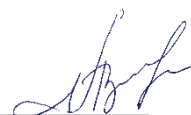


Разработчик(и) методических указаний

Перегудина В.А., доц. каф. психологии, канд. психолог. наук



подпись

Содержание

Пояснительная записка	4
Тематика и основное содержание заданий самостоятельной работы студента	5
Список литературы для самостоятельной работы студента	31
Основные требования к усвоению материала и порядок оценивания	34

Пояснительная записка

Самостоятельная работа студентов (СРС) в рамках изучения дисциплины является одной из важнейших составляющих образовательного процесса, способствующих более прочному и активному, внутренне мотивированному усвоению материалов учебного курса. Основным принципом организации СРС является комплексный подход, направленный на формирование навыков репродуктивной и творческой деятельности студента в аудитории, при внеаудиторных контактах с преподавателем на индивидуальных консультациях и при домашней подготовке.

Содержание СРС направлено на расширение и углубление практических знаний и умений по данному курсу, а также на усвоение межпредметных связей в цикле профессиональных дисциплин. Формы самостоятельной работы (конспектирование, реферирование, решение задач, составление обобщающих таблиц, написание эссе, анализ кейсов и т.д.) целесообразно определяются преподавателями на основе рабочей программы по учебной дисциплине с учетом объема курса обучения, временных затрат, степени подготовленности студентов и других факторов.

Поскольку основная задача современного высшего образования заключается в формировании компетентной творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности, одной из целей организации самостоятельной работы становится перевод студента из пассивного потребителя знаний в активного их создателя, умеющего увидеть и сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность. В этом плане СРС становится важной основой всего учебного процесса в высшей школе, поскольку способствует переходу от парадигмы обучения к парадигме (само)образования.

СРС предполагает разнообразные виды деятельности, связанные с воспитанием мышления будущего профессионального психолога. Поэтому даже в аудиторных занятиях с преподавателями СРС присутствует как составная часть учебной деятельности, хотя больший её объем всё же приходится на индивидуальную внеаудиторную и мотивированную изнутри работу студента. Мотивация к полноценному освоению материала дисциплины создаётся под влиянием нескольких факторов:

- 1) вовлечённость самостоятельно изученного материала в последующую аудиторную работу;
- 2) безусловная полезность выполняемой работы;
- 3) участие в совместных творческих научно-исследовательских проектах с преподавателями и другими студентами;
- 4) участие в студенческих Олимпиадах, конференциях и конкурсах;
- 5) использование знаний по консультированию при изучении других дисциплин;
- 5) неизбежный контроль за СРС (накопительные оценки, рейтинг, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры, экспресс-опросы и пр.);
- 6) любые формы поощрения студентов за успехи в учебе и творческой деятельности (стипендии, премирование, поощрительные баллы) и санкции за плохую учебу;
- 7) индивидуализация заданий в зависимости от уровня подготовки и предшествующих учебных успехов студента;
- 8) новизна, нестандартность или повышенная сложность заданий, выносимых на СРС;
- 9) личность преподавателя;
- 10) некоторые формы организации учебного процесса в вузе, например, метод погружения, учебная психодрама, тренинги, практики, групповые дискуссии и пр.

При изучении дисциплины используются два основных направления СРС. Первый - это увеличение роли самостоятельной работы в процессе аудиторных занятий, второй - повышение активности студентов по всем направлениям самостоятельной работы во внеаудиторное время. Цель СРС - научить студента осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы

самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Виды внеаудиторной СРС при изучении дисциплины «Консультативная психология» могут быть разными:

1) подготовка и написание рефератов, докладов, очерков и других письменных работ на заданные темы;

2) выполнение домашних заданий разнообразного характера - решение задач; реферирование и пересказ текстов; подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных обобщающих схем; выполнение графических работ; проведение расчетов и др.;

3) выполнение индивидуальных заданий (индивидуальных и микрогрупповых проектов), направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы.

Итоги СРС оцениваются в течение семестра и входят в общую накопительную оценку студента за работу в семестре.

Тематика и основное содержание заданий самостоятельной работы студента

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы	Трудоемкость
Очная форма обучения		
2 семестр		
1	Подготовка к практическим занятиям.	10
2	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение.	35,75
Итого		45,75
Очно-заочная форма обучения		
2 семестр		
1	Выполнение упражнений, конспектирование первоисточников.	10
2	Подготовка к практическим занятиям.	18
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение.	35,75
Итого		63,75

1. Упражнения и задания для самостоятельной работы

Задание 1. При каких условиях эта психологическая информация может стать психодиагностической?

Психологическая информация о младшем школьнике:

не слышит взрослого с первого раза, надо много раз повторять, чтобы услышал;

невнимательный, постоянно отвлекается во время урока;

любит играть на уроке с игрушками;

встает во время урока и ходит по классу;

говорит учительнице «ты»;

плохо спит, кричит во сне;

очень робкий, не хочет и не умеет разговаривать с другими детьми;

не умеет играть с детьми, только дерется;

плохо ест, очень разборчив в еде;

ругается матом;

когда рассердится, то кричит и катается по полу;

пишет левой рукой;

очень подвижный, ни минуты не сидит спокойно;

склонен воровать и дарить украденное;

может соврать и не стесняется, когда его уличат;
ночью мокрая постель;
держит во рту руки, сосет палец;
грызет ногти;
все забывает: домашнее задание, поручение;
отказывается ходить в школу;
пропускает школу;
засыпает на уроке;
очень плохо пишет;
не любит читать сам, любит слушать, когда читают.

Психологическая информация о подростке:

часто бывает задумчив;
ничем сам не может заняться;
ему все надо напоминать, сам ничего не сделает;
не заправляет кровать;
врет, что чистит зубы — не делает этого;
стал заметно хуже учиться;
читает только сказки;
боится оставаться дома один;
очень любит огонь;
уходит из дома, может не прийти ночевать;
выдумывает то, что с ним никогда не было, и пытается убедить других, что это правда;
у него навязчивая идея;
все время говорит об одном и том же;
начал курить;
часто плачет;
злой стал, невозможно слово сказать;
упрямый, до бессмысленности, все делает наоборот;
никогда за собой не убирает;
чересчур сексуально активен;
ничем не интересуется;
не хочет работать вместе с родителями;
грубит матери и бабушке;
ворует дома;
ворует у других людей;
кричит во сне;
гримасничает;
притворяется, сюсюкает как маленький;
играет только с детьми младше себя;
ничего не боится.

Психологическая информация о старшем школьнике;

часто говорит о смерти;
любит одиночество;
говорит, что устал от людей;
слушает очень громкую музыку;
раздражается по любому поводу;
недоволен своей внешностью;
недоволен собой вообще;
считает, что плохо себя знает;
считает, что его никто не полюбит;
боится одиночества;
ищет острых развлечений;
любит риск;
презирает лиц своего пола;
не хочет становиться взрослым;
стремится стать взрослым, выглядит старше своих лет;
считает, что каждый человек имеет в жизни то, что заслуживает;

считает, что люди никогда не поймут его;
считает, что взрослые давно отстали от жизни и не понимают молодежь;
считает, что надо торопиться жить, чтобы все взять от жизни;
считает, что учиться необязательно, главное — найти свое место в жизни.

Психологическая информация о взрослом:

постоянно снижает фон настроения;
часто говорит о своей невезучести;
пьет спиртное в одиночку;
стремится надевать одежду противоположного пола;
говорит часто о себе в третьем лице;
никогда не бывает серьезным, постоянно шутит, балагурит;
избегает смотреть при разговоре в глаза другому человеку;
неразборчив в еде, может есть все, в том числе и несъедобное;
никогда не признается в своих ошибках;
принимая важное решение, обязательно обсуждает его с другими людьми;
очень боится плохо выглядеть в глазах других людей;
всегда недоволен, все видит в черном свете;
склонен по каждому поводу морализировать и поучать других, как жить.

УПРАЖНЕНИЕ «СЛУЧАЙ ИЗ ШКОЛЬНОЙ ПРАКТИКИ»

Наличие обобщенной схемы, предложенной А.Ф. Ануфриевым и О.Р. Бусаровой, позволяет осуществлять подготовку студентов-психологов к практической деятельности в школе. Сначала проводится разбор конкретного случая из школьной психологической практики по обозначенной схеме, затем студенты получают материалы с описанием феноменологического уровня объекта психодиагностики. Задача заключается в том, чтобы, ознакомившись с содержанием определенного практического случая из практики школьного психолога, самостоятельно составить теоретический конструкт и сформулировать гипотезы. Затем под каждый вариант гипотезы и теоретического конструкта надо указать (подобрать), какие конкретные методики могут быть использованы. Кроме того, следует наметить по данному случаю некоторые возможные рекомендации или пути психокоррекционного воздействия. Цели данной работы связаны с изучением теоретических оснований психодиагностической деятельности практического психолога, с развитием диагностических умений на основе усвоения определенного алгоритма действий в конкретных ситуациях, кроме того, отрабатываются (упражняются) навыки использования различных методик диагностик и составления рекомендаций или психокоррекционных программ относительно реальных (хотя и заданных) случаев.

Примеры случаев (А.Ф. Ануфриев, О.Р. Бусарова) следующие.

Случай 1.

Маша О., 9 лет, 5 гимназический класс.

Октябрь 1992 г.

Феноменология.

Запрос классного руководителя: «Посоветуйте маме забрать дочь из гимназии».

Запрос мамы: «Может быть, мне лучше забрать дочь из гимназии».

Данные, приведенные учителями:

Успеваемость удовлетворительная, единственная претензия — тройки по русскому языку. Вступительные экзамены сдала неровно: получила «3» за диктант, но понравилась учителю-словеснику хорошей речью. Зачислена с условием, что догонит класс по английскому. Учителей беспокоит ее поведение: она «не вписывается» в коллектив, настраивает одних девочек против других, иногда грубит старшим. Маша привирает, придумывая о себе «красивые» истории: однажды она заявила, что плохо себя чувствует, поэтому надо поручить одноклассницам провожать ее домой (школьный врач оценила ее жалобы как симуляцию).

Данные, сообщенные мамой:

Нет усердия в учебе, часто «выкручивается». В начальных классах (в другой школе) была самой сильной по успеваемости, правда, уровень преподавания был низкий. Маме казалось, что дочь способна справляться с более высокими требованиями, поэтому Маша и поступила в гимназию. В прежнем классе отношения с одноклассниками и учителем были нормальные. Она жалуется, что в гимназии ее дразнят за «бедность». Ее родители развелись, когда девочке было 2 года, живет Маша с мамой и бабушкой. Мама — инженер, зарплата скромная, вынуждена во многом отказывать себе и

дочери. Возвращается мама домой поздно, общение с дочерью ограничивается занятиями английским языком. Мама — молодая интересная женщина, но, по ее признанию, ни о какой личной жизни и речи быть не может, так как бабушка (70 лет, бывшая учительница) подавляет и дочь, и внучку. Бабушка не разрешает Маше гулять после школы, боясь, как бы с ней что-нибудь не случилось, в кружки внучку водить отказывается, ссылаясь на свое слабое здоровье. Маша и мама трогательно привязаны друг к другу, мама очень переживает из-за гимназических трудностей дочери.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Маша — миловидная, миниатюрная девочка. К обследованию отнеслась заинтересованно, внимание психолога было ей приятно. Очень словоохотлива, интересы инфантильные, доброжелательна к окружающим, ориентирована на поддержку со стороны старших, ей свойственна некоторая демонстративность поведения. Неудовлетворена своими оценками и отношениями в новом классе. В отсутствии подруг в гимназии винит одноклассниц или обстоятельства. Жалуется на чрезмерную опеку со стороны бабушки, особенно обидно Маше, что бабушка даже днем не разрешает ей гулять во дворе.

Диагноз непсихолога:

Классный руководитель: плохое воспитание.

Мама затрудняется назвать причину дезадаптации.

Самодиагноз: недружный класс.

Резюме по феноменологическим данным:

Трудности адаптации в новом коллективе, черты демонстративное™ в поведении.

Случай 2.

Илья П., 10 лет, 5 класс.

Октябрь 1992 г.

Феноменология.

Запрос классного руководителя:

«Посоветуйте, как снять у ребенка двигательную расторможенность на уроках».

Данные, приведенные учителями:

Учится Илья удовлетворительно, иногда выступает с интересными докладами по истории и литературе, но на уроках расторможен, постоянно что-то теребит в руках, часто отвлекается, не следит за происходящим на уроке. Илья — добрый, вежливый мальчик. Учителя отмечают гиперопеку со стороны мамы: она настояла, чтобы сын оставался в группе продленного дня вместе с третьеклассниками (для его сверстников продленки нет). Каждый день мама сама забирает сына из ГПД, хотя живут они недалеко от школы.

Данные, сообщенные мамой:

Илья живет с мамой в коммунальной квартире. Родители мальчика развелись, когда ему исполнился год. Мама постоянно переживает, что сын растет без отца. До сих пор она сомневается в правильности своего поступка, расставшись с мужем по настоянию своего отца. Дед Ильи — крупный специалист по военной технике — очень любит дочь и внука, помогает деньгами и, хотя живет в Подмосковье, часто их навещает, отвозит мальчика на теннисный корт, занимается с ним радиоконструированием. Соседка по квартире — пожилая, сердобольная женщина, часто по доброте своей пускает к себе пьяниц, поэтому мама и оставляет сына на продленке. Дед Ильи постоянно предупреждает дочь об опасностях, которые подстерегают детей, если они остаются без родительского надзора. Все свободное время мама старается проводить с сыном, они очень привязаны друг к другу. Своих увлечений у нее нет, некогда заниматься собой: все домашнее хозяйство на ней. Илья самостоятельно не ходит даже за продуктами во избежание неприятных происшествий. Его успеваемость не совсем удовлетворяет маму, ей кажется, что он вполне мог бы учиться на «4». Причина частых троек, на ее взгляд, недостаточное прилежание сына и отсутствие у нее времени для проверки уроков. Жалобы учителей на рас-торможенность удивляют маму: дома Илья часами занимается радиодетальями, какие-либо неврологические заболевания отрицаются ею. Основным педагогическим методом является воспитательная беседа — «нотация», как призналась она сама.

Наблюдение и беседа с ребенком:

В физическом развитии мальчик опережает сверстников, движения угловаты и плохокоординированы. К обследованию отнесся очень настороженно, воспринял как ситуацию экзамена. После уроков любимое занятие мальчика — самостоятельное техническое моделирование, а также он любит играть как на компьютере, так и с мягкими игрушками, которые дарили ему в раннем детстве. Все свободное время Илья проводит дома. В воскресенье он выезжает с мамой в

музей или с дедом на теннисный корт. У него один друг, сосед по подъезду, но он младше его на два года и учится во вторую смену, поэтому видятся они нечасто. Илья признается, что отношения с одноклассниками плохие, он чувствует себя в классе одиноким, но смирился с этим, объясняя свою изоляцию тем, что «не хулиган» в отличие от них. Мальчик ревниво следит за своими оценками, гордится, что не двоечник, последних он презирает. Считает, что может учиться без троек, но ему не хватает организованности. Находясь в школе по 8 часов в день (продленка), очень устает от шума и суеты, но согласен посещать ГПД, так как опасается быть дома без матери. Беспокойное поведение на уроках объяснить не может.

Диагноз не психологов:

Классный руководитель: «Что-то не в порядке с нервной системой».

Мама затрудняется ответить.

Самодиагноз: «Так получилось».

Резюме по феноменологическим данным:

Двигательная расторможенность на уроках при отсутствии неврологического и психиатрического анамнеза, нарушение отношений со сверстниками, предельно узкий круг общения вне школы.

Случай 3.

Аня Т., 10 лет, 5 гимназический класс.

Октябрь 1992 г.

Феноменология.

Запрос учителя русского языка:

«Как помочь ребенку не переживать так сильно из-за оценок?»

Данные, приведенные учителями:

Аня — любимица многих учителей, преподающих в этом классе: отличница, добрая, умная, обаятельная, живая, симпатичная девочка. В этом классе, набранном по конкурсу, сильна конкуренция между детьми за положение ведущих учеников и за лидерство в коллективе, нередко конфликты между гимназистами, доходящие порой до драк. Однако Аню эти инциденты не касаются, более того, ее авторитет общепризнан. Учителя объясняют это удивительной ее доброжелательностью и тактичностью. Девочку выбрали командиром класса. В принципе она справляется с этим поручением, но характер у нее явно не командирский. Ее душа не лежит к организаторской деятельности. Она выполняет свои обязанности без желания, только благодаря своей исполнительности и чрезмерной ответственности. На будущий учебный год классный руководитель присматривает другого командира. Практически у Ани хорошие отношения со всеми в классе. Ближе других ей Аня Р., ее соседка по подъезду, дружат и их родители. Аня растет в замечательной семье: ее родители, инженеры, много внимания уделяют занятиям с дочерью, по выходным выезжают за город или посещают музеи, выставки. Одноклассники любят бывать у Ани в гостях, а день ее рождения — это долгожданное событие для многих: всем весело, взрослые помогают дочери принимать гостей, живо участвуют в детских играх и развлечениях, у Аниных родителей для каждого находится доброе слово, а если надо — и совет. Мама девочки — завсегдатай классных «огоньков», много и охотно помогает учителям во внеурочной работе. Все было бы хорошо, если бы она не так сильно переживала из-за отметок. Изредка Аня получает четверки: на глазах слезы, и кажется, что это — самый несчастный ребенок. Учителя стараются смягчить «удар», предваряя объявление результатов диктанта (контрольной) монологом о том, что оценка — это лотерея, что даже самые лучшие ученики могут плохо себя чувствовать, отвлечься на уроке или забыть какую-нибудь мелочь и иногда получают четверки — но на девочку никакие уговоры не действуют.

Данные, сообщенные мамой:

Мама была удивлена приглашением к психологу: ей кажется, что с ребенком все в порядке. Огорчения по поводу четверок для отличницы, с ее точки зрения, естественны. Наверное, Аня чересчур переживает, но мама не видит в этом ничего страшного. Родители не создают культ оценки, не ругают дочь за четверки, хотя им приятно, что Аня — отличница, и это от нее не скрывают. Единственное, что немного тревожит маму, — уединенность дочери. Сами они — активные общительные люди, в школьные годы мама посещала несколько кружков. Аня же почти все свободное время проводит за чтением, иногда играет с любимыми куклами. С подружками она редко гуляет. Навязывать ей внешкольные занятия родители не стали, понимая, что это не соответствует характеру девочки, но они прилагают массу усилий, чтобы она чаще бывала среди сверстников, этим и объясняется постоянное участие мамы в классных мероприятиях и активная помощь дочери в приеме гостей. Впрочем, признается мама, нам и самим нравится бывать в шумных веселых компаниях, пусть даже и детских.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Аня — симпатичная, хрупкая девочка с большими голубыми глазами, выглядит моложе своих лет. К обследованию отнеслась сдержанно. Говорит быстро, внимательно смотрит на собеседника, часто улыбается. Ей нравится учиться в гимназическом классе: хорошие учителя, интересная программа. Любимый урок — математика. Аню привлекает сам процесс решения задач, ее радует, что она всегда первой находит правильный ответ. Ее вполне устраивает новый коллектив: большинство девочек учились вместе с ней в начальной школе, отношения с ними по-прежнему хорошие, обилие отличников по итогам первой четверти скорее радует Аню, чем огорчает: «Есть, с кем поспорить на уроках». Складывается впечатление, что характерная для одноклассников конкуренция ей не свойственна. Есть в школьной жизни и неприятные моменты, например, обязательное питье молока на второй перемене: «Иногда надо повторить материал к следующему уроку, порой очень хочется попрыгать с девочками «в резиночку», а то и просто нет настроения идти в столовую, а ведь еда — дело добровольное!». Больше всего на свете она любит быть с родителями, есть по выходным мамин пирог или гулять втроем. Объяснить свое особое отношение к пятеркам девочка затрудняется, просто ей приятно их получать и очень обидно, если оценка другая. В третьем классе за год у нее вышло несколько четверок (до этого были одни пятерки), в чем причина ухудшения успеваемости, она не смогла объяснить. В четвертом классе вновь была круглой отличницей.

Диагноз не психологов:

Классный руководитель — учитель русского языка: чрезмерная ответственность.

Мама: не видит поводов для беспокойства.

Аня: затрудняется с ответом.

Резюме по данным феноменологии:

Неадекватно сильная отрицательная эмоциональная реакция на «четверки».

Случай 4.

Света Ю., 10 лет, 5 класс.

Октябрь 1992 г.

Феноменология.

Запрос классного руководителя:

Необщительна, уклоняется от участия во внеурочных мероприятиях.

Данные, приведенные учителями:

Учителя-предметники немного могли сообщить о Свете. В учебе ничем не выделяется, пожалуй, только аккуратностью ведения записей в тетрадях. Отметки — «3» — «4». Она не любит выступать с докладами, ее не отличают оригинальность мышления или развитая фантазия, но чувствуется, что к занятиям девочка всегда готовится. На уроках ведет себя спокойно, практически не получает замечаний. Классный руководитель обратила внимание на то, что Света держится на некоторой дистанции от других девочек, на переменах часто пребывает в одиночестве. Однако тихоней ее никак не назовешь: если она видит несправедливость, то обязательно будет с ней бороться, вплоть до применения кулаков. Конфликты у нее бывают как с девочками, так и с мальчиками. Особенно настораживает классного руководителя то, что Света, побывав на первых классных «Огоньках», на последующие перестала ходить, хотя все остальные дети эти мероприятия любят. Девочка имеет свою точку зрения по многим вопросам, и практически разубедить ее невозможно.

Данные, сообщенные мамой:

Мама не удивилась приглашению к психологу: характер дочери всегда ее беспокоил: «она одинока». Во дворе не гуляет, говорит, что ей не интересно, рассказывает матери о недостатках детей, живущих в их доме. На ее возражения, что не бывает людей без недостатков, дочь упрямо молчит. Мама отчаялась ее переубедить. Все свободное время она проводит дома, читает, занимается рукоделием, смотрит телевизор. Очень аккуратна, сама следит за чистотой в своей комнате, обижается на мать, если та что-нибудь переставляет или забывает какую-либо вещь у дочери. Света трепетно относится к своей комнате, чувствует там себя хозяйкой. Девочка любит проводить свободное время с отцом, они вместе занимаются физкультурой: ходят на лыжах, бегают трусцой, играют в бадминтон. Правда, времени у папы мало: он увлечен работой (преподает физику в вузе). Дружбу с отцом мама объясняет сходством характеров: «Муж такой же «правильный»: чистюля, домосед, не пьет, не курит». По ее мнению, единственный его недостаток — то, что он молчалив. «Они замечательные», — признается она, — но мне с ними иногда скучно». С матерью Света советуется по поводу рукоделия (мама — швея), а также рассказывает о всех событиях в школе за день, так что она заочно знает весь класс, ей известны все Светины переживания. Устав после

работы, мама не всегда в состоянии выслушать ежевечерние рассказы дочери и обсуждать события в классе. «Тебе бы с подружкой об этом поговорить», — часто говорит она девочке. С другой стороны, мама, конечно, довольна, что дочь полностью ей доверяет. Света очень принципиальная, максималистка, всегда жалеет и защищает слабых, обиженных. Мама смирилась с замкнутостью дочери, объясняя это наследственной предрасположенностью (отец и дед по отцовской линии).

Наблюдение и беседа с ребенком:

Света — крепкая, физически развитая девочка, довольно рослая. К беседе с психологом отнеслась настороженно, но отвечать на вопросы не отказывалась. Света хотела учиться в гимназическом классе, но, получив «3» по русскому языку, не прошла по конкурсу. Новый класс не нравится. Не устраивают ее и отношения между детьми: мальчики часто дерутся, некоторые девочки «задаются». На недостойное поведение одноклассников она предпочитает не реагировать, старается не замечать его. Самое неприятное в школе, по ее мнению, неаккуратность ребят. Если бы Свете разрешили, она сидела бы одна за партой, чтобы сосед не отвлекал. Общественных поручений иметь не хочет, объяснить это не смогла. Больше всего девочке нравится жить летом в деревне, где родители купили дом. Она с удовольствием работает на приусадебном участке, занимается хозяйством: приносит воду из колодца, топит печь и т. д. В деревне есть ребята ее возраста, они ей ближе, чем одноклассники: «не воображают», однако и с ними Света не каждый день видится: самое интересное — хозяйственные хлопоты. Когда вырастет, хочет стать юристом, чтобы устанавливать справедливость. В речи употребляет много слов-паразитов: «вот», «это» и т. д.

Диагноз непсихологов:

Классный руководитель: Возможно, это психическое заболевание, напоминает одну свою ученицу, которая на всех «Огоньках» сидела около взрослых и не принимала участие в детских играх, та девочка стояла на учете у психоневролога.

Мама: наследственная особенность характера.

Самодиагноз: дети слишком плохо себя ведут, чтобы с ними дружить.

Резюме по феноменологическим данным:

Замкнутость, отсутствие дружеских и приятельских отношений как в школе, так и за ее пределами, конфликтность из-за повышенной требовательности к другим.

Случай 5.

Саша Ш., 10 лет, 5 класс. Ноябрь 1992 г.

Феноменология:

Запрос классного руководителя:

«Очень неблагополучный ребенок: по основным предметам двойки, на уроках расторможен, классный коллектив его полностью отвергает. Как помочь ребенку?»

Данные, приведенные учителями:

Саша — младший ребенок в семье, его сестры учились в этой же школе. Старшая — сводная сестра — старательная, тихая девочка, училась без троек, никаких проблем с ней не было. Сейчас Лена — студентка престижного гуманитарного вуза. Родная же сестра Саши с трудом закончила 9 классов и доучивается в вечерней школе. Являясь неглупой девочкой, в средних классах она много прогуливала, домашние задания не всегда выполняла, поэтому ее едва дотянули до выпуска. Кроме того, она отличалась неуравновешенным характером, могла нагрубить учителям в ответ на замечания. Учителя считают, что в отношении средней дочери родители заняли неправильную позицию, стараясь всячески оправдывать ее выходки. Родителей учителя также считают «трудными»: мать занята хозяйством, воспитанием детей, и контактами со школой ведает отец, у которого есть свое представление о содержании и методах обучения и воспитания. Школа, где учились дочери, а сейчас учится сын, далека от его идеала, о чем он неоднократно заявлял им. Принять его замечания, как правило, нельзя, так как они затрагивают содержание учебников и требуют пересмотра сложившейся методики преподавания. Сашин отец — прораб. С его слов, имеет два высших образования, увлекается оккультизмом, религиозен. «Витает в облаках, с ним трудно обсуждать конкретные вопросы воспитания сына», — жалуются педагоги. В семье практикуется вегетарианство, что, по мнению учителей, плохо отражается на самочувствии мальчика, классный руководитель рассказывает, что он с жадностью съедает школьный завтрак. В первой четверти у Саши двойки по русскому языку и математике. Учителя говорят, что даже «натяннутая» тройка по этим предметам — невозможна: слишком значительны пробелы в знаниях. Во второй четверти скорее всего будет «2» и по английскому языку. Учительница считает, что ребенок не может отвечать в присутствии других детей, слишком нервничает. Однако, по ее мнению, у Саши есть некоторые способности к языку: он хорошо схватывает интонацию, ему легко дается фонетика, он вполне справлялся бы со школьной

программой, находясь на индивидуальном обучении. На \ всех уроках мальчик крайне не усидчив: постоянно отвлекается, вертится, с кем-нибудь разговаривает, мешая учителю. Складывается впечатление, что такое поведение — не злой умысел, а следствие двигательной рас-торможенности, которую Саша не может произвольно контролировать. «Это и понятно, он родился, когда матери было за сорок», — вздохнула одна учительница. Одноклассники очень не любят Сашу. Классный руководитель не может понять причину такой неприязни: мальчик не обзывается, не дерется, не ябедничает... Многие дети просили ее перевести Сашу из их класса, объясняя это тем, что он подводит коллектив: слабо учится, плохо ведет себя на уроках. На замечание учительницы, что таких ребят в классе несколько, они не могут что-либо убедительно ответить. Друзей или приятелей у мальчика в классе нет, сидеть за одной партой с ним все отказываются.

Данные, сообщенные родителями: Беседа с отцом (ноябрь): он уверен в правильности своей педагогической теории, трудности со средней дочерью не связывает с ошибками в семейном воспитании, считает, что это «судьба». Для общения с детьми у него выделяется 15-20 мин. в день: он возвращается с работы около 10 часов вечера, нередко приходится ездить в командировки. Конечно, они требуют большего времени, но чтобы обеспечить семью материально, папа вынужден соглашаться на такие условия работы. Первые два года учебы сына мало интересовали его, больше волновало нравственное развитие человека, чем конкретные жизненные события. Жалобы Саши на несправедливое отношение к нему одноклассников он воспринимал спокойно: люди часто не ценят душевные качества других, придавая огромное значение внешним атрибутам. Отец советовал Саше быть со всеми дружелюбным, ни на кого не обижаться, ни в коем случае не платить обидчикам той же монетой: не драться, не дразниться и т. д. «Надо ко всем относиться хорошо, независимо от их отношения к тебе», — вот главный его принцип в общении с людьми, который он старается передать сыну. Однако на третьем году Сашиной школьной жизни отец отказался от политики невмешательства в! отношения сына и школы. Как-то на собрании его поразила фраза учительницы: «Ваш Саша делает так много ошибок, что мы над ним смеемся всем классом». Жаловаться на педагога администрации папа не стал — он принципиально ни на кого не жалуется, но высказал свое возмущение, сильно напугав ее. С тех пор он стал критически оценивать и стиль общения с детьми данного педагога, и ее критерии оценки знаний учеников. Свое мнение отец в тактичной форме старался высказывать на собраниях, чтобы побудить учительницу задуматься о правильности ее воспитательных и дидактических установок. Он с сожалением замечал, что не находит поддержки у других родителей. Собственно успеваемости мальчика в семье не стали уделять больше внимания: оценки — личное дело каждого. Кроме того, папа надеялся, что у других педагогов Саша будет лучше учиться, и с удивлением отметил, что, хотя в средней школе все они вызывают у него уважение, оценки остались прежними, более того, если учительница начальной школы после многих двоек все-таки выводила в итоге «удовлетворительно», то теперь появились "неуды" в четвертях. Отец находится в состоянии некоторой растерянности, так как дела у сына очень неблагоприятны. Неприятности со средней дочерью начались с 7 класса, а тут, как он теперь понимает, дело приняло нежелательный оборот чуть ли не с первого. Тем не менее папа надеется еще на что-то хорошее, то, что он закладывает в сыне, рано или поздно проявится и даст свои плоды. Беседа с матерью (декабрь): Мама пришла к психологу, когда стало ясно, что во второй четверти у мальчика будет три двойки — по русскому, английскому и математике. Она довольна своей семьей: муж — работающий, высоконравственный человек, без вредных привычек, у них общие взгляды по основным жизненным вопросам. То, что семья большая — трое детей — ее гордость, в малодетной семье «меньше жизни, скучно». По ее словам, дома Саша совершенно иной, чем в школе: веселый, живой ребенок, с ней и сестрами очень ласков, иногда, правда, может вспылить, но тут же отходит, переживает за свою несдержанность. Маме странно слышать, что сына не принимает классный коллектив: некоторые мальчики из класса приходят к ним в гости, с удовольствием играют вместе, дом всегда открыт для друзей. Любимое занятие сына — просмотр телепередач, прежде всего мелодраматических телесериалов. В последнее время она стала использовать телевизор как стимул для выполнения домашних заданий: сначала — уроки, а затем просмотр очередной серии. Если же не контролировать мальчика, то к домашним заданиям он приступает в десятом часу вечера, непосредственно перед приходом отца. Мама обратилась с просьбой поговорить с учительницей английского языка. Она же преподавала язык у средней дочери, по ее мнению, она недолюбливала девочку и теперь перенесла негативное отношение на сына. Интересно, что мама никогда не знала имени и отчества учительницы, и вопрос психолога, с кем же именно из преподавателей английского надо поговорить, поставил ее в тупик. «Дети всегда звали ее Черепахой Тортиллой», — сказала она. Старшая дочь, умница, хорошо знающая язык, занимается дома с братом и считает, что он может иметь положительные

оценки. Лена была на нескольких уроках, но Сашу тогда не спрашивали, она вообще, как показалось сестре, недостаточно обращает на него внимания. Это подтвердило мамины опасения. Мама была вынуждена признать, что в двойках по русскому и математике учителя не виноваты, дело в Шашиных знаниях.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Саша — худенький, подвижный мальчик, выглядит немного моложе своих лет, типичное выражение лица при общении со взрослыми — виноватая улыбка. В первые минуты беседы с психологом выглядел испуганным, но, убедившись в доброжелательном отношении к себе, успокоился, охотно отвечал на вопросы и выполнял психодиагностические методики. Любимое его занятие — гулять во дворе. Отношения с ребятами у него хорошие. Одно время мальчик учился играть на трубе в Доме детского творчества, у него хорошо получалось, но вскоре кружок из-за ухода руководителя перестал существовать. Два месяца Саша ездил на тренировки по восточным единоборствам, но секция находилась далеко — на дорогу в оба конца уходило 2 ч. Отец, возивший его на занятия, часто уезжает в командировки, поэтому от тренировок пришлось отказаться. Восточные единоборства нравились ему потому, что дают навыки самообороны. Другие виды спорта меньше привлекают мальчика. Шашина мечта — завести собаку, обязательно большую и выдрессировать так, чтобы она надежно защищала хозяина. Мечта вряд ли скоро осуществится: дома живут кошка и попугай (он очень их любит), мама и слышать не хочет еще об одном животном. Саша не может объяснить причину неприязни одноклассников к себе. Кажется, что он привык к этому и смирился. Говоря об оценках, мальчик заверил, что старается, но по некоторым предметам ничего не получается. Тут же вызвался рассказать стихотворение по английскому, был очень доволен, что вспомнил его без ошибок. На учителей не жаловался. На вопрос о поведении на уроках заметил, что у них в классе многие вертятся и разговаривают друг с другом. Саша не считает, что ведет себя хуже всех, а отвлекается он неумышленно, «так получается».

Диагноз непсихологов:

Учителя: педагогическая запущенность со стороны родителей, нежелание последних прислушиваться к советам педагогов, большие пробелы в знаниях, возможно, ослаблена нервная система (расторможенность), вероятно, не развиты нравственные качества. Учительница замечает: «Значит, что-то в нем есть нехорошее, раз дети не любят».

Родители: необъективное отношение некоторых преподавателей, последствия нетактичного отношения к ребенку учителя начальных классов, недостаточное развитие нравственного сознания для установления гармоничных отношений со сверстниками и ответственного отношения к учебе.

Самодиагноз: сформулировать затрудняется.

Резюме по данным феноменологии:

Двигательная расторможенность на уроках, отвержение со стороны классного коллектива, неуспеваемость по основным предметам.

Случай 6.

Лена Н., 10 лет, 5 гимназический класс.

Ноябрь 1992 г.

Феноменология.

Запрос пед. коллектива:

«Лена несколько раз била одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и

достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. Сама мама закончила школу с медалью, 10 лет занималась в музыкальной школе, хорошо училась в МВТУ им. Баумана, водит машину, сейчас работает на трех работах, так как муж, по ее словам, не обладает необходимой энергией, чтобы обеспечивать семью. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). Дело в том, что когда дочь училась в начальной школе, то мама работала на дому и полностью контролировала девочек, сейчас она целый день в разъездах, и дочери столкнулись с необходимостью самоорганизации. То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». После вызова к директору с ней серьезно поговорили дома. «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подруга перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева. К беседе отнеслась настороженно, видимо, догадываясь о том, что приглашение к психологу связано с недавними инцидентами (рукоприкладством), вела себя корректно, от обследования не уклонялась, но держалась очень беспокойно, что-то теребила в руках, вертелась на стуле. Активна, ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе», — говорит она, вздохнув. Девочка объясняет снижение успеваемости в средней школе возросшими требованиями. Лена считает, что, став серьезнее относиться к учебе, сможет исправить положение. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лене это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет. Гимназический класс нравится тем, что дает хорошие знания. Музыка пригодится в жизни: будет учить своих детей и играть для гостей.

Диагноз непсихологов:

Классный руководитель: «Злая, бездушная девочка, совершенно нравственно невоспитанна».

Мама: неадекватная, «дикая» реакция на враждебный детский коллектив.

Самодиагноз: «Когда тебя обижают, унижают, надо давать отпор».

Резюме по феноменологии:

Агрессивное поведение по отношению к одноклассникам, неудовлетворительная адаптация к новому коллективу гимназического класса.

Случай 7.

Алеша П., 12 лет, 7 класс.

Октябрь 1992 г.

Феноменология.

Запрос классного руководителя:

«Объясните странности в поведении Алеши и дайте рекомендации учителям, как с ним обходиться».

Данные, приведенные учителями:

Отмечаются следующие странности в поведении: в начальной школе после замечания учительницы: «Что ты стоишь, как памятник?» поставил стул на парту, залез на него и простоял неподвижно до конца урока, не обращая внимания на уговоры учительницы, завуча и директора. В 5 классе умышленно оставил открытым кран в туалете, в результате затопило целое крыло школьного здания. Объяснить этот поступок Алеша не смог. Дерется редко, только когда «доведут», но тогда он находится в ярости, совершенно не контролирует себя и успокоить его невозможно. Обычно мальчик добрый, дисциплинированный, но учителя боятся того, что он может «взорваться» из-за пустяка и совершить нечто непредсказуемое. С одноклассниками у него нормальные отношения, хотя физически сильных мальчиков он побаивается. У Алеши в классе один близкий друг — Андрей С. — мальчик, по мнению некоторых учителей, со сниженными умственными способностями, очень неорганизованный и неряшливый. Алеша объясняет ему материал, иногда дает списать, выручает, когда Андрей забывает дома что-то из учебных принадлежностей. Алеша любит внимание окружающих, о своих способностях он высокого мнения, хотя учителя считают, что у него средние способности. Родители мальчика разведены, он живет с мамой, бабушкой и сестрой. Мама и слышать не хочет о визите к психоневрологу, это предложение учителей она сочла личным оскорблением. Дело дошло до того, что уже год мама принципиально не ходит на родительские собрания, хотя дневник сына регулярно просматривает.

Наблюдение и беседа с подростком:

Физическое развитие Алеши соответствует возрасту, телосложение пропорциональное. Одет аккуратно, всегда тщательно причесан, вежлив со старшими. К обследованию отнесся настороженно. Алеша считает, что может учиться лучше, мечтает попасть на будущий год в гимназический класс. Сейчас у него тройки и четверки. С скромные результаты вызваны, по признанию мальчика, его недостаточной старательностью. В свободное время он гуляет с друзьями во дворе или ходит к ним в гости, читает фантастику, смотрит телевизор. Собирается заняться вольной борьбой, когда-то он недолго посещал секцию, и ему очень нравилось. Объяснения своим странным поступкам дать не может: «Что-то на меня находит, а потом, когда ребята вспоминают какую-нибудь мою «историю», я смеюсь вместе с ними». Алеша осуждает драчунов: «Драться нехорошо», хотя потом признается, что предпочитает не связываться с ними, потому что слабее некоторых и опасается быть побитым. Отчасти этим обстоятельством и объясняется интерес к спортивной борьбе.

Диагноз непсихологов:

Классный руководитель: подозрение на психическое заболевание.

Самодиагноз: «Что-то на меня находит».

Резюме по данным феноменологии:

«Странности» в поведении, внезапные неконтролируемые вспышки отрицательных эмоций.

Случай 8.

Слава С., 13 лет, 7 гимназический класс.

Март 1993 г.

Феноменология.

Запрос классного руководителя:

«Как помочь Славе избавиться от «комплексов»? Мальчик не может отвечать у доски перед всем классом, малейшая неприятность приводит к стрессу».

Данные, приведенные учителями:

Учится хорошо, преимущественно на пятерки, к его поведению в школе никаких претензий нет. С одноклассниками хорошие, ровные отношения, правда, настоящего друга в классе у него нет. Слава не проявляет инициативы в установлении дружеских отношений со сверстниками, внеклассные мероприятия обычно игнорирует, редко ездит на экскурсии, объясняя это тем, что не хочет волновать маму. Ребята уважают его за знания. Слава пишет прекрасные сочинения, очень хорошо занимается по иностранному языку. Тем не менее учителей беспокоит будущее мальчика, его неподготовленность к жизни, незащищенность перед невзгодами. Устные ответы у доски представляют для Славы тяжелое испытание: он краснеет, запинаясь, на глаза наворачиваются слезы, в связи с этим учитель вынужден давать ему письменное задание, с которым он, тут же успокоившись, прекрасно справляется. Поводом обращения учителей к психологу послужил случай на городской межпредметной олимпиаде. По условиям конкурса задания по всем предметам

выполняются участниками письменно, поэтому Славу как сильного ученика включили в состав команды без колебаний. Но произошло досадное недоразумение. Ему дали карточку с заданием не по французскому языку, который он изучает, а по английскому. Мальчик взял карточку, не сказав ни слова. Сидевшая рядом с ним одноклассница уговаривала его подойти к организаторам, объяснить ситуацию и попросить заменить задание, она даже хотела сделать это сама, но Слава категорически отказался и сдал в комиссию чистый лист. По физике и математике он выполнил задания лучше остальных ребят из своей гимназии, но суммарный балл из-за иностранного языка оказался низким. Свое поведение при получении не того задания мальчик объяснил боязнью показаться невоспитанным, нахальным и тем самым подвести гимназию. Учителя связывают Славины «странности» с трагической гибелью его отца. Мать до сих пор переживает случившееся, и это сказывается на сыне.

Данные, сообщенные мамой:

Отец мальчика, зоолог, погиб в экспедиции, когда сыну шел третий год, отца он не помнит. Все их родственники живут в других городах, так что мать и сын постоянно вдвоем. Разлучались только во время отдыха Славы в летнем оздоровительном лагере, но последние два сезона мальчик отказывался, ссылаясь на однообразие жизни в лагере и отсутствие интересных для себя занятий. Никаких конфликтов с сыном у матери нет, живут они дружно. Слава подробно рассказывает о новостях школьной жизни, мама — о своих делах на работе и различных бытовых проблемах. Если она расстроена, то мальчик утешает и успокаивает ее. До сих пор, и это маму очень радует, у нее с сыном доверительные отношения. Слава всегда хорошо учился, коллектив ему нравится, на одноклассников никогда не жаловался. В начальной школе мама по его просьбе объясняла трудные темы. Сейчас сын не обращается к ней за помощью, успешно осваивает материал самостоятельно. Днем он гуляет во дворе с ребятами, любит играть в футбол. Близких друзей у него нет, как правило, домой их не приглашает, хотя мама не возражает против гостей. Любимое занятие мальчика — чтение и шахматы, он может часами разбирать шахматные партии и решать задачи. Маме 48 лет, она конструктор, работает «от звонка до звонка», затем спешит по магазинам и к 7 — 8 ч. вечера приходит домой, где её ждет сын. В последние годы семья с трудом сводит концы с концами из-за инфляции, а пособие по потере кормильца мизерно. На дополнительный заработок у неё нет времени, да и неприемлемостью она не отличается. Единственное подспорье семейному бюджету — шитьё и вязание, этим она и занимается дома после работы. Иногда они ходят в гости к маминной подруге, та тоже воспитывает одна сына. Вопрос о повторном браке у матери не возникал: надо было заниматься маленьким сыном, а когда он подрос, подходящий, с ее точки зрения, для замужества возраст миновал. Социальный опыт Славы очень скромный: это школа и булочная, где он каждый день покупает хлеб. Мама понимает, что для взрослеющего сына этого недостаточно, но так трудно что-то изменить! Шахматного кружка поблизости нет, а долгая дорога небезопасна, а также может оставаться недостаточно времени на уроки. В компанию сверстников Славу не заманить, на школьные вечера мальчик не ходит, ссылаясь на неумение танцевать, а маминны предложения научить его танцам было иронически встречено: «Сейчас так не танцуют». Выяснилось, что на экскурсии с классом он не ездит по собственной инициативе, мама никогда не возражала против них. Случай на олимпиаде имел неожиданные последствия: мальчик задался целью самостоятельно изучить английский. Мама принесла с работы учебник, и уже месяц Слава штудировал второй иностранный язык, по-прежнему получая пятерки по французскому. Готовность заплакать из-за любой мелочи присуща ему всю жизнь. «Такой уж он уродился, да и я сама такая, а кроме меня он никого и не видит», — заключила мама.

Наблюдение и беседа с подростком:

Слава — худой, долговязый паренек с угловатыми движениями. Встречи с психологом испугался. Когда он вошел в кабинет, у него на глазах были слезы. Отношение к обследованию можно охарактеризовать как послушно-обреченное, иногда подростка удавалось вывести из этого состояния, но как только разговор заходил о чем-то неприятном, Слава тут же возвращался в исходную позицию, опять появлялись слезы. Беседы не получилось, так как отвечал мальчик односложно, об инциденте на олимпиаде сожалеет, теперь он понимает, что надо было разобраться в этой ситуации, и если ему не хватило смелости самому выяснить это недоразумение, то надо было бы воспользоваться помощью одноклассницы. Единственной темой, на которую удалось с ним свободно поговорить, — шахматы. Славе не скучно играть одному, но он понимает, что под руководством специалиста обучение было бы эффективнее. Хотелось бы подружиться с ребятами — любителями шахмат и проверить свои силы. Занимаясь в кружке, легче получить разряд. В районном Доме детского творчества нет шахматной секции, а куда можно обратиться — он не знает. В конце беседы, как бы извиняясь,

подросток сказал, что догадывается, почему его пригласили к психологу, что он часто не знает, как правильно себя вести, и добавил, что он не возражает против встречи психолога с мамой.

Диагноз непсихологов:

Классный руководитель: Собственная реакция на потерю отца + влияние матери, так и не оправившейся после трагической гибели мужа.

Мама: Наследственные особенности характера (такой же, как я), усиленные воспитанием в неполной семье и крайне ограниченным социальным опытом. Самодиагноз: выяснить не удалось. Резюме по данным феноменологии: Чрезмерная застенчивость, слезливость.

Случай 9.

Андрей М., 13 лет, 8 гимназический класс литературного профиля

Ноябрь 1992 г.

Феноменология.

Запрос зам. директора гимназии по воспитательной работе:

«Как объяснить расторможенность Андрея на уроках и переменах?»

Данные, приведенные учителями:

Андрей вызывал беспокойство учителей еще в начальной школе: учился неровно, хорошо усваивал интересные для себя темы, а «скучный, ненужный» материал учил только под сильным нажимом учителя и родителей, часто возникали стычки между ним и одноклассниками из-за пустяков. Иногда мальчик так мешал вести урок, что учительница отправляла его в кабинет биологии, где он сразу успокаивался и принимался рисовать с натуры аквариумных рыбок. Педагогическое воздействие на ребенка через семью затруднялось тем, что бабушка и родители придерживались разных воспитательных позиций. В средней школе у Андрея появились любимые предметы — биология и литература — по ним пятерки, по остальным дисциплинам преобладают тройки: мальчик недоучивает материал, ленится. В 8 классе гимназисты распределяются по физическому и литературному профилям обучения. Андрей выбрал литературный класс. По наблюдениям учителей, многие мальчики, попадая в «девчьи» классы, испытывают некоторый дискомфорт, с Андреем же в начале обучения «произошло что-то немыслимое»: его поведение стало непредсказуемым, само присутствие мальчика на уроке ставит занятие под угрозу срыва, не унимается он и на перемене. Вот что он «натворил» в течение одной недели: вбежал в 9 класс, выхватил у девочки блокнот и вырвал из него страницу, зашел в кабинет, где были шестиклассники, схватил портфель какой-то девочки, бросил его на другом этаже, после чего она пол-урока искала портфель; при виде вошедшего на перемене в кабинет завуча забрался под парту, а на его недоуменный вопрос, улыбаясь, ответил, что хотел с ней поиграть. На уроке без видимой причины вскочил со стула, залез под парту, затем стал копаться в шкафу для учебных пособий, потом объяснил, что искал свой ластик. Единственный способ обеспечить удовлетворительное поведение Андрея на уроке — дать ему индивидуальное задание, а итоги выполнения самостоятельной работы одобрительно прокомментировать при всем классе. Со сверстниками у Андрея плохие отношения: он надоедает одноклассникам, пристаёт к ним, обижает более слабых, открыто радуется неудачам других. Учителя расценивают его способности как средние, выделяют лишь неослабевающий интерес к зоологии беспозвоночных и нетривиальные сочинения по литературе. (Интересно, что по результатам школьного теста умственного развития, проводившегося фронтально в параллели 8 классов в начале учебного года, Андрей показал хороший результат). Родители подростка постоянно бывают в школе, очень обеспокоены низкой успеваемостью сына, плохим поведением и возможностью перевода в негимназический класс. У некоторых учителей родители Андрея вызывают симпатию и сочувствие, но большинство из них считают, что именно они виноваты в неприемлемом поведении сына: они внушают сыну мысль о его выдающихся способностях, не дают однозначную оценку его выходкам, высокомерно относятся к учителям, что не ускользает от внимания мальчика.

Данные, сообщенные родителями:

На прием к психологу пришли и папа, и мама. Мама — экономист, начальник отдела в крупной коммерческой структуре, папа — юрист. Родители обижены на педагогический коллектив, они считают, что учителя несправедливы к их сыну, не хотят искать индивидуального подхода к ребенку. Уровень преподавания некоторых предметов их не устраивает. Родители практически отдают сыну все свободное время. Вечером, придя с работы, они тщательно проверяют выполнение всех его домашних заданий: гуманитарные предметы курирует папа, точные науки и естествознание — мама. Интересно, что дочь-первоклассница занимается самостоятельно, на проверку ее уроков у родителей не остается времени. Если хоть один день не контролировать сына, то он непременно получает «2» или «3». Родители объясняют это крайней невнимательностью Андрея, из-за нее он делает массу

ошибок в домашних заданиях, да и в классных работах. Отец неоднократно просил учителей в конце каждого урока персонально напоминать ему о записи домашнего задания, так как они часто вынуждены сами звонить его одноклассникам и выяснять, что задано на дом. Большинство учителей, однако, без понимания относятся к их пожеланиям, заявляя, что такие напоминания если и уместны, то только в начальной школе. Родители измучены, они не могут после работы посмотреть телевизор или поговорить со знакомыми по телефону, но не могут допустить плохой учебы сына: хочется, чтобы Андрей получил хорошее образование, окончил престижный вуз. Плохие отношения сына со сверстниками они объясняют агрессивностью и низким уровнем культуры других ребят. По мнению родителей, «странное» поведение Андрея в школе вызвано тем, что он не чувствует себя комфортно из-за необъективного отношения учителей и агрессивности сверстников. Основным педагогическим методом в семье — разъяснение. Андрея не только ни разу не наказывали физически, но и никогда не кричали на него, в этом, по их мнению, они реализуют уважение к личности сына. Мысль о необходимости разнообразить педагогические воздействия при отсутствии эффекта от практиковавшихся ранее методов никогда не приходила родителям. Единственное отступление от своих педагогических принципов, которые они иногда допускают, — это покупка дополнительных раковин морских моллюсков для коллекции сына как поощрение за хорошие оценки. «Да, сейчас с ним много сложностей, но наше правильное воспитание рано или поздно принесет свои плоды», — такова позиция родителей. Выходные дни Андрей, как правило, проводит в гостях у друзей родителей. В обществе взрослых мальчик словно преображается, друзья семьи отмечают его начитанность и интеллект. После настоятельных советов учителей показать ребенка врачам год назад Андрею сняли электроэнцефалограмму в хозрасчетном медицинском центре. Заключение по ЭЭГ было сформулировано в терминах физиологии высшей нервной деятельности, и результат обследования остался для родителей загадкой, но на словах врач добавила: «Ребенок как ребенок». Обращаться к районному психоневрологу родители категорически отказываются, боятся необъективности врача из-за давления на него со стороны школы.

Наблюдение и беседа с подростком:

Отношение к обследованию — заинтересованное, внимание психолога Андрею было явно приятно, с нетерпением ждал результатов обследования. В росте мальчик значительно отстает от сверстников, худощав, телосложение пропорциональное. Андрей понимает, что своим поведением на уроках мешает учителю и одноклассникам, но ничего не может с собой поделать. На перемене пристает к ребятам. Признает, что с коллективом не ладит: «Такой я вредный». Во дворе гуляет мало — по полчаса с приятелем младше себя. Непродолжительное время прогулки объясняет невразумительно: «Сейчас быстро темнеет (ноябрь), холодно, мерзнут руки». Об учебе: оценки очень неровные, хорошо подготовлен к урокам, только когда есть настроение. Понимает, что посредственная учеба может привести к отчислению из гимназического класса, но не может заставить себя учиться ровно, систематически заниматься. Говоря о возможном отчислении, очень расстраивается. Родители принимают свои меры для стимулирования успеваемости: задабривают, проверяют уроки, собираются нанять учителя по английскому языку. Свободное время в основном проводит за чтением фантастики. Много времени мальчик отдает своей коллекции морских беспозвоночных, которую собирает с 9 лет. Сейчас коллекция насчитывает около 50 единиц. Отец записал Андрея в секцию дзюдо, но подросток намерен прекратить тренировки из-за потери интереса: на соревнованиях он часто проигрывает и к тому же не выносит физической боли.

Диагноз непсихологов:

Родители: реакция на недостаток внимания учителей и неблагополучное окружение сверстников.

Большинство учителей: результат неправильного воспитания в семье.

Учитель биологии: неправильное воспитание в семье + задержка развития волевой сферы.

Учитель английского языка: возможно психическое заболевание.

Самодиагноз: затрудняется ответить.

Резюме по данным феноменологии:

Расторможенность, инфантилизм, стремление во что бы то ни стало привлечь на себя внимание, нарушение отношений со сверстниками.

Случай 10.

Наташа К., 15 лет, 10 гимназический класс физического профиля.

Март 1993 г.

Феноменология.

Запрос зам. директора гимназии по науке:

«Девочка недооценивает свои способности, не решается участвовать в межшкольных олимпиадах для старшеклассников, хотя по ряду предметов могла бы весьма успешно выступить. Как придать ей уверенность в своих силах?»

Данные, приведенные учителями:

В этом классе подобрался сильный состав. Наташа — «генератор идей», из девочек самая способная в своем классе. Ребята уважают ее не только за знания и ум, но и за справедливость, доброту, отзывчивость, веселый характер, обаяние. В классе у нее лучший друг — Марина Б. — отличница, воспитанная, обаятельная девушка. Подруги всегда вдвоем, учителя не помнят случая, чтобы они повздорили или просто не смогли о чем-то договориться. Трудно выделить в этой диаде ведущую и ведомую, похоже, их отношения строятся на равноправной основе. Возможно, такая крепкая дружба связана с тем, что Наташа живет с мамой, деловой женщиной, до позднего вечера пропадающей на работе, а Марину воспитывают бабушка с дедушкой: отец погиб, а у матери другая семья. Поводом для обращения к психологу явился внезапный отказ Наташи участвовать в олимпиаде для учащихся гимназий и лицеев. Программа включала задания по всем основным школьным предметам, поэтому команду формировали из сильных учащихся. Наташа — не лучшая ученица в своей параллели по физике и математике, но, учитывая ее хорошие результаты по гуманитарным предметам, учителя решили включить ее в команду. После некоторых колебаний она согласилась и участвовала в тренировках, но накануне олимпиады внезапно отказалась, предложив кандидатуру своего одноклассника. Учителям ничего не оставалось, как согласиться на замену. Свой отказ девочка объяснила слабыми знаниями по истории. Аргумент учителей, что и ее одноклассники не сильны в этой науке, не помог. Преподаватель истории — опытный педагог, свой предмет знает хорошо, но отношения с ребятами строит на формальных принципах, ведет уроки сухо, требует почти дословного пересказа учебника. Большинство гимназистов не любят историю, и это сказывается на качестве их знаний по данному предмету. Преподавателя географии поразил такой эпизод. Однажды на уроке она предложила учащимся деловую игру, моделирующую работу банка. По жребию Наташе досталась роль управляющего. Девочка обрадовалась — роль ведущая, хозяйски уселась за воображаемый начальственный стол, обвела глазами очередь ждущих приема посетителей, важно пригласила первого из них в свой кабинет и... Тут произошло неожиданное: в диалоге с первым же «клиентом» обычно спокойная, жизнерадостная Наташа превратилась в беспомощное создание. Кому из посетителей предоставить кредит, а кому — нет, оказалось непосильной для нее задачей. Казалось, что необходимость принятия решения доставляет ей определенные трудности. Учителю пришлось ввести второго банкира, чтобы игра продолжалась. После окончания гимназии Наташа собирается поступать в финансовую академию. По мнению учителей, она сможет стать хорошим экономистом, весь вопрос в том, не испугается ли она вступительных экзаменов и не подаст ли документы в другой институт, где конкурс меньше. Как-то в беседе с классным руководителем девочка призналась, что так не уверена в своих знаниях истории и географии, что сомневается, сможет ли подготовиться к экзаменам по этим предметам даже с помощью репетиторов.

Наблюдение и беседа с Наташей:

Наташа — миниатюрная девушка с внимательным открытым взглядом, с длинными, распущенными светлыми волосами. Была бы очень симпатичной, если бы не угри на лице. К беседе с психологом девочка отнеслась заинтересованно, охотно выполнила психодиагностическую методику, внимательно слушала интерпретацию результата, кое-что записала себе для памяти. Она довольно подробно и откровенно отвечала на вопросы, с удовольствием рассказывала о своих мечтах. Ее позицию можно охарактеризовать как активное сотрудничество с психологом. Маму Наташа очень любит. Неразрешимых проблем в семье не возникает, хотя минутные обиды нередко вспыхивают. «Характер у мамы непростой, но я к нему приспособилась», — рассказывает девочка. Самое тяжелое время для нее — два летних месяца, которые она проводит в оздоровительном лагере. Зато потом с мамой уезжают в отпуск. Ожидание этого путешествия и согревает Наташу в лагере. Третий член семьи — трехлетний пудель. Девочка очень привязана к нему, она даже уверяет, что такой замечательной собаки (а также кошки, попугая и т. д.) не может быть на свете. Прогулки с пуделем, часто в компании Марины — основное ее занятие в свободное время. Уроки она делает долго, не торопясь, немного помогает маме по дому (больше всего любит готовить), рассказывает маме о школьных новостях, смотрит телевизор. Как правило, девочка не пропускает ни одного фильма, особенно нравятся ей мелодрамы. Читает она мало: даже произведения, входящие в школьную программу, иногда не осиливает, ограничиваясь беглым просмотром. Пятерки по литературе объясняются ее понятливостью и тем, что она внимательно слушает на уроках свою любимую учи-

тельницу — блестящего филолога и добрейшего человека. Интересно, что в детстве девочка рано овладела грамотой и много читала, «считалась умным ребенком», — как она выразилась. Наташа никогда не посещала кружки: во-первых, не испытывала интереса к предлагаемым внешкольным занятиям, а во-вторых, надо было осваиваться в новом коллективе, привыкать к руководителю. Физический класс Наташа с Мариной выбрали по двум причинам: их устраивают учителя и интересный коллектив, большую часть которого составляют мальчики. «Они всегда что-нибудь придумывают, у нас в классе не соскучишься», — с гордостью говорит она. Девочка удовлетворена отношением к ней одноклассников, она считает, что ребята по достоинству оценивают ее положительные качества. По ее мнению, последних у нее немало. Дорожит своей репутацией у одноклассников. В будущем Наташа видит себя прежде всего женой и матерью. Ей хотелось бы, чтобы муж занимал солидное общественное положение, хорошо обеспечивал семью материально, а сама она с удовольствием займется хозяйством и детьми. Торопиться с замужеством она не собирается, до этого надо закончить институт.

Диагноз не психологов:

Учитель литературы: нерешительность как стабильная черта характера.

Самодиагноз: «Не переносу ответственных ситуаций».

Резюме по данным феноменологии:

Трудности в принятии решения, дезорганизация деятельности в ситуации повышенной ответственности.

2. Подготовка к семинарским занятиям.

Данная форма работы подразумевает изучение плана и методических указаний по подготовке к занятию (методические указания к семинарским занятиям по дисциплине «Теория и практика возрастно-психологического консультирования» для магистрантов специальности 37.04.01 — «Психология» доступны на кафедре психологии); проработку основной литературы, других информационных и справочных материалов; подготовку ответов на вопросы и выполнение заданий, предусмотренных планом к данной теме.

3. Подготовка к экзамену и экзамен.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа), изучение дисциплины заканчивается экзаменом, который проводится в форме тестирования.

Экзамен состоит из двух частей: 1) тестовые задания с одним правильным ответом в рамках изучения описанных ниже тем; 2) выполнение письменных заданий, примеры которых приведены ниже.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Методологическая схема возрастного подхода к анализу различных явлений психического развития ребенка, предложенная в рамках отечественной возрастной психологии развития.
2. Проблемы и задачи возрастно-психологического консультирования.
3. Особенности возрастно-психологического и психолого-педагогического консультирования. Виды консультирования.
4. Структура и принципы возрастно-психологического консультирования.
5. Анализ жалобы клиента и проблемной ситуации. Анализ запроса. Идентификация проблемы. Психологический диагноз.
6. Структура консультирования. Консультативный дискурс.
7. Этапы консультирования.
8. Факторы риска в психическом развитии младенца и ребенка раннего возраста
9. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста
10. Особенности психического развития детей в дошкольном возрасте
11. Психологические трудности дошкольника и типичные жалобы родителей детей этого возраста

12. Практика психологического консультирования дошкольников и их родителей
13. Особенности психического развития детей в младшем школьном возрасте. Проблемы младшего школьного возраста и типичные жалобы учителей и родителей.
14. Кризис семи лет и консультативные проблемы младшего школьного возраста.
15. Классификация случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за психологической консультацией.
16. Практика психологического консультирования младших школьников и членов их семьи
17. Психологические и психосоциальные аспекты взросления.
18. Типичные жалобы подростков, направления и способы работы с ними.
19. Консультирование по проблемам юношеского возраста.
20. Формы консультирования, учитывающие особенности клиентов старше 40 лет.
21. Возрастные задачи развития старости.
22. Проявления кризисного состояния у пожилых людей. Консультирование пожилых.
23. Добрачное консультирование.
24. Супружеское консультирование
25. Консультирование разводящихся пар и «постсупружеское» консультирование.

Примеры оценочных средств для текущего контроля успеваемости, предполагающие анализ и развернутый ответ.

Пример 1. Проанализируйте ситуацию, объясните характер и содержание запроса. Обрисуйте действия психолога по коррекции ситуации.

Валентина, мать 6-летней Светы: «Неловко говорить, но воспитательница в детском саду несколько раз меня спрашивала, как Свете дома живётся, не наказываем ли мы её, не бьём ли. Сначала она так, обиняками, это выясняла, а потом стала спрашивать напрямик. И вот что выяснилось: Света, оказывается, рассказывает ребятам, что её бьёт отец (даже какие-то царапины показывала), выгоняет на балкон на мороз, запирает в тёмной ванной, не даёт есть, заставляет сидеть с младшим братом... Рассказывала, как она с нашего балкона на соседний вниз перелезала, потому что, якобы, её выгнали, балконную дверь закрыли, а сами ушли, про неё забыли... И как соседи её спасли, накормили, у себя хотели оставить... Ещё как-то говорила, что ночь ночевала на улице, у гаражей, потому что её побили и выгнали из дома. Но ведь это всё выдумки, ничего подобного нет и быть не может! Я ведь, как узнала про эти враки, целое расследование провела! Она всё это сочиняет! Только я не понимаю, почему, зачем ей это надо? Стас ей, конечно, отчим, но мы женаты уже три года, Светке и трёх лет не было, как мы поженились, она другого-то отца и не помнит, его папой всю жизнь зовёт, а Стас в ней души не чаёт, в жизни пальцем не тронул! Конечно, мы иногда оставляем её и с Максом побыть, ему два с половиной года, но это бывает так редко и так ненадолго, это уж если совсем никто с ними не может побыть. Ну, пока кто-то едет, а я ушла, вот она иногда с ним вместе и побудет – ну, полчаса, не больше же! Я уж с ней разговаривала, спрашивала, зачем она на нас с отцом наговаривает, но она всё отрицает или вообще разговаривать не хочет...»

Пример 2. Выберите из предложенного списка проблемы, с которыми могут сталкиваться родители детей младшего школьного возраста. Предложите способы работы с ними.

«Не хочет играть с другими детьми», «ленивый», «тупой», «плохо успевает по всем предметам», «боится отвечать на уроках», «неорганизованный», «быстро устаёт», «играет вместо того, чтобы учиться», «нет командного чувства», «упрямый», «боится оставаться один дома», «сто раз переписывает одно и то же», «взрывной», «импульсивный», «капризничает», «недисциплинированный», «слишком самостоятельный», «замкнутый, ни с кем не дружит», «его дразнят в школе», «учитель предвзято относится», «дерётся с братьями», «тянется к “плохим” детям», «не понимаю его, он удаляется от

меня», «слишком домашний, далёк от реалий школьной жизни», «неспортивный», «всё делает тят-ляп», «нет интереса к учёбе», «невнимательный», «безответственный», «ничему не научился», «боится опоздать в школу, просыпается ни свет ни заря».

Список литературы для самостоятельной работы студента

Основная литература

1. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика. – СПб.: Институт психологии и социальной работы, 2012 // <http://www.book.ru/book/905703>
2. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Сапогова Е. Е. Консультативная психология: учеб. пособие для вузов / Е. Е. Сапогова .— М. : Академия, 2008 .— 350 с. : ил. — (Высшее профессиональное образование : Психология) .— Библиогр. в конце кн. — ISBN 978-5-7695-4868-0

Дополнительная литература

1. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21260>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амбросова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22267>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс]: пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов/ Балашова С.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009.— 39 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21837>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Грюнвальд Б. Консультирование семьи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ ГрюнвальдБернис Б., Макаби Гарольд В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2008.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3829>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Кашин В.К. Прикладное консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кашин В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11078>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Немов Р.С. Психологическое консультирование. – М.: Юрайт, 2013 // http://www.biblio-online.ru/thematic/?5&id=urait.content.10329714-E4A3-41C3-9385-5B28BDB264FE&type=c_pub