

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук  
Кафедра «Психология»

Утверждено на заседании кафедры  
«Психология»  
«25» января 2022 г., протокол № 8

Заведующая кафедрой

 Н.В. Шурова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Развитие коммуникативной компетентности и профессионального**  
**самосознания»**

**основной профессиональной образовательной программы**  
**высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки  
**37.04.01 Психология**

с направленностью (профилем)  
**Детская и возрастная психология**

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 370401-01-22

Тула 2022 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**рабочей программы дисциплины (модуля)**

**Разработчик(и):**

Бородачева О.В., доц. каф. психологии, канд. психолог. наук

  
ПОДПИСЬ

## **1 Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целью** изучения дисциплины «Развитие коммуникативной компетентности и профессионального самосознания» является: в системном виде изложить классические и современные подходы к анализу общения и коммуникативной компетентности, их характеристик, моделей, особенностей и психологического содержания; разъяснить место и роль общения и коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности психолога, в том числе супервизии; сформировать ясное понимание необходимых для реализации профессиональных задач коммуникативных умений и навыков; развить указанные умения в рамках формирования профессионального самосознания и способности к осуществлению супервизии.

**Задачами** освоения дисциплины являются:

- заложить устойчивую систему знаний об основных психологических характеристиках, моделях и особенностях общения и коммуникативной компетентности; дать представление о моделях межличностного взаимодействия, эффективных стратегиях и тактиках продуктивного общения; сформировать систему знаний о необходимых специалисту-психологу коммуникативных умения и навыках в рамках осуществления профессиональной деятельности и супервизии;
- способствовать формированию адекватного профессионального самосознания, понимания необходимых для решения профессиональных задач приемов и способов общения, компонентах коммуникативной компетентности; способствовать лучшему осознанию своих профессиональных возможностей и ограничений своей профессиональной компетентности;
- способствовать формированию необходимых для профессиональной деятельности и осуществления супервизии умений и навыков общения и взаимодействия, приемов и способов эффективной коммуникации, интеракции и межличностной перцепции; способствовать развитию коммуникативной компетентности и профессионального самосознания.

## **2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Развитие коммуникативной компетентности и профессионального самосознания» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

## **3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- 1) модели и методы супервизии, а также этические принципы и правовые основы оказания различных видов психологической помощи (код компетенции – ОПК-8, индикатор компетенции – ОПК-8.1.).

**Уметь:**

1) использовать супервизию как инструмент контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога (код компетенции – ОПК-8, индикатор компетенции – ОПК-8.2.).

**Владеть:**

1) навыками контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога за счет использования различных моделей и методов супервизии (код компетенции – ОПК-8, индикатор компетенции – ОПК-8.3.).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

#### **4 Объем и содержание дисциплины «Развитие коммуникативной компетентности и профессионального самосознания»**

##### **4.1 Объем дисциплины, объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины, формы промежуточной аттестации по дисциплине**

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
3	ЗЧ	3	108	24	24	-	-	-	0,1	59,9
Итого	–	3	108	24	24	-	-	-	0,1	59,9
Очно-заочная форма обучения										
3	ЗЧ	3	108	16	16	-	-	-	0,1	75,9
Итого	–	3	108	16	16	-	-	-	0,1	75,9

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

##### **4.2 Содержание лекционных занятий**

###### **Очная форма обучения**

№ п/п	Темы лекционных занятий
<b>3 семестр</b>	
1	Теоретические основы анализа феномена общения и коммуникативной компетентности в психологии
2	Общение и взаимодействие
3	Модели общения и стратегии продуктивного взаимодействия

№ п/п	Темы лекционных занятий
4	Структура и функции общения
5	Общение как коммуникация, интеракция и перцепция
6	Манипуляция в общении
7	Компоненты и характеристики коммуникативной компетентности
8	Коммуникация в профессиональной деятельности психолога и супервизии
9	Профессиональное самосознание: особенности формирования и компоненты
10	Супервизия: этика, специфика, подходы

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<i>3 семестр</i>	
1	Теоретические основы анализа феномена общения и коммуникативной компетентности в психологии
2	Общение и взаимодействие
3	Модели общения и стратегии продуктивного взаимодействия
4	Структура и функции общения
5	Общение как коммуникация, интеракция и перцепция
6	Манипуляция в общении
7	Компоненты и характеристики коммуникативной компетентности
8	Коммуникация в профессиональной деятельности психолога и супервизии
9	Профессиональное самосознание: особенности формирования и компоненты
10	Супервизия: этика, специфика, подходы

### 4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

#### Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<i>3 семестр</i>	
1	Теоретические основы анализа феномена общения и коммуникативной компетентности в психологии
2	Общение и взаимодействие
3	Модели общения и стратегии продуктивного взаимодействия
4	Структура и функции общения
5	Общение как коммуникация, интеракция и перцепция
6	Манипуляция в общении
7	Компоненты и характеристики коммуникативной компетентности
8	Коммуникация в профессиональной деятельности психолога и супервизии
9	Профессиональное самосознание: особенности формирования и компоненты
10	Супервизия: этика, специфика, подходы

#### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<i>3 семестр</i>	
1	Общение и взаимодействие

№ п/п	Темы лекционных занятий
2	Модели общения и стратегии продуктивного взаимодействия
3	Структура и функции общения
4	Общение как коммуникация, интеракция и перцепция
5	Манипуляция в общении
6	Компоненты и характеристики коммуникативной компетентности
7	Коммуникация в профессиональной деятельности психолога и супервизии
8	Профессиональное самосознание: особенности формирования и компоненты
9	Супервизия: этика, специфика, подходы

#### 4.4 Содержание лабораторных работ

##### Очная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

##### Очно-заочная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

#### 4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

#### 4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

##### Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<i>3 семестр</i>	
1	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, входящих в содержание дисциплины (изучение первоисточников, конспектирование, реферирование)
2	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

##### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<i>3 семестр</i>	
1	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, входящих в содержание дисциплины (изучение первоисточников, конспектирование, реферирование)
2	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
5	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

**5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося**

### Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
3 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Подготовка письменных работ по отдельным вопросам различных тем дисциплины	8
		Работа на практических занятиях	12
		Выполнение текущих тестовых заданий	10
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Подготовка письменных работ по отдельным вопросам различных тем дисциплины	15
		Работа на практических занятиях	15
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Зачет		40 (100*)

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

### Очно-заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
3 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Подготовка письменных работ по отдельным вопросам различных тем дисциплины	8
		Работа на практических занятиях	12
		Выполнение текущих тестовых заданий	10
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Подготовка письменных работ по отдельным вопросам различных тем дисциплины	15
		Работа на практических занятиях	15
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Зачет		40 (100*)

\* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

### Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Стобалльная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

## **6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине требуется:

- для проведения лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная настенным экраном, ноутбуком, интерактивной доской, колонками для воспроизведения аудиозаписей;

- для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная удобными стульями или мягкой мебелью, передвижными письменными столами, или отдельными учебными местами для каждого студента в виде стула с прикрепленным столиком для письма. Также необходимы настенный экран, ноутбук, колонки для воспроизведения аудиозаписей, флипчат, маркеры и другие письменные принадлежности.

## **7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Аспект Пресс, 2012. — 364 с. — Имен. указ: с. 350-354. — Библиогр. в конце гл. и кн. — ISBN 978-5-7567-0274-3 ((в пер.)).
2. Майерс, Д. Социальная психология: учебник / Д. Майерс; пер. В. Гаврилова [и др.]. — 6-е междунар. изд. — СПб: Питер, 2002. — 752 с.: ил. — (Мастера психологии). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-318-00039-8 (в пер.): 129.74. — ISBN 0-07-290217-5
3. Крысько, В.Г. Социальная психология: курс лекций: учеб. пособие для вузов / В.Г. Крысько. — 3-е изд. — М.: Омега-Л, 2006. — 352с.: ил. — (Б-ка высшей школы). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-98119-390-5 /в пер./: 50.56.
4. Почебут, Л.Г. Социальная психология: учеб. пособие / Л.Г. Почебут, И.А. Мейжис. — М. [и др.]: Питер, 2010. — 665 с.: ил. — (Мастера психологии). — ISBN 978-5-49807-556-3 (в пер.)

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Дорошенко, В.Ю. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]; под ред. В.Н. Лавриненко. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Юнити, 2008. — 415 с. : ил. — (Золотой фонд российских учебников). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 978-5-238-01050-2 /в пер./: 174.00.
2. Жуков, Ю.М. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг: учеб. пособие для вузов / Ю.М. Жуков [и др.]; под ред.



- Ю.М. Жукова .— М. : Аспект Пресс, 2004 .— 256с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-7567-0313-6 /в пер./ : 105.86.
3. Кузин, Ф.А. Культура делового общения: Практ. пособие / Ф.А. Кузин .— 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Ось-89, 2004 .— 320с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-86894-255-8 : 66.38.
  4. Панфилова, А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: Учеб. пособие / А.П. Панфилова; Науч. ред. С.А. Сидоров; Санкт-Петербургский ин-т внешнеэконом. связей, эконом. и права; О-во "Знание" Санкт-Петербурга и Ленингр. обл. — СПб.: Знание, 2001 .— 496с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-7320-0526-9 /в пер./ : 54.40.
  5. Батаршев, А.В. Психология личности и общения / А.В. Батаршев. — М.: Владос, 2004 .— 248с. : ил. — (Психология для всех) .— Библиогр. в конце частей .— ISBN 5-691-01025-5 : 33.75.

## **8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **1. ЭБС:**

<https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань», доступ авторизованный  
<https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт», доступ авторизованный  
<https://www.iprbookshop.ru/> - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, доступ авторизованный  
<https://tsutula.bookonlime.ru/> - ЭБС ТулГУ «BookOnLime» учебные издания ТулГУ по всем дисциплинам, доступ авторизованный  
<https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> - Политематическая база данных периодических изданий [East View](http://www.eastview.com/), доступ авторизованный

2. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека [eLibrary.ru](http://elibrary.ru/), доступ свободный

<https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», доступ свободный

3. Электронный сборник статей PsyJournals: <http://psyjournals.ru>

4. Фонды фундаментальных библиотек и собраний электронных ресурсов:

Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru:8101/>

Библиотека Российской Академии наук: <http://www.rasl.ru/>

Психопортал: <http://psy.piter.com/library/>

Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского: <http://www.gnpbu.ru>

Электронная библиотека диссертаций РГБ: <http://www.diss.rsl.ru>

## **9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

### **9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Текстовый редактор Microsoft Word;

2. программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
3. проигрыватель Windows Media для просмотра видеоматериалов.
4. Пакет офисных приложений «МойОфис».

## **9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы не требуются.