

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Информационно-коммуникационные технологии
в сфере гостеприимства»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

с направленностью (профилем)
Гостиничная деятельность

Форма(ы) обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик:

Танкиева Т.А,
канд. техн. наук, доцент,
доцент ТулГУ
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) является освоение теоретических знаний и практических умений в области современных информационных и коммуникационных технологий, формирование компетенций по их применению для совершенствования коммерческой деятельности современных предприятий, решения задач управления и принятия решений в профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- выработка способности понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать основные требования информационной безопасности;
- выработка владения основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в гостиничной деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина (модуль) изучается в 1, 2 семестрах.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- 1) принципы работы современных информационных технологий, виды программного обеспечения в области профессиональной деятельности (код компетенции – ОПК-8, код индикатора – ОПК-8.1).

Уметь:

- 1) использовать информационное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности (код компетенции – ОПК-8, код индикатора – ОПК-8.2).

Владеть:

- 1) навыками работы с прикладным программным обеспечением в области профессиональной деятельности (код компетенции – ОПК-8, код индикатора – ОПК-8.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
1	Э, КР	5	180	16	48	-	-	3	0,5	112,5
2	ДЗ	4	144	16	32	-	-	-	0,25	95,75
Итого	Э, ДЗ, КР	9	324	32	80	-	-	3	0,75	208,25
Заочная форма обучения										
1	Э, КР	5	180	2	10	-	-	3	0,5	164,5
2	ДЗ	4	144	2	10	-	-	-	0,25	131,75
Итого	Э, ДЗ, КР	9	324	4	20	-	-	3	0,75	296,25

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КР – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
1 семестр	
1	Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации
2	Сообщения, данные, сигнал, атрибутивные свойства информации, показатели качества информации, формы представления информации. Системы передачи и обработки информации
3	Системы счисления
4	Системы счисления
5	Системы счисления
6	Алгебра логики
7	Алгебра логики
8	Алгебра логики
2 семестр	
9	Модели решения функциональных и вычислительных задач
10	Модели решения функциональных и вычислительных задач
11	Алгоритмизация и программирование
12	Алгоритмизация и программирование
13	Технические и программные средства реализации информационных процессов

№ п/п	Темы лекционных занятий
14	Программное обеспечение (ПО). Классификация, основные производители
15	Коммерческий статус программ и виды распространения
16	Компьютерные сети и базы данных

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
1 семестр	
1	Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации
2 семестр	
2	Технические и программные средства реализации информационных процессов

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
1 семестр	
1	MathCAD. Графики
2 семестр	
2	Текстовый процессор MS Word, Writer Работа с объектами SmartArt. Создание схем

4.4 Содержание лабораторных работ

Очная форма обучения

№ п/п	Наименования лабораторных работ
1 семестр	
1	Операционная система Работа 1. Настройка рабочего стола Работа 2. Технология работы в программе проводник Работа 3. Сочетания клавиш
2	Работа 4. Служебные программы Работа 5. Работа в локальной сети Работа 6. Архивация Файлов
3	Работа 7. Стандартные программы Windows
4	MathCAD. Начало работы
5	Графики
6	Символьные вычисления
7	Матрицы.
8	Программирование
9	Решение нелинейных уравнений и систем
10	Обработка статистических данных

№ п/п	Наименования лабораторных работ
11	Текстовый процессор Работа 1. Создание и редактирование документов
12	Работа 2. Форматирование документов. Задание 1
13	Работа 2. Форматирование документов. Задание 2
14	Работа 3. Графические средства MS Word, O Writer
15	Работа 4. Работа с таблицами, Построение диаграмм
16	Работа 5. Использование найти/заменить при форматировании текста
17	Работа 6. Форматирование текста с помощью стилей
18	Контрольное лабораторное задание MS Word, Writer
19	Табличный процессор MS Excel, Calc. Настройка
20	Работа 1. Работа с книгами и листами
2 семестр	
21	Текстовый процессор MS Word, Writer Работа 7. Создание макросов и шаблонов.
22	Текстовый процессор MS Word, Writer Работа 8. Работа с объектами SmartArt. Создание схем
23	Работа 2. Создание и заполнение таблицы постоянными данными и формулами
24	Работа 4. Решение математических задач. Построение графиков.
25	Работа 3. Построение графиков. Прогнозирование параметров.
26	Построение диаграмм. Правила оформления.
27	Работа 6. Имена диапазонов
28	Работа 7. Определение безубыточного объема продаж
29	Работа 8. Анализ чувствительности
30	Работа 9. Использование надстройки Поиск решения для нахождения плана продукции
31	Контрольное лабораторное задание MS Excel, Calc
32	Глобальная Информационная Сеть Интернет.

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименования лабораторных работ
1 семестр	
1	MathCAD. Начало работы
2	Символьные вычисления
3	Текстовый процессор Работа 1. Создание и редактирование документов
4	Работа 2. Форматирование документов. Задание 1
2 семестр	
5	Табличный процессор MS Excel, Calc. Настройка
6	Создание и заполнение таблицы постоянными данными и формулами
7	Построение диаграмм. Правила оформления.
8	Работа 6. Имена диапазонов

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
1 семестр	
1	Выполнение курсовой работы
2	Самостоятельная работа 1
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
2 семестр	
1	Самостоятельная работа 2
2	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
1 семестр	
1	Выполнение курсовой работы
2	Самостоятельное выполнение лабораторных работ
3	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
2 семестр	
1	Самостоятельное выполнение лабораторных работ
2	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
1 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	4
		Контрольная работа система счисления	8
		Самостоятельная работа 1 (система счисления)	12
		Защита лабораторных работ	6
		MathCAD	-
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	6
		Контрольная работа алгебра логики	8
		Защита лабораторных работ:	16
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)
	Защита курсовой работы		100

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
2 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	4
		Контрольная работа анализ данных	8
		Самостоятельная работа 2	10
		Защита лабораторных работ	8
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	6
		Контрольная работа диаграммы	8
		Защита лабораторных работ	16
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
1 семестр		
Текущий контроль успеваемости	Не предусмотрен	–
Промежуточная аттестация	Экзамен	100
	Защита курсового проекта	100
2 семестр		
Текущий контроль успеваемости	Не предусмотрен	–
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	100

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Стобалльная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:

- ПК или ноутбук.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Пономарева М.В., Танкиева Т.А., Королев А.В., Пономарева И.Ю., Мала-фий А.С., Жаркова В.Л. Методы оценки состояния и прогнозирования развития туристических рынков: учеб. пособие. Тула: Издательство Тульского государственного университета, 2018. – 208 с.
2. Лабораторный практикум по дисциплине «Информатика». Пакет программ Microsoft Office [Электронный ресурс]/ Л.А. Савватеева [и др.].– Электрон. текстовые данные.– СПб.: Российский государственный гидрометеорологический университет, 2016.– 115 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17915>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

7.2 Дополнительная литература

1. Информатизация бизнес-процессов в Microsoft Excel 2010 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ – Электрон. текстовые данные.– Саратов: Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова, 2014.– 65 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21781>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Ильченко А.Н. Практикум по экономико-математическим методам [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ильченко А.Н., Ксенофонтова О.Л., Канакина Г.В.– Электрон. текстовые данные.– М.: Финансы и статистика, 2014.– 288 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18831>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Алексеев Г.В. Численное экономико-математическое моделирование и оптимизация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев Г.В., Холявин И.И.– Электрон. текстовые данные.– Саратов: Вузовское образование, 2013.– 195 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16905>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС IPRBooks универсальная базовая коллекция изданий. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.
2. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ» : учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам.- Режим доступа: <https://tsutula.bibliotech.ru/>, по паролю.- Загл. С экрана
3. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики, режим доступа: <http://elibrary.ru/> , по паролю.- Загл. с экрана.
4. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа, режим доступа <http://cyberleninka.ru/> ,свободный.- Загл. с экрана.
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://window.edu.ru>. - Загл. с экрана.

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
5. Классификатор ОКАТО;
6. Yandex (браузер);
7. STDU Viewer (программа для просмотра pdf).
8. Пакет офисных приложений «Мой офис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.