

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры  
«Туризм и индустрия гостеприимства»  
«27» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой

 И.Ю. Пономарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Стратегическое и программно-целевое управление в туризме**

**основной профессиональной образовательной программы**  
**высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки  
**43.04.02 Туризм**

с направленностью (профилем)  
**Развитие регионального туризма**

Форма обучения: очная

Идентификационный номер образовательной программы: 430402-01-22

Тула 2022 г.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**рабочей программы дисциплины (модуля)**

**Разработчик:**

Королев А.В., доцент каф. ТИГ , к.т.н, доцент  
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



\_\_\_\_\_  
(подпись)

## **1 Цель и задачи освоения учебной дисциплины**

Целью изучения дисциплины является освоение студентами теоретических и практических аспектов стратегического и программно-целевого управления в туризме.

Задачи изучения дисциплины:

- получение системного представления о стратегическом управлении;
- изучение теоретических и методических основ осуществления стратегического и программно-целевого управления в сфере туризма;
- формирование навыков планирования, анализа ситуации и принятия управленческих решений; )
- расширение знаний и практики применения методов программно-целевого планирования в решении проблем туристической сферы.

## **2 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина (модуль) относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина (модуль) изучается в 3 семестре.

## **3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

### **Знать:**

- 1) современные методы стратегического управления туристской деятельностью (код компетенции – ОПК-2, код индикатора – ОПК-2.1);

### **Уметь:**

- 1) использовать основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления (код компетенции – ОПК-2, код индикатора – ОПК-2.2);

### **Владеть:**

- 1) навыками осуществления управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма (код компетенции – ОПК-2, код индикатора – ОПК-2.3).

## **4 Объем и содержание дисциплины (модуля)**

**4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
3	Э	3	108	12	12	-	-	2	0,25	81,75
<b>Итого</b>	Э	3	108	12	12	-	-	2	0,25	81,75
Заочная форма обучения										
3	Э	3	108	12	12	-	-	2	0,25	93,75
<b>Итого</b>	Э	3	108	12	12	-	-	2	0,25	93,75

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

### 3.1 Темы, выносимые на лекционные занятия

#### Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<b>3 семестр</b>	
1	Стратегическое управление как система
2	Стратегический анализ внешней и внутренней среды организации
3	Стратегическое планирование как элемент стратегического управления
4	Планирование, реализация и контроль за реализацией стратегии
5	Сущность, принципы и особенности программно-целевого управления
6	Методические основы разработки и оценки программ

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<b>3 семестр</b>	
1	Программно-целевые методы управления в туризме

### 4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

#### Очная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
<b>3 семестр</b>	
1	Методы стратегического управления в туристической организации
2	Управление развитием посредством выбора стратегических позиций и ранжирования стратегических задач. Управление по сильным и слабым сигналам. Управление развитием в условиях стратегических неожиданностей.
3	Управление стратегическим набором. Управление развитием в условиях изменений. Причины сопротивления стратегическим изменениям.
4	Программно-целевые методы управления в туризме
5	Основные отечественные подходы к планированию и составлению программ развития туризма. Виды и структура программ.

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
6	Паспорт программы. Описание целевых программ, действующих в настоящее время.

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
<b>3 семестр</b>	
1	Методы стратегического управления в туристической организации
2	Управление развитием посредством выбора стратегических позиций и ранжирования стратегических задач. Управление по сильным и слабым сигналам. Управление развитием в условиях стратегических неожиданностей.
3	Управление стратегическим набором. Управление развитием в условиях изменений. Причины сопротивления стратегическим изменениям.
4	Программно-целевые методы управления в туризме
5	Основные отечественные подходы к планированию и составлению программ развития туризма. Виды и структура программ.
6	Паспорт программы. Описание целевых программ, действующих в настоящее время.

#### 4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

#### 4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

#### 4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

##### Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<b>3 семестр</b>	
1	Выполнение контрольно-курсовой работы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

##### Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<b>3 семестр</b>	
1	Выполнение контрольно-курсовой работы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

**5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося**

##### Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося	Максимальное количество баллов
<b>3 семестр</b>	

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов	
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>		
		Посещение лекционных занятий	10	
		Работа на практических занятиях	10	
		Контрольная работа	10	
			Итого	30
	Второй рубежный контроль	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>		
		Посещение лекционных занятий	10	
		Работа на практических занятиях	10	
Контрольная работа		10		
		Итого	30	
Промежуточная аттестация	Зачет		40 (100*)	

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

### Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
<b>3 семестр</b>			
Текущий контроль успеваемости	<b>Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:</b>		
	Посещение лекционных занятий		2
	Работа на практических занятиях		12
	Контрольная работа		46
			Итого
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

### Шкала соответствия оценок в стобальной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

### 6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:

- Видеопроектор.
- Экран.
- Ноутбук.

## **7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Анцупов, А. Я. Стратегическое управление [Электронный ресурс] / А. Я. Анцупов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Техносфера, 2015. — 344 с. — 978-5-94836-406-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58867.html>
2. Веснин В.Р., Стратегическое управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-392-16446-2 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392164462.html>

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Закон РФ от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 2020).
- 2) Портер М., Стратегия [Электронный ресурс] / Майкл Портер - М. : Альпина Паблшер, 2016. - 288 с. (Серия "Harvard Business Review: 10 лучших статей") - ISBN 978-5- 9614-5861-9 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961458619.html>
- 3) Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне [Электронный ресурс] : монография / В. Г. Гуляев, А. С. Соколов, Т. В. Рассохина [и др.] ; под ред. В. Г. Гуляев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская международная академия туризма, Логос, 2016. — 408 с. — 978-5-98699-185-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51878.html>

## **8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. ЭБС [IPRBooks](http://www.iprbookshop.ru/) универсальная базовая коллекция изданий. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>, по паролю. — Загл. с экрана.
2. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ» : учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам.- Режим доступа: <https://tsutula.bibliotech.ru/>, по паролю.- Загл. С экрана
3. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики, режим доступа: <http://elibrary.ru/> , по паролю.- Загл. с экрана.
4. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа, режим доступа <http://cyberleninka.ru/> ,свободный.- Загл. с экрана.
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа : [http://window.edu.ru.](http://window.edu.ru/) - Загл. с экрана.
6. ГРАМОТА.РУ. Библиотека [справочно-информационный портал]. — Режим доступа: <http://www.gramota.ru/biblio/>.
7. СЛОВО [образовательный портал]. — Режим доступа: <http://www.portal-slovo.ru/>

## **9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Классификатор ОКАТО;
5. Yandex (браузер);
6. STDU Viewer (программа для просмотра pdf).
7. Пакет офисных приложений «Мой офис».

## **9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.