert.h10.ru/>

Научная электронная библиотека: <http://www.elibrary.ru/>

Центральная библиотека образовательных ресурсов: <http://www.edulib.ru/>

Электронная библиотека диссертаций РГБ: <http://www.diss.rsl.ru>

Портал «Гуманитарное Образование»: <http://humanities.edu.ru/>

Психпортал: <http://psy.piter.com/library/>

PsycINFO: <http://www.apa.org/pubs/databases/psycinfo/index.aspx>