

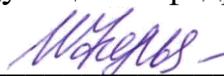
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук  
Кафедра «Психология»

Утверждено на заседании кафедры  
«Психология»  
«30» января 2020 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

 \_\_\_\_\_ И.Л. Фельдман

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**к самостоятельной работе студента**  
**по дисциплине (модулю)**  
**«Социальная и организационная психология»**

**основной профессиональной образовательной программы**  
**высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки  
**37.03.01 Психология**

с направленностью (профилем)  
**Психология**

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

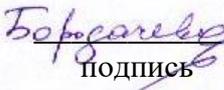
Идентификационный номер образовательной программы: 370301-01-20

Тула 2020 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**рабочей программы дисциплины (модуля)**

**Разработчик(и):**

Бородачева О.В., доц. каф. психологии, канд. психолог. наук



ПОДПИСЬ

## **1 Цель и задачи освоения дисциплины «Социальная и организационная психология»**

*Целями* изучения дисциплины «Социальная и организационная психология» являются:

- в системном виде изложить историю зарождения и развития социально-психологических представлений, современные взгляды на социально-психологические процессы; на подходы к оценке персонала;
- задать устойчивую систему научных категорий и понятий, с помощью которых в психологии описывается фактологическое многообразие проявлений социально-психологической жизни человека;
- дать представление о социально-психологических феноменах, ознакомить студентов с основными закономерностями социальной жизни человека как общественного существа и спецификой восприятия социальных явлений;
- ознакомить студентов с классическими и современными трактовками социальных процессов, с разными вариантами психологической интерпретации сущности, природы, механизмов, движущих сил и противоречий группового развития; с основными теориями организаций.

*Задачами* дисциплины являются:

- заложить устойчивую систему знаний о групповых процессах, общении и управлении; задать логическую систему научных категорий и понятий, с помощью которых в психологии описывается фактологическое многообразие проявлений социальной жизни человека и возникающих в ней феноменов; выстроить обобщенную картину человеческих групп; сформировать ценностное отношение к общению, группам и их роли в личностной самоактуализации, сформировать представление о профессиональном общении; сформировать умение пользоваться как объяснительными принципами разными вариантами психологической интерпретации сущности, природы, механизмов, движущих сил и противоречий социального развития человека;
- сформировать ряд навыков социальной перцепции, группового взаимодействия, профессионального общения и др.;
- сформировать ряд умений по использованию методик социально-психологической диагностики; сформировать умения по оценке персонала.

## **2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Социальная и организационная психология» относится к базовой части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина изучается в 5 семестре.

## **3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Социальная и организационная психология», соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведен ниже.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- 1) категориальный аппарат социальной психологии, историю и современное состояние социально-психологических исследований, классические и современные социально-психологические теории и теории организаций (код компетенции - ОК-6, ПК-4);
- 2) актуальные теоретические ориентации современной социальной психологии; инновационные подходы к управлению персоналом (код компетенции - ПК-4);
- 3) методологию и методику социально-психологических исследований (код компетенции - ПК-4, ПК-13);
- 4) закономерности общения и взаимодействия людей, феноменологию общения как коммуникации, интеракции и социальной перцепции (код компетенции - ОК-6, ПК-4, ПК-14);
- 5) социально-психологические характеристики малых и больших групп как объекта исследования, взаимодействия личности и группы, механизмов группового влияния, функционирования и динамики (код компетенции - ОК-6, ПК-4, ПК-13);
- 6) феноменологию психологической манипуляции, теории, характеристики и психологические особенности формирования и функционирования организаций (код компетенции - ПК-4, ПК-14);
- 7) критерии и показатели оценки персонала; методы психологической диагностики персонала и психологической работы с коллективом (код компетенции - ПК-4, ПК-13).

**Уметь:**

- 1) пользоваться как объяснительными принципами различными вариантами психологической интерпретации сущности, природы, механизмов, движущих сил и противоречий социального развития человека и группы; связывать основные тезисы социальной психологии с их конкретными проявлениями в поведении, психике, личности развивающегося человека, группы, организации (код компетенции - ОК-6, ПК-4, ПК-14);
- 2) выявлять и характеризовать такие социально-психологические феномены и процессы как коммуникация, межличностное и межгрупповое взаимодействие, групповые процессы в малых группах, манипуляция, управление и организация групп и коллективов; планировать и осуществлять психологическую работу по оценке и развитию персонала, формированию коллектива и созданию благоприятного психологического климата в группе (код компетенции - ПК-4, ПК-13, ПК-14);

**Владеть:**

- 1) навыками развернутой аргументации своей позиции по различным вопросам социальной психологии, формирования и обоснования профессиональных выводов и заключений о социально-психологических особенностях индивидов, групп и организаций; оценки и анализа процесса общения, межличностного и межгруппового взаимодействия, групповых процессов и процессов функционирования организации (код компетенции - ОК-6, ПК-4, ПК-13, ПК-14);
- 2) навыками социальной перцепции, группового взаимодействия, профессионального общения, самопрезентации, организации и др.; работы с методиками социально-психологической диагностики общения, групповых и межличностных процессов; организации и проведения психологической диагностики, оценки и развития персонала и коллектива (код компетенции - ПК-4, ПК-13, ПК-14).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

#### **4 Объем и содержание дисциплины «Социальная и организационная психология»**

#### 4.1 Объем дисциплины, объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины, формы промежуточной аттестации по дисциплине

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
5	Э	4	144	16	32	16	-	2	0,25	77,75
<b>Итого</b>	-	4	144	16	32	16	-	2	0,25	77,75
Очно-заочная форма обучения										
5	Э	4	144	16	16	-	-	2	0,25	109,75
<b>Итого</b>	-	4	144	16	16	-	-	2	0,25	109,75

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

#### 4.2 Содержание самостоятельной работы обучающегося

##### Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<i>5 семестр</i>	
1	Реферативное исследование специальных вопросов социальной психологии (по выбору студента)
2	Самостоятельное изучение отдельных пунктов темы «Основные теоретические ориентации современной социальной психологии. Проблема личности и ее свойств в социальной психологии» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
3	Самостоятельное изучение темы «Методология социально-психологических исследований» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
4	Самостоятельное изучение пунктов темы «Психология манипуляции» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
5	Самостоятельное изучение отдельных пунктов темы «Малая группа как объект исследования» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
6	Самостоятельное изучение пунктов темы «Динамические процессы в малой группе» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
7	Самостоятельное изучение отдельных пунктов «Теории организаций» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
8	Самостоятельное изучение отдельных пунктов темы «Методы психологической диагностики персонала: возможности и ограничения» (реферирование источников)
9	Самостоятельное изучение пунктов темы «Организация и проведение оценки персонала» (составление обобщающей таблицы).

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
10	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
11	Подготовка к лабораторным работам
12	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<i>5 семестр</i>	
1	Реферативное исследование специальных вопросов социальной психологии (по выбору студента)
2	Самостоятельное изучение отдельных пунктов темы «Основные теоретические ориентации современной социальной психологии. Проблема личности и ее свойств в социальной психологии» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
3	Самостоятельное изучение темы «Методология социально-психологических исследований» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
4	Самостоятельное изучение пунктов темы «Психология манипуляции» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
5	Самостоятельное изучение отдельных пунктов темы «Малая группа как объект исследования» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
6	Самостоятельное изучение пунктов темы «Динамические процессы в малой группе» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
7	Самостоятельное изучение отдельных пунктов «Теории организаций» (реферирование источников, составление обобщающей таблицы).
8	Самостоятельное изучение отдельных пунктов темы «Методы психологической диагностики персонала: возможности и ограничения» (реферирование источников)
9	Самостоятельное изучение пунктов темы «Организация и проведение оценки персонала» (составление обобщающей таблицы).
10	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
11	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Все письменные работы оформляются на отдельных листах и сдаются преподавателю 2 раза в семестр перед 1 и второй аттестациями. Студентом должны быть выполнены все письменных работы, невыполнение письменных работ может являться основанием для недопуска к экзамену.

#### *Тематика реферативных исследований по отдельным вопросам социальной психологии.*

1. Авторитет власти и власть авторитета: социально-психологические проблемы авторитетности.
2. Социально-психологический анализ основных направлений исследования феномена лидерства в зарубежной психологии.
3. Социально-психологический анализ основных направлений исследований лидерства и руководства в отечественной психологии.
4. Проблематика социальной депривации группы: от частичной закрытости до полной изоляции.

5. Проблема группового развития и групповой динамики в социальной психологии.
6. Психология межгрупповых отношений: границы группы, чувство «мы», групповой фаворитизм.
7. Воздействие рекламных образов на психику человека.
8. Внушение, внушаемость, нейропсихологические механизмы суггестии.
9. Социально-психологическая природа компьютерной и Интернет зависимости.
10. Влияние массовой культуры на формирование ценностных предпочтений в современной России.
11. Социально-психологические аспекты употребления нецензурной лексики.
12. Социально-психологические аспекты имиджа руководителя.
13. Психология массовой коммуникации и её воздействия на людей.
14. Социально – психологический аспект проблемы межличностной значимости.
15. Особенности ролевых отношений в коллективе.
16. Влияние конфликта на социально-психологический климат в коллективе.
17. Социально-психологические методы диагностики организаций.
18. Роль этнических стереотипов в межличностном восприятии и общении.
19. Социально-психологические особенности российского потребителя.
20. Психологические критерии эффективности рекламы.
21. Трансляция смысла сообщения и коммуникативные барьеры.
22. Общественное настроение как явление массовой психологии.
23. Социально-психологические условия самореализации личности.
24. Социально-психологические особенности удовлетворенности жизнью.
25. Социально-психологическая характеристика террористической деятельности

### **Краткое описание объёма и структуры реферата.**

Тема выбирается студентом индивидуально.

Объём текста – не менее 20 страниц.

Первая позиция оценивания - правильно оформленный список использованной литературы (не менее 10 наименований), включающий специальные издания (монографии, главы книг) и журнальные статьи (не менее трети от всего библиографического списка).

Вторая позиция оценивания – содержание работы. Содержание работы должно отражать:

- 1) постановку и обоснование центральной проблемы курсовой работы, описание научного аппарата;
- 2) конкретный и подробный анализ основных теоретических, экспериментальных и практических подходов к её постановке и изучению со ссылками на источники;
- 3) знакомство с основными современными публикациями ведущих специалистов в исследовании данной проблемной области;
- 5) изложение смысла ключевых понятий и теоретических положений, которые используются в анализе конкретной проблемной области;
- 6) авторское изложение ключевых аспектов исследуемой проблемы, постановка собственных вопросов, авторская аргументация.

**Структура реферата:** - титульный лист; - содержание; - введение; - основная часть; - заключение; - список использованной литературы; - приложение (если необходимо).

### **Оформление реферата:**

#### ***Общие требования***

Титульный лист, содержание работы оформляются на отдельных листах. Каждый раздел (введение, заключение, главы) начинаются с нового листа.

Текст должен быть набран на ПК в редакторе Microsoft Word for Windows:

- формат бумаги - А4 (21x29,7);

- гарнитура текста - TimesNewRoman;
- кегль (размер шрифта) - 12;
- межстрочный интервал - полуторный;
- абзац (красная строка) - 1,25 см;
- выравнивание - по ширине области текста;
- поля: - левое – 2 см, нижнее, верхнее и правое - 1 см.

*Текст, оформленный не по стандарту, а также текст с грамматическими ошибками не принимается.*

## **5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося**

### **Очная форма обучения**

<b>Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося</b>		<b>Максимальное количество баллов</b>	
<i>5 семестр</i>			
<b>Текущий контроль успеваемости</b>	<b>Первый рубежный контроль</b>	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Работа на лабораторных работах	5
		Работа на практических занятиях	15
		Выполнение текущих тестовых заданий	10
	Итого		30
	<b>Второй рубежный контроль</b>	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Работа на лабораторных работах	5
		Работа на практических занятиях	10
		Подготовка реферата по специальному вопросу социальной психологии и письменных работ по самостоятельно изученным темам семестра	15
		Итого	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<i>Экзамен</i>	40 (100*)	

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

### **Очно-заочная форма обучения**

<b>Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося</b>		<b>Максимальное количество баллов</b>	
<i>5 семестр</i>			
<b>Текущий контроль успеваемости</b>	<b>Первый рубежный контроль</b>	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Работа на практических занятиях	20
		Выполнение текущих тестовых заданий	10
	Итого		30
	<b>Второй рубежный контроль</b>	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Работа на практических занятиях	10

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
	Подготовка реферата по специальному вопросу социальной психологии и письменных работ по самостоятельно изученным темам семестра	20
	Итого	30
Промежуточная аттестация	Экзамен	40 (100*)

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 6.1 Основная литература

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева.— 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Аспект Пресс, 2012.— 364 с.
2. Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс]/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19279>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)"/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 337 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Ефимова Н. С. Социальная психология: учебник для бакалавров / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова.— Москва: Юрайт, 2012.— 443 с.
5. Журавлев А.Л. Социальная психология российского предпринимательства. Концепция психологических отношений [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л., Позняков В.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2012.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15644>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Захарова Л.Н. Основы психологического консультирования организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2013.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9104>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.Л. Журавлев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 351 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7411>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### 6.2 Дополнительная литература

1. Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 591 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15456>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Социальная психология : практикум : учеб. пособие для вузов / Г. М. Андреева [и др.] ; под ред. Т. В. Фоломеевой .— М. : Аспект Пресс, 2009 .— 479 с.

3. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / А. В. Брега [и др.]; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2013. — 592 с.

4. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 390 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2010.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26614>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. ЭБС:

IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/?&accessDenied>

Библиотех <https://tsutula.bibliotech.ru>

ЭБС издательства «Юрайт» [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

ЭБС Book.ru <http://www.book.ru>

2. Научная Электронная Библиотека ELIBRARY: режим доступа: <http://elibrary.ru/>, по паролю

3. Электронный сборник статей PsyJournals: <http://psyjournals.ru>

4. Фонды фундаментальных библиотек и собраний электронных ресурсов:

Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru:8101/>

Библиотека Российской Академии наук: <http://www.rasl.ru/>

Центральная научная медицинская библиотека ММА им. И.М. Сеченова: <http://www.scsml.rssi.ru/>

Психпортал: <http://psy.piter.com/library/>

Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского: <http://www.gnpbu.ru>

Электронная библиотека диссертаций РГБ: <http://www.diss.rsl.ru>