

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук
Кафедра «Психологии»

Утверждено на заседании кафедры
«Психологии»
«30» января 2020 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой



И.Л. Фельдман

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ
«Социальная психология»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

с направленностью (профилем)
Общий профиль

Форма(ы) обучения: заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 380304-01-20

Тула 2020 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик(и):

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
Бородачева О.В.

(подпись)

Согласовано:

Заведующий кафедрой _____
наименование кафедры _____ подпись _____ расшифровка подписи _____ дата _____

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная психология». Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции – ОПК-2

1. Контрольный вопрос. Соотнесите стратегии межличностного взаимодействия и их характеристики.

- 1) доминирование
- 2) манипуляция
- 3) партнерство
 - а) отношение к другому как к вещи, стремление обладать, распоряжаться;
 - б) отношение к другому как к равному, но в тоже время стремление не допустить ущерба себе;
 - в) скрытое воздействие с опорой на стереотипы и автоматизмы;
 - г) отношение к другому как к самоценности, стремление к объединению для достижения целей.

2. Контрольный вопрос. Это социально-психологические средства и механизмы, с помощью которых группа побуждает своих членов к выполнению и соблюдению норм:

- 1) групповые роли
- 2) групповые традиции
- 3) групповые санкции
- 4) групповые нравы.

3. Контрольный вопрос. Этот конфликт возникает тогда, когда кто-либо из членов организации нарушает нормы поведения или общения, сложившиеся в неформальных группах.

- 1) внутриличностный
- 2) социальный
- 3) межгрупповой
- 4) между личностью и группой.

4. Контрольный вопрос. Дайте определение общению.

5. Контрольный вопрос. Дайте определение понятию «лидерство».

6. Контрольный вопрос. Сформулируйте основные отличия лидера от руководителя.

7. Контрольный вопрос. Охарактеризуйте вербальную и невербальную коммуникацию.

8. Контрольный вопрос. Дайте определение понятию социальная роль.

9. Контрольный вопрос. Охарактеризуйте, какие функции может выполнять лидер в группе.

10. Контрольный вопрос. Чем отличаются формальные группы от неформальных.

11. Контрольный вопрос. Что не относится к функциям общения?

- 1) информационно - коммуникативная
- 2) познавательно - коммуникативная
- 3) регуляционно - коммуникативная
- 4) аффективно – коммуникативная.

12. Контрольный вопрос. Процесс познания и восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания включено в общения?

- 1) коммуникативный аспект
- 2) интерактивный аспект
- 3) перцептивный аспект
- 4) интеллектуальный аспект.

13. Контрольный вопрос. Определенный «диапазон возможностей», который роль оставляет исполнителю, условно называется?

- 1) ролевым конфликтом
- 2) статусом роли
- 3) ролевым набором
- 4) стилем исполнения роли.

14. Контрольный вопрос. Руки, поднесенные к лицу во время разговора, могут служить признаком

- 1) гнева
- 2) лжи
- 3) застенчивости
- 4) агрессии

15. Контрольный вопрос. Давление на членов группы оказывает:

- 1) большинство членов группы
- 2) меньшинство членов группы
- 3) и большинство, и меньшинство
- 4) только лидер

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-19

1. Контрольный вопрос. Какое явление является наиболее стабильным:

- 1) лидерство
- 2) руководство
- 3) авторитет.

2. Контрольный вопрос. Подверженность индивида групповому влиянию, проявляющаяся в усвоении групповых норм, ценностей, т.е. способность принимать мнение группы, называется

- 1) аффидиация
- 2) фасцинация
- 3) конформизм
- 4) атракция.

3. Контрольный вопрос. К психологическим характеристикам группы не относятся?

- 1) интересы
- 2) цели
- 3) потребности
- 4) нормы
- 5) ценности

6) мнения

7) чувства.

4. Контрольный вопрос. В ходе коммуникации количество информации от отправителя к получателю:

1) увеличивается

2) уменьшается

3) остается неизменным

4) нет верного ответа

5. Контрольный вопрос. Общение НЕ включает в себя:

1) коммуникацию

2) перцепцию

3) интеракцию

4) абсорбцию

6. Контрольный вопрос. Способность сопереживать, сочувствовать другому человеку, эмоционально реагировать на его состояние называется:

1) рефлексия

2) эмпатия

3) перцепция

4) аттракция

7. Контрольный вопрос. Эффект «первичности» в процессе социальной перцепции имеет отношение:

1) к значимости полученной информации

2) к социальному статусу субъекта

3) к порядку предъявления информации

4) к упрощенному восприятию информации

8. Контрольный вопрос. Автором теории трансактного анализа является

1) М. Литвак

2) Р. Шмидт

3) Э. Берн

4) С. Карпман

9. Контрольный вопрос. Коммуникация может продолжаться очень долго и без существенных изменений эмоционального состояния партнера при

1) дополнительных трансакциях

2) перекрестных трансакциях

3) скрытых трансакциях

4) круговых трансакций

10. Контрольный вопрос. Атрибуцию, или приписывание, человек осуществляет в том случае, если

1) ситуация неясна, необычна или неожиданна

2) ситуация понятна, предсказуема, узнаваема

3) ситуация лично значима

4) ситуация контролируема, цели достижимы

11. Контрольный вопрос. Это социально-психологические средства и механизмы, с помощью которых группа побуждает своих членов к выполнению и соблюдению норм

1) групповые роли

2) групповые традиции

3) групповые санкции

4) групповые нравы

12. Контрольный вопрос. Определите тип манипуляции: «Мы умеем ценить своих сотрудников, у нас дружная команда единомышленников. Поэтому редко кто уходит из нашего коллектива по своей воле»

1) Манипуляция страхом

- 2) Манипуляция любовью
- 3) Манипуляция неуверенностью в себе
- 4) Манипуляция чувством вины

13. Контрольный вопрос. Какая технология регулирования конфликта описана: ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение из информационного поля ложной, искаженной информации; устранение слухов и т.п.

- 1) организационная
- 2) коммуникативная
- 3) информационная
- 4) социально-психологическая

14. Контрольный вопрос. Что относится к формам разрешения конфликта:

- 1) порицание, юмор, убеждение, уступка
- 2) уступка, компромисс, уход, сотрудничество
- 3) требования, критика, убеждение, юмор
- 4) уступка, требования, убеждение, критика
- 5) подчинение, примирение, убеждение, согласование.

15. Контрольный вопрос. Разъясните как соотносятся между собой объект и предмет конфликта.

3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции – ОПК-2

1. Контрольный вопрос. Раскрывается через перечень тех реальных функций, которые заданы личности группой, содержанием групповой деятельности.

- 1) социальный статус
- 2) социальная роль
- 3) социальная норма
- 4) социальная санкция.

2. Контрольный вопрос. К участникам конфликта обычно не относят:

- 1) основных участников;
- 2) группу поддержки;
- 3) организатора;
- 4) подстрекателя;
- 5) медиатора;
- 6) все ответы верны;
- 7) все ответы не верны.

3. Контрольный вопрос. Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта - это?

- 1) объект конфликта;
- 2) предмет конфликта;
- 3) цель;
- 4) ценность.

4. Контрольный вопрос. Что характерно для авторитарного стиля лидерства:

- 1) Деловые, краткие распоряжения.
- 2) Инструкции в форме предложений.
- 3) Тон – конвенциональный.
- 4) Увеличение фамильярности.

5. Контрольный вопрос. Трансакция – это

- 1) минимальная единица взаимодействия
- 2) стереотипный диалог
- 3) стереотипная ситуация взаимодействия
- 4) нет верного ответа.

6. Контрольный вопрос. Соотнесите стратегии межличностного взаимодействия и их характеристики.

- 1) доминирование
- 2) манипуляция
- 3) партнерство
 - a) отношение к другому как к вещи, стремление обладать, распоряжаться;
 - б) отношение к другому как к равному, но в тоже время стремление не допустить ущерба себе;
 - в) скрытое воздействие с опорой на стереотипы и автоматизмы;
 - г) отношение к другому как к самоценности, стремление к объединению для достижения целей.

7. Контрольный вопрос. Это социально-психологические средства и механизмы, с помощью которых группа побуждает своих членов к выполнению и соблюдению норм:

- 1) групповые роли
- 2) групповые традиции
- 3) групповые санкции
- 4) групповые нравы.

8. Контрольный вопрос. Этот конфликт возникает тогда, когда кто-либо из членов организации нарушает нормы поведения или общения, сложившиеся в неформальных группах.

- 1) внутриличностный
- 2) социальный
- 3) межгрупповой
- 4) между личностью и группой.

9. Контрольный вопрос. Что относится к личностным особенностям возникновения конфликтов?

- 1) низкая эмпатийность
- 2) неадекватный уровень притязаний
- 3) низкая социально-психологическая компетентность
- 4) все ответы верны
- 5) все ответы не верны

10. Контрольный вопрос. Расположите в правильной последовательности периоды в динамике конфликта?

- 1) открытый период - латентный период – послеконфликтный период
- 2) латентный период - открытый период - послеконфликтный период
- 3) послеконфликтный период - латентный период - открытый период
- 4) послеконфликтный период - открытый период - латентный период.

11. Контрольный вопрос. Какие из перечисленных феноменов относятся к феноменам групповой динамики?

- 1) нормообразование и применение санкций;
- 2) формирование функционально-ролевой структуры группы;
- 3) лидерство;
- 4) все ответы верны.

12. Контрольный вопрос. Интерактивная сторона общения – это...

- 1) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.
- 2) организация взаимодействия между общающимися индивидами.
- 3) обмен информацией между общающимися индивидами.

13. Контрольный вопрос. При аксиальном коммуникативном процессе

- 1) информация направлена единичным приемникам информации, т.е. отдельным людям
- 2) информация направлена множеству вероятных адресатов
- 3) информация направлена множеству вероятных адресатов в невербальной форме
- 4) информация не направлена никому.

14. Контрольный вопрос. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- 1) жесты, плач, смех
- 2) жесты, мимику, пантомимику
- 3) мимику, пантомимику, речевые паузы
- 4) семантический и синтаксический компоненты

15. Контрольный вопрос. Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание ему определенных качеств: информация, получаемая о каком-то человеке, категоризируется определенным образом, а именно – накладывается на тот образ, который уже был создан заранее. Это

- 1) эффект новизны
- 2) эффект ореола
- 3) эффект символизации
- 4) эффект стереотипизации.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-19

1. Контрольный вопрос. Соотнесите название и содержание невербальных систем знаков.

- 1) экстра- и паралингвистическая
- 2) оптико-кинетическая
- 3) проксемическая
 - а) жесты, мимика, пантомимика;
 - б) качество и тембр голоса, включение в речь пауз, смеха, плача;
 - в) знание других языков, культуры и обычаев;
 - г) пространство и время коммуникативного процесса.

2. Контрольный вопрос. Соотнесите стратегии поведения в конфликтной ситуации и их определения:

- 1) Компромисс
- 2) Соперничество
- 3) Сотрудничество
 - а) попытка прихода к совместному решению;
 - б) активное противостояние другой стороне;
 - в) совместное решение, удовлетворяющее обе стороны;
 - г) одна сторона во всём соглашается с другой, но имеет своё мнение, которое боится высказывать.

3. Контрольный вопрос. Понижение продуктивности деятельности в присутствии группы называется:

- 1) социальная роль
- 2) социальная фасилитация
- 3) социальная ингибиция
- 4) каузальная атрибуция

4. Контрольный вопрос. Потребность в принадлежности к группе называется:

- 1) фасцинация
- 2) атрибуция
- 3) атракция

4) аффилияция.

5. Контрольный вопрос. Какое явление является наиболее стабильным:

- 1) лидерство
- 2) руководство
- 3) авторитет.

6. Контрольный вопрос. Подверженность индивида групповому влиянию, проявляющаяся в усвоении групповых норм, ценностей, т.е. способность принимать мнение группы, называется

- 1) аффилияция
- 2) фасцинация
- 3) конформизм
- 4) атракция.

7. Контрольный вопрос. К психологическим характеристикам группы не относятся?

- 1) интересы
- 2) цели
- 3) потребности
- 4) нормы
- 5) ценности
- 6) мнения
- 7) чувства.

8. Контрольный вопрос. Общение НЕ включает в себя:

- 1) коммуникацию
- 2) перцепцию
- 3) интеракцию
- 4) абсорбцию

9. Контрольный вопрос. Эффект «первичности» в процессе социальной перцепции имеет отношение:

- 1) к значимости полученной информации
- 2) к социальному статусу субъекта
- 3) к порядку предъявления информации
- 4) к упрощенному восприятию информации

10. Контрольный вопрос. Коммуникация может продолжаться очень долго и без существенных изменений эмоционального состояния партнера при

- 1) дополнительных трансакциях
- 2) перекрестных трансакциях
- 3) скрытых трансакциях
- 4) круговых трансакций.

11. Контрольный вопрос. Что не относится к функциям общения?

- 1) информационно - коммуникативная
- 2) познавательно - коммуникативная
- 3) регуляционно - коммуникативная
- 4) аффективно – коммуникативная.

12. Контрольный вопрос. Процесс познания и восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания включено в общения?

- 1) коммуникативный аспект
- 2) интерактивный аспект
- 3) перцептивный аспект
- 4) интеллектуальный аспект.

13. Контрольный вопрос. Это социально-психологические средства и механизмы, с помощью которых группа побуждает своих членов к выполнению и соблюдению норм

- 1) групповые роли

- 2) групповые традиции
- 3) групповые санкции
- 4) групповые нравы

14. Контрольный вопрос. Определите тип манипуляции: «Мы умеем ценить своих сотрудников, у нас дружная команда единомышленников. Поэтому редко кто уходит из нашего коллектива по своей воле»

- 1) Манипуляция страхом
- 2) Манипуляция любовью
- 3) Манипуляция неуверенностью в себе
- 4) Манипуляция чувством вины

15. Контрольный вопрос. Какая технология регулирования конфликта описана: ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение из информационного поля ложной, искаженной информации; устранение слухов и т.п.

- 1) организационная
- 2) коммуникативная
- 3) информационная
- 4) социально-психологическая.

4. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся (защиты курсовой работы (проекта)) по дисциплине)

Не предусмотрены учебным планом.