

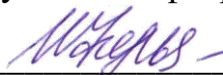
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук
Кафедра «Психология»

Утверждено на заседании кафедры
«Психология»
«30» января 2020 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

 И.Л. Фельдман

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«Социальная и организационная психология»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

с направленностью (профилем)
Психология

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

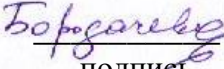
Идентификационный номер образовательной программы: 370301-01-20

Тула 2020 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик(и):

Бородачева О.В., доц. каф. психологии, канд. психолог. наук


подпись

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная и организационная психология». Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОК-6

1. Понятие и характеристика взаимодействия и общения.
2. Функции общения.
3. Понятие социальных и межличностных отношений.
4. Специфика социальной и межличностной роли.
5. Специфика человеческой коммуникации.
6. Структура коммуникативного процесса (вербальная коммуникация).
7. Психологическая характеристика ролей «говорящего» и «слушающего».
8. Психологические характеристики феномена коммуникативной компетентности.
9. Взаимосвязь вербальной и невербальной коммуникации в процессе общения.
10. Феномен стереотипизации в процессе общения.
11. Феномен и механизмы формирования аттракции.
12. Точность межличностной перцепции в процессе общения.
13. Теоретические подходы к описанию структуры взаимодействия.
14. Виды взаимодействия в процессе общения.
15. Теория транзактного анализа Э. Берна.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. Специфика социально-психологического подхода к проблеме групп, сходства и отличия от социологического и общепсихологического подходов.
 2. Классификации групп.
 3. Основные характеристики и признаки группы.
 4. Сущность и содержание понятия "малая группа".
 5. Психологические признаки общности. Аффилиация. «Мы-чувство».
 6. Группа как развивающаяся система. Динамические характеристики малой группы.
 7. Феномены групповой динамики.
 8. Механизмы групповой динамики: "идеосинкразический кредит" (Е. Холландер и др.), «психологический обмен» (И. Олтмен, Д.Тейлор, Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская).
 9. При аксиальном коммуникативном процессе в организации:
- 1) сигналы направлены единичным приемникам информации, т.е. отдельным людям

- 2) сигналы направлены множеству вероятных адресатов
- 3) сигналы направлены множеству вероятных адресатов в невербальной форме
- 4) сигналы не направлены никому

10. Что лежит в основе «системной» теории лидерства:

- 1) В различных ситуациях групповой жизни выделяются отдельные члены группы, которые превосходят других по крайней мере в каком-то одном качестве.
- 2) Лидерство рассматривается как процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер – как субъект управления этим процессом.
- 3) Лидером может быть человек, обладающий определенным набором личностных качеств.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-13

1. Эмпирические и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную область знания.

2. Место социальной психологии в системе научного знания. Соотношение социальной психологии и социологии, и психологии.

3. Дискуссия по поводу предмета социальной психологии в отечественной психологической науке.

4. Круг проблем, изучаемых социальной психологией, предмет социальной психологии.

5. Задачи и структура социальной психологии. Отрасли социальной психологии.

6. Социально-психологические феномены и их характеристика.

7. Психоанализ включает в себя следующий ряд теорий

- 1) динамическая теория функционирования группы В. Байона;
- 2) теория развития группы В. Бенниса и Г. Шеппарда;
- 3) трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца;
- 4) теория фрустрации – агрессии Н. Миллера и Д. Долларда;
- 5) теория ролей (Т. Сарбин) и теория референтных групп (Г. Хаймен, Р. Мертон).

8. Объектами социальной психологии являются:

- 1) личность
- 2) группа
- 3) общение
- 4) все ответы верны.

9. Основным теоретическим источником символического интеракционизма является концепция:

- 1) Г. Фестингера
- 2) Ф. Олпорта
- 3) Дж. Мида
- 4) С. Аша

10. Совокупность определенных мер, направленных на повышение эффективности речевого воздействия, получила название...

- 1) «убеждающей коммуникации»
- 2) «открытой коммуникации»
- 3) «закрытой коммуникации»
- 4) «отстраненной коммуникацией»

11. Большинство авторов при описании социальной роли понимают роль как:

- 1) систему ожиданий общества относительно индивида
- 2) систему ожиданий индивида по отношению к себе
- 3) открытое наблюдаемое поведение индивида
- 4) все ответы верны

12. Какая из перечисленных теорий группового развития описывает последнее с точки зрения разрешения групповых противоречий?

- 1) Теория Уманского
- 2) Теория Петровского
- 3) Теория Кирпичника
- 4) Теория Такмена.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-14

1. Формирование функционально-ролевой структуры группы, виды групповых ролей.

2. Феномен лидерства в группе, функции лидера. Соотношение лидерства и руководства.

3. Стадии развития группы (Б. Такмен, Г. Стенфорд и А. Роарк, Л.И. Уманский).

4. Феномен группового давления и конформизм.

5. Феномен социальной фасилитации и ингибиции.

6. Механизмы принятия группового решения.

7. Укажите механизмы, с помощью которых происходит развитие группы:

- 1) разрешение внутригрупповых противоречий
- 2) "идеосинкразический кредит"
- 3) "психологический обмен".

8. Каковы типичные причины отсева из психокоррекционных групп?

- 1) защитная реакция
- 2) принципиально иной стиль межличностного поведения
- 3) нежелание самораскрытия.

9. Метод социометрии применяется для:

- 1) диагностики личностных качеств
- 2) диагностики типа личности
- 3) диагностики внутриличностных конфликтов
- 4) диагностики межличностных отношений в коллективе.

10. Охарактеризуйте основные компоненты и параметры коммуникативной стороны общения. Какие характеристики коммуникации оказывают наибольшее влияние на ее эффективность. Обоснуйте свой ответ.

11. Аргументировано докажите место и роль межличностной перцепции в эффективности процесса общения.

12. В опытах В. Меде:

- 1) выяснялись различия в способности выносить боль в одиночку и в группе, в звукоразличении, в устойчивости и силе внимания, в счете, в сжатии динамометра
- 2) выполнялись задания по умножению, зачеркиванию букв, различению двойных изображений, запахов, свободные ассоциации, попытки опровержения текстов греческих философов то в общей, то в изолированных комнатах
- 3) использовался набор картинок, после демонстрации которых испытуемые должны были воспроизвести детали, установить сходство и различие, выразить свое отношение к событиям на картине сначала - индивидуально, затем - после групповой дискуссии
- 4) использовались наборы стандартных ситуаций, в которых предлагалось принять решение

13. Какое название феномен группового давления получил в социальной психологии...

- 1) фасилитация
- 2) подражание
- 3) конформизм
- 4) аттракция.

3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОК-6

1. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- 1) жесты, плач, смех
- 2) жесты, мимику, пантомимику
- 3) мимику, пантомимику, речевые паузы
- 4) семантический и синтаксический компоненты

2. «Пространственная психология» - это

- 1) кинесика
- 2) проксемика
- 3) хронотоп
- 4) визуалистика

3. Социальные отношения:

- 1) эмоционально окрашены
- 2) личностно окрашены
- 3) безличны
- 4) безэмоциональны

4. Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание ему определенных качеств: информация, получаемая о каком-то человеке, категоризируется определенным образом, а именно – накладывается на тот образ, который уже был создан заранее. Это

- 1) эффект новизны
- 2) эффект ореола
- 3) эффект первичности
- 4) эффект стереотипизации

5. Какая категория не является механизмом социальной перцепции:

- 1) эмпатия
- 2) аттракция
- 3) интеракция

6. Сближающие людей чувства называются:

- 1) интегративные
- 2) конъюнктивные
- 3) дизъюнктивные
- 4) репрезентативные

7. В процессе развития человека и становления его как личности проявляется функция общения:

- 1) формирующая
- 2) регулирующая
- 3) ограничивающая
- 4) все ответы верны

8. Интерактивная сторона общения – это...

- 1) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.
- 2) организация взаимодействия между общающимися индивидами.
- 3) обмен информацией между общающимися индивидами.

9. Принято различать следующие стили общения в процессе взаимодействия:

- 1) перцептивный
- 2) манипулятивный

- 3) гуманный
- 4) альтруистический

10. Давление на членов группы оказывает:

- 1) большинство членов группы
- 2) меньшинство членов группы
- 3) и большинство, и меньшинство
- 4) никто

11. Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида другому называется:

- 1) подражание
- 2) внушение
- 3) заражение
- 4) идентификация.

12. Потребность в принадлежности к группе называется:

- 1) фасцинация
- 2) атрибуция
- 3) аттракция
- 4) аффилиация.

13. Метод, позволяющий получить информацию в процессе двустороннего или многостороннего обсуждения называется:

- 1) беседа
- 2) интервью
- 3) опрос
- 4) анкета.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. К особенностям человеческой коммуникации относятся:

- 1) выработка общего смысла
- 2) изменяемость информации в процессе передачи
- 3) эмоциональная окрашенность информации
- 4) все ответы верны

2. Основная цель информационного обмена в общении:

- 1) выработка общего смысла
- 2) сообщение информации
- 3) установление контакта
- 4) нет верного ответа

3. Средства невербальной коммуникации это:

- 1) экстралингвистические
- 2) паралингвистические
- 3) ультралингвистические
- 4) нелингвистические.

4. Подверженность индивида групповому влиянию, проявляющаяся в усвоении групповых норм, ценностей, т.е. способность принимать мнение группы, называется

- 1) аффилиация
- 2) фасцинация
- 3) конформизм
- 4) аттракция

5. Модель развития группы Б. Такмена является:

- 1) трехмерной
- 2) двумерной

- 3) четырехмерной
- 4) многоуровневой.

6. При аксиальном коммуникативном процессе в организации:

- 1) сигналы направлены единичным приемникам информации, т.е. отдельным людям
- 2) сигналы направлены множеству вероятных адресатов
- 3) сигналы направлены множеству вероятных адресатов в невербальной форме
- 4) сигналы не направлены никому

7. Что лежит в основе «системной» теории лидерства:

- 1) В различных ситуациях групповой жизни выделяются отдельные члены группы, которые превосходят других по крайней мере в каком-то одном качестве.
- 2) Лидерство рассматривается как процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер – как субъект управления этим процессом.
- 3) Лидером может быть человек, обладающий определенным набором личностных качеств.

8. Какое явление является наиболее стабильным:

- 1) Лидерство
- 2) Руководство
- 3) Авторитет

9. Из числа ранних социально-психологических теорий именно эта считала, что психология сталкивается с феноменами, корнящимися не в индивидуальном сознании.

- 1) психология масс
- 2) психология народов
- 3) теория инстинктов социального поведения
- 4) коллективная рефлексология

10. Ключевая функция руководителя:

- 1) Планирование
- 2) Организация деятельности
- 3) Управление
- 4) Наставничество.

11. Позиции коммуникатора в процессе общения:

- 1) открытая
- 2) закрытая
- 3) отстраненная
- 4) все ответы верны

12. Приведите пример кругового социального поведения.

- 1) приказ по армии
- 2) слух
- 3) просьба
- 4) нет верного ответа.

13. Если сообщение направлено единичным приемникам информации, то коммуникативный процесс называется:

- 1) аксиальным
- 2) ретральным
- 3) коаксиальным
- 4) когнитивным.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-13

1. Природа социально-психологических явлений:

- 1) объективная
- 2) субъективная

- 3) объективно-субъективная
- 4) субъект-объектная

2. Интрадисциплинарный подход в определении места социальной психологии в системе наук предполагает, что:

- 1) социальная психология есть часть психологии или социологии
- 2) социальная психология “захватывает” некоторую часть и социологии, и психологии
- 3) социальная психология рассматривает вопросы, находящиеся вне предметного поля социологии и психологии
- 4) нет верного ответа

3. Социальная психология изучает:

- 1) закономерности поведения и деятельности людей
- 2) закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп
- 3) психологические характеристики социальных групп
- 4) процессы общения и взаимодействия.

4. Ограниченная в размерах реальная общность людей, выделяемая из социального целого на основе каких-либо качественных признаков, называется:

- 1) толпа
- 2) социальное движение
- 3) страта
- 4) группа.

5. Теория агрессивного поведения и теория подражания в концепции бихевиоризма принадлежит:

- 1) Д. Тибо и Дж. Келли
- 2) Н. Миллеру, Д. Долларду
- 3) Д. Хомансу
- 4) А. Бандуре.

6. В отечественной психологии принимается идея:

- 1) противопоставления общения и деятельности
- 2) единства общения и деятельности
- 3) равнозначности общения и деятельности
- 4) все ответы верны

7. Какие из перечисленных феноменов относятся к феноменам групповой динамики?

- 1) нормообразование и применение санкций;
- 2) формирование функционально-ролевой структуры группы;
- 3) лидерство;
- 4) все ответы верны

8. Понижение продуктивности деятельности в присутствии группы называется:

- 1) социальная роль
- 2) социальная фасилитация
- 3) социальная ингибция
- 4) каузальная атрибуция.

9. Психоанализ включает в себя следующий ряд теорий

- 1) динамическая теория функционирования группы В. Байона;
- 2) теория развития группы В. Бенниса и Г. Шеппарда;
- 3) трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца;
- 4) теория фрустрации – агрессии Н. Миллера и Д. Долларда;
- 5) теория ролей (Т. Сарбин) и теория референтных групп (Г. Хаймен, Р. Мертон).

10. Объектами социальной психологии являются:

- 1) личность
- 2) группа
- 3) общение

4) все ответы верны.

11. Основным теоретическим источником символического интеракционизма является концепция:

- 1) Г. Фестингера
- 2) Ф. Олпорта
- 3) Дж. Мида
- 4) С. Аша

12. Совокупность определенных мер, направленных на повышение эффективности речевого воздействия, получила название...

- 1) «убеждающей коммуникации»
- 2) «открытой коммуникации»
- 3) «закрытой коммуникации»
- 4) «отстраненной коммуникацией»

13. Большинство авторов при описании социальной роли понимают роль как:

- 1) систему ожиданий общества относительно индивида
- 2) систему ожиданий индивида по отношению к себе
- 3) открытое наблюдаемое поведение индивида
- 4) все ответы верны

14. Какая из перечисленных теорий группового развития описывает последнее с точки зрения разрешения групповых противоречий?

- 1) Теория Уманского
- 2) Теория Петровского
- 3) Теория Кирпичника
- 4) Теория Такмена.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-14

1. Система способов приписывания другим некоторых психологических качеств на основе внешних признаков называется:

- 1) аттестацией
- 2) идентификацией
- 3) атрибуцией
- 4) аттитюдом.

2. Межличностная перцепция уточняется с помощью:

- 1) идентификации
- 2) аттитюда
- 3) рефлексии
- 4) обратной связи.

3. Социальные стереотипы обычно формируются относительно:

- 1) индивидуальных особенностей человека
- 2) групповой принадлежности человека
- 3) межгрупповых отношений
- 4) нет верного ответа.

4. К функциям социальной перцепции относятся:

- 1) познание социальной среды
- 2) познание партнера по общению
- 3) организация социально полезной деятельности
- 4) все ответы верны.

5. Субъектом социальных отношений является:

- 1) индивид

- 2) социальная страта
- 3) группа
- 4) общество.

6. Укажите механизмы, с помощью которых происходит развитие группы:

- 1) разрешение внутригрупповых противоречий
- 2) "идеосинкразический кредит"
- 3) "психологический обмен".

7. Каковы типичные причины отсева из психокоррекционных групп?

- 1) защитная реакция
- 2) принципиально иной стиль межличностного поведения
- 3) нежелание самораскрытия.

8. Метод социометрии применяется для:

- 1) диагностики личностных качеств
- 2) диагностики типа личности
- 3) диагностики внутриличностных конфликтов
- 4) диагностики межличностных отношений в коллективе.

9. Какое название феномен группового давления получил в социальной психологии...

- 1) фасилитация
- 2) подражание
- 3) конформизм
- 4) аттракция.

10. Групповая открытость - это:

- 1) стремление получать оценки и воздействия со стороны других групп
- 2) преимущественные симпатии к ингруппе
- 3) включение в более широкую социальную общность
- 4) групповое предпочтение одной группы другой.

4. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся (защиты курсовой работы (проекта)) по дисциплине)

Не предусмотрены учебным планом.