МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой
_____И.Ю. Пономарева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Стратегическое и программно-целевое управление в туризме

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры

по направлению подготовки
43.04.02 Туризм

с направленностью (профилем)
Проектирование экскурсионных услуг

Форма обучения: очная

Идентификационный номер образовательной программы: 430402-02-22

Тула 2022 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик:

Королев А.В., доцент каф. ТИГ , к.т.н, доцент _____
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание) (подпись)

1 Цель и задачи освоения учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины является освоение студентами теоретических и практических аспектов стратегического и программно-целевого управления в туризме.

Задачи изучения дисциплины:

- получение системного представления о стратегическом управлении;
- изучение теоретических и методических основ осуществления стратегического и программно-целевого управления в сфере туризма;
- формирование навыков планирования, анализа ситуации и принятия управленческих решений;
- расширение знаний и практики применения методов программно-целевого планирования в решении проблем туристической сферы.

2 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина (модуль) изучается в 3 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

1) современные методы стратегического управления туристской деятельностью (код компетенции – ОПК-2, код индикатора – ОПК-2.1);

Уметь:

1) использовать основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления (код компетенции – ОПК-2, код индикатора – ОПК-2.2);

Владеть:

1) навыками осуществления управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма (код компетенции – ОПК-2, код индикатора – ОПК-2.3).

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
3	Э	3	108	12	12	-	-	2	0,25	81,75
Итого	Э	3	108	12	12	-	-	2	0,25	81,75

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

3.1 Темы, выносимые на лекционные занятия

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
3 семестр	
1	Стратегическое управление как система
2	Стратегический анализ внешней и внутренней среды организации
3	Стратегическое планирование как элемент стратегического управления
4	Планирование, реализация и контроль за реализацией стратегии
5	Сущность, принципы и особенности программно-целевого управления
6	Методические основы разработки и оценки программ

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
3 семестр	
1	Методы стратегического управления в туристической организации
2	Управление развитием посредством выбора стратегических позиций и ранжирования стратегических задач. Управление по сильным и слабым сигналам. Управление развитием в условиях стратегических неожиданностей.
3	Управление стратегическим набором. Управление развитием в условиях изменений. Причины сопротивления стратегическим изменениям.
4	Программно-целевые методы управления в туризме
5	Основные отечественные подходы к планированию и составлению программ развития туризма. Виды и структура программ.
6	Паспорт программы. Описание целевых программ, действующих в настоящее время.

4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
3 семестр	
1	Выполнение контрольно-курсовой работы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			**Максимальное количество баллов**
3 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	**Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:**	
		Посещение лекционных занятий	10
		Работа на практических занятиях	10
		Контрольная работа	10
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	**Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:**	
		Посещение лекционных занятий	10
		Работа на практических занятиях	10
		Контрольная работа	10
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	**Оценки**			
Стобалльная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:

- Видеопроектор.
- Экран.
- Ноутбук.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Анцупов, А. Я. Стратегическое управление [Электронный ресурс] / А. Я. Анцупов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Техносфера, 2015. — 344 c. — 978-5-94836-406-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58867.html

2. Веснин В.Р., Стратегическое управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-392-16446-2 - Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392164462.html

7.2 Дополнительная литература

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Закон РФ от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 2020).

2) Портер М., Стратегия [Электронный ресурс] / Майкл Портер - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 288 с. (Серия "Harvard Business Review: 10 лучших статей") - ISBN 978-5- 9614-5861-9 - Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961458619.html

3) Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне [Электронный ресурс] : монография / В. Г. Гуляев, А. С. Соколов, Т. В. Рассохина [и др.] ; под ред. В. Г. Гуляев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская международная академия туризма, Логос, 2016. — 408 c. — 978-5-98699-185-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51878.html

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС IPRBooks универсальная базовая коллекция изданий. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/, по паролю. — Загл. с экрана.
2. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ» : учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам.- Режим доступа: https://tsutula.bibliotech.ru/, по паролю.- Загл. С экрана
3. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики, режим доступа: http://elibrary.ru/ , по паролю.- Загл. с экрана.
4. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа, режим доступа http://cyberleninka.ru/ ,свободный.- Загл. с экрана.
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа : http: //window.edu.ru. - Загл. с экрана.
6. ГРАМОТА.РУ. Библиотека [справочно-информационный портал]. — Режим доступа: http://www.gramota.ru/biblio/.
7. СЛОВО [образовательный портал]. — Режим доступа: http://www.portal-slovo.ru/

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Классификатор ОКАТО;
5. Yandex (браузер);
6. STDU Viewer (программа для просмотра пдф).
7. Пакет офисных приложений «Мой офис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.