

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«Программное обеспечение и автоматизация в индустрии гостеприимства»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**с направленностью (профилем)
Гостиничная деятельность**

Формы обучения: очная, заочная


Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик:

Танкиева Т.А.,
доцент каф. ТИГ,
канд. техн. наук, доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-1.3)

1. Нормализуйте следующую таблицу и свяжите получившиеся через мастер подстановок. Сотрудник фирмы производящей туристические сувениры осуществляет рассылку клиентам заказанного и оплаченного товара посредством нанятых курьеров.

Название курьера	Телефон курьера	Товар	Цена товара	Количество заказанного товара	Скидка на заказ	Клиент	Сотрудник	Дата размещения заказа	Дата исполнения заказа	Стоимость доставки
ООО «Восток»	11-11-11	Мыло	100 р.	50	1%	Петров А.В.	Васечкин	01.01.2010	05.01.2010	100 р.
ООО «Востход»	22-22-22	Пиво	20 р.	1	0	Иванов И.И.	Кузнецов	01.01.2009	02.01.2009	200 р.

Продолжение таблицы

Адрес получателя	Должность сотрудника	Дата рождения сотрудника	Тип товара	Адрес сотрудника	Количество на складе	Упаковка товара	Марка товара
г. Тула	Директор	10.10.1970	Гигиеническое	г. Тула	100	1 шт.	«Красная линия»
г. Тула	Менеджер	5.5.1970	Алк. напиток	г. Тула	200	0,5 л.	«Балтика»

2. Свяжите получившиеся таблицы через мастер подстановок.

3. Занесите следующие данные в таблицы:

Код поставщика	Поставщик	Телефон	Адрес
1	ООО Меркурий	11-11-11	Пр. Ленина 1

2	ООО Леда	22-22-22	Пр. Ленина 2
3	ООО Тропик	33-33-33	Пр. Ленина 3

Код типа товара	Товар	Тип упаковки	Закупленное количество, шт	Код поставщика
3	Минеральная вода	1,5 л	10 000	1
1	Сок "Яблочный"	1 л	10 000	3
2	Пиво "Балтика"	0,5 л	50 000	2

Код типа товара	Тип товара
1	Сок
2	Пиво
3	Вода

4. Разработать базу данных по следующим данным:

ФИО водителя	ФИО диспетчера	№ маршрута	Количество выездов	Дата	Автобус	Состояние автобуса
Иванов	Петров	15	10	10.11.2007	У 111 71	В норме
Иванов	Сидоров	26	10	11.11.2007	У 222 71	В норме
Васечкин	Петров	218	4	10.11.2007	У 333 71	В норме
				10.11.2007	У 444 71	В ремонте
Петечкин	Сидоров	35	5	11.11.2007	У 444 71	В норме
Петечкин	Сидоров	35	5	12.11.2007	У 444 71	В норме

Описание:

Водителя выпускает в рейс диспетчер на какой-то маршрут на каком то автобусе. В разные дни у одного и того же водителя могут быть разные маршруты и автобусы, т.е. водитель, автобус, маршрут не привязаны друг к другу. В течение дня водитель, автобус, маршрут не меняются, т.е. привязаны друг к другу. На одном и том же маршруте может одновременно работать несколько водителей. Количество совершенных за день рейсов отражается в поле «количество выездов». Автобус может быть в ремонте, в этом случае он в рейс не назначается.

Оценивание производится следующим образом:

Оценка	Содержание
3	<p>База построена на основе ненормализованных данных.</p> <p>Запросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> о состоянии автобуса (с каким номером в ремонте, с каким в норме) все водители быстрый поиск диспетчера по фамилии (строгое совпадение) быстрый поиск водителя по фамилии (нестрогое совпадение, на каком маршруте, на каком автобусе, когда и какой диспетчер выпустил в рейс, количество рейсов) <p>Формы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ввод данных о водителе (ФИО) ввод данных диспетчере (ФИО) ввод данных о автобусе (номер и состояние) ввод данных о рабочем дне (на каком маршруте водитель, на каком авто-

	буса, когда и какой диспетчер выпустил в рейс, количество рейсов) стартовая форма для доступа ко всем элементам базы
4	База должна содержать все перечисленное в предыдущем пункте, но построена на основе нормализованных данных
5	База должна содержать все перечисленное в пункте "оценка 4" Стартовая форма должна запускаться автоматически при открытии базы Отчеты: <ul style="list-style-type: none"> о рабочем дне (на каком маршруте водитель, на каком автобусе, когда и какой диспетчер выпустил в рейс, количество рейсов) о автобусе (номер и состояние, дата) о водителе (ФИО) о диспетчере (ФИО)

5. Создайте диаграмму бизнес-процесса.

Операции бизнес-процесса "Планирование закупок и размещение заказов поставщикам"							
Диаграмма и номер операции на диаграмме	Операция	Исполнитель	Как часто	Входящие документы (документы-основания)	Исходящий документ (составляемый документ)	Проводка (дебет, кредит, сумма, аналитика)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8
1Пл_Заказ 1а	1. Получение внутренней статистики продаж	Менеджер гр. планирования и маркетинга	Ежесуточно	Отчет-таблица собственных продаж	Нет	Нет	Нет
1Пл_Заказ 1б	2. Получение внешней статистики продаж	Менеджер гр. планирования и маркетинга	Ежесуточно	Отчет-таблица продаж внешних источников	Нет	Нет	Нет
1Пл_Заказ 2	3. Расчет потребностей в товаре	Менеджер гр. планирования и маркетинга	Еженедельно	<ul style="list-style-type: none"> • Отчет-таблица собственных продаж • Отчет-таблица продаж внешних источников 	Таблица потребностей в товаре	Нет	Нет
1Пл_Заказ 3	4. Ввод в систему прайс-листов поставщиков	Менеджер отдела закупок	Ежемесячно	Прайс-листы поставщиков	Прайс-листы поставщиков	Нет	Нет
1Пл_Заказ 4	5. Анализ предложений поставщиков и действующих контрактов	Менеджер отдела закупок	Ежемесячно и по мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> • Прайс-листы поставщиков • Контракты действующие 	Список поставщиков	Нет	Нет
1Пл_Заказ 5	6. Выбор поставщиков	Менеджер отдела закупок	Ежемесячно и по мере необходимости	Список поставщиков	Список поставщиков с расстановкой приоритетов	Нет	Нет
1Пл_Заказ 6	7. Формирование графика поставок без указания количества	Менеджер отдела закупок	Ежемесячно и по мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> • Список поставщиков с расстановкой приоритетов • Таблица 	График поставок	Нет	Нет

				потребностей в товаре			
1Пл_Зак 7	8. Расчет необходимого количества закупок с учетом остатка на складе и страхового запаса	Менеджер группы логистики	Ежемесячно и по мере необходимости	Таблица потребностей в товаре, график поставок	План заявок на месяц	Нет	Нет
1Пл_Зак 8	9. Формирование заказов поставщикам с учетом складских остатков, товара в пути и резервного запаса	Менеджер группы логистики	Ежедневно по плану заявок	План заявок на месяц, график поставок, прайс-листы поставщиков	Заказы поставщику	Нет	Нет
1Пл_Зак 9	10. Расчет затрат на сертификацию	Менеджер группы логистики	По мере необходимости	Заказы поставщику	Отчет о затратах на сертификацию	Нет	Нет
1Пл_Зак 10	11. Проверка затрат на превышение нормы	Менеджер группы логистики	По мере необходимости	Отчет о затратах на сертификацию	Отчет о затратах на сертификацию	Нет	Нет
1Пл_Зак 11	12. Подпись заказа менеджером по логистике, директором ДМ	Менеджер группы логистики	Ежедневно	Заказы поставщику	Заказы поставщику акцептованные	Нет	Нет
1Пл_Зак 12	13. Направление заказа в отдел закупок	Менеджер группы логистики	Ежедневно	Заказы поставщику акцептованные	Заказы поставщику акцептованные	Нет	Нет
1Пл_Зак 13	14. Направление заказа поставщику	Менеджер отдела закупок	Ежедневно	Заказы поставщику акцептованные	Заказы поставщику акцептованные	Нет	Нет

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-1.3)

1. Используя нормативно-правовые акты РФ, ГОСТ и СНИП создать план номера стандарт в 3* отеле.
2. Используя нормативно-правовые акты РФ, ГОСТ и СНИП создать план номера стандарт в 4* отеле.
3. Используя нормативно-правовые акты РФ, ГОСТ и СНИП создать план номера стандарт в 5* отеле.
4. Используя нормативно-правовые акты РФ, ГОСТ и СНИП создать план территории прилегающей к отелю 4*.
5. Используя нормативно-правовые акты РФ, ГОСТ и СНИП создать план территории прилегающей к отелю 5*.
6. Используя открытые источники данных подобрать системы бронирования для малого средства размещения в регионе, решение обосновать.

7. Используя открытые источники данных подобрать системы бронирования для среднего средства размещения в регионе, решение обосновать.

8. Используя открытые источники данных подобрать системы бронирования для большого средства размещения в регионе, решение обосновать.

3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1(контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-1.1)

1. Информационная технология это:

- а) процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.
- б) процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.
- в) процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

2. Информационные ресурсы – это:

- а) отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных и т.д.)
- б) процесс сбора, накопления, хранения, поиска информации
- в) совокупность данных, представленных в определенной форме для компьютерной обработки
- г) упорядоченная совокупность документированной информации и информационных технологий

3. Информационные хранилища:

- а) база обобщенной информации, формируемая из множества внешних и внутренних источников
- б) отдельные документы в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах)
- с) комплекс методов переработки разрозненных исходных данных

4. Советующие информационные системы:

- а) предназначены для выработки информации, которая принимается человеком к сведению и не обязательно превращается в конкретные действия
- б) производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации по запросу пользователя без сложных преобразований данных
- в) предназначены для выработки информации, на основании которой принимается решение

5. Функциональные информационные технологии это:

- а) модификация обеспечивающих технологий для задач определенной предметной области
- б) технологии обработки информации, которые могут использоваться как инструментальный в различных предметных областях.
- в) обеспечение надежного (отсутствие искажений при копировании) и долговечного хранения (гарантийный срок хранения — десятки лет) больших объемов информации;

6. Автоматизированные информационные системы:

- а) характеризуются необходимостью участия в процессе обработки информации и человека, и технических средств.
- б) характеризуются полным отсутствием современных технических средств обработки информации и выполнением всех операций исключительно только человеком;
- в) характеризуются выполнением всех операций по переработке информации без участия человека;

7. Объект управления это:

- а) подсистема материальных элементов экономической деятельности предприятия, то есть это сырье, материалы, оборудование, готовая продукция, работники и др.
- б) совокупность взаимодействия структурных подразделений, то есть директор, финансовый отдел, отдел планирования.

8. Системы MRP это:

- а) планирование производственных ресурсов
- б) управление, основанное на высочайшей организации бездефектного производства, синхронизации производственных процессов, включая операции с поставками комплектующих и материалов, выполнением субподрядных работ
- в) управление расширенной производственной цепочкой. Осуществляется поддержка полного управленческого цикла выпуска продукции – от проектирования до гарантийного и сервисного обслуживания после продажи

9. Внутренняя информация это

- а) информация о людях, продуктах, затратах, жалобах, услугах, технологических процессах, сферах применения продукта, методах сбыта и технике продаж, поставках, каналах сбыта.
- б) внешняя информация: о рынке, конкурентах, тенденциях изменений в деловой среде страны и состоянии международных рынков, покупателях, спросе, требованиях клиентов и конкурентов, изменении законодательства.
- в) оперативные экономические новости, биржевые индексы, информация по валютному, фондовому, вексельному, кредитному рынкам.

10. Суть управления информационными ресурсами составляет:

- а) оценка информационных потребностей на каждом уровне и в рамках каждой функции управления;
- б) изучение и рационализация документооборота организации; стандартизация и унификация типов и форм документов; типизация информации и данных;
- в) накопление информации для ее продажи

информационный объект это:

- а) описание некоторой сущности предметной области – реального объекта, процесса, явления или события;
- б) описание всех сущностей предметной области – всех реальных объектов, процессов, явлений или событий;
- в) описание всех сущностей предметных областей – всех реальных объектов, процессов, явлений или событий.

Информационно-логическая модель это:

- а) совокупность информационных объектов (сущностей) предметной области и связей между ними. Процесс создания информационной модели начинается с определения концептуальных требований будущих пользователей БД
- б) отображение предметной области в виде взаимосвязанных объектов без указания способов их физического хранения.

в) определение размещения данных, методов доступа к ним и техники индексирования

13. Первичный ключ таблицы:

- а) служит для однозначной идентификации каждой строки (записи) таблицы (отношения);
- б) служит для ускорения поиска нужной записи;
- в) служит для формирования структуры таблицы.

14. Если таблица удовлетворяет требованию уникальности первичного ключа, она называется:

- а) отношением;
- б) кортежом;
- в) индексом;
- г) атрибутом

15. Нормализация это:

- а) устранение избыточности данных;
- б) проектирование структуры таблиц;
- в) устранение незаполненных таблиц.

16. Оператор SELECT языка SQL:

- а) создает новое отношение, отбирает в него строки отношения-операнда, которые удовлетворяют условию ограничения.
- б) создает новое отношение, с пустыми строками и столбцами;
- в) создает новое отношение, содержащее все кортежи отношений операндов. Операнды должны иметь одинаковые атрибуты;

17. Представлена база данных «Школа». Запрос для вывода списка учеников 11 классов, 1987 года рождения, имеющих оценки не ниже 4, содержит выражение

	Фамилия	Год_рождения	Класс	Оценка
	Лыкова Ольга	1988	10	5
	Семенов Олег	1987	11	4
	Морозов Иван	1987	11	3
	Рыков Роман	1988	10	5
	Попов Сергей	1988	10	4
	Зайцева Марина	1987	10	5

- а) (Оценка ≥ 4) и (Год_рождения = 1987) и (Класс = 11)
- б) (Класс = 11) или (Оценка ≥ 4) или (Год_рождения = 1987)
- в) (Класс = 11) и (Оценка ≥ 4) или (Год_рождения = 1987)
- г) (Оценка ≥ 4) и (Год_рождения = 1987) или (Класс = 11)

18. После определения логической структуры реляционной базы данных выполняется:

- а) конструирование таблиц базы данных;
- б) ввод данных в таблицы (создание записей);
- в) разработка пользовательского интерфейса.

19. Технология CASE это:

- а) совокупность методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем и поддерживается комплексом взаимоувязанных средств автоматизации
- б) предназначены для комплексной автоматизации проектирования, конструирования и изготовления продукции.
- в) предназначена для анализа и оценки функциональных свойств проектируемых узлов и деталей

20. Для наглядного отображения связей между таблицами служит ...



- а) схема данных
- б) список подстановки
- в) условие на значение
- г) сообщение об ошибке
- д) значение по умолчанию

21. Для автоматизации расчетов целесообразно использовать:

- а) Excel
- б) Word
- в) Access
- г) 1С:Предприятие

22. Адресом электронной почты может быть ...

- а) avgust@basa.mmm.ru
- б) http://gov.nicola
- в) avgust@basa.mmm.ru/ivanov/mail
- г) mail.ru@egorov/mail

23. Протокол IMAP используется для

- а) Доступа к почтовому серверу
- б) Доступа к Интернет страницам
- в) Для поиска информации на поисковых серверах
- г) Для картографирования Интернет

24. Протокол Jabber используется:

- а) мгновенного обмена сообщениями
- б) приема-отправки электронной почты
- в) в системе ICQ
- г) в системе коммутации пакетов вычислительной сети

25. Подготовка обработки документа включает:

- а) создание и регистрация нового класса документа
- б) определение полей, которые будут распознаваться системой или заполняться оператором с клавиатуры
- в) заполнение бумажной версии документа

26. Сортировка документов различных классов и формировка пакетов выполняется:

- а) перед сканированием
- б) перед хранением
- в) перед проверкой данных

27. Электронный документ это:

- а) электронное сообщение, подписанное электронной цифровой подписью, электронно-графической подписью или иным аналогом собственноручной подписи.
- б) документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме
- в) файл на жестком диске компьютера

28. Юридическую значимость электронному документу придаёт:

- а) электронная цифровая подпись
- б) содержимое документа
- в) степень секретности содержимого
- г) пароль на открытие документа

29. Термин «malware» обозначает:

- а) вредоносное программное обеспечение
- б) программное обеспечение с ограниченным сроком действия
- в) условно-бесплатное программное обеспечение
- г) программы-шутки

30. Трояны это:

- а) вредоносное программное обеспечение, написанное с целью нанести ущерб целевому компьютеру путем выполнения несанкционированных пользователем действий: кражи, порчи или удаления конфиденциальных данных, нарушения работоспособности компьютера или использования его ресурсов в неблагоприятных целях, не обязаны уметь размножаться.
- б) вредоносное программное обеспечение, способное создавать свои дубликаты (не обязательно совпадающие с оригиналом) и внедрять их в вычислительные сети и/или файлы, системные области компьютера и прочие выполняемые объекты. При этом дубликаты сохраняют способность к дальнейшему распространению.
- в) условно-бесплатные программы, которые в качестве платы за свое использование демонстрируют пользователю рекламу, чаще всего в виде графических баннеров. После официальной оплаты и регистрации обычно показ рекламы заканчивается и программы начинают работать в обычном режиме.
- г) программы скрытия кода зараженных файлов от антивирусной проверки (шифровальщики файлов), автоматизации создания сетевых червей, компьютерных вирусов и троянских программ (конструкторы вирусов), наборы программ, которые используют хакеры для скрытного взятия под контроль взломанной системы (RootKit).

31. При использовании антивирусного программного обеспечения рекомендуется:

- а) своевременно обновлять антивирусные базы и программные модули антивируса
- б) использовать одновременно на одном компьютере два и более антивируса
- в) включать антивирусный монитор еженедельно

32. Сигнатурный анализ это:

- а) точные методы обнаружения вирусов, основанные на сравнении файла с известными образцами вирусов
- б) приблизительные методы обнаружения, которые позволяют с определенной вероятностью предположить, что файл заражен
- в) отслеживание состояния системы на основе происходящих в ней событий

33. HIPS это:

- а) система обнаружения и предотвращения локальных атак
- б) система обнаружения и предотвращения сетевых атак
- в) система сканирования и распознавания в файлах известных вирусов

г) система сканирования и распознавания в файлах неизвестных вирусов

34. Симметричным алгоритмом шифрования называется:

- а) криптографический алгоритм, в котором ключ, используемый для шифрования сообщений, может быть получен из ключа расшифрования и наоборот;
- б) криптографический алгоритм, в котором ключ, используемый для шифрования сообщений, не может быть получен из ключа расшифрования;
- в) криптографический алгоритм, в котором ключ, используемый для шифрования сообщений, служит для цифровой подписи сообщений;

35. DLP-системы предназначены для:

- а) защиты от утечек информации изнутри организации
- б) защиты от вирусов, троянских коней, сетевых червей
- в) разграничения внутренней локальной сети предприятия и сети интернет
- г) для учета трафика потребленного сотрудниками при работе в сети интернет, и, проверки этого трафика на содержание вирусов

36. Электронная цифровая подпись основана на:

- а) механизме ассиметричного шифрования
- б) механизме симметричного шифрования
- в) механизме хеширования
- г) механизме разграничения прав доступа к файлу при помощи настройки файловой системы

37. Полный путь в сетевом графике:

- а) наиболее длинный или наиболее уязвимый путь последовательных работ и событий (от начального до конечного);
- б) непрерывная последовательность взаимосвязанных работ и событий (от начального до конечного);
- в) наиболее короткий путь последовательных работ и событий (от начального до конечного);

38. Ресурсное планирование при управление проектом:

- а) начинается с работ критического пути;
- б) начинается с работ требующих только трудовых ресурсов;
- в) начинается с работ требующих только материальных ресурсов;
- г) начинается с работ, имеющих резерв времени.

39. Календарное планирование основывается на построении:

- а) диаграммы Ганта
- а) сетевого графика
- б) круговой диаграммы
- в) диаграммы Фишера

40. Органайзеры это:

- а) программное обеспечение для планирования рабочего времени, составления протоколов встреч, расписаний, ведения записной и телефонной книжки
- б) программное обеспечение для управления компьютером (выключение и запуск задач по расписанию)
- в) программное обеспечение для составления отчетов

41. Основная функциональность ERP-систем в области управления производством позволяет:

- а) синхронизировать планы производства, вести учет текущей загруженности, определять «узкие места» и критические ресурсы, осуществлять мониторинг, планировать производственные мощности
- б) синхронизировать планы производства, вести учет максимальной загруженности, критические ресурсы, осуществлять итерацию, планировать производственные мощности
- с) синхронизировать планы производства, вести учет имеющейся загруженности, определять «узкие места», осуществлять мониторинг, планировать производственные мощности

42. Состав автоматизированной ИС управления:

- а) системы обработки данных (EDP), информационная система управления (MIS), система поддержки принятия решений (DSS)
- б) моделирующие системы, системный и структурный анализ, анализ рынка, рисков
- с) САПР, АРМ, АСУПТ

43. Управляющие информационные системы (MIS)

- а) системы обслуживающие функции планирования, управления и принятия решений на управленческом уровне, суммирующие результаты основных действий компании
- б) это совокупность внутренних и внешних потоков прямой и обратной информационной связи экономического объекта, методов, средств, специалистов
- с) технология оперативной аналитической обработки данных, использующая методы и средства для сбора, хранения и анализа многомерных данных в целях поддержки процессов принятия решений

44. Системой электронного документооборота не решается задача:

- а) управление системой сбыта, за счет планирования бизнес-процессов
- б) обеспечение более эффективного управления за счет автоматического контроля выполнения, прозрачности деятельности всей организации на всех уровнях.
- в) поддержка системы контроля качества, соответствующей международным нормам.
- г) поддержка эффективного накопления, управления и доступа к информации и знаниям

45. Системы электронного документооборота:

- а) хранят документы, ведут их историю, обеспечивают их движение по организации, позволяют отслеживать выполнение тех бизнес-процессов, к которым эти документы имеют отношение.
- б) обеспечивают только выполнение правил делопроизводства
- в) автоматизируют бизнес-процессы, исключая участие человека и сокращая затраты и время на выполнение операций.

46. универсальный документооборот:

- а) автоматизирует существующие информационные потоки слабоструктурированной информации
- б) ориентирован на работу с документами, содержащими операционную атрибутику, вместе с которой ведется слабоструктурированная информация
- в) ориентирован на работу с документами, содержащими только операционную атрибутику.

47. Если таблица удовлетворяет требованию уникальности первичного ключа, она называется:

- а) отношением;
- б) кортежом;
- в) индексом;
- г) атрибутом

48. Нормализация это:

- а) устранение избыточности данных;
- б) проектирование структуры таблиц;
- в) устранение незаполненных таблиц.

49. Оператор SELECT языка SQL:

- а) создает новое отношение, отбирает в него строки отношения-операнда, которые удовлетворяют условию ограничения.
- б) создает новое отношение, с пустыми строками и столбцами;
- в) создает новое отношение, содержащее все кортежи отношений операндов. Операнды должны иметь одинаковые атрибуты;

50. Представлена база данных «Школа». Запрос для вывода списка учеников 11 классов, 1987 года рождения, имеющих оценки не ниже 4, содержит выражение

	Фамилия	Год_рождения	Класс	Оценка
	Лыкова Ольга	1988	10	5
	Семенов Олег	1987	11	4
	Морозов Иван	1987	11	3
	Рыков Роман	1988	10	5
	Попов Сергей	1988	10	4
	Зайцева Марина	1987	10	5

- а) (Оценка >=4) и (Год_рождения =1987) и (Класс =11)
- б) (Класс =11) или (Оценка >=4) или (Год_рождения =1987)
- в) (Класс =11) и (Оценка >=4) или (Год_рождения =1987)
- г) (Оценка >=4) и (Год_рождения =1987) или (Класс =11)

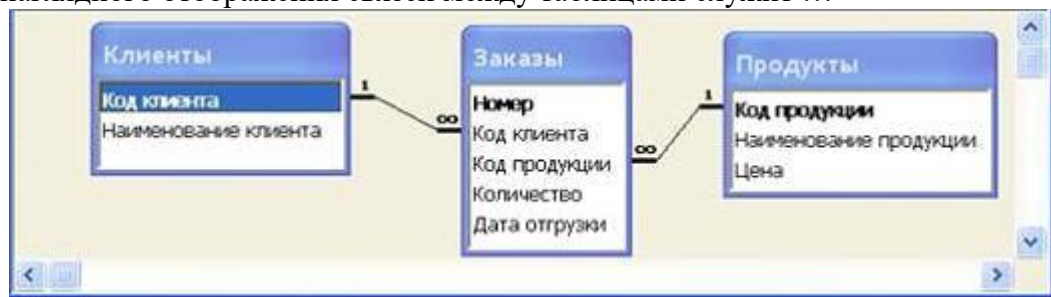
51. После определения логической структуры реляционной базы данных выполняется:

- а) конструирование таблиц базы данных;
- б) ввод данных в таблицы (создание записей);
- в) разработка пользовательского интерфейса.

52. Технология CASE это:

- а) совокупность методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем и поддерживается комплексом взаимоувязанных средств автоматизации
- б) предназначены для комплексной автоматизации проектирования, конструирования и изготовления продукции.
- в) предназначена для анализа и оценки функциональных свойств проектируемых узлов и деталей

53. Для наглядного отображения связей между таблицами служит ...



- а) схема данных
- б) список подстановки
- в) условие на значение

- г) сообщение об ошибке
- д) значение по умолчанию

54. Для автоматизации расчетов целесообразно использовать:

- а) Excel
- б) Word
- в) Access
- г) 1С:Предприятие

55. Адресом электронной почты может быть ...

- а) avgust@basa.mmm.ru
- б) http://gov.nicola
- в) avgust@basa.mmm.ru/ivanov/mail
- г) mail.ru@egorov/mail

56. Протокол IMAP используется для

- а) Доступа к почтовому серверу
- б) Доступа к Интернет страницам
- в) Для поиска информации на поисковых серверах
- г) Для картографирования Интернет

57. Протокол Jabber используется:

- а) мгновенного обмена сообщениями
- б) приема-отправки электронной почты
- в) в системе ICQ
- г) в системе коммутации пакетов вычислительной сети

58. Подготовка обработки документа включает:

- а) создание и регистрация нового класса документа
- б) определение полей, которые будут распознаваться системой или заполняться оператором с клавиатуры
- в) заполнение бумажной версии документа

59. Сортировка документов различных классов и формировка пакетов выполняется:

- а) перед сканированием
- б) перед хранением
- в) перед проверкой данных

60. Электронный документ это:

- а) электронное сообщение, подписанное электронной цифровой подписью, электронно-графической подписью или иным аналогом собственноручной подписи.
- б) документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме
- в) файл на жестком диске компьютера

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-1.1)

61. Юридическую значимость электронному документу придаёт:

- а) электронная цифровая подпись
- б) содержимое документа
- в) степень секретности содержимого
- г) пароль на открытие документа

62. Термин «malware» обозначает:

- а) вредоносное программное обеспечение
- б) программное обеспечение с ограниченным сроком действия
- в) условно-бесплатное программное обеспечение
- г) программы-шутки

63. Трояны это:

- а) вредоносное программное обеспечение, написанное с целью нанести ущерб целевому компьютеру путем выполнения несанкционированных пользователем действий: кражи, порчи или удаления конфиденциальных данных, нарушения работоспособности компьютера или использования его ресурсов в неблагоприятных целях, не обязаны уметь размножаться.
- б) вредоносное программное обеспечение, способное создавать свои дубликаты (не обязательно совпадающие с оригиналом) и внедрять их в вычислительные сети и/или файлы, системные области компьютера и прочие выполняемые объекты. При этом дубликаты сохраняют способность к дальнейшему распространению.
- в) условно-бесплатные программы, которые в качестве платы за свое использование демонстрируют пользователю рекламу, чаще всего в виде графических баннеров. После официальной оплаты и регистрации обычно показ рекламы заканчивается и программы начинают работать в обычном режиме.
- г) программы скрытия кода зараженных файлов от антивирусной проверки (шифровальщики файлов), автоматизации создания сетевых червей, компьютерных вирусов и троянских программ (конструкторы вирусов), наборы программ, которые используют хакеры для скрытного взятия под контроль взломанной системы (RootKit).

64. Информационная технология – это:

- а) совокупность методов, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор и хранение информации;
- б) процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления;
- в) процесс, целью которого является получение качественно новых характеристик на основе преобразования первичной информации;
- г) широкий класс дисциплин и областей деятельности, относящихся к технологиям управления с применением вычислительной техники.

65. Основная цель информационной технологии – это:

- а) сбор первичной информации с целью ее передачи;
- б) сбор информации без преобразования для ее последующего хранения;
- в) донесение первичной информации до конечного пользователя по каналам связи;
- г) производство информации для ее анализа человеком и принятия на его основе решения по выполнению какого-либо действия.

66. Информационная технология состоит из:

- а) четко регламентированных правил выполнения операций и действий над данными, хранящимися в компьютере;
- б) односложных этапов над данными, хранящимися в компьютере;
- в) этапов разной степени сложности операций над данными;
- г) для каждого из описываемых процессов индивидуальна и не имеет четкой регламентации.

67. Понятие «информационная технология» возникло в период:

- а) 30х гг. XX века;

- б) 50-60х гг. XX века;
- в) 70-80х гг. XX века;
- г) нового тысячелетия.

68. Выберите верное утверждение, характеризующее информационные технологии:

- а) предметом являются входящие элементы, и продуктом труда – выходящие элементы, а орудиями труда – каналы связи;
- б) предметом являются входящие данные, и продуктом труда – выходящие данные, а орудиями труда – ЭВМ;
- в) предметом и продуктом труда является обработка информация, а орудиями труда – ЭВМ;
- г) предметом и продуктом труда является информация, а орудиями труда – средства вычислительной техники и связи;

69. Информационные технологии можно классифицировать по:

- а) способу реализации;
- б) типу пользовательского интерфейса;
- в) степени сложности;
- г) степени охвата ИТ задач управления.

70. Традиционные ИТ характеризуются тем, что:

прежде всего, до массового использования ПЭВМ были, то новые информационные технологии

- а) используются в условиях централизованной обработки данных;
- б) играют важную роль в системе современных международных отношений;
- в) ориентированы, главным образом, на снижение трудоёмкости при формировании регулярной отчётности;
- г) связаны с информационным обеспечением процесса управления в режиме реального времени.

71. Новые ИТ характеризуются тем, что:

- а) не способны обрабатывать большое количество информации;
- б) используются в условиях централизованной обработки данных;
- в) связаны с информационным обеспечением процесса управления в режиме реального времени;
- г) играют важную роль в системе современных международных отношений.

72. Электронная обработка данных – процесс, при котором:

- а) с использованием ЭВМ ведётся обработка данных с решением отдельных экономических задач;
- б) с использованием ЭВМ без пересмотра методологии и организации процессов управления ведётся обработка данных с решением отдельных экономических задач;
- в) с использованием ЭВМ с пересмотром методологии и организации процессов управления ведётся обработка данных с решением отдельных экономических задач;
- г) вычислительные средства используются для комплексного решения функциональных задач и работы в информационно-справочном режиме для подготовки управленческих решений.

73. Целями ИТ поддержки принятия решений являются:

- а) формирование прогнозов;
- б) широкое использование экономико-математических методов;
- в) составление бизнес-планов;
- г) получение выводов по изучаемым процессам, явлениям.

74. Автоматизация управленческой деятельности включает ИТ, получившие название:

- а) моделирование;
- б) электронный офис;
- в) экспертная поддержка решений;
- г) прогнозирование.

75. ИТ автоматизации управленческой деятельности характеризуются:

- а) ориентированием на использование последних достижений в области интеграции новейших подходов к автоматизации работы специалистов и руководителей;
- б) полным автоматизированным набором управленческих процедур;
- в) обработкой данных с решением отдельных экономических задач без пересмотра организации процессов управления;
- г) возможностью вырабатывать стратегию в областях менеджмента и маркетинга

76. По классам реализуемых технологических операций ИТ делятся на:

- а) текстовую обработку;
- б) системы моделирования;
- в) электронные таблицы;
- г) автоматизированные банки данных;

77. Формируемые и обрабатываемые изображения в компьютерной графике делятся на:

- а) анимационные и интерактивные;
- б) демонстративные и анимационные;
- в) интерактивные и иллюстративные;
- г) инженерные и научные.

78. Мультимедиа-технологии характеризуются:

- а) использованием компьютер для озвучивания изображений;
- б) пониманием компьютером человеческой речи и ведения компьютером диалога со специалистом на родном для специалиста языке в перспективе;
- в) способностью компьютера обрабатывать большие объемы данных для решения отдельных экономических задач;
- г) способностью компьютера с голоса воспринимать несложные команды управления программами.

79. Пакетная ИТ:

- а) исключает возможность пользователя влиять на обработку информации, пока она производится в автоматическом режиме;
- б) предоставляет пользователю неограниченную возможность взаимодействовать с хранящимися в системе информационными ресурсами в реальном масштабе времени, получая при этом всю необходимую информацию для решения функциональных задач и принятия решений;
- в) предоставляет пользователю средства теледоступа к территориально распределенным информационным и вычислительным ресурсам благодаря развитым средствам связи;
- г) организацией обработки, которая основана на выполнении программно-заданной последовательности операций над заранее накопленными в системе и объединенными в пакет данными.

80. Диалоговая ИТ:

- а) исключает возможность пользователя влиять на обработку информации, пока она производится в автоматическом режиме;

- б) предоставляет пользователю неограниченную возможность взаимодействовать с хранящимися в системе информационными ресурсами в реальном масштабе времени, получая при этом всю необходимую информацию для решения функциональных задач и принятия решений;
- в) предоставляет пользователю средства теледоступа к территориально распределенным информационным и вычислительным ресурсам благодаря развитым средствам связи;
- г) организацией обработки, которая основана на выполнении программно-заданной последовательности операций над заранее накопленными в системе и объединенными в пакет данными.

81. Сетевой ИТ:

- а) исключает возможность пользователя влиять на обработку информации, пока она производится в автоматическом режиме;
- б) предоставляет пользователю неограниченную возможность взаимодействовать с хранящимися в системе информационными ресурсами в реальном масштабе времени, получая при этом всю необходимую информацию для решения функциональных задач и принятия решений;
- в) предоставляет пользователю средства теледоступа к территориально распределенным информационным и вычислительным ресурсам благодаря развитым средствам связи;
- г) организацией обработки, которая основана на выполнении программно-заданной последовательности операций над заранее накопленными в системе и объединенными в пакет данными.

82. Сетевые варианты ИТ:

- а) локальные;
- б) многоуровневые;
- в) глобальные вычислительные сети;
- г) аналоговые сети интегрального обслуживания.

83. Наибольшее распространение при защите экономической информации получили следующие аппаратно-программные способы:

- а) использование баз данных;
- б) использование ключей и паролей;
- в) шифрование и дешифрование данных абонентами сетей общего пользования;
- г) использование системы связи, выбранной по защитным свойствам и качеству обслуживания.

84. Появление простейших информационных технологий можно отнести к следующему периоду:

- а) начало письменности;
- б) средние века;
- в) XX в.;
- г) XXI в.

85. В каком году был создан первый ПК:

- а) 1970;
- б) 1975;
- в) 1978;
- г) 1989.

86. Использование современных ИТ в сфере управления и экономики обеспечивает:

- а) повышение качества экономической информации;
- б) повышение точности и объективности информации;
- в) возможность принятия своевременных управленческих решений;
- г) понижение точности при увеличении оперативности экономической информации.

87. Основными тенденциями развития информационных технологий являются:

- а) изменение характеристик информационного продукта, который всё больше превращается в гибрид между результатом расчётно-аналитической работы и специфической услугой, представляемой индивидуальному пользователю ПЭВМ;
- б) способность к параллельному взаимодействию логических элементов ИТ;
- в) способность к последовательному взаимодействию логических элементов ИТ;
- г) ликвидация всех промежуточных звеньев на пути от источника информации к её потребителю.

88. Предметная технология – это:

- а) комплекс организационных мер, операций и приемов, направленных на изготовление, обслуживание, ремонт и/или эксплуатацию изделия с номинальным качеством и оптимальными затратами;
- б) совокупность приёмов и способов получения, обработки или переработки сырья, материалов;
- в) широкий класс областей деятельности, относящихся к технологиям управления, накопления, обработки и передачи информации;
- г) последовательность технологических этапов по модификации первичной информации в результатную.

89. Обеспечивающие ИТ – это:

- а) такая модификация ИТ, при которых реализуется какая-либо из предметных технологий;
- б) технологии обработки информации, которые могут использоваться как инструментарий в различных предметных областях для решения различных задач;
- в) такая модификация ИТ, при которых реализуется какая-либо из функциональных технологий;
- г) последовательность технологических этапов по модификации первичной информации в результатную.

представляет собой такую модификацию обеспечивающих ИТ, при которых реализуется какая-либо из предметных технологий определяют ее структуру, которая включает следующие процедуры: , , , формирование результатной информации, а результатов – к потребителям информации для принятия управленческих решений.

90. Функциональная ИТ – это:

- а) такая модификация ИТ, при которых реализуется какая-либо из предметных технологий;
- б) такая модификация ИТ, при которых реализуется какая-либо из обеспечивающих технологий;
- в) последовательность технологических этапов по модификации первичной информации в результатную;
- г) технологии обработки информации, которые могут использоваться как инструментарий в различных предметных областях для решения различных задач.

91. Функции ИТ:

- а) хранение информации без ее обработки;
- б) подготовка и обработка информационных массивов;
- в) сбор и регистрация данных;

г) накопление и хранение данных, передача данных от источников возникновения к месту обработки.

92. Примеры обеспечивающих технологий:

- а) СУБД;
- б) экспертные системы;
- в) текстовые процессоры;
- г) табличные процессоры.

93. Примеры функциональных технологий:

- а) СУБД;
- б) экспертные системы;
- в) текстовые процессоры;
- г) табличные процессоры.

94. Пакетный режим характеризуется следующими свойствами:

- а) процесс решения задачи не требует вмешательства человека;
- б) отсутствует жестко закрепленной последовательности операций обработки данных;
- в) имеется большой объем входных и выходных данных;
- г) расчет выполняется для большинства записей входных файлов.

95. Диалоговый режим характеризуется следующими свойствами:

- а) процесс решения задачи не требует вмешательства человека;
- б) отсутствует жестко закрепленной последовательности операций обработки данных;
- в) имеется большой объем входных и выходных данных;
- г) расчет выполняется для большинства записей входных файлов.

96. Сетевые технологии предполагают следующие концепции:

- а) распределенная информационная база
- б) СУБД;
- в) экспертная система;
- г) распределенная обработка данных.

97. Сеть – это:

- а) совокупность программных средств, обеспечивающих эффективное распределение вычислительных ресурсов;
- б) совокупность каналов связи, доставляющих первоначальные данные конечному пользователю;
- в) совокупность программных, технических, коммуникационных средств, обеспечивающих эффективное распределение материальных ресурсов и сырья;
- г) совокупность программных, технических, коммуникационных средств, обеспечивающих эффективное распределение вычислительных ресурсов.

98. В распределенных системах используются следующие технологии:

- а) технология клиент-сервер;
- б) технология совместного использования ресурсов в рамках глобальных сетей;
- в) технология принятия решений;
- г) технология универсального пользовательского общения в виде электронной почты.

99. Модели представления данных делятся на:

- а) локальные и глобальные;
- б) иерархические и сетевые;

- в) сетевые, локальные и глобальные;
г) реляционные, иерархические и сетевые.

100. Архитектура СУБД – это взаимодействие процессов двух типов, называемых:

- а) поставщик – потребитель;
б) администратор – пользователь;
в) посредник – клиент;
г) клиент – сервер.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1(контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-1.2)

1. Нормализуйте следующие данные:

ФИО Клиента	Тур	Кол-во дней	Паспорт	Цена экскурсии	Экскурсовод	Зарплата
Иванов	Красоты тульского края	2	7001 564667	2960 р	Петров	300 р
Сидоров	Тула-оружейная	1	7002 674342	2300 р	Васечкин	250 р
Иванов	Ясная поляна	1	7003 265455	1970 р	Петров	300 р

2. Нормализуйте следующие данные:

ФИО Клиента	Категория клиента	Скидка	Тип номера	Паспорт	Цена за номер	Менеджер бронирования	Зарплата
Иванов	постоянный	15%	дабл	7001 564667	2960 р	Петров	30000 р
Сидоров	новичок	0%	семейный	7002 674342	2300 р	Васечкин	25000 р
Иванов	постоянный	15%	стандарт	7003 265455	1970 р	Петров	30000 р

3. Приведите вид диаграммы календарного планирования для работ проекта “Проект”:

Работа	Начало	Окончание
Работа 1	01.05	10.08
Работа 2	01.05	05.08
Работа 3	08.05	10.08
Работа 4	10.05	15.08

4. Составьте запрос, который все выбирает все записи из таблицы «Клиент» из всех полей, но вместо названия поля «Дата_рождения» выводится «Год», вместо «Фамилия» и «Имя» – «ФИО».

5. Составьте запрос, который выбирает из всех полей из таблицы «Клиент» записи у которых в поле «Дата рождения» занесена дата больше чем «5.5.90».

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-1.2)

1. Приведите все виды соответствия между объектами «связанных» видов (типы связей между таблицами).

2. Приведите два основных типа ограничений по условию целостности.
3. Начертите схему иерархической модели данных.
4. Начертите схему сетевой модели данных.
5. Начертите схему реляционной модели данных.
6. Приведите определение первой нормальной формы.
7. Приведите определение второй нормальной формы.
8. Приведите определение третьей нормальной формы.
9. Приведите определение транзитивной связи.
10. Перечислите перечень документов, не подлежащих регистрации.
11. Перечислите, что образует треугольник проекта
12. Приведите определение понятия «информационная технология»
13. Укажите, в чем заключается цель информационной технологии
14. Приведите отличие понятий документирования и документооборота.
15. Укажите стадии, из которых состоит жизненный цикл документа.
16. Укажите, какие этапы включает в себя контроль исполнения документов.

4. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся (защиты курсовой работы (проекта)) по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-1(контролируемый индикатор достижения компетенции УК-1.2)

1. Приведите все виды соответствия между объектами «связанных» видов (типы связей между таблицами).
2. Приведите два основных типа ограничений по условию целостности.
3. Начертите схему иерархической модели данных.
4. Начертите схему сетевой модели данных.
5. Начертите схему реляционной модели данных.
6. Приведите определение первой нормальной формы.
7. Приведите определение второй нормальной формы.
8. Приведите определение третьей нормальной формы.
9. Приведите определение транзитивной связи.
10. Перечислите перечень документов, не подлежащих регистрации.
11. Перечислите, что образует треугольник проекта
12. Приведите определение понятия «информационная технология»
13. Укажите, в чем заключается цель информационной технологии
14. Приведите отличие понятий документирования и документооборота.
15. Укажите стадии, из которых состоит жизненный цикл документа.
16. Укажите, какие этапы включает в себя контроль исполнения документов.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1(контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-1.2)

1. Представьте данные разработанной базы данных в 1 нормальной форме.
2. Представьте данные разработанной базы данных во 2 нормальной форме.
3. Представьте данные разработанной базы данных в 3 нормальной форме.
4. Создайте запрос на выборку данных по указанному параметру.
5. Создайте запрос для создания таблицы из разработанной базы данных.
6. Составьте диаграмму Ганта для внедрения системы бронирования.

