

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук  
Кафедра «Психология»

Утверждено на заседании кафедры  
«Психология»  
«25» января 2022 г., протокол № 8

Заведующая кафедрой

 Н.В. Шурова

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ  
(СЕМИНАРСКИМ) ЗАНЯТИЯМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
*«Социальная психология малой группы и командообразования»*

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки  
**37.04.01 Психология**

с направленностью (профилем)  
***Детская и возрастная психология***

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 370401-01-22

Тула 2022 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**рабочей программы дисциплины (модуля)**

**Разработчик(и):**

Бородачева О.В., доц. каф. психологии, канд. психолог. наук

  
ПОДПИСЬ

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Социальная психология малой группы и командообразования» является: в системном виде изложить современные социально-психологические теории, касающиеся психологических характеристик малых групп; внутригруппового и межгруппового взаимодействия; основы групповой психологии и групповой динамики, формирования команд и командной работы; сформировать умения и навыки эффективного лидерства, общения, взаимодействия в команде, реализации командной роли.

**Задачами** освоения дисциплины являются:

- заложить устойчивую систему знаний об основных психологических характеристиках малых групп; приемах внутригруппового и межгруппового взаимодействия, эффективного общения в группе; об основных понятиях и методах конфликтологии; факторах и специфике формирования команд и психологических основах командной работы;

- выстроить систему знаний о психологических характеристиках лидерства; заложить основы знаний о групповых процессах, групповой динамике, командообразовании и взаимодействия с группой;

- сформировать навыки реализации различных стилей социального взаимодействия и стратегий работы в команде, умения и навыки компетентного общения, поведения в малой группе, навыки осуществления лидерского поведения и организации командной работы.

## 2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология малой группы и командообразования» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина изучается в 1 семестре.

## 3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведен ниже.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- 1) теоретические основы, методы и техники количественной и качественной диагностики и оценки (код компетенции - ОПК-3, код индикатора - ОПК-3.1.);

- 2) основные методы и психометрические основы психодиагностического процесса (код компетенции - ОПК-4, код индикатора - ОПК- 4.1.)

### **Уметь:**

- 1) осуществлять выбор научно обоснованных и валидных психодиагностических методов для решения научных, прикладных и экспертных задач в области психологии (код компетенции – ОПК – 3, код индикатора – ОПК-3.2.);

2) использовать различные формы психологической помощи с целью повышения социально-психологической адаптации отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лиц с ОВЗ и при организации инклюзивного образования (код компетенции - ОПК – 4, код индикатора - ОПК – 4.2.).

**Владеть:**

1) основами организации и проведения психодиагностических исследований в заданной области исследования и практики (код компетенции – ОПК-3, код индикатора - ОПК– 3.3.)

2) навыками психометрической оценки используемых диагностических инструментов, составления протоколов, заключений и отчетов по результатам психологической оценки, диагностики, экспертизы (код компетенции – ОПК - 4, код индикатора - ОПК–4.3.);

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

#### **4 Объем и содержание дисциплины «Социальная психология малой группы и командообразования»**

##### **4.1 Объем дисциплины, объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины, формы промежуточной аттестации по дисциплине**

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
1	Э, КР	5	180	48	36	24	-	3	0,5	68,5
Итого	–	5	180	48	36	24	-	3	0,5	68,5
Очно-заочная форма обучения										
1	Э, КР	5	180	28	28	14	-	3	0,5	106,5
Итого	–	5	180	28	28	14	-	3	0,5	106,5

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

##### **4.2 Содержание практических (семинарских) занятий**

###### **Очная форма обучения**

№ п/п	Темы лекционных занятий
<b><i>1 семестр</i></b>	
1	Теоретические основы анализа малой группы в социальной психологии
2	Специфика и виды малых групп
3	Психологические характеристики малых групп
4	Динамические процессы в малой группе
5	Стадии развития группы и командообразования
6	Процессы ролевого распределения в малой группе
7	Лидерство в малой группе
8	Социальное взаимодействие и общение в команде
9	Внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие
10	Психология конфликта и разрешение конфликтов в командной работе
11	Конформизм и групповое давление
12	Социально-психологическая диагностика малых групп

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<b><i>1 семестр</i></b>	
1	Теоретические основы анализа малой группы в социальной психологии
2	Специфика и виды малых групп
3	Психологические характеристики малых групп
4	Динамические процессы в малой группе
5	Стадии развития группы и командообразования
6	Процессы ролевого распределения в малой группе
7	Лидерство в малой группе
8	Социальное взаимодействие и общение в команде
9	Внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие
10	Психология конфликта и разрешение конфликтов в командной работе
11	Конформизм и групповое давление
12	Социально-психологическая диагностика малых групп

#### **Тема 1.** Теоретические основы анализа малой группы в социальной психологии.

*Вопросы для подготовки.*

1. Социологическое направление в исследовании малых групп (Э. Мэйо и др.).
2. Социометрическое направление в изучении малых групп (Дж. Морено).
3. Психоаналитический подход к анализу малых групп (в т.ч. теория Шутца).
4. Интеракционистский подход к изучению малых групп.
5. Школа «групповой динамики» и «теория поля» К. Левина.
6. Теория систем в анализе малых групп.
7. Деятельностный подход в изучении малых групп.

*Ход работы:* каждый студент подготавливает достаточно полные и развернутые ответы на любые 3 вопроса из предложенных. За полноценный ответ по соответствующему вопросу на семинаре студент *получает 1 дополнительный балл* к тому количеству баллов, которые будут им получены за письменный ответ. В процессе семинара студенты, не отвечающие *непосредственно* на обсуждаемый вопрос, могут высказывать дополнения к ответу выступающего студента. За существенное дополнение по рассматриваемому вопросу студент может получить *дополнительные 0,5 балла*.

За неполный ответ или ответ не по теме дополнительные баллы не начисляются.

*Примечание:* ответ должен проходить в *форме рассказа*, а не в форме безотрывного зачитывания письменного текста.

*Форма отчетности:* студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 3 выбранных вопроса. Объем письменной работы должен быть не менее 5-7 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Ответ на вопрос должен более или менее полноценно отражать *все аспекты предложенной проблемы*, но при этом быть достаточно *кратким*.

*Примечание:* за идентичные работы баллы начисляться не будут.

## **Тема 2.** Специфика и виды малых групп.

*Вопросы для обсуждения.*

1. Группа как предмет исследования социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода к проблеме групп.

2. Дефиниции малой группы. Классификация групп.

3. Теории референтной группы (Г. Хайманн, Т. Ньюком, М. Шериф, Р. Мертон).

4. Первичные и вторичные малые группы.

5. Формальные и неформальные малые группы.

*Форма отчетности:* студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 3 выбранных вопроса. Объем письменной работы должен быть не менее 5-7 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

## **Тема 3.** Психологические характеристики малых групп.

*Вопросы для обсуждения.*

1. Дайте определение и объясните, что такое «групповое сознание», «групповая психология».

2. Перечислите и опишите основные параметры (характеристики) малой группы в психологии.

3. Структурные характеристики малой группы.

4. Психологические признаки общности. Аффилиация. «Мы-чувство».

5. Групповые ценности, нормы и санкции.

6. Групповые роли.

*Форма отчетности:* студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 2 выбранных вопроса. Объем письменной работы должен быть не менее 5-7 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

## **Тема 4-5.** Динамические процессы в малой группе. Стадии развития группы и командообразования.

*Вопросы для подготовки.*

1. Какие процессы, происходящие в группе, относятся к феноменам групповой динамики (перечислите как можно больше)?

2. Какие существуют подходы к периодизации цикла развития группы (кроме подходов Уманского, Такмена, Стенфорда и Роарка)?

3. Почему любая группа должна проходить в своем развитии различные стадии?

4. Что такое функционально-ролевая структура группы и как она связана с различными линиями развития группы?
5. Чем отличаются социальная, внутригрупповая и межличностная роль?
6. Какие подходы к классификации групповых ролей существуют (кроме подходов Шиндлера и Бейлза)?
7. Назовите и опишите основные механизмы группового развития.

*Форма отчетности:* студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на все вопросы. Объем письменной работы должен быть не менее 5-7 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

### **Тема 7. Лидерство в малой группе.**

*Вопросы для подготовки.*

1. Дайте определение понятиям «лидерство» и «лидер». Объясните, почему лидерства является естественным социально-психологическим феноменом, но при этом рассматривается также как когнитивный конструкт?
2. Опишите психоаналитический подход к анализу лидерства (авторы, специфика основных положений).
3. Опишите подход с позиции личностных качеств (персонологический) к анализу лидерства (представители, основные теории).
4. Опишите поведенческий подход к анализу лидерства (представители, основные теории).
5. Опишите сущность ситуационного подхода к анализу лидерства (представители, основные теории).
6. Опишите современные подходы адаптивного лидерства (представители, основные теории).
7. Перечислите основные отличия лидера от руководителя в малой группе.
8. Как соотносятся между собой феномен лидерства и функционально-ролевая структура группы?
9. Можно ли сформулировать обобщенный набор качеств, умений и навыков лидера? Обоснуйте свой ответ.

*Форма отчетности:* студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 1,7,8,9 вопросы и на 1 любой вопрос со 2 по 6. Объем письменной работы должен быть не менее 7-8 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

### **Тема 8. Социальное взаимодействие и общение в команде.**

*Вопросы для подготовки.*

1. Как соотносятся взаимодействие и общение в малой группе?
2. Какой тип взаимоотношений представлен в малой группе и на основании чего он стоит?
3. Опишите наиболее типичные схемы внутригрупповой коммуникации (по Левитту).
4. Что такое аксиальная и ретинальная коммуникация?
5. Приведите примеры внутригрупповых ситуаций, в которых будет эффективная каждая из стратегий взаимодействия.

6. Из каких компонентов складывается процесс общения? Дайте краткую характеристику содержания каждого компонента.
7. Перечислите социально-психологические механизмы общения, раскройте их содержание.
8. Основные особенности человеческой коммуникации.
9. Что такое коммуникативный барьер и какие типы коммуникативных барьеров выделяют?
10. Что такое фасцинация и каковы ее функции в процессе общения. Приведите примеры фасцинации.
11. Опишите что такое вербальная коммуникация. Каковы модели ее описания?
12. Опишите структуру коммуникативного процесса. Что такое роли «говорящего» и «слушающего»?
13. Какие компоненты включает в себя оптико-кинетическая система знаков? Дайте их характеристику.
14. Что такое: паралингвистика, экстралингвистика, просодика? Охарактеризуйте их.
15. Что такое проксемика? Каковы европейские нормы приближения к человеку в процессе общения?
16. Что такое визуальный контакт в процессе общения и каково его значение?
17. Понятие коммуникативной компетентности и ее структура.

*Форма отчетности:* студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 8 вопросов. Объем письменной работы должен быть не менее 8-10 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Ответ на вопрос должен более или менее полноценно отражать *все аспекты предложенной проблемы*, но при этом быть достаточно *кратким*.

*Примечание:* за идентичные работы баллы начисляться не будут.

#### **Тема 10.** Психология конфликта и разрешение конфликтов в командной работе.

*Вопросы для подготовки.*

1. Что такое конфликт и какое место он занимает в жизнедеятельности малой группы.
2. Какие виды конфликтов выделяют?
3. Какие собственно психологические элементы присутствуют в структуре конфликта?
4. Как соотносятся стратегии и тактики поведения в конфликте?
5. Чем отличается предконфликтная ситуация от конфликта?
6. Что такое динамика конфликта и какие ее периоды выделяют?
7. Что такое эскалация конфликта и каковы ее признаки?
8. Какие существуют варианты завершения конфликта и в чем специфика каждого из них?
9. С чем связано поведение личности в конфликте и что такое конфликтологическая компетентность?
10. Из чего складываются психологический портрет малой группы в конфликте?

*Форма отчетности:* студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 5 вопросов. Объем письменной работы должен быть не менее 7-9 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Ответ на вопрос должен более или менее полноценно отражать *все аспекты предложенной проблемы*, но при этом быть достаточно *кратким*.



*Примечание:* за идентичные работы баллы начисляться не будут.

## **Тема 12.** Социально-психологическая диагностика малых групп.

*Вопросы для подготовки.*

1. Перечисли феномены и процессы в малой группе, которые подвергаются социально-психологической диагностике.
2. Для каких целей и решения каких задач необходимо проводить диагностическое исследование малых групп?
3. В чем заключается специфика диагностического исследования малой группы в отличие от диагностики индивида?
4. Приведите примеры конкретных диагностических методик, которые используются для обследования малых групп.
5. Охарактеризуйте основные теоретические положения, лежащие в основе социометрического подхода к исследованию группы Я. Морено.
6. Подробно опишите цели, процедуру и основные принципы социометрической диагностики малой группы (по Морено), логику обработки и интерпретации полученных результатов.

*Форма отчетности:* студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на все вопросы. Объем письменной работы должен быть не менее 7-8 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Ответ на вопрос должен более или менее полноценно отражать *все аспекты предложенной проблемы*, но при этом быть достаточно *кратким*.

## **5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Аспект Пресс, 2012. — 364 с. — Имен. указ: с. 350-354. — Библиогр. в конце гл. и кн. — ISBN 978-5-7567-0274-3 ((в пер.)).
2. Майерс, Д. Социальная психология: учебник / Д. Майерс; пер. В. Гаврилова [и др.]. — 6-е междунар. изд.— СПб: Питер, 2002. — 752 с.: ил. — (Мастера психологии). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-318-00039-8 (в пер.): 129.74. — ISBN 0-07-290217-5
3. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юнити, 2004. — 591с.: ил. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-238-00396-X /в пер./: 152.00.
4. Крысько, В.Г. Социальная психология: курс лекций: учеб. пособие для вузов / В.Г. Крысько. — 3-е изд. — М.: Омега-Л, 2006. — 352с.: ил. — (Б-ка высшей школы). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-98119-390-5 /в пер./: 50.56.
5. Почебут, Л.Г. Социальная психология: учеб. пособие / Л.Г. Почебут, И.А. Мейжис. — М. [и др.]: Питер, 2010. — 665 с.: ил. — (Мастера психологии). — ISBN 978-5-49807-556-3 (в пер.)

### **5.2 Дополнительная литература**

1. Дорошенко, В.Ю. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]; под ред. В.Н. Лавриненко. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Юнити,

2008. — 415 с. : ил. — (Золотой фонд российских учебников) .— Библиогр. в конце кн. — ISBN 978-5-238-01050-2 /в пер./: 174.00.
2. Жуков, Ю.М. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг: учеб. пособие для вузов / Ю.М. Жуков [и др.]; под ред. Ю.М. Жукова .— М. : Аспект Пресс, 2004 .— 256с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-7567-0313-6 /в пер./ : 105.86.
  3. Кузин, Ф.А. Культура делового общения: Практ. пособие / Ф.А. Кузин .— 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Ось-89, 2004 .— 320с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-86894-255-8 : 66.38.
  4. Панфилова, А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: Учеб. пособие / А.П. Панфилова; Науч. ред. С.А. Сидоров; Санкт-Петербургский ин-т внешнеэконом. связей, эконом. и права; О-во "Знание" Санкт-Петербурга и Ленингр. обл. — СПб.: Знание, 2001 .— 496с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-7320-0526-9 /в пер./ : 54.40.
  5. Творогова, Н.Д. Психология управления: Лекции: Учеб. пособие для мед. вузов / Н.Д. Творогова .— М. : ГЭОТАР-МЕД, 2001 .— 384с. — (XXI век) .— ISBN 5-9231-0075-4 : 182.00.
  6. Батаршев, А.В. Психология личности и общения / А.В. Батаршев. — М.: Владос, 2004 .— 248с. : ил. — (Психология для всех) .— Библиогр. в конце частей .— ISBN 5-691-01025-5 : 33.75.

## **6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **1. ЭБС:**

<https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань», доступ авторизованный  
<https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт», доступ авторизованный  
<https://www.iprbookshop.ru/> - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, доступ авторизованный  
<https://tsutula.bookonlime.ru/> - ЭБС ТулГУ «BookOnLime» учебные издания ТулГУ по всем дисциплинам, доступ авторизованный  
<https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> - Политематическая база данных периодических изданий [East View](http://www.eastview.com/), доступ авторизованный

2. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека [eLibrary.ru](http://elibrary.ru/), доступ свободный

<https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», доступ свободный

3. Электронный сборник статей PsyJournals: <http://psyjournals.ru>

4. Фонды фундаментальных библиотек и собраний электронных ресурсов:

Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru:8101/>

Библиотека Российской Академии наук: <http://www.ras.ru/>

Психпортал: <http://psy.piter.com/library/>

Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского: <http://www.gnpbu.ru>

Электронная библиотека диссертаций РГБ: <http://www.diss.rsl.ru>