

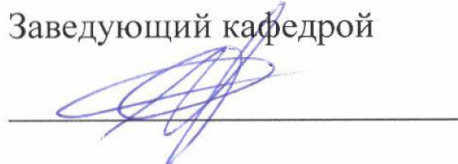
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт Политехнический  
Кафедра «Автомобили и автомобильное хозяйство»

Утверждено на заседании кафедры  
«Автомобили и автомобильное хозяйство»  
«12» января 2021г., протокол № 5

Заведующий кафедрой

 И.Е. Агуреев

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**«Управление в транспортном комплексе»**

**основной профессиональной образовательной программы**  
**высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки  
**23.03.01 Технология транспортных процессов**

с направленностью (профилем)  
**Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте**

Форма(ы) обучения: заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 230301-02-21

Тула 2021 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**рабочей программы дисциплины (модуля)**

**Разработчик:**

Ремнев К.С., доцент каф. АиАХ, д.т.н.  
ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



\_\_\_\_\_  
(подпись)

## **1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

**Целью** освоения дисциплины (модуля) является определение и обоснование роли управления социально-техническими системами как одной из важнейших интернаучных дисциплин, позволяющей описать и изучить основные особенности функционирования социально-технических систем, а также обучение общим принципам и подходам к управлению такими системами.

**Задачами** освоения дисциплины (модуля) являются:

- получение общего представления о социально-технических системах, их классификации и о необходимости разработки подходов к управлению ими;
- получение четкого представления о месте и задаче теории управления;
- усвоение алгоритма и методов описания особенностей процесса функционирования социально-технических систем;
- выработка навыков и умения осуществлять анализ динамических и статических свойств социально-технических систем;
- рассмотрение особенностей и возможности исследования социально-технических систем, характеризующихся очень сложной вероятностной природой.

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина (модуль) относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) изучается в третьем и четвертом семестрах.

## **3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями), установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

### **Знать:**

- 1) основы производственной деятельности организации (код компетенции – ПК-6, код индикатора ПК-6.1);
- 2) структуру организаций транспортного комплекса (код компетенции – ПК-6, код индикатора ПК-6.1);
- 3) методы сбора, анализа и структурирования информации об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации (код компетенции – ПК-7, код индикатора ПК-7.1);
- 4) критерии поиска привлечения, подбора и отбора персонала (код компетенции – ПК-7, код индикатора ПК-7.1).

### **Уметь:**

- ПК-6.2. Умеет;
- ПК-7.2. Умеет

- 1) использовать технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов, и информации (код компетенции – ПК-6, код индикатора ПК-6.2);

2) разрабатывать рекомендации по развитию персонала на основе проведенной оценки (код компетенции – ПК-6, код индикатора ПК-6.2);

3) анализировать и определять потребность в обучении групп персонала в соответствии с целями организации (код компетенции – ПК-7, код индикатора ПК-7.2).

#### **Владеть:**

1) методами коммерции, маркетинга, логистики, управления персоналом, а также методами определения мотивационных факторов проведения оценки персонала (код компетенции – ПК-6, код индикатора ПК-6.3);

2) методами администрирования процессов и документооборота по развитию и профессиональной карьере, обучению адаптации и стажировке персонала, по организации труда и оплаты персонала (код компетенции – ПК-7, код индикатора ПК-7.3);

3) методами операционного управления персоналом и подразделением организации (код компетенции – ПК-7, код индикатора ПК-7.3).

Полные наименования компетенций представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

### **4 Объем и содержание дисциплины (модуля)**

#### **4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
3	ЗЧ	2	72	16	16	-	-	-	0,1	39,9
4	Э	3	108	16	16	-	-	2	0,25	73,75
Итого	–	5	180	32	32	-	-	2	0,35	113,65
Очно-заочная форма обучения										
3	ЗЧ	2	72	16	16	-	-	-	0,1	39,9
4	Э	3	108	16	16	-	-	2	0,25	73,75
Итого	–	5	180	32	32	-	-	2	0,35	113,65

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

## 4.2 Содержание лекционных занятий

### Очная, очно-заочная формы обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<b>3 семестр</b>	
1	1. Эволюция теории управления и ее современные концепции. 1.1. Сущность, виды и задачи управления. 1.2. Условия и факторы возникновения и развития управления. 1.3. Основные подходы в теории управления.
2	2. Системный подход к управлению. Управление открытыми динамическими системами. 2.1. Понятие, основные виды и свойства систем. 2.2. Закономерности управления различными системами. 2.3. Управление социально-техническими системами.
3	3. Организация как инфраструктура и объект управления. 3.1. Понятие, признаки и основные виды организации. 3.2. Синергетический подход к организации. Принципы самоорганизации. 3.3. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации.
4	4. Организационная структура управления. 4.1. Структура управления социально-технических систем. 4.2. Типы организационных структур. 4.3. Современные типы организации.
<b>4 семестр</b>	
5	5. Система управления организацией. Методология управления. 5.1. Управление системами. Объект и аппарат управления. 5.2. Автоматизированное, автоматическое и адаптивное управление. 5.3. Принципы, методы и технологии управления.
6	6. Эффективность систем управления. 6.1. Сущность эффективности управления. 6.2. Критерии и показатели эффективности управления. 6.3. Ключевые показатели эффективности (KPI). Пути повышения эффективности управления.
7	7. Процесс разработки, принятия и реализации решений в системе управления. 7.1. Виды и типы управленческих решений. 7.2. Основные подходы к принятию решений. 7.3. Условия и способы принятия решений.
8	8. Система стратегического управления и целеполагание в организации. 8.1. Целеполагание в управлении организацией. 8.2. Управленческие стратегии.

## 4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

### Очная, очно-заочная формы обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
<b>3 семестр</b>	
1	Общая характеристика социально-технической системы
2	Процесс разработки управленческих решений и структуризация цели в социально-технических системах транспортных организаций
3	Процесс разработки управленческих решений и структуризация цели в социально-технических системах транспортных организаций
4	Методологические основы и особенности организации управления на транспорте

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
<b>4 семестр</b>	
5	Развитие системы управления и государственного регулирования на транспорте в ходе реформ
6	Управление перевозками и обеспечивающего его деятельность процессами
7	Принципы и методы оптимизации управленческих решений
8	Информационное обеспечение процессов управления на транспорте

#### 4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

#### 4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

#### 4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

##### Очная, очно-заочная формы обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<b>3 семестр</b>	
1	Самостоятельное изучение теоретического материала
2	Самостоятельное изучение практического материала
3	Подготовка к аттестации
<b>4 семестр</b>	
1	Самостоятельное изучение теоретического материала
2	Самостоятельное изучение практического материала
3	Подготовка к аттестации

### 5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

##### Очная, очно-заочная формы обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
<b>3 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости		<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Посещение лекционных занятий	20
		Выполнение практических занятий № 1-4	40
		Итого	60
Промежуточная аттестация	Зачет		40 (100*)
<b>4 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости		<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Посещение лекционных занятий	20
		Выполнение практических занятий № 5-8	40
		Итого	60

<b>Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося</b>		<b>Максимальное количество баллов</b>
Промежуточная аттестация	Экзамен	40 (100*)

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

### **Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

<b>Система оценивания результатов обучения</b>	<b>Оценки</b>			
	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Стобалльная система оценивания				
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

### **6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется стандартная аудитория. Для проведения практических занятий по учебной дисциплине (модулю) не требуется применение специализированного оборудования и не требуется программное обеспечение

### **7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **7.1 Основная литература**

1. Организация производства и управление предприятием: учебник для вузов / О. Г. Туровец [и др.]; под ред. О. Г. Туровца. — 3-е изд. — М. : Инфра-М, 2011. — 506 с. : ил. — (Высшее образование). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 978-5-16-004331-9

3. Бродецкий, Г. Л. Управление рисками в логистике: учеб. пособие для вузов / Г. Л. Бродецкий, Д. А. Гусев, Е. А. Елин. — М. : Академия, 2010. — 188 с. : ил. — (Непрерывное профессиональное образование : Логистика). — Библиогр.: с. 184-187. — ISBN 978-5-7695-6264-8 (в пер.)

#### **7.2 Дополнительная литература**

1. Мирошник И.В. Теория автоматического управления. Линейные системы: учеб. пособие для вузов / И.В.Мирошник и др. М.: Питер., 2005.-336с.

### **8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ»: учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам. – Режим доступа: <https://tsutula.bibliotech.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

2. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС Biblio-online.ru (ЭБС Издательства «Юрайт»). – Режим доступа: <http://biblio-online.ru>, по паролю.
4. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики. Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана
5. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа. Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, – Загл. с экрана.
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>. – Загл. с экрана.
7. ЭБС IPRBooks универсальная базовая коллекция изданий. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>, по паролю. – Загл. с экрана.

## **9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Пакет офисных приложений «МойОфис»
5. Автоматизированная контрольно-обучающая система кафедры «Автомобили и автомобильное хозяйство» ТулГУ.

### **9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.