

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой

 И.Ю. Пономарева

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«Безопасность в сфере обслуживания»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис**

с направленностью (профилем)
Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430301-01-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик:

Королев А.В., доцент каф. ТИГ, к.т.н, доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций *и индикаторов их достижения* представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.1)

1. Понятие безопасности включает в себя не только защиту от криминальных посягательств, но еще в большей степени создание предупредительных мер обеспечения защиты от

- а) пожара, взрыва и других чрезвычайных происшествий
- б) воровства, подслушивания и других нарушений частной жизни клиента
- в) землетрясений, наводнений и других природных катаклизмов

2. Ключевое значение безопасности клиентов приобретает правильный выбор технических средств и систем безопасности, а также

- а) их правильное проектирование, монтаж и обслуживание
- б) их назначение и автоматизация
- в) их ремонт

3. Причиной пожара может быть

- а) небрежность гостей,
- б) неисправность электрооборудования,
- с) несоблюдение или нарушение правил противопожарной безопасности обслуживающим персоналом,
- д) умышленный поджог,
- е) все варианты

4. Человек, несущий службу, подвержен ..., не исключен сговор с преступниками, шантаж, запугивание и т. д.

- а) ограблению
- б) утомляемости
- в) невнимательности
- д) все варианты

5. Приоритетные направления обеспечения безопасности современной гостиницы:

- а) контроль доступа на объект
- б) комплекс мер по противопожарной защите
- в) охранная сигнализация и видеонаблюдение

г) все варианты

6. Излишняя секретность, жесткий режим, постоянная демонстрация вооруженной охраны и подозрительности может

- а) отпугнуть клиентов
- б) лишить отель имиджа "открытого дома"
- в) повысить поток клиентов
- д) все варианты

7. Для экстренного оповещения гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара или другой экстремальной ситуации, указание путей скорейшей безопасной эвакуации, выдача прочей экстренной информации служит:

- а) Система визуально звукового оповещения
- б) Система пожарной сигнализации
- в) Система пожаротушения
- г) все варианты

8. Назначение системы пожаротушения:

- а) автоматическое тушение очага возгорания
- б) предотвращение распространения пожара
- в) оповещение сотрудников службы безопасности, городской пожарной охраны
- г) все варианты

9. При обнаружении системой пожарной сигнализации очага возгорания строго необходимой является автоматическая разблокировка

- а) всех дверей
- б) дверей гостиничных номеров
- в) пожарных выходов
- г) все варианты

10. Автоматический спуск лифтов вниз и полная их блокировка необходимы

- а) при возникновении пожара
- б) при теракте
- в) при распространении дыма
- г) все варианты

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7

(контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.2; ОПК-7.3)

1. Назначение системы охранной сигнализации:

- а) эффективное и своевременное обнаружение факта несанкционированного проникновения в охраняемые помещения (площадки, зоны) с точным определением места
- б) оповещение сотрудников службы безопасности, милиции (вневедомственной охраны)
- в) документирование информации
- г) все варианты

2. Обеспечение беспрепятственного санкционированного доступа в помещения и блокирование несанкционированного доступа осуществляется:

- а) Система блокирования дверей
- б) Система охранной сигнализации

- в) Система управления доступом
- г) все варианты

3. Наиболее распространенным в современной гостиничной практике является использование автономных замков с пластиковой карточкой системы

- а) VingCard
- б) MasterCard
- в) Visa
- г) все варианты

4. Назначение какой системы является обеспечение визуального контроля над обстановкой на объекте?

- а) Системой телевизионного наблюдения
- б) Системой визуально звукового оповещения
- в) Системой охраны
- г) все варианты

5. Техническая укрепленность здания гостиницы необходима для

- а) препятствия несанкционированному проникновению в здания гостиничного комплекса
- б) сейсмоустойчивости
- в) продления срока службы здания
- г) все варианты

6. Спасатели оповещают гостей о том, что на море сильное волнение, вывешивая ...

- а) запрещающие знаки
- б) таблички с предупреждением
- в) флаги определенного цвета
- г) все варианты

7. Главными источниками какого газа служат почва, строительные материалы и вода из скважин

- а) оксид азота
- б) углекислый газ
- в) радон
- г) все варианты

8. Назовите типы пожарных датчиков (извещателей):

- а) Дымовые
- б) Тепловые
- в) Ручные
- г) Комбинированные тепло дымовые датчики
- д) все варианты верны

9. Защите с помощью средств охранной сигнализации подлежат:

- а) внешний периметр гостиничного комплекса
- б) парковки автотранспорта
- в) соседние здания
- г) служебные помещения
- д) все варианты

10. Эффективное решение безопасности клиентов требует ..., основанного на анализе функционирования объекта, выявления наиболее уязвимых зон и особо опасных угроз, составле-

ния всех возможных сценариев криминальных действий и выработке адекватных мер противодействия.

- а) системного подхода
- б) аналитического подхода
- в) сравнительного подхода

3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.1)

1. Эффективное решение безопасности клиентов требует ..., основанного на анализе функционирования объекта, выявления наиболее уязвимых зон и особо опасных угроз, составления всех возможных сценариев криминальных действий и выработке адекватных мер противодействия.

- а) системного подхода
- б) аналитического подхода
- в) сравнительного подхода

2. Ключевое значение безопасности клиентов приобретает правильный выбор технических средств и систем безопасности, а также

- а) их правильное проектирование, монтаж и обслуживание
- б) их назначение и автоматизация
- в) их ремонт

3. Причиной пожара может быть

- а) небрежность гостей,
- б) неисправность электрооборудования,
- с) несоблюдение или нарушение правил противопожарной безопасности обслуживающим персоналом,
- д) умышленный поджог,
- е) все варианты

4. Большую (возможно, главную) опасность для гостиницы представляет возможность

- а) пожара (поджога)
- б) ограбления
- в) разрушение здания
- д) все варианты

5. Приоритетные направления обеспечения безопасности современной гостиницы:

- а) контроль доступа на объект
- б) комплекс мер по противопожарной защите
- в) охранный сигнализация и видеонаблюдение
- г) все варианты

6. Излишняя секретность, жесткий режим, постоянная демонстрация вооруженной охраны и подозрительности может

- а) отпугнуть клиентов
- б) лишить отель имиджа "открытого дома"
- в) повысить поток клиентов
- д) все варианты

7. Для экстренного оповещения гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара или другой экстремальной ситуации, указание путей скорейшей безопасной эвакуации, выдача прочей экстренной информации служит:
- а) Система визуально звукового оповещения
 - б) Система пожарной сигнализации
 - в) Система пожаротушения
 - г) все варианты
8. Назначение системы пожаротушения:
- а) автоматическое тушение очага возгорания
 - б) предотвращение распространения пожара
 - в) оповещение сотрудников службы безопасности, городской пожарной охраны
 - г) все варианты
9. При обнаружении системой пожарной сигнализации очага возгорания строго необходимой является автоматическая разблокировка
- а) всех дверей
 - б) дверей гостиничных номеров
 - в) пожарных выходов
 - г) все варианты
10. Автоматический спуск лифтов вниз и полная их блокировка необходимы
- а) при возникновении пожара
 - б) при теракте
 - в) при распространении дыма
 - г) все варианты

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7
(контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.2; ОПК-7.3)**

1. Центральная станция пожарной сигнализации формирует сигналы, передаваемые
- а) главному контроллеру
 - б) локальным контроллерам
 - в) на пульт управления
 - г) все варианты
2. Система тревожно вызывной сигнализации может использоваться:
- а) для подачи различного рода сигналов клиентом гостиницы горничным, техникам и т. д.
 - б) срочный вызов при чрезвычайной ситуации
 - в) оповещение о возникновении тревожной ситуации
 - г) все варианты
3. Обеспечение беспрепятственного санкционированного доступа в помещения и блокирование несанкционированного доступа осуществляется:
- а) Система блокирования дверей
 - б) Система охранной сигнализации
 - в) Система управления доступом
 - г) все варианты
4. Проверка истинности поступающих сигналов тревоги осуществляется:

- а) Системой телевизионного наблюдения
- б) Системой визуально звукового оповещения
- в) Системой охраны
- г) все варианты

5. Назначение какой системы является обеспечение визуального контроля над обстановкой на объекте?

- а) Системой телевизионного наблюдения
- б) Системой визуально звукового оповещения
- в) Системой охраны
- г) все варианты

6. Техническая укрепленность здания гостиницы необходима для

- а) препятствия несанкционированному проникновению в здания гостиничного комплекса
- б) сейсмоустойчивости
- в) продления срока службы здания
- г) все варианты

7. Какой газ может является источником радиационного загрязнения в номерах

- а) радон
- б) углекислый газ
- в) оксид азота
- г) все варианты

8. Главными источниками какого газа служат почва, строительные материалы и вода из скважин

- а) оксид азота
- б) углекислый газ
- в) радон
- г) все варианты

9. Назовите типы пожарных датчиков (извещателей):

- а) Дымовые
- б) Тепловые
- в) Ручные
- г) Комбинированные тепло дымовые датчики
- д) все варианты верны

10. Защите с помощью средств охранной сигнализации подлежат:

- а) внешний периметр гостиничного комплекса
- б) парковки автотранспорта
- в) соседние здания
- г) служебные помещения
- д) все варианты