

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Программное обеспечение и автоматизация в индустрии гостеприимства»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

с направленностью (профилем)
Гостиничная деятельность

Форма(ы) обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик:

Танкиева Т.А,
канд. техн. наук, доцент,
доцент ТулГУ
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) является освоение теоретических знаний и практических умений в области современных информационных и коммуникационных технологий, формирование компетенций по их применению для совершенствования коммерческой деятельности современных предприятий, решения задач управления и принятия решений в профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- выработка способности понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать основные требования информационной безопасности;
- выработка владения основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в гостиничной деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина (модуль) изучается в 4 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- 1) информационное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания (код компетенции – ОПК-1, код индикатора – ОПК-1.1);
- 2) принципы поиска, отбора и обобщения информации (код компетенции – УК-1, код индикатора – УК-1.1)

Уметь:

- 1) осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания (код компетенции – ОПК-1, код индикатора – ОПК-1.2);
- 2) критически анализировать и синтезировать информацию для решения поставленных задач (код компетенции – УК-1, код индикатора – УК-1.2).

Владеть:

- 1) навыками работы со специализированным программным обеспечением (код компетенции – ОПК-1, код индикатора – ОПК-1.3);

2) методами критического анализа и системного подхода для решения поставленных задач (код компетенции – УК-1, код индикатора – УК-1.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
4	ДЗ, КР	4	144	16	-	32	-	1	0,5	94,5
Итого	ДЗ, КР	4	144	16	-	32	-	1	0,5	94,5
Заочная форма обучения										
4	ДЗ, КР	4	144	2	2	10	-	1	0,5	128,5
Итого	ДЗ, КР	4	144	2	2	10	-	1	0,5	128,5

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
4 семестр	
1	Технология баз информации
2	Информационная модель данных, ее состав
3	Нормализация данных
4	Язык запросов SQL
5	Автоматизация текущего планирования
6	Электронная документация и ее защита
7	Понятие информационной технологии. Основные понятия, терминология и классификация
8	Информационная модель предприятия

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
4 семестр	
1	Понятие информационной технологии. Основные понятия, терминология и классификация

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
4 семестр	
1	Нормализация данных

4.4 Содержание лабораторных работ

Очная форма обучения

№ п/п	Наименования лабораторных работ
4 семестр	
1	Этапы создания базы данных (MS Access)
2	Нормализация данных (MS Access)
3	Создание таблиц (MS Access)
4	Нормализация и связывание таблиц (MS Access)
5	Создание запросов SQL (MS Access)
6	Создание запросов при помощи конструктора (MS Access)
7	Создание форм (MS Access)
8	Создание отчетов (MS Access)
9	Создание стартовой формы базы данных (MS Access)
10	Проверка работоспособности и исправление ошибок (MS Access)
11	Задание для самостоятельной работы (MS Access)
12	Управление проектами с применением MS Project
13	Защита документов встроенными средствами MS Office
14	Шифрование средствами операционной системы
15	Создание схем в MS Visio
16	Моделирование деятельности предприятия в нотации UML с использованием пакета MS Visio.

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименования лабораторных работ
4 семестр	
1	Этапы создания базы данных (MS Access)
2	Нормализация данных (MS Access)
3	Создание таблиц (MS Access)
4	Нормализация и связывание таблиц (MS Access)

№ п/п	Наименования лабораторных работ
5	Создание запросов SQL (MS Access)

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
4 семестр	
1	Выполнение курсовой работы
2	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
4 семестр	
1	Выполнение курсовой работы
2	Самостоятельное выполнение лабораторных работ
3	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
4 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	6
		Контрольная работа нормализация данных	8
		Контрольная работа база данных	10
		Защита лабораторных работ	6
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	6
		Контрольная работа план	8
		Защита лабораторных работ:	16
		Итого	30
Промежуточ-	Дифференцированный зачет		40 (100*)

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
ная аттестация	Защита курсовой работы	100

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
4семестр		
Текущий контроль успеваемости	Не предусмотрен	–
Промежуточная аттестация	Экзамен	100
	Защита курсового проекта	100

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобальной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Стобальная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:

- ПК или ноутбук.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Пономарева М.В., Танкиева Т.А., Королев А.В., Пономарева И.Ю., Мала-фий А.С., Жаркова В.Л. Методы оценки состояния и прогнозирования развития туристических рынков: учеб. пособие. Тула: Издательство Тульского государственного университета, 2018. – 208 с.

2. Лабораторный практикум по дисциплине «Информатика». Пакет программ Microsoft Office [Электронный ресурс]/ Л.А. Савватеева [и др.].– Электрон. текстовые данные.– СПб.: Российский государственный гидрометеорологический университет, 2016.– 115 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17915>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

7.2 Дополнительная литература

1. Информатизация бизнес-процессов в Microsoft Excel 2010 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ – Электрон. текстовые данные.– Саратов: Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова, 2014.– 65 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21781>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Ильченко А.Н. Практикум по экономико-математическим методам [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ильченко А.Н., Ксенофонтова О.Л., Канакина Г.В.– Электрон. текстовые данные. – М.: Финансы и статистика, 2014.– 288 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18831>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Алексеев Г.В. Численное экономико-математическое моделирование и оптимизация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев Г.В., Холявин И.И.– Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2013.– 195 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16905>.– ЭБС «IPRbooks», по паролю

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС IPRBooks универсальная базовая коллекция изданий. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.

2. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ» : учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам.- Режим доступа: <https://tsutula.bibliotech.ru/>, по паролю.- Загл. С экрана

3. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики, режим доступа: <http://elibrary.ru/> , по паролю.- Загл. с экрана.

4. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа, режим доступа <http://cyberleninka.ru/> , свободный.- Загл. с экрана.

5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://window.edu.ru.> - Загл. с экрана.

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
5. Классификатор ОКАТО;
6. Yandex (браузер);
7. STDU Viewer (программа для просмотра pdf).
8. Пакет офисных приложений «Мой офис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.