

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой

 И.Ю. Пономарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Безопасность в сфере обслуживания»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

с направленностью (профилем)
Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Форма(ы) обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430301-01-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик:

Королев А.В., доцент каф. ТИГ, к.т.н, доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Безопасность в сфере обслуживания» являются - изучение методов и приёмов по обеспечению безопасности труда и проживания в отеле и овладение навыками проектирования служб безопасности и оснащения их.

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных параметров микроклимата в производственных помещениях,
- изучение воздействия на организм опасных и вредных факторов,
- овладение безопасными методами защиты от воздействия вредных веществ и негативных факторов в области гостиничного дела.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина (модуль) изучается в 6 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- 1) нормы и правила охраны труда и техники безопасности (код компетенции – ОПК-7, код индикатора – ОПК-7.1);

Уметь:

- 1) обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности (код компетенции – ОПК-7, код индикатора – ОПК-7.2);

4 Владеть:

- 1) основными методами соблюдения положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и безопасность на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства (код компетенции – ОПК-7, код индикатора – ОПК-7.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
6	ДЗ	3	108	32	32			0	0,25	43,75
Итого	ДЗ	3	108	32	32			0	0,25	43,75
Заочная форма обучения										
6	ДЗ	3	108	2	12			0	0,25	93,75
Итого	ДЗ	3	108	2	12			0	0,25	93,75

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
6 семестр	
1	Безопасность жизни и здоровья проживающих, сохранность их имущества
2	Пожарная безопасность
3	Планы действий персонала и постояльцев в чрезвычайных ситуациях
4	Системы противопожарной защиты
5	Санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы
6	Эксплуатации электрического, газового оборудования
7	Сертификаты соответствия услуг
8	Препараты для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, моющие средства
9	Подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных обстоятельствах
10	Источники шума. Мероприятия, проводимые по борьбе с шумом
11	Инженерно-техническое оснащение гостиницы
12	Опыт оснащения элитных коттеджей комплексными системами безопасности
13	Обеспечение оперативной и тревожной связи
14	Безопасность в гостинице. Мировой опыт
15	Замковые системы для отелей
16	Организация службы безопасности в гостинице

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
-------	-------------------------

№ п/п	Темы лекционных занятий
6 семестр	
1	Организация службы безопасности в гостинице

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий Очная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
6 семестр	
1	Служба безопасности
2	Служба безопасности
3	Системы безопасности гостиниц
4	Системы безопасности гостиниц
5	Интегрированные системы безопасности
6	Интегрированные системы безопасности
7	Системы видеонаблюдения
8	Охранно-пожарная сигнализация
9	Системы контроля доступа
10	Контроль кассовых операций
11	Системы звукового оповещения
12	Информационная система мониторинга MIS
13	Информационная система мониторинга MIS
14	Обзор новинок систем безопасности
15	Структура организации службы безопасности в гостинице
16	Документация по организации службы безопасности в гостинице

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
6 семестр	
1	Служба безопасности
2	Системы безопасности гостиниц
3	Интегрированные системы безопасности

4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
6 семестр	
1	Выполнение контрольно-курсовой работы

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
2	Подготовка к лекционным занятиям
3	Подготовка к практическим занятиям
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
6 семестр	
1	Выполнение контрольно-курсовой работы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов	
6 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	8
		Работа на практических занятиях	16
		Тестирование	6
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	8
		Работа на практических занятиях	16
		Тестирование	6
		Выступления на практических занятиях	10
Итого	30		
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	40 (100*)	

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
6 семестр		
Текущий контроль успеваемости	Не предусмотрен	

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	100 (100*)

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Стобалльная система оценивания				
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:

- Видеопроектор.
- Экран.
- IR пульты для экрана и видеопроектора.
- Ноутбук.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Деятельность службы безопасности гостиницы [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов направления подготовки «Гостиничное дело», «Экономическая безопасность» / Е.И. Макринова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Интермедия, 2017. — 144 с. — 978-5-4383-0162-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73640.html>

7.2 Дополнительная литература

1. Безопасность жизнедеятельности : учеб. пособие для вузов / С. И. Боровик [и др.] ; под ред. А. И. Сидорова .— М. : Кнорус, 2009 .— 496 с.
2. Безопасность жизнедеятельности. Гигиеническая оценка условий труда : учеб. пособие для вузов. С.Г.Гендлер [и др.]. — СПб : СПбГГИ им. Г. В. Плеханова, 2009 .— 174 с.
3. Кусков А.С. Гостиничное дело [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кусков А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/939>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Махов С.Ю. Организация безопасности активного туризма [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С.Ю. Махов. — Электрон. текстовые данные. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. — 125 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33431.html>

5 Нусс Н.А. Безопасность в туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Нусс. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 68 с. — 978-5-7782-1594-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44900.html>

6. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах: учеб. пособие / И. И. Бутко [и др.]; под общ. ред. И. И. Бутко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Ростов-н/Д: МарТ: Феникс, 2010. — 333 с.

7. Федцов В.Г. Культура ресторанного сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Г. Федцов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 248 с. — 978-5-394-02634-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14055.html>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС [IPRBooks](http://www.iprbookshop.ru/) универсальная базовая коллекция изданий. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.

2. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ» : учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам.- Режим доступа: <https://tsutula.bibliotech.ru/>, по паролю.- Загл. С экрана

3. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики, режим доступа: <http://elibrary.ru/> , по паролю.- Загл. с экрана.

4. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа, режим доступа <http://cyberleninka.ru/> ,свободный.- Загл. с экрана.

5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа : [http://window.edu.ru.](http://window.edu.ru/) - Загл. с экрана.

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
3. Yandex (браузер);
4. STDU Viewer (программа для просмотра pdf).

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы не требуются.