МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Тульский государственный университет»

Институт права и управления

Кафедра «Финансы и менеджмент»

|  |  |
| --- | --- |
| Утверждено на заседании кафедры  «Финансы и менеджмент»  «20» января 2022 г., протокол № 6  Заведующий кафедрой  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Л. Сабинина |  |
|  |  |

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

***«Менеджмент командной работы»***

**основной профессиональной образовательной программы**

**высшего** **образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки

***38.04.01 Экономика***

с направленностью (профилем)

***Финансы и кредит***

Формы обучения: *очная, заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 380401-03-22

Тула 2022 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

**фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

**Разработчик:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ушакова Н.В., доцент, к.э.н. |  |  |
| *(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)* |  | *(подпись)* |

**1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

**2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости** **обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции** **УК-3, код индикатора УК-3.1)**

1. Какой роли по Белбину соответствует следующее описание: серьезно и нестандартно мыслящий индивидуалист, новатор. Развитое абстрактное мышление и фантазия

$ мыслитель

$ исполнитель

$ доводящий до конца

$ исследователь ресурсов

$ приводящий в действие

$ коллективист (командный игрок, «душа команды»)

2. Какой роли по Белбину соответствует следующее описание: консервативный, старательный, надежный. Придает работе группы методичность. Не любит абстрактные идеи.

$ исполнитель

$ мыслитель

$ доводящий до конца

$ исследователь ресурсов

$ приводящий в действие

$ коллективист (командный игрок, «душа команды»)

3. Какой роли по Белбину соответствует следующее описание: ориентирован на выполнение задачи, динамичный. Стимулирует команду. Продвигает работу.

$ приводящий в действие

$ исполнитель

$ доводящий до конца

$ исследователь ресурсов

$ мыслитель

$ коллективист (командный игрок, «душа команды»)

4. Какой роли по Белбину соответствует следующее описание: проясняет цели, способствует принятию решения. Спокойный, уверенный в себе, контролирующий самого себя и ход работы в команде.

$ координатор

$ исполнитель

$ доводящий до конца

$ исследователь ресурсов

$ приводящий в действие

$ коллективист (командный игрок, «душа команды»)

5. Сколько уровней потребностей выделено в теории мотивации Альдерфера?

* 2
* 3\*
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8

6. Сколько уровней потребностей выделено в теории мотивации Масолу?

* 2
* 3
* 4
* 5 \*
* 6
* 7
* 8

7. Какую особенность понятия «команда» в отличие от «группы» отражает тот факт, что человечки тут разного цвета?



* они разного пола и возраста
* они имеют различные навыки \*
* они относятся к разным расам и национальностям

8. Расположите в правильном хронологическом порядке стадии развития команды по Такмену:

1. Формирование
2. Бурление
3. Нормирование
4. Функционирование
5. Расставание

9. На какой стадии развития команды участники чувствуют

Напряжение, опасения (1)

Соперничество, давление, конкуренцию (2)

Принятие, понимание, согласие (3)

Воодушевление, энтузиазм (4)

Грусть, сожаление (5)

10. На какой стадии развития команды участники делают это?

1. Садятся вокруг стола или входят в виртуальную конференцию (1)
2. представляются, приветствуют друг друга (1)
3. заявляют в явной или неявной форме права на лидерство (2)
4. конфликтуют (2)
5. договариваются о порядке взаимодействия и правилах (3)
6. сотрудничают (4)
7. подводят итоги (5)
8. выражают желание сделать вместе ещё что-нибудь (5)
9. вырабатывают совместный план действий (4)
10. вместе преодолевают трудности (4)
11. торопятся закончить работу в срок (4)
12. обсуждают варианты решения проблемы (4)
13. обсуждают критерии выбора наилучшего варианта (4)
14. демонстрируют свои намерения и возможности (2)
15. осознают складывающееся распределение ролей

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-3, код индикатора УК-3.2)**

1. Какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: Улучшить коммуникации между отделами

$ SMART

$ S

$ M

$ R

$ T

$ A

2. Какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: способствовать повышению престижа семьи и материнства

$ SMART

$ S

$ M

$ R

$ T

$ A

3. Какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: улучшить условия труда

$ SMART

$ S

$ M

$ R

$ T

$ A

4. Какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: улучшить условия труда в кондитерском цехе

$ M, T

$ S, М

$ M

$ R

$ T

$ A

5. Какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: до 10 октября 2024 г. улучшить условия труда в кондитерском цехе

$ M

$ S

$ SMART

$ R

$ T

$ A

6. Верно ли, что в виртуальной команде участники не получают вознаграждения

- да

-нет \*

7. В виртуальной команде участники получают вознаграждение

- да \*

-нет

8. Верно ли, что при краудсорсинге участники не получают вознаграждения

- да\*

-нет

9. При краудсорсинге участники получают вознаграждение

- да

-нет\*

10. К участию в краудсорсинге мотивируют нематериальные факторы

- да\*

-нет

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-3, код индикатора УК-3.3)**

**Заполните (да/нет) таблицу, отражающую отличия виртуальной команды от краудсорсинга**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Виртуальная команда** | **Краудсорсинг** |
| **Участники получают вознаграждение** | **+** |  |
| **К участию привлекают специалистов** | **+** |  |
| **Мотивация участников нематериальна** |  | **+** |
| **Каждый отвечает за порученный ему участок работы** | **+** |  |
| **Участники несут ответственность за содержание своих рекомендаций, решений и т.п.** | **+** |  |
| **Участники совместно обсуждают и оценивают предложенные решения** | **+** | **+** |
| **Членство в команде оформлено приказом, распоряжением и т.п., т.е. формализовано с организационно-правовой точки зрения** | **+** |  |

**3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-3, код индикатора УК-3.1)**

1. Какой роли по Белбину соответствует следующее описание: экстраверт, коммуникабельный, энтузиаст. Дипломат, имеет много связей. Способен импровизировать, использовать чужой опыт и идеи. Развитое творческое мышление прикладного характера

$ исследователь ресурсов

$ исполнитель

$ доводящий до конца

$ мыслитель

$ приводящий в действие

$ коллективист (командный игрок, «душа команды»)

2. Какой роли по Белбину соответствует следующее описание: общительный, мягкий, восприимчивый. Способствует гармонии в команде, снижает напряжение.

$ коллективист (командный игрок, «душа команды»)

$ исполнитель

$ доводящий до конца

$ исследователь ресурсов

$ приводящий в действие

$ мыслитель

3. Какой роли по Белбину соответствует следующее описание: здравомыслящий, осторожный. Обладает стратегическим взглядом. Делает четкие выводы. Видит все варианты. Выявляет слабые места высказанных идей

$ оценивающий

$ исполнитель

$ доводящий до конца

$ исследователь ресурсов

$ приводящий в действие

$ коллективист (командный игрок, «душа команды»)

4. Какой роли по Белбину соответствует следующее описание: строгий, настойчивый, методичный, динамичный, бросает вызов, оказывает давление.

$ приводящий в действие

$ исполнитель

$ доводящий до конца

$ исследователь ресурсов

$ оценивающий

$ коллективист (командный игрок, «душа команды»)

5. Состав виртуальной команды определен заранее, до начала её работы

- да\*

-нет

6. Состав участников краудсорсинга определен заранее, до начала работы

- да

-нет \*

7. Сколько ролей выделено в классификации Майенс-Бриггс?

* 16 \*
* 12
* 8
* 9
* 4

8. Сколько ролей выделено в классификации Белбина?

* 16
* 12
* 8\*
* 3
* 4

9. Сколько стадий развития команды выделяет Такмен?

* 2
* 3
* 4
* 5 \*
* 6
* 7
* 8

10. Сколько уровней потребностей выделено в теории мотивации Альдерфера?

* 2
* 3\*
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-3, код индикатора УК-3.2)**

1. Какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: для улучшения условий труда в кондитерском цехе до 10 октября 2014 г. завершить ремонт трех душевых кабин в бытовых помещениях цеха.

$ формулировка соответствует всем принципам SMART

$ S

$ SMART

$ R

$ T

$ A

2. Напишите, какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: с 1 по 6 марта увеличить производительность труда основных рабочих механического цеха в 2 раза

А, R, AR

3. Какая из формулировок цели более всего соответствует критерию SMART

$ для улучшения условий труда отделу капитального строительства до 10 октября 2019 г. завершить ремонт трех душевых кабин в бытовых помещениях механического цеха

$ до 10 октября 2019 г. улучшить условия труда в механическом цехе

$ улучшить условия труда в механическом цехе

$ завершить ремонт душевых кабин в бытовых помещениях механического цеха

$ отделу капитального строительства в течение 3-го квартала работать над улучшением условий труда в механическом цехе

$ до 10 октября 2019 г. завершить ремонт трех душевых кабин в бытовых помещениях механического цеха

4. Какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: Будем считать целью компании Кафедирект успешную деятельность в ближайшие 5 лет

$ SMART

$ S

$ M

$ R

$ T

$ A

5. Какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: Снизить текучесть кадров на 5%.

$ T

$ S

$ M

$ R

$ SMART

$ A

6. Какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: Повысить заинтересованность сотрудников в работе над проектом

$ SMART

$ S

$ M

$ R

$ T

$ A

7. Отношения участников краудсорсинга оформлены официально трудовым договором

- да

-нет \*

8. Участники виртуальной команды несут ответственность за содержание своих рекомендаций, решений и т.п.

- да\*

-нет

9. Участники краудсорсинга несут ответственность за содержание своих рекомендаций, решений и т.п.

- да

-нет \*

10. В краудсорсинге могут принимать участие только специалисты

- да

-нет \*

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-3, код индикатора УК-3.3)**

**Кейс 1**

Эмма работает менеджером в цветочном магазине «Цветы Мадонны», расположенном на оживленном шоссе. Сайт магазина привлекает дополнительные заказы от интернет-клиентов. Кроме руководства магазином, запасами и доставкой цветов, Эмма также отвечает за регулярное оформление местных компаний, отелей и корпоративных офисов. Иногда магазин поставляет цветы для церемоний бракосочетания и других частных мероприятий.

Помимо Эммы, в магазине «Цветы Мадонны» работают: один продавец, занятый полный день, три продавца, работающие неполный день, один флорист, который работает полный рабочий день, проектирует и аранжирует цветочные композиции, и один ассистент, который занят полный рабочий день и раз в неделю изучает флористику в местном колледже. Эмма также профессиональный флорист, но большая часть времени у нее уходит на менеджмент, в основном на планирование работы, продвижение и рекламу, ведение финансовой документации, заказ цветов и сырья, связь с главными потребителями.

Магазин «Цветы Мадонны» получил контракт на оформление крупной выставки по заказу местного отеля в связи с отраслевой выставкой для местных предпринимателей. Эмма понимает, что это идеальная возможность для продвижения бизнеса, так как в выставке примут участие многие потенциальные потребители. Размер контракта больше, чем обычные заказы. Эмма планирует развернуть экспозицию со своим коллегой и ассистентом флориста в четверг на следующей неделе. Выставка должна пройти в пятницу и субботу.

Вопросы:

1. Основная цель Эммы – к утру пятницы оформить экспозицию, продемонстрировав высокое качество работы. Какие задачи, соответствующие критериям SMART, ей нужно выполнить, чтобы достигнуть основной цели?

2. Вы определили, что Эмма должна сделать. Как ей организовать работу команды, чтобы все поставленные задачи были выполнены в срок? Нарисуйте карту памяти (паукообразную схему) и трансформируйте ее в дерево задач.

3. Нарисуйте план работ в виде ленточного графика (диаграммы Ганта)

4. Как Эмма должна отслеживать процесс, чтобы гарантировать выполнение плана? (третий этап контура управления).

5. Сформулируйте три конкретные рекомендации, которые помогут Эмме успешно справиться с проектом. Ваши рекомендации должны соответствовать критериям SMART

**4. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации** **обучающихся (защиты курсовой работы (проекта)) по дисциплине (модулю)**

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена