

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук
Кафедра «Психология»

Утверждено на заседании кафедры
«Психология»
«25» января 2022 г., протокол № 8

Заведующая кафедрой

 Н.В. Шурова

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ
СТУДЕНТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
«Социальная психология малой группы и командообразования»

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки
37.04.01 Психология

с направленностью (профилем)
Детская и возрастная психология

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 370401-01-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик(и):

Бородачева О.В., доц. каф. психологии, канд. психолог. наук


ПОДПИСЬ

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальная психология малой группы и командообразования» является: в системном виде изложить современные социально-психологические теории, касающиеся психологических характеристик малых групп; внутригруппового и межгруппового взаимодействия; основы групповой психологии и групповой динамики, формирования команд и командной работы; сформировать умения и навыки эффективного лидерства, общения, взаимодействия в команде, реализации командной роли.

Задачами освоения дисциплины являются:

- заложить устойчивую систему знаний об основных психологических характеристиках малых групп; приемах внутригруппового и межгруппового взаимодействия, эффективного общения в группе; об основных понятиях и методах конфликтологии; факторах и специфике формирования команд и психологических основах командной работы;

- выстроить систему знаний о психологических характеристиках лидерства; заложить основы знаний о групповых процессах, групповой динамике, командообразовании и взаимодействия с группой;

- сформировать навыки реализации различных стилей социального взаимодействия и стратегий работы в команде, умения и навыки компетентного общения, поведения в малой группе, навыки осуществления лидерского поведения и организации командной работы.

2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология малой группы и командообразования» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина изучается в 1 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведен ниже.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- 1) теоретические основы, методы и техники количественной и качественной диагностики и оценки (код компетенции - ОПК-3, код индикатора - ОПК-3.1.);
- 2) основные методы и психометрические основы психодиагностического процесса (код компетенции - ОПК-4, код индикатора - ОПК-4.1.)

Уметь:

- 1) осуществлять выбор научно обоснованных и валидных психодиагностических методов для решения научных, прикладных и экспертных задач в области психологии (код компетенции – ОПК – 3, код индикатора – ОПК-3.2.);

2) использовать различные формы психологической помощи с целью повышения социально-психологической адаптации отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лиц с ОВЗ и при организации инклюзивного образования (код компетенции - ОПК – 4, код индикатора - ОПК – 4.2.).

Владеть:

1) основами организации и проведения психодиагностических исследований в заданной области исследования и практики (код компетенции – ОПК-3, код индикатора - ОПК– 3.3.)

2) навыками психометрической оценки используемых диагностических инструментов, составления протоколов, заключений и отчетов по результатам психологической оценки, диагностики, экспертизы (код компетенции – ОПК - 4, код индикатора - ОПК–4.3.);

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины «Социальная психология малой группы и командообразования»

4.1 Объем дисциплины, объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины, формы промежуточной аттестации по дисциплине

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
1	Э, КР	5	180	48	36	24	-	3	0,5	68,5
Итого	–	5	180	48	36	24	-	3	0,5	68,5
Очно-заочная форма обучения										
1	Э, КР	5	180	28	28	14	-	3	0,5	106,5
Итого	–	5	180	28	28	14	-	3	0,5	106,5

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
1 семестр	
1	Выполнение рабочей тетради «Социальная психология малой группы и командообразования»
2	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
3	Подготовка к лабораторным работам
4	Выполнение курсовой работы
5	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
1 семестр	
1	Выполнение рабочей тетради «Социальная психология малой группы и командообразования»
2	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
3	Подготовка к лабораторным работам
4	Выполнение курсовой работы
5	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Тема 1. Теоретические основы анализа малой группы в социальной психологии.

Вопросы для подготовки.

1. Социологическое направление в исследовании малых групп (Э. Мэйо и др.).
2. Социометрическое направление в изучении малых групп (Дж. Морено).
3. Психоаналитический подход к анализу малых групп (в т.ч. теория Шутца).
4. Интеракционистский подход к изучению малых групп.
5. Школа «групповой динамики» и «теория поля» К. Левина.
6. Теория систем в анализе малых групп.
7. Деятельностный подход в изучении малых групп.

Форма отчетности: студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 3 выбранных вопроса. Объем письменной работы должен быть не менее 5-7 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Тема 2. Специфика и виды малых групп.

Вопросы для обсуждения.

1. Группа как предмет исследования социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода к проблеме групп.
2. Дефиниции малой группы. Классификация групп.
3. Теории референтной группы (Г. Хайманн, Т. Ньюком, М. Шериф, Р. Мертон).
4. Первичные и вторичные малые группы.
5. Формальные и неформальные малые группы.

Форма отчетности: студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 3 выбранных вопроса. Объем письменной работы должен быть не менее 5-7 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Тема 3. Психологические характеристики малых групп.

Вопросы для обсуждения.

1. Дайте определение и объясните, что такое «групповое сознание», «групповая психология».
2. Перечислите и опишите основные параметры (характеристики) малой группы в психологии.
3. Структурные характеристики малой группы.
4. Психологические признаки общности. Аффiliation. «Мы-чувство».
5. Групповые ценности, нормы и санкции.
6. Групповые роли.

Форма отчетности: студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 2 выбранных вопроса. Объем письменной работы должен быть не менее 5-7 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Тема 4-5. Динамические процессы в малой группе. Стадии развития группы и командообразования.

Вопросы для подготовки.

1. Какие процессы, происходящие в группе, относятся к феноменам групповой динамики (перечислите как можно больше)?
2. Какие существуют подходы к периодизации цикла развития группы (кроме подходов Уманского, Такмена, Стенфорда и Роарка)?
3. Почему любая группа должна проходить в своем развитии различные стадии?
4. Что такое функционально-ролевая структура группы и как она связана с различными линиями развития группы?
5. Чем отличаются социальная, внутригрупповая и межличностная роль?
6. Какие подходы к классификации групповых ролей существуют (кроме подходов Шиндлера и Бейлза)?
7. Назовите и опишите основные механизмы группового развития.

Форма отчетности: студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на все вопросы. Объем письменной работы должен быть не менее 5-7 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Тема 7. Лидерство в малой группе.

Вопросы для подготовки.

1. Дайте определение понятиям «лидерство» и «лидер». Объясните, почему лидерства является естественным социально-психологическим феноменом, но при этом рассматривается также как когнитивный конструкт?
2. Опишите психоаналитический подход к анализу лидерства (авторы, специфика основных положений).
3. Опишите подход с позиции личностных качеств (персонологический) к анализу лидерства (представители, основные теории).
4. Опишите поведенческий подход к анализу лидерства (представители, основные теории).
5. Опишите сущность ситуационного подхода к анализу лидерства (представители, основные теории).

6. Опишите современные подходы адаптивного лидерства (представители, основные теории).
7. Перечислите основные отличия лидера от руководителя в малой группе.
8. Как соотносятся между собой феномен лидерства и функционально-ролевая структура группы?
9. Можно ли сформулировать обобщенный набор качеств, умений и навыков лидера? Обоснуйте свой ответ.

Форма отчетности: студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 1,7,8,9 вопросы и на 1 любой вопрос со 2 по 6. Объем письменной работы должен быть не менее 7-8 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Тема 8. Социальное взаимодействие и общение в команде.

Вопросы для подготовки.

1. Как соотносятся взаимодействие и общение в малой группе?
2. Какой тип взаимоотношений представлен в малой группе и на основании чего он стоит?
3. Опишите наиболее типичные схемы внутригрупповой коммуникации (по Левитту).
4. Что такое аксиальная и ретинальная коммуникация?
5. Приведите примеры внутригрупповых ситуаций, в которых будет эффективная каждая из стратегий взаимодействия.
6. Из каких компонентов складывается процесс общения? Дайте краткую характеристику содержания каждого компонента.
7. Перечислите социально-психологические механизмы общения, раскройте их содержание.
8. Основные особенности человеческой коммуникации.
9. Что такое коммуникативный барьер и какие типы коммуникативных барьеров выделяют?
10. Что такое фасцинация и каковы ее функции в процессе общения. Приведите примеры фасцинации.
11. Опишите что такое вербальная коммуникация. Каковы модели ее описания?
12. Опишите структуру коммуникативного процесса. Что такое роли «говорящего» и «слушающего»?
13. Какие компоненты включает в себя оптико-кинестическая система знаков? Дайте их характеристику.
14. Что такое: паралингвистика, экстралингвистика, просодика? Охарактеризуйте их.
15. Что такое проксемика? Каковы европейские нормы приближения к человеку в процессе общения?
16. Что такое визуальный контакт в процессе общения и каково его значение?
17. Понятие коммуникативной компетентности и ее структура.

Форма отчетности: студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 8 вопросов. Объем письменной работы должен быть не менее 8-10 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Тема 10. Психология конфликта и разрешение конфликтов в командной работе.

Вопросы для подготовки.

1. Что такое конфликт и какое место он занимает в жизнедеятельности малой группы.
2. Какие виды конфликтов выделяют?
3. Какие собственно психологические элементы присутствуют в структуре конфликта?
4. Как соотносятся стратегии и тактики поведения в конфликте?
5. Чем отличается предконфликтная ситуация от конфликта?
6. Что такое динамика конфликта и какие ее периоды выделяют?
7. Что такое эскалация конфликта и каковы ее признаки?
8. Какие существуют варианты завершения конфликта и в чем специфика каждого из них?
9. С чем связано поведение личности в конфликте и что такое конфликтологическая компетенция?
10. Из чего складывается психологический портрет малой группы в конфликте?

Форма отчетности: студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на 5 вопросов. Объем письменной работы должен быть не менее 7-9 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Тема 12. Социально-психологическая диагностика малых групп.

Вопросы для подготовки.

1. Перечисли феномены и процессы в малой группе, которые подвергаются социально-психологической диагностике.
2. Для каких целей и решения каких задач необходимо проводить диагностическое исследование малых групп?
3. В чем заключается специфика диагностического исследования малой группы в отличие от диагностики индивида?
4. Приведите примеры конкретных диагностических методик, которые используются для обследования малых групп.
5. Охарактеризуйте основные теоретические положения, лежащие в основе социометрического подхода к исследованию группы Я. Морено.
6. Подробно опишите цели, процедуру и основные принципы социометрической диагностики малой группы (по Морено), логику обработки и интерпретации полученных результатов.

Форма отчетности: студенты отчитываются о проделанной работе в письменной форме. Преподавателю должны быть сданы достаточно проработанные письменные ответы на все вопросы. Объем письменной работы должен быть не менее 7-8 страниц. *Задание сдается преподавателю в день семинара.* Если задание в день семинара сдано не было, то баллы за его выполнение *не начисляются*, а задание засчитывается просто как выполненное.

Тематика КР по дисциплине «Социальная психология малых групп и командообразования».

1. Проблема лидерства и авторитета в малой группе: теории и психологические характеристики.
2. Механизмы принятия группового решения: теории, виды, характеристика.
3. Проблема группового развития и групповой динамики в социальной психологии.
4. Психология межгрупповых отношений: границы группы, чувство «мы», групповая идентичность, групповой фаворитизм.

5. Феномен внутригрупповых конфликтов: характеристика, особенности протекания, механизмы регулирования.
6. Распределение ролей в малой группе, особенности ролевых ожиданий и отношений.
7. Феномен и характеристики социально-психологический климата в коллективе.
8. Феномен коммуникативных барьеров и их психологическая характеристика.
9. Феномен группового давления и конформности в социальной психологии.
10. Самопрезентация современной личности в группе: теории, механизмы, психологические особенности.
11. Структура внутригрупповой коммуникации: теории и модели.
12. Социальная фасилитация, ингибция и социальная ленность как психологические феномены.
13. Групповые потребности, интересы, настроения и мнения как социально-психологические характеристики малой группы.
14. Теоретические подходы и практические методы командообразования.
15. Методики исследования психологических характеристик группы и внутригрупповых отношений.

Темы для подготовки к экзамену по дисциплине.

1. Специфика изучения малой группы в социальной психологии. Определения малой группы и её специфические характеристики. Классификации малых групп.
2. Основные характеристики малой группы: тип, композиция, структура, динамические процессы и т.д. «Мы-чувство», групповое сознание, групповая идентичность. Границы группы.
3. Основные психологические образования группы: статус, роль, групповые ценности, нормы, ожидания, санкции, потребности и т.д.
4. Основные подходы к исследованию малых групп: социологическое направление (Э. Мэйо и др.), социометрическое направление (Дж. Морено), психоаналитический подход (в т.ч. теория Шутца), интеракционистский подход, школа «групповой динамики» и «теория поля» К. Левина и др.
5. Процессы и феномены групповой динамики. Закономерности развития малой группы. Подходы к периодизации цикла развития группы (Уманский, Такмен, Стенфорд и Роарк и др).
6. Функционально-ролевая структура группы: определение, параметры описания. Социальные и групповые роли. Подходы к классификации групповых ролей.
7. Основные механизмы группового развития и их характеристика.
8. Феномен лидерства в малых группах. Определение понятий «лидерство» и «лидер». Психологическая сущность лидерства и его характеристики. Механизмы возникновения лидерства в группе.
9. Основные подходы к анализу лидерства: психоаналитический подход, подход с позиции личностных качеств (персонологический), поведенческий подход, ситуационный подход, современные подходы адаптивного лидерства.
10. Функции и стили лидерства. Соотношение лидерства и руководства. Соотношение лидерства и функционально-ролевой структуры группы.
11. Социально-психологическая диагностика малых группы: основные направления диагностики, диагностируемые параметры, основные диагностические методики. Социометрия.
12. Взаимодействие и общение в малой группе: определения, основные разновидности, параметры описания. Наиболее типичные схемы внутригрупповой коммуникации (по Левитту). Стратегии внутригруппового взаимодействия.
13. Компоненты (стороны) процесса общения. Социально-психологические механизмы

- общения. Основные особенности человеческой коммуникации. Коммуникативные барьеры и их типы. Фасцинация и ее функции.
14. Вербальная коммуникация, модели ее описания, структура коммуникативного процесса. Роли «говорящего» и «слушающего».
 15. Невербальная коммуникация, её знаковые системы и функции. Компоненты оптико-кинетической системы знаков. Паралингвистика, экстралингвистика, просодика. Проксемика и пространственно-временные параметры общения. Визуальный контакт в процессе общения. Понятие коммуникативной компетентности и ее структура.
 16. Социальная и межличностная перцепция. Аспекты внешнего облика человека воспринимаемые в процессе общения. Механизмы межличностной перцепции и познания. ИмPLICITные теории личности. Аттракция. Эффекты, искажающие межличностное восприятие. Точность межличностной перцепции.
 17. Атрибуция и механизмы ее возникновения. Виды атрибуции. Ошибка атрибуции и ее виды. Обратная связь и ее функции.
 18. Теоретические подходы к анализу структуры взаимодействия. Виды взаимодействия в процессе общения. Концепция транзактного анализа Э. Берна. Эго-состояния, транзакции и их виды, правила общения, виды взаимодействия, игры.
 19. Продуктивный и непродуктивный стиль взаимодействия. Феномен манипуляции в общении и взаимодействии. Характеристики манипуляции, ее виды, мишени манипуляции, структура манипулятивного воздействия, основные техники и приемы манипуляции. Защита от манипуляции.
 20. Психология конфликта в малой группе. Виды конфликтов, структура конфликта, психологические элементы в структуре конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
 21. Динамика конфликта и ее периоды. Эскалация конфликта и ее признаки. Варианты завершения конфликта и их специфика. Поведение личности в конфликте и конфликтологическая компетентность.
 22. Феномены социальной фасилитации и ингибции в группе.
 23. Феномен группового давления и конформности. Виды давления, типы конформности. Нонконформизм.
 24. Психологические характеристики процесса командообразования и малой группы как команды.

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
<i>1 семестр</i>			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Работа на лабораторных занятиях	8
		Работа на практических занятиях	12
		Выполнение текущих тестовых заданий	10
	Итого		30
	Второй рубежный	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
	контроль	Работа на лабораторных занятиях	10
		Работа на практических занятиях	10
		Выполнение рабочей тетради	10
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Очно-заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
<i>1 семестр</i>			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Работа на лабораторных занятиях	8
		Работа на практических занятиях	12
		Выполнение текущих тестовых заданий	10
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Работа на лабораторных занятиях	10
		Работа на практических занятиях	10
		Выполнение рабочей тетради	10
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1 Основная литература

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Аспект Пресс, 2012. — 364 с. — Имен. указ: с. 350-354. — Библиогр. в конце гл. и кн. — ISBN 978-5-7567-0274-3 ((в пер.)).
2. Майерс, Д. Социальная психология: учебник / Д. Майерс; пер. В. Гаврилова [и др.]. — 6-е междунар. изд.— СПб: Питер, 2002. — 752 с.: ил. — (Мастера психологии). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-318-00039-8 (в пер.): 129.74. — ISBN 0-07-290217-5
3. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юнити, 2004. — 591с.: ил. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-238-00396-X /в пер./: 152.00.
4. Крысько, В.Г. Социальная психология: курс лекций: учеб. пособие для вузов / В.Г. Крысько. — 3-е изд. — М.: Омега-Л, 2006. — 352с.: ил. — (Б-ка высшей школы). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-98119-390-5 /в пер./: 50.56.

5. Почебут, Л.Г. Социальная психология: учеб. пособие / Л.Г. Почебут, И.А. Мейжис. — М. [и др.]: Питер, 2010. — 665 с.: ил. — (Мастера психологии). — ISBN 978-5-49807-556-3 (в пер.)

6.2 Дополнительная литература

1. Дорошенко, В.Ю. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]; под ред. В.Н. Лавриненко. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Юнити, 2008. — 415 с. : ил. — (Золотой фонд российских учебников). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 978-5-238-01050-2 /в пер./: 174.00.
2. Жуков, Ю.М. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг: учеб. пособие для вузов / Ю.М. Жуков [и др.]; под ред. Ю.М. Жукова. — М. : Аспект Пресс, 2004. — 256с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-7567-0313-6 /в пер./ : 105.86.
3. Кузин, Ф.А. Культура делового общения: Практ. пособие / Ф.А. Кузин. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Ось-89, 2004. — 320с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-86894-255-8 : 66.38.
4. Панфилова, А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: Учеб. пособие / А.П. Панфилова; Науч. ред. С.А. Сидоров; Санкт-Петербургский ин-т внешнеэконом. связей, эконом. и права; О-во "Знание" Санкт-Петербурга и Ленингр. обл. — СПб.: Знание, 2001. — 496с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-7320-0526-9 /в пер./ : 54.40.
5. Творогова, Н.Д. Психология управления: Лекции: Учеб. пособие для мед. вузов / Н.Д. Творогова. — М. : ГЭОТАР-МЕД, 2001. — 384с. — (XXI век). — ISBN 5-9231-0075-4 : 182.00.
6. Батаршев, А.В. Психология личности и общения / А.В. Батаршев. — М.: Владос, 2004. — 248с. : ил. — (Психология для всех). — Библиогр. в конце частей. — ISBN 5-691-01025-5 : 33.75.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС:

<https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань», доступ авторизованный
<https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт», доступ авторизованный
<https://www.iprbookshop.ru/> - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, доступ авторизованный
<https://tsutula.bookonlime.ru/> - ЭБС ТулГУ «BookOnLime» учебные издания ТулГУ по всем дисциплинам, доступ авторизованный
<https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> - Политематическая база данных периодических изданий [East View](http://www.eastview.com/), доступ авторизованный

2. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека [eLibrary.ru](http://elibrary.ru/), доступ свободный

<https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», доступ свободный

3. Электронный сборник статей PsyJournals: <http://psyjournals.ru>

4. Фонды фундаментальных библиотек и собраний электронных ресурсов:

Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru:8101/>

Библиотека Российской Академии наук: <http://www.rasl.ru/>

Психпортал: <http://psy.piter.com/library/>

Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского:
<http://www.gnpbu.ru>

Электронная библиотека диссертаций РГБ: <http://www.diss.rsl.ru>