

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт *гуманитарных и социальных наук*  
Кафедра *психологии*

Утверждено на заседании кафедры  
*психологии*  
«28» января 2021 г., протокол № 8

И. о. заведующей кафедрой

 *N.B. Шурова*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**  
**«Информационные и коммуникационные технологии в деятельности  
психолога»**

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки  
**37.03.01 - Психология**

с направленностью (профилем)  
***Психолог в социальной сфере***

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 370301-01-21

Тула 2021 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ  
фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

**Разработчик(и):**

Кучина Т.И., доцент кафедры психологии,  
кандидат педагогических наук, доцент

*подпись*



## **1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристики основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

## **2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-6.1).**

1. Контрольный вопрос. Виды консультирования на дистанции:
2. Контрольный вопрос. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
3. Контрольный вопрос. Преимущества дистанционного консультирования.
4. Контрольный вопрос. Виды кризиса.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-6.2)**

1. Контрольный вопрос (тестовый). К особенностям телефонного консультирования не относится
  - а. доступность специалиста практически в любое время
  - б. реальная анонимность обращения
  - в. более высокий уровень директивности в работе с клиентом
  - г. возможность для клиента в любой момент прервать консультацию
2. Контрольный вопрос (тестовый). Выберите неверное высказывание
  - а. Интернет-консультирование не подходит людям, не имеющих развитых навыков работы на компьютере
  - б. Интернет-консультирование подходит людям, находящимся в критических состояниях
  - в. Интернет-консультирование не подходит людям, не умеющим точно выражать себя в словах, в письменной речи
  - г. Интернет-консультирование подходит людям, имеющим трудности в реальной коммуникации
3. Контрольный вопрос (тестовый) “Befriending” – это
  - а. диалог психолога с клиентом
  - б. полилог
  - в. терапия выслушивания
  - г. техника интервью
4. Контрольный вопрос. (тестовый) К психологическим трудностям, возникающим у сотрудника ТД при консультировании, не относят
  - а. переживание своей некомпетентности, если он не обладает достаточной информацией
  - б. переживание своей анонимности
  - в. осознание собственной субъективности, которая накладывает отпечаток на информационную часть беседы.
  - г. консультант ТД преувеличивает свою ответственность, что мешает ему

переключиться на другого абонента

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-6.3)**

1. Контрольный вопрос (*тестовый*). Исключите неверный тезис из приведённых?

a. Анонимность в телефонном консультировании сохраняет только клиент, но не консультант

b. Консультант ведёт приём, опираясь только на слуховое восприятие клиента

v. Телефонный консультант не имеет возможности подготовиться к восприятию проблемы очередного клиента

g. У консультанта нет возможности полноценно контролировать контакт с клиентом

2. Контрольный вопрос (*тестовый*). Этическая хартия IFOTES принята Генеральной Ассамблеей IFOTES

a. Израиль, июль 1994

b. Израиль, июль 1990

v. Париж, июль 1994

g. Нью-Йорк, июнь 1992

3. Контрольный вопрос (*тестовый*). Сколько принципов выделил К. Роджерс в клиент-центрированной терапии

a. 4

b. 5

v. 3

g. 6

4. Контрольный вопрос (*тестовый*). Наиболее продуктивной формой консультирования сегодня является

a. индивидуальное консультирование

b. групповое консультирование

v. телефонное консультирование

g. интернет-консультирование

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-9 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-9.1).**

1. Контрольный вопрос. Телефон доверия – это...

2. Контрольный вопрос. Консультирование при параноидальных расстройствах.

3. Контрольный вопрос. Центральный конфликт обессessивной личности - ...

a. между желанием угодить и сопротивлением авторитету

b. между потребностями и возможностями

v. между целями и способностями

g. между Ego и Super-Ego

4. Контрольный вопрос. Минусы дистанционного консультирования.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-9 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-9.2)**

1. Контрольный вопрос (*тестовый*). Реже других в телефонном консультировании обсуждаются

a. конфликты с близкими людьми

b. вопросы карьеры

v. одиночество

g. состояния после утраты близкого человека

2. Контрольный вопрос (*тестовый*). Найдите неправильный ответ. Согласно этической хартии IFOTES

a. Все звонящие имеют право быть выслушанными и право на уважение независимо от их верований, убеждений или выбора.

б. Слушание производится экстренной телефонной службой в духе доброжелательности и открытости по отношению к звонящему.

в. В зависимости от сложности поступившего звонка, слушающий может попросить у звонящего вознаграждение

г. Детали всех звонков, особенно касающиеся частной жизни звонящих, остаются конфиденциальными

3. Контрольный вопрос (тестовый). К сложностям в работе телефонного консультанта относят

а. Чрезмерно быстрое определение проблемы

б. Беседа о проблеме, а не с человеком

в. Обсуждение ложной проблемы

г. Все ответы верны

4. Контрольный вопрос. (тестовый) мерам профилактики синдрома сгорания относят

а. сотрудник ТД не должен находиться долгое время один, у него всегда должна быть возможность обратиться за помощью, советом к коллегам, супервизору

б. не стоит сильно загружать сотрудника ТД (4-5 дежурств в месяц)

в. помещение ТД должно быть максимально удобным для длительного пребывания в нем сотрудника и защищенным от проникновения посторонних

г. все ответы верны

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-9 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-9.3)**

1. Контрольный вопрос (тестовый). «Запретной зоной» телефонного консультирования являются

а. советы

б. рекомендации

в. высказывания-решения

г. вопросы

2. Контрольный вопрос (тестовый). Найдите неправильное утверждение

а. «Телефон Доверия» является службой экстренной анонимной психологической помощи населению по телефону

б. Служба создана с целью снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии людей, включая аутоагрессию и суицид и т.д.

в. На телефоне доверия могут работать только клинические психологи

г. Роль телефона доверия очень значима, особенно в ситуации минимальной возможности получить квалифицированную психологическую помощь

3. Контрольный вопрос (тестовый). Найдите неправильное утверждение

а. На кризисном Телефоне доверия отработан порядок взаимодействия с другими службами города

б. Одна из специфических черт Телефона доверия заключается в том, что состав его сотрудников постоянно обновляется

в. Консультант телефона доверия должен владеть несколькими профессиями

г. Консультант телефона доверия должен владеть навыками недирективного общения

4. Контрольный вопрос (тестовый). Пятишаговая модель принятия решений разработана

а. Б.Франклином

б. З. Фрейдом

в. М. Боуэном

г. А. Адлером

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-10 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-10.1)**

1. Контрольный вопрос. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
2. Контрольный вопрос. Экзистенциальный кризис это...
3. Контрольный вопрос. К клинико-психотерапевтическим (организационные) задачам супervизии относят...
4. Контрольный вопрос (*тестовый*) «Говорить на языке клиента» не значит
  - а. использовать привычные ему семантические конструкции
  - б. становиться на позицию клиента
  - в. уметь мыслить в тех же категориях, что и клиент
  - г. снижать уровень семантических единиц и конструкций до примитивного

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-10 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-10.2)**

1. Контрольный вопрос. (*тестовый*) При перефразировании надо соблюдать три основных правила. Какое из приведенных ниже лишнее?
  - а. Нельзя искажать или подменять смысл утверждения клиента
  - б. Перефразируется основная мысль клиента
  - в. Надо избегать дословного повторения высказывания клиента
  - г. Надо в высказывание клиента добавлять что-то от себя
2. Контрольный вопрос. (*тестовый*) Консультант становится чем-то вроде зеркала, в которое клиент может наблюдать то, чего сам в себе не замечает, используя приём
  - а. поощрения
  - б. отражения чувств
  - в. повторения
  - г. перефразирования
3. Контрольный вопрос. (*тестовый*) О тревожности консультанту не сигнализирует одно из приведённых высказываний. Какое?
  - а. «Я раздражаюсь по мелочам»
  - б. «Я не чувствую себя самим собой»
  - в. «Я не чувствую напряжения»
  - г. «Я постоянно просыпаюсь по ночам»
4. Контрольный вопрос. (*тестовый*) К основным характеристикам обсессивно-компульсивных клиентов не относится
  - а. потребностно не обусловленные обсессии
  - б. эмоциональный комфорт от свершения обсессивных действий
  - в. соматические нарушения
  - г. осознание паралогичности собственных обсессий

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-10 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-10.3)**

1. Контрольный вопрос (*тестовый*) Если вопрос консультанта используется для получения конкретной информации, для подтверждения или отрицания сказанного, он называется
  - а. Открытым
  - б. Закрытым
  - в. Прямыми
  - г. Проективным
2. Контрольный вопрос (*тестовый*) Техника, позволяющая рассматривать проблему с тех разных ракурсов, в которых её может видеть клиент, называется
  - а. кластерным анализом
  - б. дискурс-анализом
  - в. контент-анализом
  - г. фокус-анализом
3. Контрольный вопрос(*тестовый*) Тревожность клиента не маскируется

- a. молчанием
  - б. переименованием
  - в. соматическими симптомами
  - г. враждебностью
4. Контрольный вопрос (тестовый). Соматические жалобы - это признак
- а. шизоидных клиентов
  - б. тревожных клиентов
  - в. депрессивных клиентов
  - г. суицидальных клиентов

### **3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-6.1)**

1. Контрольный вопрос. Приёмы работы на телефоне доверия.
2. Контрольный вопрос Консультирование при страхах и фобиях.
3. Контрольный вопрос. Особенности синхронного консультирования.
4. Контрольный вопрос. Какие кризисы выделяют по силе воздействия на психику

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-6.2)**

1. Контрольное задание (*задача*). Назовите методы, которые продемонстрированы консультантом в следующем случае:

Клиент: Я пытался убедить мою партнершу пойти на консультацию, но она не хочет, она считает, что я один во всем виноват.

Консультант: Похоже, что вы сделали все зависящие от вас, чтобы убедить ее с кем-то встретится, но она лишь обвиняет вас во всех сложностях ваших отношений.

Клиент: Не только обвиняет, она насмехается надо мной, и сказала моим друзьям, что мне надо сходить к психиатру. Это так унижительно! Я так стараюсь, а она над всем этим потешается.

Консультант: Итак, когда вы раскрываетесь и говорите то, что думаете, она ставит вас в неловкое положение перед друзьями.

2. Контрольный вопрос (*тестовый*). Телефон доверия может работать по следующим направлениям

- а. непосредственная работа с позвонившими
- б. отбор и подготовка телефонных консультантов
- в. просветительская и рекламная деятельность
- г. все ответы верны

3. Контрольный вопрос (*тестовый*). Кому принадлежит высказывание «Я - это дифференцированная часть феноменального поля, или поля восприятия человека, которая состоит из осознанного восприятия и ценностей Я»?

- а. А. Адлеру
- б. Э.Фромму
- в. К.Роджерсу
- г. К. Левину

4. Контрольный вопрос (*тестовый*). Выберите неправильное высказывание

- а. Информирование осуществляется по просьбе клиента
- б. Информирование может заменить другие формы коррекции
- в. Информирование должно осуществляться в определённых профессиональных пределах
- г. Информирование никогда не осуществляется по инициативе консультанта

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-6.3)**

1. Контрольный вопрос (*тестовый*). Предтечей Интернет-консультирования считается

- а. скриботерапия
- б. групповое консультирование
- в. консультирование по переписке
- г. телефонное консультирование

2. Контрольный вопрос. (*тестовый*). 6. Контрольный вопрос. (*тестовый*) Реплика «Я не вполне понимаю, что вы имеете в виду...» используется в приёме...?

- а. отражения чувств
- б. перефразирования
- в. обобщения
- г. выяснения и уточнения

3. Контрольное задание (*задача*). Назовите методы, которые продемонстрированы консультантом в следующем случае:

Клиент: Он просто не представляет себе, как это больно. Я хочу доверять ему, но я больше не могу. Он столько раз меня подводил.

Консультант: Тяжело продолжать доверять кому-либо, если ты знаешь, что он не выполнит твоих обещаний.

Клиент: Тяжело продолжать доверять, но тяжело и жить с человеком, которому ты не доверяешь.

Консультант: Вы пытаетесь реалистично оценить то, что сейчас происходит и в то же время цепляетесь за надежду, что он изменится и вы снова ему сможете доверять. Как вам кажется, что будет дальше?

4. Контрольный вопрос (*тестовый*). Найдите неправильный ответ. Консультанты телефона доверия решают следующие задачи

- а. обеспечение каждому обратившемуся за советом и помощью возможности доверительного диалога
- б. психологическое консультирование по телефону
- в. информирование абонентов о деятельности иных служб и организаций в рамках имеющихся сведений
- г. обеспечение психиатрической помощи

5. Контрольный вопрос (*тестовый*). К синдрому эмоционального выгорания относят

- а. эмоциональное истощение, чувство личной несостоятельности, краха
- б. нежелание работать, потеря квалификации, смена профессии; усталость, подмена продуктивной работы формальным исполнением своих обязанностей
- в. сомнения в необходимости и полезности своей специальности для общества
- г. все ответы верны

6. Контрольный вопрос (*тестовый*). К.Роджерс выделил 3 основных принципа своего направления. Какой из приведённых лишний?

а. Каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает внимания как таковая

- б. Каждая личность в состоянии быть ответственной за себя
- в. Каждая личность должна ориентироваться на социальное большинство
- г. Каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения

7. Контрольный вопрос (*тестовый*). Суть приёма побуждения к «наоборот» состоит в том, что консультант

- а. побуждает к немотивированному, стохастическому поведению
- б. настраивает клиента на удовлетворение некоторых сдерживаемых мотиваций
- в. помогает хотя бы раз сделать то, чего делать не хочется
- г. помогает клиенту сделать «назло» другим

8. Контрольный вопрос (тестовый). Приём, которым демонстрируется противостояние защитным маневрам или иррациональным представлениям клиента, которые он не осознает или не подвергает изменению, называется

- а. самораскрытие консультанта
- б. информирование
- в. убеждение
- г. конфронтация

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-9 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-9.1)**

1. Контрольный вопрос. Типы психологических услуг в интернете.
2. Контрольный вопрос. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
3. Контрольный вопрос. К собственно психотерапевтическим (содержательным) задачам супervизии относят...
4. Контрольный вопрос. ПТСР это...

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-9 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-9.2)**

1. Контрольный вопрос (*тестовый*). Среди особенностей телефонной коммуникации специалисты отмечают следующее
  - а. пространственные и временные особенности; возможность прервать контакт; «эффект ограниченной коммуникации»; «эффект доверительности»
  - б. пространственные и временные особенности; возможность прервать контакт; «эффект ограниченной коммуникации»; «эффект доверительности», «эффект открытости»
  - в. пространственные и временные особенности; возможность прервать контакт; «эффект последовательности», «эффект ограниченной коммуникации»; «эффект доверительности»
  - г. пространственные и временные особенности; неоднозначность ситуации; возможность прервать контакт; «эффект последовательности», «эффект ограниченной коммуникации»; «эффект доверительности»
2. Контрольный вопрос (*тестовый*). Беседа роджерианского типа сосредоточена в области
  - а. психологического настоящего
  - б. психологического прошлого
  - в. психологического будущего
  - г. психологического прошлого и психологического будущего

3. Контрольный вопрос (*тестовый*). Активное слушание ещё называют
  - а. персональным
  - б. синхронным
  - в. операциональным
  - г. эмпатическим

4. Контрольный вопрос (*тестовый*). Реплика «Я тоже не всегда уверен(а), что поступаю правильно...» используется в приёме

- а. перефразирования
- б. обобщения
- в. самораскрытия
- г. убеждения

5. Контрольный вопрос (*тестовый*). Депрессивные состояния

- а. исказают понимание прошлого
- б. выполняют катарсическую функцию
- в. являются реакцией адаптации
- г. способствуют улучшению межличностных отношений

6. Контрольный вопрос (*тестовый*). Истерическому клиенту, по сути, нужен

- а. родитель
- б. друг
- в. последователь
- г. опекаемый

7. Контрольный вопрос (*тестовый*). Клиенты-алкоголики, как правило,

- а. личностно незрелы
- б. активны
- в. независимы
- г. эмоционально стабильны

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-9 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-9.3)**

1. Контрольное задание (*задача*). Переформулируйте закрытые вопросы в открытые:

Закрытые вопросы	Открытые вопросы
Не могли бы вы рассказать об этом подробнее?	
Обо всех ли последующих событиях вы рассказали?	
Не могли бы вы рассказать о своих чувствах?	
Делаете ли вы что-то?	
Может быть, вы рассказали бы об этом еще?	
Вы повторяли это?	
Приехал кто-то?	
Не могли бы вы делать это не так медленно?	
Все ли вы сказали?	
Вы узнали это у друзей?	

2. Контрольный вопрос. (*тестовый*). Опознать и понять переживания клиента помогают следующие приемы, кроме одного. Исключите его

- а. Обращать внимание на слова и выражения, которые клиент употребляет для определения чувств
- б. Тщательно следить за невербальными реакциями клиента
- в. Вообразить себя на месте клиента
- г. Отыскать в личном опыте сходную проблему

3. Контрольный вопрос (*тестовый*). Какая из реплик не является репликой поощрения?

- а. «Да, это важно...»
- б. «Стало быть, для вас это...»
- в. «Пожалуйста, продолжайте...»
- г. «Можете что-то добавить?»

4. Контрольный вопрос (*тестовый*). Вставьте пропущенное слово в высказывание: «Консультант должен осознавать, что достаточно неконструктивно пытаться изменить жизненные ... клиента, поскольку в большинстве случаев это не в его силах»

- а. обстоятельства
- б. отношения
- в. приоритеты
- г. установки

5. Контрольный вопрос (*тестовый*). Консультируя тревожных клиентов, психолог не изучает симптомы тревожности на

- а. нейроэндокринном уровне
- б. на психическом уровне
- в. на соматическом уровне
- г. на ментальном уровне

6. Контрольный вопрос (*тестовый*). Работая с истерическим клиентом, психолог в первую очередь должен

- а. дать возможность клиенту флиртовать
- б. контролировать свои чувства
- в. предоставить клиенту позицию «над психологом»
- г. повысить самооценку клиента

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-10 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-10.1)**

1. Контрольный вопрос. Цели и задачи супервизорского сопровождения.
2. Контрольный вопрос. Консультирование «немотивированных» клиентов.
3. Контрольный вопрос. Супервизия это...
4. Контрольный вопрос. В чём специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов?

5. Контрольный вопрос. Что такое асинхронное консультирование

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-10 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-10.2)**

1. Контрольный вопрос. (*тестовый*) Приём вербализации эмоциональных состояний был введён в консультирование...?

- а. К.Роджерсом
- б. А.Маслоу
- в. А.Эллисом
- г. В.Франклом

2. Контрольный вопрос (*тестовый*). Если переживание вины у клиента возникает из-за воображаемых проступков или воображаемого нарушения запретов, это -

- а. экзистенциальная вина
- б. истинная вина
- в. невротическая вина
- г. патологическая вина

8. Контрольный вопрос. (*тестовый*). В основе невротической вины не лежит

- а. страх осуждения
- б. боязнь быть «демаскированным»
- в. боязнь «потерять лицо»
- г. стремление быть самим собой

3. Контрольный вопрос. (*тестовый*). К принципам кросс-культурного консультирования не относится один из перечисленных тезисов. Который?

а. Консультанты должны разбираться в особенностях теорий и традиций консультирования, опирающихся на культурные и родовые различия

б. Консультанты не обязаны принимать точку зрения своих клиентов, обусловленную культурными традициями

в. Консультанты должны знать и учитывать особенности социально-политической среды, повлиявшей на жизнь и личностное становление клиентов разных этнокультурных групп, особенности социализации в такой среде

г. Консультанты должны признавать вариативность ценностей и убеждений, которые исповедуют другие люди, и реализовывать это понимание в соответствующих чувствах и поведении

4. Контрольный вопрос (*тестовый*). Обычно шизоиды боятся

- а. психологической близости
- б. непонимания
- в. неэмпатичности
- г. рациональности

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-10 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-10.3)**

1. Контрольный вопрос. (тестовый) Метод парадоксальной интенции состоит в том, чтобы побудить клиента

- а. отвлечься от своей главной проблемы
- б. ритуализировать свои интенции
- в. сдерживать свои интенции
- г. начать желать того, чего он боится

2. Контрольный вопрос (тестовый) При консультировании враждебно настроенных и агрессивных клиентов психолог не должен

- а. преодолевать враждебность любезностью
- б. демонстрировать ответную враждебность
- в. оставлять враждебность без внимания
- г. отвечать на враждебность насмешкой

3. Контрольный вопрос (тестовый). С тревожным клиентом консультант

- а. обсуждает его состояние
- б. обсуждает экзистенциальный смысл тревоги вообще
- в. обсуждает стрессогенность большинства жизненных ситуаций
- г. обсуждает напряженность ритма современной жизни

4. Контрольный вопрос (тестовый). Отличительная черта обсессивной личности – это...

- а. сверхконтроль за собой окружением
- б. сверхпослушание в коммуникативных отношениях
- в. сверхкомпенсация в профессиональной деятельности
- г. сверхмотивированность деятельности