

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры  
«Туризм и индустрия гостеприимства»  
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой

 И.Ю. Пономарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Проектирование в региональном туризме**

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки  
**43.04.02 Туризм**

с направленностью (профилем)  
**Развитие регионального туризма**

Форма обучения: очная

Идентификационный номер образовательной программы: 430402-01-22

Тула 2022 г.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**рабочей программы дисциплины (модуля)**

**Разработчик:**

Королев А.В., доцент каф. ТИГ , к.т.н, доцент  
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



\_\_\_\_\_  
(подпись)

## 1 Цель и задачи освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Проектирование в региональном туризме» является ознакомление слушателей с сущностью системы управления проектами, представляющей собой целенаправленный процесс достижения целей проекта при ограничениях на финансовые, материальные, человеческие, временные и прочие ресурсы.

Задачами дисциплины являются:

- определить необходимость и сущность управления проектами;
- изучить проектный цикл и определить примерное содержание фаз жизненного цикла проекта;
- рассмотреть функции (планирование, контроль, анализ, мониторинг, оценка и т.д.) и подсистемы (управление качеством, временем, рисками и т.д.) по основным фазам проектного цикла (от анализа инвестиционных возможностей до закрытия проекта).

## 2 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемая участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) изучается в 1, 2 и 3 семестре.

## 3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

### **Знать:**

- 1) методологию организационной деятельности в туристской индустрии, основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности, содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия (код компетенции – ПК-2, код индикатора – ПК-2.1);
- 2) основы риск-менеджмента, управления проектами и изменениями в индустрии туризма (код компетенции – ПК-3, код индикатора – ПК-3.1);

### **Уметь:**

- 1) проектировать организационную структуру и основные процессы туристских предприятий с различными типами хозяйственной стратегии (код компетенции – ПК-2, код индикатора – ПК-2.2);
- 2) разрабатывать и реализовывать проекты по повышению конкурентоспособности турпродуктов и предприятий туризма (код компетенции – ПК-3, код индикатора – ПК-3.2);

### **Владеть:**

- 1) методами анализа и оценки уровня развития структуры и процессов туристского предприятия (код компетенции – ПК-2, код индикатора – ПК-2.3);
- 2) методами управления командой проекта по внедрению изменений на предприятиях туризма (код компетенции – ПК-3, код индикатора – ПК-3.3);

#### 4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
1	ЗЧ,КП	2	72	-	12	-	-	2,5	0,35	57,15
2	ДЗ,КП	2	72	-	12	-	-	2,5	0,5	57
3	ДЗ,КП	2	72	-	12	-	-	2,5	0,5	57
<b>Итого</b>	<b>ДЗ,КП</b>	<b>6</b>	<b>216</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7,5</b>	<b>1,35</b>	<b>171,15</b>
Заочная форма обучения										
1	ЗЧ,КП	2	72	2	8	-	-	2,5	0,35	59,15
2	ДЗ,КП	2	72	2	8	-	-	2,5	0,5	59
3	ДЗ,КП	2	72	2	8	-	-	2,5	0,5	59
<b>Итого</b>	<b>ДЗ,КП</b>	<b>6</b>	<b>216</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7,5</b>	<b>1,35</b>	<b>61,9</b>

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

#### 3.1 Темы, выносимые на лекционные занятия

##### Очная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

##### Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<b>1 семестр</b>	
1	Основы организационного проектирования
2	Методическое обеспечение организационного проектирования
3	Технологические уровни организационного проектирования
<b>2 семестр</b>	
1	Жизненный цикл и структура проекта
2	Функциональные области управления проектами
3	Процессы управления проектами
<b>3 семестр</b>	
1	Управление разработкой проекта
2	Управление реализацией проекта
3	Оценка эффективности инвестиционного проекта

#### 4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

##### Очная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
<b>1 семестр</b>	
1	Основы организационного проектирования 1 Характеристика и основные понятия организационного проектирования 2 Законы организации как теоретическая основа организационного проектирования
2	Основные положения управления проектами 1 Определение понятия «проект» 2 Классификация проектов 3 Концепция и базовые понятия управления проектами
3	Методическое обеспечение организационного проектирования 1. Методы и принципы организационного проектирования
4	Методическое обеспечение организационного проектирования 2. Основные подходы к проектированию организационных структур 3. Стадии и этапы организационного проектирования
5	Технологические уровни организационного проектирования 1 Выбор организационно-правовой формы предприятия
6	Технологические уровни организационного проектирования 2 Проектирование организационных структур
<b>2 семестр</b>	
1	Жизненный цикл и структура проекта 1. Жизненный цикл проекта 2. Разделение проекта на фазы 3. Участники проекта 4. Команда проекта
2	Жизненный цикл и структура проекта 5. Структуризация проекта 6. Построение иерархической структуры работ 7. Стандартные шаги при структуризации проекта 8. Методы структуризации проекта 9. Окружение проекта
3	Функциональные области управления проектами 1. Общие понятия о функциональных областях 2. Управление содержанием проекта (project scope management) 3. Управление временем (project time management) 4. Управление стоимостью (project cost management)
4	Функциональные области управления проектами 5. Управление качеством (project quality management) 6. Управление материальными ресурсами 7. Управление персоналом (project human resource management) 8. Управление рисками (project risk management) 9. Управление информацией и коммуникациями (project communications management) 10. Интеграционное управление (project integration management)
5	Процессы управления проектами 1. Бизнес-процессы в рамках управления проектами 2. Группы бизнес-процессов управления
6	Процессы управления проектами 3. Виды процессов управления 4. Технология управления бизнес-процессами
<b>3 семестр</b>	

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
1	Управление разработкой проекта 1. Инициация проекта 2. Планирование проекта 3. Разработка сетевых моделей 4. Календарное планирование по методу критического пути
2	Управление разработкой проекта 5. Ресурсное планирование проекта 6. Бюджетирование проекта 7. Документирование плана проекта 8. Организационные уровни управления проектами
3	Управление реализацией проекта 1. Исполнение проекта 2. Контроль исполнения проекта 3. Мониторинг фактического выполнения работ 4. Анализ результатов работ
4	Управление реализацией проекта 5. Корректирующие действия 6. Управление изменениями проекта 7. Завершение проекта
5	Оценка эффективности инвестиционного проекта 1. Ставка дисконтирования и порядок ее определения 2. Чистый дисконтированный доход 3. Индекс доходности
6	Оценка эффективности инвестиционного 4. Внутренняя норма доходности 5. Срок окупаемости проекта 6. Влияние факторов времени и инфляции на показатели проекта

### Заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
<b>1 семестр</b>	
1	Основы организационного проектирования 1 Характеристика и основные понятия организационного проектирования 2 Законы организации как теоретическая основа организационного проектирования
2	Основные положения управления проектами 1 Определение понятия «проект» 2 Классификация проектов 3 Концепция и базовые понятия управления проектами
3	Методическое обеспечение организационного проектирования 1. Методы и принципы организационного проектирования 2. Основные подходы к проектированию организационных структур 3. Стадии и этапы организационного проектирования
4	Технологические уровни организационного проектирования 1. Выбор организационно-правовой формы предприятия 3. Проектирование организационных структур
<b>2 семестр</b>	

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
1	Жизненный цикл и структура проекта 1. Жизненный цикл проекта 2. Разделение проекта на фазы 3. Участники проекта 4. Команда проекта 5. Структуризация проекта 6. Построение иерархической структуры работ 7. Стандартные шаги при структуризации проекта 8. Методы структуризации проекта 9. Окружение проекта
2	Функциональные области управления проектами 1. Общие понятия о функциональных областях 2. Управление содержанием проекта (project scope management) 3. Управление временем (project time management) 4. Управление стоимостью (project cost management)
3	Функциональные области управления проектами 5. Управление качеством (project quality management) 6. Управление материальными ресурсами 7. Управление персоналом (project human resource management) 8. Управление рисками (project risk management) 9. Управление информацией и коммуникациями (project communications management) 10. Интеграционное управление (project integration management)
4	Процессы управления проектами 1. Бизнес-процессы в рамках управления проектами 2. Группы бизнес-процессов управления 3. Виды процессов управления 4. Технология управления бизнес-процессами
<b>3 семестр</b>	
1	Управление разработкой проекта 1. Инициация проекта 2. Планирование проекта 3. Разработка сетевых моделей 4. Календарное планирование по методу критического пути 5. Ресурсное планирование проекта 6. Бюджетирование проекта 7. Документирование плана проекта 8. Организационные уровни управления проектами
2	Управление реализацией проекта 1. Исполнение проекта 2. Контроль исполнения проекта 3. Мониторинг фактического выполнения работ 4. Анализ результатов работ 5. Корректирующие действия 6. Управление изменениями проекта 7. Завершение проекта

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
3	Оценка эффективности инвестиционного проекта 1. Ставка дисконтирования и порядок ее определения 2. Чистый дисконтированный доход 3. Индекс доходности 4. Внутренняя норма доходности 5. Срок окупаемости проекта 6. Влияние факторов времени и инфляции на показатели проекта

#### 4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

#### 4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

#### 4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

##### Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<b>1 семестр</b>	
1	Выполнение курсового проекта
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
<b>2 семестр</b>	
1	Выполнение курсового проекта
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
<b>3 семестр</b>	
1	Выполнение курсового проекта
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

##### Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<b>1 семестр</b>	
1	Выполнение курсового проекта
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
<b>2 семестр</b>	
1	Выполнение курсового проекта
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
<b>3 семестр</b>	
1	Выполнение курсового проекта
2	Подготовка к практическим занятиям

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
3	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

**5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося**

**Очная форма обучения**

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов	
<b>1 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Посещение лекционных занятий	10
		Работа на практических занятиях	10
		Контрольная работа	10
	Итого		30
	Второй рубежный контроль	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Посещение лекционных занятий	10
		Работа на практических занятиях	10
		Контрольная работа	10
	Итого		30
Промежуточная аттестация	Курсовой проект	100	
	Зачет	40 (100*)	
Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов	
<b>2 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Работа на практических занятиях	20
		Контрольная работа	10
		Итого	
	Второй рубежный контроль	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Работа на практических занятиях	20
		Контрольная работа	10
		Итого	
	Промежуточная аттестация	Курсовой проект	100
		Дифференцированный зачет	40 (100*)
Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов	
<b>3 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	
		Работа на практических занятиях	10
		Контрольная работа	10
	Итого		30
	Второй рубежный контроль	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>	

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
	контроль	Работа на практических занятиях	20
		Контрольная работа	10
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Курсовой проект		100
	Дифференцированный зачет		40 (100*)

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

### Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
<b>1 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>		
		Работа на практических занятиях	14
		Контрольная работа	46
		Итого	60
Промежуточная аттестация	Курсовой проект		100
	Зачет		40 (100*)
Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
<b>2 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>		
		Работа на практических занятиях	14
		Контрольная работа	46
		Итого	60
Промежуточная аттестация	Курсовой проект		100
	Дифференцированный зачет		40 (100*)
Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
<b>3 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>		
		Работа на практических занятиях	14
		Контрольная работа	46
		Итого	60
Промежуточная аттестация	Курсовой проект		100
	Дифференцированный зачет		40 (100*)

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

### Шкала соответствия оценок в стобальной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Стобальная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

## 6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:

- Видеопроектор.
- Экран.
- Ноутбук.

## 7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература

1. Лукманова И.Г. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лукманова И.Г., Королев А.Г., Нежникова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 172 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20044>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс]: учебное пособие/ М.В. Виноградова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10907>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### 7.2 Дополнительная литература

1. Жуков Б.М. Организационное проектирование в системе менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жуков Б.М., Басенко В.П., Романов А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010.— 310 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9555>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Павлов А.Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс]/ Павлов А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013.— 209 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6547>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Троцкий М. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Троцкий М., Груча Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Финансы и статистика, 2011.— 302 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12454>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

## 8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС [IPRBooks](http://www.iprbookshop.ru/) универсальная базовая коллекция изданий. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.
2. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ» : учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам.- Режим доступа: <https://tsutula.bibliotech.ru/>, по паролю.- Загл. С экрана
3. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики, режим доступа: <http://elibrary.ru/> , по паролю.- Загл. с экрана.
4. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа, режим доступа <http://cyberleninka.ru/> ,свободный.- Загл. с экрана.
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://window.edu.ru.> - Загл. с экрана.
6. ГРАМОТА.РУ. Библиотека [справочно-информационный портал]. — Режим доступа: <http://www.gramota.ru/biblio/>.
7. СЛОВО [образовательный портал]. — Режим доступа: <http://www.portal-slovo.ru/>

## **9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Классификатор ОКАТО;
5. Yandex (браузер);
6. STDU Viewer (программа для просмотра pdf).
7. Пакет офисных приложений «Мой офис».

### **9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.