

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебная практика (Исследовательская практика)

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

с направленностью (профилем)

Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430301-01-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик:

Королев А.В., доцент каф. ТИГ, к.т.н, доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций *и индикаторов их достижения* представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-1.1)

- 1) Из каких источников можно получать оперативную информацию?
- 2) Что такое аналитические обзоры?
- 3) Для чего применяют информационно-поисковые системы?
- 4) Что такое метод поиска информации?
- 5) Назовите этапы процедуры поиска необходимой информации.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-2.1)

- 1) Назовите виды проектных решений.
- 2) Как делятся проектные решения в зависимости от уровня типизации?
- 3) Назовите последовательность технологических операций, которая является типовым порядком принятия проектных решений.
- 4) Какие правовые нормы применяются для принятия управленческих решений?
- 5) Назовите принципы принятия управленческих решений.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-3.1)

- 1) На какие методы и приемы опирается технология разрешения межличностных конфликтов?
- 2) Что является очень важным в разрешении конфликта?
- 3) Какие Вы знаете типы команд?
- 4) Какие факторы оказывают влияние на образование команды как организационной формы коллективного управления.
- 5) Через описание каких индикаторов характеризуется внутрикомандный культурный контекст?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.1)

- 1) Назовите основные формы устной деловой коммуникации.
- 2) Как могут быть сформулированы требования к устной коммуникации в деловой среде?
- 3) Что представляет собой деловая беседа?
- 4) Что такое стили русского языка. Факторы, влияющие на его формирование и функционирование.
- 5) Назовите особенности официально-делового стиля.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-5.1)

- 1) Что представляет собой социальная сфера жизни общества?
- 2) Дайте определение социальной политики?
- 3) Каковы основные принципы социальной политики?
- 4) Раскройте категориальный аппарат социальной политики?
- 5) Цели социальной политики?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-7.1)

- 1) Назовите виды физических упражнений.
- 2) Какова роль и значение физической культуры в жизни человека и общества?
- 3) Назовите научно-практические основы физической культуры?
- 4) Назовите научно-практические основы здорового образа?
- 5) Назовите научно-практические основы стиля жизни и профилактики вредных привычек?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-1.1)

- 1) Какова роль информационных и телекоммуникационных технологий?
- 2) Что относится к числу основополагающих технологических нововведений, сделавших возможным переход к информационному обществу?
- 3) Какие направления можно выделить среди современных ориентиров технологического прогресса в области применения ИТ в экономике?
- 4) Назовите основные типы инноваций в производстве услуг?
- 5) Какие типовые инновационные стратегии можно использовать при внедрении инноваций?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.1)

1. С какими «смежными» программно-аппаратными комплексами согласовано работает с АСУ гостиницы?
2. Назовите несколько видов обеспечивающих подсистем современной информационной системы гостиницы.
3. Какие средства оргтехники целесообразно включать в техническое обеспечение информационной системы для сбора, передачи и обработки информации гостиницы?
4. Как называется комплекс мер методов и правил организации работы с информационной системой, включая описание должностных инструкций пользователей информационной системы?
5. Какие программные продукты применяются для бронирования и управления отелем?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-1.2)

- 1) Сформулируйте задачи анализа систем управления.
- 2) С какой целью необходимо проводить декомпозицию (структуризацию) - расчленение системы на части при ее исследовании или проектировании?
- 3) Каким набором информации можно представить задачи морфологического синтеза в общем случае?
- 4) Что выполняют на основе аналитических методов анализа или синтеза?
- 5) С какой целью проводится исследование альтернативных вариантов вновь создаваемой системы?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-2.2)

- 1) На какие основные категории можно разделить варьируемые параметры?
- 2) Какой необходимо располагать информацией, чтобы использовать математические (формализованные) методы выбора решений?
- 3) Как определяются факторы, изменение которых в процессе функционирования системы не относится к числу управляемых воздействий?
- 4) Определите внешние (входные и выходные) параметры системы на предприятии сервиса.
- 5) Какими тремя факторами в значительной мере определяются методы сравнения и выбора наилучших вариантов?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-3.2)

- 1) Определите стиль воздействия на людей, если стиль руководства Командный.
- 2) Определите стиль воздействия на людей, если стиль руководства Наставительный.
- 3) Определите стиль воздействия на людей, если стиль руководства Делегирующий.
- 4) Определите стиль воздействия на людей, если стиль руководства Поддерживающий.
- 5) В чем проявляется работа руководителя как менеджера?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.2)

- 1) Как в стилистических фигурах может изменяться экспрессивность уже известного стилистически слова?
- 2) Назовите наиболее актуальные жанры, применяемые в повседневной речевой деятельности?
- 3) Назовите внелитературные жанры народного языка
- 4) Назовите новые литературные жанры, возникшие под влиянием изменений внелитературного языка.
- 5) Приведите примеры сложных (вторичных) и простых (первичных) речевых жанров.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-5.2)

- 1) Как проводится анализ и воспринимается разнообразие культур в философском контексте?
- 2) Как проводится анализ и воспринимается разнообразие культур в историческом контексте?
- 3) Как проводится анализ и воспринимается разнообразие культур в социально-политическом контексте?
- 4) Как глобализационные процессы влияют на культурное мировоззрение и идентичность субъектов?
- 5) Какую роль, играет культура в триаде "экономика - политика - культура"?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-7.2)

- 1) Какие средства физической культуры и спорта используются для сохранения и укрепления здоровья?
- 2) Какие средства физической культуры и спорта используются для сохранения и укрепления психофизической подготовки?
- 3) Какие средства и методы физического воспитания необходимы для профессионально-личностного развития?
- 4) Какие средства и методы физического воспитания необходимы для физического самосовершенствования?
- 5) Какие средства и методы физического воспитания необходимы для формирования здорового образа и стиля жизни?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-1.2)

- 1) Для чего применяется стратегия изменений?
- 2) Для чего формируется управленческая команда инновации?
- 3) С чем связывают технологические инновации?
- 4) С чем связывают продукт-инновацию?
- 5) На какие этапы подразделяется процесс внедрения любых инноваций?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.2)

1. Как обеспечить ограничение доступа к данным различных категорий пользователей?
2. Какие программные продукты Вы использовали для подготовки отчета?
3. Какие базы данных в информационных системах Вы могли использовать для расчетов и принятия управленческих решений?
4. Какие базы данных правовой информации Вы использовали?
5. Как использовать геоинформационные системы для оценки конкурентных преимуществ отеля?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-1.3)

- 1) Раскройте содержание и характеристику системного подхода.
- 2) Рассмотрите разновидности системного подхода.
- 3) Охарактеризуйте основные принципы системного подхода.
- 4) Покажите значение системного подхода в управленческой деятельности организации.
- 5) Как системный подход применяется к управлению операциями?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-2.3)

- 1) Что такое проект и для чего он нужен?
- 2) Как определить цель и задачи проекта?
- 3) Структура проекта: с чего начать?
- 4) Какие методы оценки потребности в ресурсах применяют в проектах?
- 5) Для чего необходимо изучить нормативно-правовую документацию?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-3.3)

- 1) Какие разновидности группы выделяют с точки зрения их единства в понимании целей деятельности, в заинтересованности общего успеха, взаимодействия членов группы?
- 2) Что такое обыкновенная группа сотрудников в условиях социального взаимодействия и организации командной работы?
- 3) Что такое рабочая группа в условиях социального взаимодействия и организации командной работы?
- 4) Что такое команда в условиях социального взаимодействия и организации командной работы?
- 5) Поясните разные подходы к определению понятия «команда».

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.3)

- 1) Для чего необходимо деловому человеку знание национальных и понимание психологических видов разных народностей, их традиций, обычаев, самобытности культурно-исторического наследия, их нравов, языка, особенностей выражения чувств, темперамента?

- 2) На чем базируется этика делового общения в своей основе?
- 3) Кто является центральным звеном этики общения?
- 4) Чем является коммуникационное взаимодействие в психологическом плане?
- 5) Назовите определенные приемы, при помощи которых можно обратить расположение собеседника в свою сторону.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-5.3)

- 1) Каковы цели сотрудничества в сфере культуры?
- 2) Что подразумевается под вербальной коммуникацией в науке?
- 3) Что подразумевается под невербальной коммуникацией в науке?
- 4) Что представляет собой кинесика?
- 5) Что представляет собой просодика и экстралингвистика?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-7.3)

- 1) Назовите средства укрепления индивидуального здоровья.
- 2) Назовите методы укрепления индивидуального здоровья.
- 3) Назовите средства физического самосовершенствования.
- 4) Назовите методы физического самосовершенствования.
- 5) Какова цель укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-1.3)

- 1) Для чего применяется автоматизированная система управления гостиницей?
- 2) Программа «Отель» охватывает функции разных служб, поясните функции службы размещения:
- 3) Программа «Отель» охватывает функции разных служб, поясните функции службы бронирования:
- 4) Программа «Отель» охватывает функции разных служб, поясните функции дирекции:
- 5) Программа «Отель» охватывает функции разных служб, поясните функции собственно службы АСУГ.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.3)

1. По каким принципам выбирается тип диаграммы?
2. Какую программу удобно использовать для автоматического перевода текста на иностранном языке?
3. Каким образом Вы подходите к поиску информации?
4. Каким образом реализуете коммуникативную составляющую и умение работать в команде в профессиональной деятельности?
5. Какие основные программные пакеты общего и специального назначения использовали при прохождении практики и подготовке отчета?