

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ
ПРАКТИКЕ)**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**с направленностью (профилем)
Гостиничная деятельность**

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик:

Пономарева И.Ю., зав. каф. ТИГ,
канд. техн. наук, доцент,
профессор ТулГУ
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках промежуточной аттестации по практике.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Перечень контрольных вопросов и (или) заданий

Контрольные вопросы для оценки сформированности компетенции ПК-1

1. Какие нормативно-правовые документы регламентируют деятельность в гостиничном бизнесе?
2. Назовите основные ГОСТы, применяемые в процессе оказания гостиничных услуг.
3. Кто может являться разработчиком национального стандарта?
4. Назовите основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность в туризме регионального уровня.
5. Назовите основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность в туризме федерального уровня.

Контрольные вопросы для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Назовите основные формы и методы оказания услуг в гостиничном бизнесе.
2. Назовите основные службы предприятия размещения.
3. Каким образом проводится оценка эффективности деятельности служб гостиницы?
4. Как происходит процесс координации деятельности служб предприятия размещения?
5. Какие правила и технические приемы оказания услуг питания в гостиницах Вы можете назвать?

Контрольные вопросы для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. Назовите источники и способы привлечения персонала.
2. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на оргкультуру в компании?
3. Какие принципы используются в процессе управления конфликтами?
4. Как правильно выбрать программу обучения персонала гостиницы?
5. На каких принципах основан выбор способов адаптации сотрудников?

Контрольные вопросы для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. Расходятся ли ресурсы на стадии разработки проекта и, если да, то какой процент?
2. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на проект?
3. Назовите ключевое преимущество управления проектами.
4. Что можно отнести к количественным показателям, характеризующим эффективность проекта?
5. Что можно отнести к качественным показателям, характеризующим эффективность проекта?

Контрольные вопросы для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Какие требования предъявляются к аниматорам.
2. Назовите основные понятия менеджмента анимации.
3. Дайте понятие культурно-досуговой деятельности.
4. Какие методы и технологии используются в культурно-досуговой деятельности?
5. Что помогает ориентироваться в технологических приемах организации анимационной деятельности?

Контрольные вопросы для оценки сформированности компетенции ПК-6

1. Что входит в понятие «гостиничный продукт»?
2. Назовите методы формирования гостиничного продукта.
3. Каким образом можно провести оценку эффективности мероприятий продвижения гостиничного продукта?
4. Как проводится анализ потребностей гостей предприятия размещения?
5. Как можно использовать результаты анализа потребностей гостей предприятия размещения?

Контрольные вопросы для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. По каким показателям можно классифицировать природные ресурсы?
2. По каким показателям можно классифицировать рекреационные ресурсы?
3. По каким показателям можно классифицировать историко-культурные ресурсы?
4. Какие методы исследований в экономике туризма Вы можете назвать?
5. Как оценивается природно-ресурсный потенциал региона?

Контрольные вопросы для оценки сформированности компетенции ПК-8

1. Что Вы можете сказать об этнокультурных традициях нашего региона?
2. Приведите примеры исторических традиций Тульской области?
3. Что Вы можете сказать о религиозных традициях тульского края?
4. Назовите основные факторы, влияющие на формирование историко-культурных центров.
5. Что входит в число основных принципов искусствоведческого анализа?

Контрольные вопросы для оценки сформированности компетенции ПК-9

1. Назовите основные особенности природных условий и ресурсов Тульской области.
2. Как особенности природных условий и ресурсов могут повлиять на формирование гостиничного продукта?
3. Назовите основные положения кросс-культурного взаимодействия.
4. В чем заключаются основные преимущества мировых гостиничных цепей? Перечислите наиболее известные из них.
5. Представители каких мировых гостиничных цепей действуют на российском рынке?

...