


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой

 И.Ю. Пономарева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Мировые гостиничные цепи»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

с направленностью (профилем)

Гостиничная деятельность

Форма(ы) обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-21

Тула 2021 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик:

Жаркова В.Л., доцент каф. ТИГ,

канд. техн. наук, доцент

(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) является анализ функционирования гостиничных цепей, изучение мирового опыта ведущих предприятий гостеприимства, получение навыков для профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение основных понятий, используемых в мировой индустрии гостеприимства;
- изучение форм и методов обслуживания, используемые гостиничными предприятиями в различных странах мира
- сформировать навыки по применению опыта мировой индустрии гостеприимства в практической деятельности менеджеров предприятий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) изучается во 5 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

особенности мировых и отечественных гостиничных цепей, разнообразие и типологию туристических центров мира, специальные виды туризма и их взаимосвязь со средствами размещения (код компетенции – ПК-9, код индикатора – ПК-9.1).

Уметь:

анализировать деятельность российских и зарубежных гостиничных сетей, составлять характеристику мировых туристических центров, уметь формировать и совершенствовать гостиничный продукт с учетом специфики видов туризма (код компетенции – ПК-9, код индикатора – ПК-9.2).

Владеть:

навыками применения стандартов мировых гостиничных цепей, анализа мировых туристических центров и разработки гостиничного продукта с учетом специфики видов туризма (код компетенции – ПК-9, код индикатора – ПК-9.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

| Номер семестра | Формы промежуточной аттестации | Общий объем в зачетных единицах | Общий объем в академических часах | Объем контактной работы в академических часах | | | | | | Объем самостоятельной работы в академических часах |
|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---|------------------------------------|---------------------|----------------------------------|--------------|--------------------------|--|
| | | | | Лекционные занятия | Практические (семинарские) занятия | Лабораторные работы | Клинические практические занятия | Консультации | Промежуточная аттестация | |
| Очная форма обучения | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 5 | Э, КР | 4 | 144 | 32 | 32 | - | - | 3 | 0,5 | 76,5 |
| Итого | Э, КР | 4 | 144 | 32 | 32 | - | - | 3 | 0,5 | 76,5 |
| Заочная форма обучения | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 5 | Э, КР | 4 | 144 | 2 | 10 | - | - | 3 | 0,5 | 128,5 |
| Итого | Э, КР | 4 | 144 | 2 | 10 | - | - | 3 | 0,5 | 128,5 |

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

| № п/п | Темы лекционных занятий |
|------------------|--|
| 5 семестр | |
| 1 | Характеристика средств размещения |
| 2 | Классификация гостиниц |
| 3 | Анализ состояния мировых и отечественных гостиничных цепей |
| 4 | Основные мировые гостиничные цепи |
| 5 | Мировые гостиничные цепи в России |
| 6 | Стандарты гостиничных цепей |

Заочная форма обучения

| № п/п | Темы лекционных занятий |
|------------------|--|
| 5 семестр | |
| 1 | Классификация гостиниц |
| 2 | Анализ состояния мировых и отечественных гостиничных цепей |
| 3 | Основные мировые гостиничные цепи |
| 4 | Мировые гостиничные цепи в России |

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

| № п/п | Темы практических (семинарских) занятий |
|------------------|---|
| 5 семестр | |
| 1 | Корпоративные стандарты гостиничных сетей |
| 2 | Контроль качества в гостиничных сетях. |
| 3 | Кадровая политика мировых гостиничных цепей |

Заочная форма обучения

| № п/п | Темы практических (семинарских) занятий |
|------------------|---|
| 5 семестр | |
| 1 | Корпоративные стандарты гостиничных сетей |
| 2 | Контроль качества в гостиничных сетях. |
| 3 | Кадровая политика мировых гостиничных цепей |

4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

| № п/п | Виды и формы самостоятельной работы |
|------------------|--|
| 5 семестр | |
| 1 | Выполнение курсовой работы |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям |
| 3 | Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение |

Заочная форма обучения

| № п/п | Виды и формы самостоятельной работы |
|------------------|---|
| 5 семестр | |
| 1 | Выполнение курсовой работы |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям |
| 3 | Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия |
| 4 | Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение |

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

| Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося | | | Максимальное количество баллов |
|--|--------------------------|---|--------------------------------|
| 5 семестр | | | |
| Текущий контроль успеваемости | Первый рубежный контроль | Оцениваемая учебная деятельность обучающегося: | |
| | | Посещение лекционных занятий | 5 |
| | | Работа на практических занятиях | 10 |
| | | Выполнение контрольных мероприятий | 15 |
| | | Итого | 30 |
| | Второй рубежный контроль | Оцениваемая учебная деятельность обучающегося: | |
| | | Посещение лекционных занятий | 5 |
| | | Работа на практических занятиях | 10 |
| | | Выполнение контрольных мероприятий | 15 |
| | | Итого | 30 |
| Промежуточная аттестация | Дифференцированный зачет | | 40 (100*) |
| | Защита курсовой работы | | 100 |

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Заочная форма обучения

| Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося | | | Максимальное количество баллов |
|--|--------------------------|---|--------------------------------|
| 5 семестр | | | |
| Текущий контроль успеваемости | Первый рубежный контроль | Оцениваемая учебная деятельность обучающегося: | |
| | | Посещение лекционных занятий | 5 |
| | | Работа на практических занятиях | 10 |
| | | Выполнение контрольных мероприятий | 15 |
| | | Итого | 30 |
| | Второй рубежный контроль | Оцениваемая учебная деятельность обучающегося: | |
| | | Посещение лекционных занятий | 5 |
| | | Работа на практических занятиях | 10 |
| | | Выполнение контрольных мероприятий | 15 |
| | | Итого | 30 |
| Промежуточная аттестация | Дифференцированный зачет | | 40 (100*) |
| | Защита курсовой работы | | 100 |

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

| Система оценивания результатов обучения | Оценки | | | |
|---|--------|---------|---------|----------|
| Стобалльная система оценивания | 0 – 39 | 40 – 60 | 61 – 80 | 81 – 100 |

| Система оценивания результатов обучения | Оценки | | | |
|--|---------------------|-------------------|--------|---------|
| Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы) | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Академическая система оценивания (зачет) | Не зачтено | Зачтено | | |

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:

- Видеопроектор.
- Экран.
- IR пульты для экрана и видеопроектора.
- Ноутбук.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Гостиничный менеджмент : учебное пособие /Н.А. Платонова [и др.]; под А.А. Федулина. — М.: КНОРУС, 2016. —432 с. — (Бакалавриат).- Режим доступа: <http://www.book.ru/view/916809>, по паролю

2. Медлик С. Гостиничный бизнес [Электронный ресурс]: учебник/ Медлик С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7029>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Гостиничные комплексы. Организация и функционирование : учеб. пособие / В. А. Романов [и др.] .– 2-е изд. – Ростов н/Д : МарТ : Феникс, 2010 .– 222 с.

7.2 Дополнительная литература

1 Сенин, В.С. Гостиничный бизнес:классификация гостиниц и других средств размещения : учеб.пособие для вузов / В.С.Сенин,А.В.Денисенко .– М. : Финансы и статистика, 2007 .– 144с.

2 Туризм и гостиничное хозяйство : учеб. пособие для вузов / Л. П. Шматько [и др.] ; под ред. Л. П. Шматько .– 4-е изд., испр. и доп. – Ростов-н/Д ; М : Феникс : МарТ, 2010 .– 352с..

3 Шматько, Л.П. Туризм и гостиничное хозяйство : учеб.пособие для вузов / Л.П.Шматько [и др.];под ред.Л.П.Шматько .– 3-е изд.,испр.и доп. – М.;Ростов н/Д : МарТ, 2007

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС IPRBooks универсальная базовая коллекция изданий. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.
2. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ» : учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам.- Режим доступа: <https://tsutula.bibliotech.ru/>, по паролю.- Загл. С экрана
3. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики, режим доступа: <http://elibrary.ru/> , по паролю.- Загл. с экрана.
4. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа, режим доступа <http://cyberleninka.ru/> ,свободный.- Загл. с экрана.
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://window.edu.ru>. - Загл. с экрана.

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
5. Классификатор ОКАТО;
6. Yandex (браузер);
7. STDU Viewer (программа для просмотра pdf).
8. Пакет офисных приложений «Мой офис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.