


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Медицинский институт
Кафедра «Психиатрия и наркология»

Утверждено на заседании кафедры
«Психиатрия и наркология»
«26» января 2021 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой
 Д.М. Ивашиненко

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
к выполнению курсовой работы
по дисциплине (модулю)
«Психология лидерства и командной работы»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы специалитета**

по специальности
38.05.02 Таможенное дело

со специализацией
Таможенная деятельность

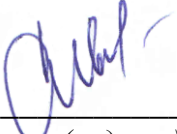
Форма обучения: заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 380502-01-21

Тула 2021 год

Разработчик методических указаний

Иващенко Д.М., зав. кафедрой ПИН, к.м.н., доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1. Цель и задачи выполнения курсовой работы

Целью выполнения работы является формирование компетенций, необходимых для самостоятельной трудовой деятельности.

Задачами являются:

- ☐ развитие способности к осуществлению эффективной трудовой деятельности в коллективе.
- ☐ формирование умения правильно формулировать цели и задачи характеристики личности, умения инициативно избирать (модифицировать существующие, разрабатывать новые) методы исследования, соответствующие его цели, формировать методику исследования;
- ☐ усвоение навыков выполнения самостоятельного составления характеристики личности с привлечением современных электронных технологий;
- ☐ применение современных информационных технологий при составлении характеристики личности;
- ☐ формирование умений подбирать и конструировать диагностические методики, продумывать последовательность их реализации в опытно-экспериментальной деятельности и т.д.
- ☐ выработка способности и умения анализировать и представлять полученные в ходе исследования результаты в виде характеристики личности

2 Перечень планируемых результатов обучения при составлении характеристики личности

Перечень планируемых результатов обучения при выполнении работы, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями), установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате прохождения практики обучающийся должен:

Знать:

1) основные психологические характеристики и приемы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии; характеристики, факторы и методы формирования команд и эффективного руководства ими (код компетенции – УК-3, код индикатора – УК-3.1.);

2) основные принципы эффективного управления собственным временем; основные приемы самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни (код компетенции – УК-6, код индикатора – УК-6.1.);

Уметь:

1) использовать эффективные стратегии в командной работе и различные стили социального взаимодействия. (код компетенции – УК-3, код индикатора – УК-3.3.);

2) решать задачи собственного личностного и профессионального развития; определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля (код компетенции – УК-6, код индикатора – УК-6.2.);

Владеть:

1) навыками вырабатывать командную стратегию, методами организации и управления коллективом (код компетенции – УК-3, код индикатора – УК-3.3.);

2) технологиями управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни (коды компетенций – УК-6, код индикатора – УК-6.3.).

3 Структура и содержание курсовой работы

ХАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ

I СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

1. ФИО
2. Возраст
3. Пол
4. Адрес
5. Семейное положение:(холост; состоит в браке, какой по счету, сколько лет; разведен; вдовец)
6. Количество детей, их возраст
7. Образование:(средняя школа, вспомогательная школа, средне-специальное (ПТУ, техникум), незаконченное высшее, высшее)
8. Профессия в настоящий момент

II. История жизни

1. Состав семьи: семья полная, неполная - деформированная -(когда разведены или умерли родители, наличие отчима, мачехи), воспитывается прародителями; количество детей в семье, каким по счету родился;
2. Наследственная отягощенность тяжелыми психическими и соматическими заболеваниями (в частности, туберкулез, олигофрения, эпилепсия, наличие в семье лиц с "тяжелым характером", эндокринные, сердечно-сосудистые заболевания и т.п.), отец: возраст к моменту рождения ребенка, образование, место учебы и профессия, особенности характера, алкоголизация; мать: возраст к моменту рождения, образование, место работы и профессия, особенности характера, алкоголизация;
3. Особенности воспитания:
 - кто больше занимался воспитанием (мать, отец, другие родственники, чужие люди, государственные организации);

- отношения между родителями, их отношение к детям (одинаково ли ко всем, любимые дети);

- типы воспитания гармоничное, гипоопека, гиперопека (доминирующая, потворствующая), эмоциональное отвержение, жестокие взаимоотношения, повышенная моральная ответственность, воспитание в атмосфере культа болезни, противоречивое воспитание, воспитание вне семьи;

- отношение к родителям, братьям, сестрам;

- что являлось главным в семье (здоровье, работа, общение, религия), любимые книги.

4. Особенности поведения и развития в раннем детстве:

- интересы и игровая деятельность в дошкольном возрасте, контактность, особенности адаптации в коллективе (детсад, ясли);

- наличие гиперактивности или, наоборот, пассивности;

5. школьный возраст: возраст начала учебы, способности, прилежание, дисциплинированность, успеваемость, трудности в учебе (снижение памяти, способности усваивать новое, отвлекаемость, недисциплинированность), интересы, активность, контактность, изменение отношений с родителями, братьями, сестрами, учителями, сверстниками;

6. Особенности протекания пубертатного периода:

1. развитие и проявление сексуальности: - половая идентификация, формирование полоролевого стереотипа (сексуальноокрашенные игры, сновидения, появление поллюций, у мальчиков появление эрекции, эякуляции); - начало половой жизни, вступление в брак; (у женщин - начало менструального цикла, начало половой жизни, беременность, вступление в брак);

2. Физиологические особенности (акселерация, инфантилизм);

3. Поведенческие особенности (реакция эмансипации; реакции группировки; хобби реакции; реакции оппозиции; другие характерологические реакции);

4. Формы проявления нарушения поведения (девиантное поведение):

- антидисциплинарное (в школе пропуски, срывы уроков);
- антиобщественное (неформальные асоциальные или антисоциальные группировки);
- деликвентное (противоправное): хулиганские действия, учет в инспекциях по делам несовершеннолетних, судимости, криминальное окружение); - побег из дома, бродяжничество;
- ранняя алкоголизация (наличие алкогольной зависимости), токсикоманическое поведение;
- наркоманическое поведение;
- девиации сексуального поведения (ранние сексуальные связи, гомосексуализм, петтинг, вуайеризм, фроттаж и др.);
- девиации в сфере "пищевого" поведения (нервная анорексия, булимия, гемблинг и др.)
- суицидальное поведение (демонстративное, аффективное, истинное, рискованное поведение);

7. Полученное образование, специальность, начало трудовой деятельности и ее путь, особенности адаптации и дезадаптации (частая смена профессий, увольнения и т.д.), служба в армии.

8. Бытовые условия и особенности семейных отношений, конфликты, дисгармоничные отношения и др.

9. Описание характера, особенности его динамики в подростковом возрасте и далее, по окончании пубертата (дальнейшая психопатизация, депсихопатизация);

III. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТИ

1. Экспериментально-психологическое исследование с применением набора психодиагностических методик.

ОСНОВНЫЕ МЕТОДИКИ

Внимание! Протоколы обследования аккуратно сохраняются вместе с записью комментариев по ходу выполнения заданий и пометками, фиксирующими особенности поведения испытуемого по ходу исследования.

1. Оценка внимания, работоспособности, астенизации (тест Бурдона, шкала астенизации) - продуктивность, динамика, устойчивость;
2. Оценка памяти (10 слов, пиктограмма) - объем кратковременной памяти, динамика заучивания, сохранение, соотношение показателей механического и смыслового запоминания;
3. Оценка основных характеристик мышления (толкование пословиц, исключение понятий, поиск несоответствий, классификация предметов и др.) - уровень абстрактности суждений, умение мыслить логически, понимание подтекста;
4. Самооценка по Дембо-Рубинштейн
5. Экспресс-метод исследования психического статуса
6. Шкала госпитальной тревоги HADS
7. Шкала субъективного благополучия.
8. Опросник Дерогатиса SCL 90 R
9. Проективные тесты - неизвестное животное, дом-дерево-человек.

2. Общая оценка основных психических процессов по данным наблюдения, беседы и экспериментальных проб:

1. Внимание (включенность и сохранение объема внимания по ходу обследования, активность, пассивность, концентрация, неустойчивость, трудности переключения)
2. Восприятие (ведущая система репрезентации - визуальная, слуховая, кинестетическая; детальность)
3. Эмоции (адекватность ситуации, эмоциональный фон настроения - понижен или повышен, эмоциональная неустойчивость, страхи, тревога, развитие высших чувств - совесть, любовь, честь и др.) эмоциональность как свойство темперамента и как ситуативная характеристика.

4. Память (память на текущие и прошлые события, развитие высших форм памяти)

5. Особенности мышления и интеллекта (способность к обобщению, абстрактным суждениям, последовательность логичность суждений, соответствие запаса знаний и умений возрасту, среде, полученному образованию и жизненному опыту, способности к быстрому обучению, наличие признаков умственной отсталости, внушаемость)

6. Речь и язык (грамотность, сложность конструкций предложений, общий запас представлений и слов, слова-паразиты, точность выражения мыслей)

7. Воображение (легкость фантазии, продуктивность, возможность критического отношения)

8. Воля (внешние особенности моторики, энергичность в поведении, инициативность, нерешительность, податливость внешнему давлению, упрямство, навязчивости, двигательное возбуждение, последовательность в достижении цели, самоконтроль и саморегуляция); волевые свойства темперамента.

3) Оценка психологических особенностей личности по данным наблюдения, беседы и психодиагностических методик:

1. Конституциональный тип (физическая и психическая конституция); темпераментные особенности личности.

2. Особенности социального поведения, «социального характера» личности (выраженность полоролевого поведения, психологический возраст личности, социальное оформление внешности - прическа, одежда, украшения, татуировки и др.);

3. Особенности вступления в контакт и поведение в контакте (общителен, замкнут, формален, негативистичен, безразличен, соблюдение дистанции в разговоре, ролевых отношений);

4. Характеристики невербального поведения (спокоен, развязен, смущен, грамотность использования "языка тела", синхронность или асинхронность с вербальными сигналами); Характеристики вербального

поведения, особенности речи (словарный запас, грамотность речи, косноязычие, заикание, вычурность, манерность, монотонность, наличие штампов);

5. «Конгруэнтность» в поведении (соответствие невербальных и вербальных реакций по ходу обследования)

6. Отношение к обследованию: позитивное, негативное, равнодушное, скрытно-негативное - формальное (степень критичности, следование инструкции, включенность в выполнение заданий, заинтересованность в информации о результатах, реакция на критику или похвалу);

7. Система мотивов личности (простые, ориентированные на выживание; социально-ориентированные; с выраженными духовными запросами), агрессия, эгоизм, альтруизм. Общий уровень личности (по А.Лазурскому);

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ВЫВОДЫ О ЛИЧНОСТИ

Главная цель обобщающей части состоит в анализе полученных данных (жалоб, биографии, экспериментально-психологического исследования) и выводе о том, в каких социально-психологических условиях формировалась личность, какие факторы повлияли на развитие личности.

При обобщении можно придерживаться схемы, принятой в большинстве стран (Приложение 1).

Внимание! Все резюмирующие положения ДОЛЖНЫ БЫТЬ АРГУМЕНТИРОВАНЫ ССЫЛКАМИ

Общая оценка жизнедеятельности (GAP)

оцените психический, социальный и трудовой статус согласно таблице (шкала GAF). В качестве точки отсчета используйте состояние за последние 12 месяцев. Оценка производится по 100-бальной системе

от 1 (самая низкая)

до 100 (самая высокая),

либо используется 0 (недостаточная информация).

Шкала общей оценки жизнедеятельности (GAF)

Проведите оценку психического, социального и трудового статуса. Исключайте нарушения в деятельности, обусловленные физическими (или связанными с окружающей средой) ограничениями.

Код (Примечание. При необходимости используйте промежуточные коды, например 45, 68, 72).

100-91 Превосходные способности во многих видах деятельности, жизненные проблемы никогда не выходят из-под контроля, из-за многочисленных положительных качеств к таким людям тянутся другие. Никаких симптомов.

90-81 Симптомы отсутствуют либо минимальны (например, легкое беспокойство перед экзаменом), хорошие успехи во всех областях, заинтересованность многими видами деятельности и вовлеченность в них, социальная полезность, удовлетворенность жизнью; проблемы и беспокойства не сложнее повседневных (например, случайная ссора с членами семьи).

80-71 Если симптомы и есть, то они преходящи и представляют собой ожидаемую реакцию на психологический стресс (например, сложно сосредоточиться после семейной ссоры), не более чем легкое нарушение в социальной, трудовой деятельности или в учебе (например, временное отставание в учебе).

70-61 Слабо выраженная симптоматика (например, подавленное настроение и легкая инсомния) или некоторые трудности в социальной, трудовой деятельности или в учебе (например, редкие прогулы школьных

занятий, кражи из своего дома), но общая деятельность не нарушена, есть значимые межличностные контакты

60-51 Умеренно выраженная симптоматика (например, эмоциональная притупленность, обстоятельная речь, редкие панические эпизоды) или трудности средней тяжести в социальной, трудовой деятельности или в учебе (например, мало друзей, конфликты со сверстниками или сослуживцами).

50-41 Выраженная симптоматика (например, суицидальные мысли, навязчивые ритуалы, частое магазинное воровство) или серьезные нарушения в социальной, профессиональной деятельности или в учебе (например, отсутствие друзей, неспособность удержаться на работе).

40-31 Некоторые расстройства восприятия или общения (например, речь иногда нелогична, непонятна или бессвязна) или значительные нарушения деятельности в некоторых сферах жизни, например на работе или в учебе, в семейных отношениях, в способности к рассуждению, в мышлении или в настроении (например, человек в состоянии депрессии избегает детей, пренебрегает семьей и не может работать, ребенок часто бьет младших, вызываясь ведет себя дома и отстаёт в учебе).

30-21 На поведение в значительной степени влияют бред и галлюцинации или имеются серьезные нарушения в общении или способности к умозаключениям (например, иногда непоследовательное поведение, грубое, не соответствующее обстановке, одержимость мыслями о самоубийстве) или неспособность к деятельности почти во всех сферах жизни.

20-11 Некоторая опасность причинить вред себе или другим (например, попытки самоубийства без осознанного желания умереть, периодическая ярость, маниакальное возбуждение) или периодическое несоблюдение элементарной личной гигиены (например, пачкается испражнениями) или значительные нарушения в общении (например, несвязная речь или мутизм).

-

10-01 Устойчивая опасность причинения вреда себе или другим (например, неоднократные случаи насилия), или устойчивая неспособность соблюдать элементарную личную гигиену, или суицидальные действия с настойчивым желанием умереть.

О Недостаточная информация