

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой

 И.Ю. Пономарева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Производственной практики (исследовательская практика)
(5 семестр)**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

с направленностью (профилем)
Гостиничная деятельность

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-22

Тула 2022 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы практики**

Разработчик:

Королев А.В., доцент каф. ТИГ, к.т.н, доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи прохождения практики

Целью производственной (исследовательской практики) является формирование у студентов навыков проведения комплексных научных исследований в сфере туризма и гостеприимства и овладение основными правилами, принципами и закономерностями научной, исследовательской и методической деятельности, основами научного мировоззрения, практикой эффективного использования ресурсов и научной организации работы.

Задачами производственной (исследовательской практики) являются:

- освоение методологии, технологии и инструментария научно-исследовательской деятельности;
- изучение актуальных научных проблем в рамках выбранной программы обучения;
- научная ориентация, позволяющая выбрать направление и тему бакалаврского исследования;
- обучение навыкам академической работы, включающей подготовку, проведение и изложение результатов научных исследований;
- представление результатов научного исследования.

2 Вид, тип практики, способ (при наличии) и форма (формы) ее проведения

Вид практики – производственная практика.

Тип практики – исследовательская.

Способ проведения практики – стационарная.

Форма проведения практики – дискретно по периодам проведения практик - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

Учебный процесс по практике организуется в форме практической подготовки обучающихся.

3 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате прохождения практики обучающийся должен:

Знать:

1) основы и формы статистической отчетности в индустрии гостеприимства, факторы внешней среды средств размещения, в том числе классификацию природных, рекреационных, историко-культурных ресурсов территории (код компетенции – ПК-7, код индикатора – ПК-7.1).

2) теоретические основы кросс-культурных взаимоотношений, возможные параметры сравнения культур (код компетенции – ПК-8, код индикатора – ПК-8.1).

3) особенности мировых и отечественных гостиничных цепей, разнообразие и типологию туристических центров мира, специальные виды туризма и их взаимосвязь со средствами размещения (код компетенции – ПК-9, код индикатора – ПК-9.1).

Уметь:

1) работать со статистической информацией при осуществлении исследований, применять современные методы для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности (код компетенции – ПК-7, код индикатора – ПК-7.2).

2) применять модели анализа и понимания культуры, осуществлять мультикультурное взаимодействие в индустрии гостеприимства и туризме (код компетенции – ПК-8, код индикатора – ПК-8.2).

3) анализировать деятельность российских и зарубежных гостиничных сетей, составлять характеристику мировых туристических центров, уметь формировать и совершенствовать гостиничный продукт с учетом специфики видов туризма (код компетенции – ПК-9, код индикатора – ПК-9.2).

Владеть:

1) методами статистического моделирования и прогнозирования, методами проведения исследований туристических ресурсов, навыками оценки территории на пригодность туристско-рекреационной деятельности, основами туристского районирования и оценки размещения гостиничных предприятий в крупных туристских регионах мира и России (код компетенции – ПК-7, код индикатора – ПК-7.3).

2) навыками кросс-культурной коммуникации (код компетенции – ПК-8, код индикатора – ПК-8.3).

3) навыками применения стандартов мировых гостиничных цепей, анализа мировых туристических центров и разработки гостиничного продукта с учетом специфики видов туризма (код компетенции – ПК-9, код индикатора – ПК-9.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Место практики в структуре образовательной программы

Практика относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы.

Практика проводится в 5 семестре.

5 Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо в академических часах

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем зачетных единиц	Продолжительность		Объем контактной работы в академических часах		Объем иных форм образовательной деятельности в академических часах
			в неделях	в академических часах	Работа с руководителем практики от университета	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения							
5	ДЗ	3	ДППП	108	0,75	0,25	107
Заочная форма обучения							
5	ДЗ	3	ДППП	108	0,75	0,25	107

Условные сокращения: ДППП – практика проводится дискретно по периодам проведения практик - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий, продолжительность практики исчисляется только в академических часах.

6 Структура и содержание практики

Обучающиеся в период прохождения практики выполняют индивидуальные задания, предусмотренные рабочей программой практики, соблюдают правила внутреннего распорядка организации, на базе которой проводится практика, соблюдают требования охраны труда и пожарной безопасности.

Этапы (периоды) проведения практики

№	Этапы (периоды) проведения практики	Виды работ
1	Организационный	Проведение организационного собрания. Инструктаж по технике безопасности. Разработка индивидуального задания.
2	Основной	Выполнение индивидуального задания.
3	Заключительный	Составление отчёта по практике. Защита отчёта по практике (дифференцированный зачет).

Примеры индивидуальных заданий

Задание 1. Анализ классических работ в области рыночной ориентации предприятия гостиничной индустрии: анализ понятийно-категориального аппарата по проблеме рыночной ориентации; элементы рыночной ориентации в исследованиях различных авторов, характеристика проведённых исследований (цели, программа, методы, результаты).

Задание 2. Провести обзор научно-исследовательской литературы по выбранной теме исследования. Оформить список литературы в соответствии с требованиями ГОСТ. Тема исследования обсуждается с руководителем практики.

Задание 3. На основе научных методов исследования проанализировать гостиничных услуг в регионе, конкурентную среду гостиничных услуг, конъюнктуру рынка, тенденции развития. Сделать выводы.

Задание 4. На основе результатов исследований, определить проблемы и пути их решения для регионального гостиничного рынка.

Задание 5. Выбрать и обосновать научные методы для проведения научного исследования по теме практики. Составить план маркетингового исследования, разработать инструментарий исследования. Выбрать и обосновать прикладные методы исследования по выбранной теме.

Задание 6. Провести исследование и выявить инновационные технологии и новые формы обслуживания потребителей в гостиничной деятельности.

Выполнение заданий подразумевает в дальнейшем подготовку материала и написание научной статьи по проблеме исследования.

7 Формы отчетности по практике

Промежуточная аттестация обучающегося по практике проводится в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой), в ходе которого осуществляется защита обучающимся отчета по практике. Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения при прохождении практики представлена ниже.

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Стобалльная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Академическая система оценивания (дифференцированный зачет)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

Требования к отчёту по практике

Студент анализирует и систематизирует собранный материал и оформляет текстовую часть отчета с помощью ЭВМ. Отчет по практике является основным документом, представляемым на зачет.

Текст отчет набирается в формате doc (в пакете Word 97 и выше) или odf.

Объем отчета не менее 20 страниц формата А4. Текст пишется на одной стороне листа. Поля:

- левое – 30 мм
- правое – 20 мм
- верхнее – 20 мм
- нижнее – 20 мм.

Цифровой материал рекомендуется оформлять в виде таблиц. Сокращение слов, кроме общепринятых, не допускается. Нумерация страниц сквозная. Первой страницей является титульный лист, на котором номер страницы не проставляется. Текст отчета разделяется на разделы, подразделы, пункты. Разделы нумеруются арабскими цифрами в пределах всего отчета. Подразделы нумеруются в пределах раздела с указанием номера раздела. Разделы и подразделы должны иметь заголовки.

Структура отчета:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список литературы.

Во введении формулируется задача практики и актуальность вопросов, рассматриваемых в отчете в процессе обучения.

В основной части отчета должны быть отражены все вопросы практики.

В заключении дается общая характеристика результатов прохождения практики.

Отчет должен быть оформлен и сдан на проверку за 2 дня до окончания практики.

Защита отчета на кафедре производится непосредственно после окончания практики

В рамках исследовательской практики предусмотрены следующие технологии: экспертный и массовый опрос, контент-анализ, кластерный и дискриминантный анализ, регрессионный анализ, методы факторного анализа и анализа временных рядов, а также мастер-классы ведущих преподавателей и специалистов туриндустрии.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Ниже приведен перечень контрольных вопросов и (или) заданий, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках защиты отчета по практике. Они позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения при прохождении практики и сформированность компетенций, указанных в разделе 3.

Перечень контрольных вопросов и (или) заданий

1. Какие приемы анализа и синтеза научно-технической и организационно-экономической информации, российского и зарубежного опыта в гостиничной деятельности использовались в исследовательской практике?
2. Как осуществлялся сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности?
3. Представлены ли результаты мониторинга гостиниц и других средств размещения?
4. Проведено ли исследование адаптации инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения?
5. Какие применяются новые формы обслуживания потребителей?
6. Как было организовано и проведено исследование социально-психологических особенностей потребителя гостиничного продукта?
7. Спрогнозированы ли направления развития предприятия?
8. Проведено ли исследование инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей? Какие результаты получены?
9. Было ли проведено исследование социокультурного облика потребителя исследуемой услуги.
10. Какие направления исследований в рамках исследовательской практики можно рассматривать как научное сопровождение гостиничной деятельности.
11. Опишите круг научных проблем, исследованных в процессе исследовательской практики.
12. Какие гипотезы были поставлены в процессе НИР
13. Опишите программу проведенного научного исследования
14. Какой инструментарий использовался в процессе проведения исследования
15. Какие информационные источники необходимы были для реализации программы исследования.
16. Опишите результаты анализа и оценки данных источников информации для проведения дальнейших расчетов.
17. Приведите перечень разработанных и обоснованных показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, и методики их расчета.

9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Для проведения научно-исследовательской работы используется материально-техническая база кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства», ее аудиторный фонд, соответствующий действующим санитарным, противопожарным нормам и требованиям к технике безопасности.

Кафедра обладает парком специализированного оборудования: мультимедийное оборудование с видео- и аудиосистемами, оборудование по дисциплинам, связанным с технологиями обслуживания в туризме. Наличие компьютерного класса (16 персональных компьютеров) с выходом в сеть «Интернет» и установленным лицензионным программным обеспечением позволяет обеспечивать свободный доступ обучающихся к вычислительной технике для ее широкого применения при работе над поставленными задачами научно-исследовательской работы

10 Перечень учебной литературы и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Основная литература

1. Барчуков И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учебное пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. — М. : КНОРУС, 2015. — 168 с. - <http://www.book.ru/view/907452>, по паролю

Дополнительная литература

1. Туризм и гостиничное хозяйство : учеб. пособие для вузов / Л. П. Шматько [и др.] ; под ред. Л. П. Шматько .– 4-е изд., испр. и доп. – Ростов-н/Д ; М : Феникс : MapT, 2013 .– 352с.

2. Барчуков, И.С. Методы научных исследований в туризме: учеб. пособие для вузов / И. С. Барчуков. – М.: Академия, 2008 . – 222 с.

3. Методологические проблемы науки / С.А. Яновская; под общ. ред. И.Г. Башмаковой, Д.П. Горского, В.А.Успенского; заключит. ст. Б.В. Бирюкова, О.А. Борисовой. – 2-изд. – М. : URSS, 2006 . – 292 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. ЭБС [IPRBooks](http://www.iprbookshop.ru/) универсальная базовая коллекция изданий. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.

2. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ» : учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам.- Режим доступа: <https://tsutula.bibliotech.ru/>, по паролю.- Загл. С экрана

3. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики, режим доступа: <http://elibrary.ru/> , по паролю.- Загл. с экрана.

4. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа, режим доступа <http://cyberleninka.ru/> ,свободный.- Загл. с экрана.

5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://window.edu.ru>. - Загл. с экрана.

6. Федеральная служба государственной статистики. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

7. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>

8. Ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.ratanews.ru

11 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Yandex (браузер);
5. STDU Viewer (программа для просмотра pdf).
6. Пакет офисных приложений «Мой офис».