

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры  
«Туризм и индустрия гостеприимства»  
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**«Основы гостеприимства»**

**основной профессиональной образовательной программы**  
**высшего образования – программы бакалавриата**  
по направлению подготовки  
**43.03.03 Гостиничное дело**

с направленностью (профилем)  
**Гостиничная деятельность**

Форма(ы) обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-22

Тула 2022 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**рабочей программы дисциплины (модуля)**

**Разработчик:**

Мишунина Г.Е., канд. техн. наук, доцент



## **1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

**Целью** освоения дисциплины является получение основ знаний в области туризма и индустрии гостеприимства, что позволит студенту быстрее разобраться в сложных процессах функционирования туристической сферы и освоить материал общепрофессиональных дисциплин.

**Задачами** освоения дисциплины являются:

- определить значение туризма и индустрии гостеприимства в жизни общества;
- раскрыть социальную значимость направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело;
- изучить туристическую терминологию;
- изучить теоретические основы туризма и индустрии гостеприимства.

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина (модуль) относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) изучается во 1 семестре.

## **3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

### **Знать:**

1) формы и методы организации, правила и технические приемы оказания гостиничных услуг, в том числе услуг питания, на предприятиях размещения как части туристической отрасли, знает историю развития и профессиональные стандарты туристической индустрии (код компетенции – ПК-2, код индикатора – ПК-2.1).

### **Уметь:**

1) анализировать основные теоретические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристической индустрии и потребителя, эффективно применять знания теории и методики организации питания (код компетенции – ПК-2, код индикатора – ПК-2.2).

### **Владеть:**

1) навыками проведения маркетинговых исследований туристического рынка, оказания услуг питания туристам, навыками исследования потребностей туристов, в том числе в области питания (код компетенции – ПК-2, код индикатора – ПК-2.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

## 4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
1	Э	4	144	32	32			2	0,25	77,75
Итого	Э	4	144	32	32			2	0,25	77,75
Заочная форма обучения										
1	Э	4	144	2	12			2	0,25	127,75
Итого	Э	4	144	2	12			2	0,25	127,75

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

### 4.2 Содержание лекционных занятий

#### Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<b>1 семестр</b>	
1	История возникновения и развития туризма и индустрии гостеприимств Туристская деятельность как общественное явление
2	Основные понятия и функции туризма
3	Значение туризма в решении экономических, социальных и гуманитарных проблем общества
4	Классификация туризма
5	Понятие туристического продукта, его составные части. Разработка и потребительские свойства турпродукта
6	Туристская индустрия
7	Структура управления туризмом и индустрией гостеприимства в России
8	Международные туристские организации и мероприятия
9	Роль гостиничных услуг в туризме
10	Гостиничный бизнес и динамика его развития бизнес

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<b>1 семестр</b>	
1	История возникновения и развития туризма и индустрии гостеприимств Туристская деятельность как общественное явление

### 4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

#### Очная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
<b>1 семестр</b>	
1	История возникновения и развития туризма и индустрии гостеприимства.
2	Основные понятия и функции туризма.
3	Значение туризма в решении экономических, социальных и гуманитарных проблем общества.
4	Классификация туризма.
5	Понятие туристского продукта, его составные части.
6	Разработка и потребительские свойства турпродукта.
7	Туристская индустрия
8	Анализ туристского рынка города (района, области). Исследования туристских потребностей жителей города.
9	Международные туристские организации и мероприятия
10	Индустрия гостеприимства: мировой и национальный опыт

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
<b>1 семестр</b>	
1	История возникновения и развития туризма и индустрии гостеприимства.
2	Основные понятия и функции туризма.
3	Значение туризма в решении экономических, социальных и гуманитарных проблем общества.
4	Классификация туризма.

### 4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

### 4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

### 4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

#### Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<b>1 семестр</b>	

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
1	Выполнение контрольно-курсовой работы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

### Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<b>1 семестр</b>	
1	Выполнение контрольно-курсовой работы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

**5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося**

### Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
<b>1 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Посещение лекционных занятий	10
		Работа на практических занятиях	10
		Контрольная работа	10
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Посещение лекционных занятий	10
		Работа на практических занятиях	10
		Контрольная работа	10
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

### Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
<b>1 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>		
	Не предусмотрен		

<b>Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося</b>		<b>Максимальное количество баллов</b>
Промежуточная аттестация	Экзамен	100

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

### **Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

<b>Система оценивания результатов обучения</b>	<b>Оценки</b>			
	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Стобалльная система оценивания				
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

### **6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:

- Видеопроектор.
- Экран.
- Ноутбук.

### **7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **7.1 Основная литература**

1. Солодовникова Ю.Р. Виды туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Солодовникова Ю.Р.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26680>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### **7.2 Дополнительная литература**

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Закон РФ от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 № 15-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ, ред. от 03.05.2012 № 47-ФЗ).

2. ГОСТ Р 50644-2009. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. Взамен ГОСТ Р 50644-94; введ. 2010-07-01. М: Стандартинформ, 2010. 12 с.

3. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения; введ. 2010-07-01. М: Стандартинформ, 2010. 12 с.

4. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введ. 2011-07-01. М.: Изд-во стандартов, 2010. 51185-98.

5. ГОСТ Р 51185-2008. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. Взамен ГОСТ Р 51185-98. Введ. 2008-12-18. М.: Изд-во стандартов, 2008.

6. Основы туризма: учебник / коллектив авторов; под ред. Е.Л. Писаревского. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 384 с.

7. История туризма: учебник / коллектив авторов; отв. ред. и сост. Ю.С. Путрик. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 256 с.

## **8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. ЭБС IPRBooks универсальная базовая коллекция изданий. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.

2. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ» : учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам.- Режим доступа: <https://tsutula.bibliotech.ru/>, по паролю.- Загл. С экрана

3. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики, режим доступа: <http://elibrary.ru/> , по паролю.- Загл. с экрана.

4. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа, режим доступа <http://cyberleninka.ru/> ,свободный.- Загл. с экрана.

5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://window.edu.ru.> - Загл. с экрана.

6. ГРАМОТА.РУ. Библиотека [справочно-информационный портал]. — Режим доступа: <http://www.gramota.ru/biblio/>.

7. СЛОВО [образовательный портал]. — Режим доступа: <http://www.portal-slovo.ru/>

## **9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
5. Классификатор ОКАТО;
6. Yandex (браузер);
7. STDU Viewer (программа для просмотра pdf).
8. Пакет офисных приложений «Мой офис».

### **9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.