

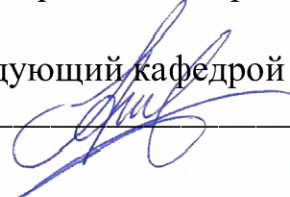
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт Политехнический
Кафедра «Подъемно-транспортные машины и оборудование»

Утверждено на заседании кафедры
«Подъемно-транспортные машины и обо-
рудование»
25 января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



В.Ю. Анцев

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

«Системы менеджмента качества»

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки

15.04.02 Технологические машины и оборудование

с направленностью (профилем)

**Проектирование технических и технологических комплексов
специального назначения**

Форма обучения: очная

Идентификационный номер образовательной программы: 150402-05-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик:

Анцев Виталий Юрьевич, зав. кафедрой, д.т.н., проф.



1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.1)

1. Какой из данных принципов не соответствует стандартам ИСО серии 9000?
 - 1) Выборность руководства сверху донизу
 - 2) Принцип ответственности руководства
 - 3) Деятельность по качеству неразрывна с деятельностью по снижению затрат
 - 4) Система должна обеспечивать предупреждение появления различного рода несоответствий и дефектов
2. Инициатива разработки стандартов ИСО принадлежит ученым
 - 1) СССР
 - 2) США
 - 3) Японии
 - 4) Западной Европы
3. При сертификации систем качества и продукции применяют аудит
 - 1) третьей стороной
 - 2) первой стороной
 - 3) второй стороной
4. Аудит третьей стороной осуществляется
 - 1) специально созданными независимыми организациями - органами сертификации
 - 2) предприятием
 - 3) потребителем

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.2)

1. Аудит первой стороной осуществляется
 - 1) предприятием
 - 2) специально созданными независимыми организациями - органами сертификации
 - 3) потребителем
2. Аудит второй стороной осуществляется

- 1) потребителем
- 2) специально созданными независимыми организациями - органами сертификации
- 3) предприятием
3. Двадцатизлементная структура характерна для стандартов ИСО версии
 - 1) 1986 и 1994 годов
 - 2) 1986 года
 - 3) 1994 года
 - 4) 2000 года
4. Модели системы качества по стандартам ИСО серии 9000 какого года предполагают лишь обеспечение заявленного качества
 - 1) 1986 и 1994 годов
 - 2) 1986 года
 - 3) 1994 года
 - 4) 2000 года

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-2.3)

1. Кто не относится к заинтересованным сторонам, на удовлетворение требований которых направлена деятельность предприятия по повышению качества?
 - 1) потребители
 - 2) владельцы
 - 3) поставщики
 - 4) органы местной власти
2. Согласно определению ИСО 9000:2000 качество может удовлетворять требования заинтересованных сторон
 - 1) в некоторой степени
 - 2) только полностью
 - 3) либо полностью, либо ни в малейшей степени
3. Укажите неверное утверждение
 - 1) Национальная премия качества Малкольма Болдриджа в США была инспирирована премией Деминга
 - 2) Требования премий Малкольма Болдриджа и Деминга очень близки
 - 3) Критерии премии М. Болдриджа более детализированы, чем премии Деминга
 - 4) Критерии премии М. Болдриджа менее детализированы, чем премии Деминга
4. Анализ претендентов на Европейскую премию по качеству проводится в соответствии с
 - 1) семью критериями
 - 2) девятью критериями
 - 3) десятью ключевыми моментами в деятельности претендента

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.1)

1. Сущность навыков наставника заключается в умении
 - 1) выслушивать, наблюдать, советовать
 - 2) выслушивать, наблюдать, руководить
 - 3) выслушивать, руководить, советовать
2. Рассматривает компанию как потребителя, а работающего как поставщика, предлагающего себя

- 1) процесс управления человеческими ресурсами с традиционной точки зрения
- 2) процесс управления человеческими ресурсами с точки зрения TQM
- 3) Z-теория менеджмента
3. Рассматривает компанию как поставщика, а работающего как потребителя
- 1) процесс управления человеческими ресурсами с точки зрения TQM
- 2) процесс управления человеческими ресурсами с традиционной точки зрения
- 3) Z-теория менеджмента
4. Что характеризует сравнение ожидаемого вознаграждения с фактически полученным в результате выполненной работы?
- 1) Удовлетворенность работой
- 2) Преданность организации
- 3) Производительность
- 4) Производственный фактор социального существования индивидуума

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.2)

1. Можно ли систему поддержания порядка «5S» («5C») применить не только в производственных подразделениях, но и к индивидуальной работе в офисах?
- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Только при наличии сертифицированной системы менеджмента качества
2. Содержанием какого шага системы поддержания порядка «5S» («5C») является в разделение всех объектов в подразделении на две категории: нужные и ненужные, и в отказе от последних или исключении их из подразделения?
- 1) Сейри (Сортировать)
- 2) Сейтон (Упорядочивать)
- 3) Сейсо (Чистить)
- 4) Сейкецу (Систематизировать)
- 5) Сицуке (Стандартизировать)
3. Содержанием какого шага системы поддержания порядка «5S» («5C») является классификация предметов по цели использования и их упорядоченное расположение, чтобы минимизировать время и усилия на поиск?
- 1) Сейри (Сортировать)
- 2) Сейтон (Упорядочивать)
- 3) Сейсо (Чистить)
- 4) Сейкецу (Систематизировать)
- 5) Сицуке (Стандартизировать)
4. Содержанием какого шага системы поддержания порядка «5S» («5C») является очистка производственной среды, включая станки и инструменты, полы, стены и другие рабочие поверхности?
- 1) Сейри (Сортировать)
- 2) Сейтон (Упорядочивать)
- 3) Сейсо (Чистить)
- 4) Сейкецу (Систематизировать)
- 5) Сицуке (Стандартизировать)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.3)

1. Нацелены в основном на внешние проблемы компании (результат внутренних)
 - 1) стандарты ИСО серии 9000
 - 2) премии по качеству
 - 3) аудиторы
2. Премия Э. Деминга была учреждена
 - 1) в 1996 г.
 - 2) в 1951 г.
 - 3) в августе 1987 г.
 - 4) в 1992 г.
3. Содержанием какого шага системы поддержания порядка «5S» («5C») является обеспечение аккуратного внешнего вида сотрудника, в частности, ношение надлежащей рабочей одежды, защитных очков, перчаток и ботинок, а также поддержание чистой, здоровой производственной среды?
 - 1) Сейри (Сортировать)
 - 2) Сейтон (Упорядочивать)
 - 3) Сейсо (Чистить)
 - 4) Сейкецу (Систематизировать)
 - 5) Сицуке (Стандартизировать)
4. Содержанием какого шага системы поддержания порядка «5S» («5C») является развитие самодисциплины?
 - 1) Сейри (Сортировать)
 - 2) Сейтон (Упорядочивать)
 - 3) Сейсо (Чистить)
 - 4) Сейкецу (Систематизировать)
 - 5) Сицуке (Стандартизировать)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.1)

1. Укажите не существующий метод контроля и оценки качества продукции:
 - 1) статический контроль
 - 2) активный контроль
 - 3) неразрушающий контроль
 - 4) автоматический контроль
2. Имеют ли право руководители служб технического контроля приостанавливать отправку готовой продукции потребителям?
 - 1) Да, при несоответствии продукции установленным требованиям
 - 2) Нет, никогда
 - 3) Да, только если на предприятии не действует система качества
3. Мировые тенденции совершенствования контроля качества продукции заключаются в развитии контроля
 - 1) предупредительного
 - 2) сплошного систематического
 - 3) выборочного
4. Ответственность за качество выполняемых операций должно возлагаться, в первую очередь
 - 1) непосредственно на производственный персонал
 - 2) специалистов службы контроля качества
 - 3) внешних аудиторов

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.2)

1. Точность технологического процесса - это
 - 1) степень соответствия результатов его исполнения установленным требованиям
 - 2) свойство сохранять точность признаков качества при протекании процесса без остановки
 - 3) предупредительный контроль, основанный на анализе нормального хода технологических процессов
2. Стабильность технологического процесса - это
 - 1) свойство сохранять точность признаков качества при протекании процесса без остановки
 - 2) степень соответствия результатов его исполнения установленным требованиям
 - 3) предупредительный контроль, основанный на анализе нормального хода технологических процессов
3. Допускается ли точность технологических процессов (ТП) контролировать отношением времени, в течение которого режимы ТП соответствовали нормам, к общей продолжительности ТП?
 - 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Да, если продукция для проведения контроля точности технологических процессов представляется следующими способами: "ряд", "россыпь" или "поток"
4. Первый этап внедрения принципов самоконтроля на производстве предусматривает освоение рядовым исполнителем следующих задач:
 - 1) проведение исследований и анализа технологического процесса и окончательный выходной контроль продукции
 - 2) решение о доработке операции, исправлении обнаруженных дефектов и недостатков выполненной операции с административным оформлением всей работы
 - 3) текущий контроль технологического процесса как без регистрации, так и с регистрацией данных о качестве, заполнение сопроводительной документации при заданном качестве исполнения порученной операции и принятие решения на проведение дальнейших операций

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.3)

1. Второй этап внедрения принципов самоконтроля на производстве предусматривает освоение рядовым исполнителем следующих задач:
 - 1) проведение исследований и анализа технологического процесса и окончательный выходной контроль продукции
 - 2) решение о доработке операции, исправлении обнаруженных дефектов и недостатков выполненной операции с административным оформлением всей работы
 - 3) текущий контроль технологического процесса как без регистрации, так и с регистрацией данных о качестве, заполнение сопроводительной документации при заданном качестве исполнения порученной операции и принятие решения на проведение дальнейших операций
2. Третий этап внедрения принципов самоконтроля на производстве предусматривает освоение рядовым исполнителем следующих задач:
 - 1) проведение исследований и анализа технологического процесса и окончательный выходной контроль продукции
 - 2) решение о доработке операции, исправлении обнаруженных дефектов и недостатков выполненной операции с административным оформлением всей работы

- 3) текущий контроль технологического процесса как без регистрации, так и с регистрацией данных о качестве, заполнение сопроводительной документации при заданном качестве исполнения порученной операции и принятие решения на проведение дальнейших операций
3. Достаточны ли требования стандартов ИСО серии 9000 для оценки деятельности организации?
 - 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Да, если предприятие сертифицировало систему менеджмента качества
4. Рассматривают внутренние проблемы организации в вопросах обеспечения качества
 - 1) стандарты ИСО серии 9000
 - 2) премии по качеству
 - 3) аудиторы

3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.1)

1. На принципах всеобщего руководства качеством основывается
 - 1) модель совершенства ЕФУК
 - 2) система качества по ИСО 9001:1994
 - 3) система качества по ИСО 9001:1986
2. Какой из принципов не соответствует стандартам ИСО серии 9000 версии 2000 года?
 - 1) Ответственность руководства
 - 2) Ориентация на потребителей
 - 3) Лидерство
 - 4) Вовлечение персонала
3. Какой из принципов стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 года является принципиально новым?
 - 1) Постоянное улучшение
 - 2) Ориентация на потребителей
 - 3) Лидерство
 - 4) Вовлечение персонала
4. Более жесткими являются требования
 - 1) моделей, применяемых премиями по качеству
 - 2) стандартов ИСО серии 9000
 - 3) КС УКП

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.2)

1. Наименее жесткими являются требования
 - 1) стандартов ИСО серии 9000
 - 2) моделей, применяемых премиями по качеству
 - 3) модели управления премии Болдриджа
 - 4) модели совершенства ЕФУК
2. При описании системы менеджмента качества не используются документы:

- 1) устав ИСО
- 2) руководство по качеству
- 3) планы работ по качеству, описывающие применение системы к конкретной продукции, проекту или контракту
- 4) записи о выполненных действиях и полученных результатах
3. Оценка системы менеджмента качества не производится с помощью
 - 1) распределения ответственности
 - 2) самооценки
 - 3) анализа
 - 4) аудита
4. При оценке системы менеджмента качества не дается ответ на вопрос:
 - 1) Достигнут ли заданный уровень конкурентоспособности предприятия?
 - 2) Идентифицирован и определен (задокументирован) ли соответствующим образом процесс?
 - 3) Распределена ли ответственность?
 - 4) Внедрены и поддерживаются ли в рабочем состоянии процедуры?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.3)

1. В стандарте ИСО 9000:2000 качество определяется как
 - 1) степень, с которой совокупность собственных характеристик (отличительных свойств) выполняет потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
 - 2) совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности
 - 3) совокупность свойств, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением
2. Какое существительное является носителем качества в определении качества по стандарту ИСО 9000:2000?
 - 1) объект
 - 2) продукция
 - 3) существительное отсутствует
 - 4) услуга
3. Национальная премия качества Малкольма Болдриджа в США была учреждена и утверждена указом президента США Рональда Рейгана
 - 1) в 1951 г.
 - 2) в августе 1987 г.
 - 3) в 1992 г.
 - 4) в 1996 г.
4. Европейская премия по качеству была учреждена Европейским фондом управления качеством при поддержке Европейской организации качества в
 - 1) в 1951 г.
 - 2) в августе 1987 г.
 - 3) в 1992 г.
 - 4) в 1996 г.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.1)

1. Какому способу воздействия на работников при построении системы мотивации уделяется наибольшее внимание в рамках TQM?

- 1) заставить (принудить)
- 2) договориться (сделка купли-продажи качественного труда)
- 3) создать условия, в которых работник самомотивируется

2. Что не относится к четырем основным методам мотивации?

- 1) принуждение
- 2) согласие
- 3) солидарность (отождествление)
- 4) приспособление

3. Основан на страхе подвергнуться наказанию, испытать при этом отрицательные чувства и эмоции метод мотивации

- 1) принуждение
- 2) вознаграждение
- 3) солидарность (отождествление)
- 4) приспособление

4. В рамках какого метода мотивации через убеждение, воспитание, обучение, а также путем создания определенного климата в организации у работников развивают цели, устремления, совпадающие или близкие к целям фирмы?

- 1) принуждение
- 2) вознаграждение
- 3) солидарность (отождествление)
- 4) приспособление

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.2)

1. Кружок качества собирается

- 1) в нерабочее время
- 2) в оплачиваемое фирмой время
- 3) по выходным и праздничным дням

2. Кружок качества работает

- 1) на добровольной основе
- 2) состоит из назначенных руководством предприятия высококвалифицированных специалистов
- 3) состоит из выбранных на общем собрании членов трудового коллектива

3. Руководитель кружка качества

- 1) назначается руководством организации из числа его участников
- 2) приглашается руководством организации из других фирм
- 3) выбирается из числа его участников открытым голосованием

4. Руководитель кружка качества

- 1) распределяет и возглавляет работу, но не принимает решения
- 2) принимает решения по результатам обсуждения соответствующей темы
- 3) осуществляет связь с администрацией

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.3)

1. Какие функции не выполняет куратор кружка качества?
 - 1) Следит за тем, чтобы у кружка качества было время собираться
 - 2) Обеспечивает кружок качества удобным помещением для работы
 - 3) Регулирует работу различных кружков качества
 - 4) Распределяет и возглавляет работу, но не принимает решения
2. Кружки качества могут охватывать
 - 1) не только рядовых исполнителей, но и среднее, и высшее звенья управления
 - 2) только рядовых исполнителей
 - 3) только среднее и высшее звенья управления
 - 4) только высшее звено управления
 - 5) только среднее звено управления
3. Премия Правительства Российской Федерации в области качества была учреждена постановлением Правительства РФ N 423
 - 1) в 1951 г.
 - 2) в августе 1987 г.
 - 3) в 1992 г.
 - 4) в 1996 г.
4. Сколько присуждается премий Правительства Российской Федерации в области качества?
 - 1) Не более 12 премий в год
 - 2) Одна ежегодно
 - 3) 10% участникам конкурса

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.1)

1. Какие принципы характерны для традиционного стиля руководства (стиля "пирамид")?
 - 1) решения принимаются только наверху
 - 2) каждое лицо ответственно только за свою собственную работу
 - 3) общение медленное и исходит от руководства
 - 4) минимальная связь между подразделениями
 - 5) потребитель представляет центр внимания
2. Какие принципы характерны для традиционного стиля руководства (стиля "пирамид")?
 - 1) внимание служащего сфокусировано на вершину (на начальника)
 - 2) руководство определяет, как выполнять задания
 - 3) руководство не ожидает, что его персонал будет в достаточной степени мотивирован к качественному труду
 - 4) изменения и системы связи быстрые и непрерывные
 - 5) основное качество служащего – знать, как работать с другими людьми;
3. Какие принципы характерны для нового стиля руководства (стиля "циклов")?
 - 1) люди работают вместе и делают то, что необходимо, даже если это находится вне их служебных обязанностей
 - 2) потребитель представляет центр внимания
 - 3) полномочия и ответственность коллективная
 - 4) изменения и системы связи быстрые и непрерывные
 - 5) внимание служащего сфокусировано на вершину (на начальника)
4. Какие принципы характерны для нового стиля руководства (стиля "циклов")?
 - 1) основное качество служащего – знать, как работать с другими людьми
 - 2) сила исходит из знания, как мотивировать других лиц, а не из иерархической позиции в организации
 - 3) количество уровней управления относительно мало

- 4) общение медленное и исходит от руководства
- 5) минимальная связь между подразделениями

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.2)

1. На первый план выдвигается идея существования у людей потребности применять и развивать свои способности, получая от этого удовлетворение в
 - 1) X-теории менеджмента
 - 2) Y-теории менеджмента
 - 3) модели «человеческого потенциала»
2. Детальная регламентация деятельности подчиненных применяется в
 - 1) X-теории менеджмента
 - 2) Y-теории менеджмента
 - 3) модели «человеческого потенциала»
3. Делегирование полномочий и ответственности подчиненных применяется в
 - 1) Y-теории менеджмента
 - 2) X-теории менеджмента
 - 3) модели «человеческого потенциала»
4. Качество
 - 1) должно быть заложено в изделия
 - 2) должно быть доказано сплошным контролем
 - 3) должно быть доказано выборочным контролем
5. Созданию корпоративной культуры содействует следующий прием:
 - 1) нахождение причин ошибок
 - 2) поиск виновных в совершении ошибок
 - 3) доказательство вины совершившего ошибку
6. После внедрения самоконтроля в полном объеме функцией службы качества фирмы остается
 - 1) проведение исследований и анализа технологического процесса и окончательный выходной контроль продукции
 - 2) решение о доработке операции, исправлении обнаруженных дефектов и недостатков выполненной операции с административным оформлением всей работы
 - 3) проведение испытаний образцов и общий контроль за соблюдением требований нормативно-технической документации
7. Алгоритм модели превосходного бизнеса:
 - 1) Процессы - Результаты - Возможности
 - 2) Возможности - Процессы - Результаты
 - 3) Входы - Процессы - Выходы
 - 4) Ресурсы - Процессы - Выходы
8. В модели превосходного бизнеса
 - 1) Процессы и люди рассматриваются как 'Результаты', которые измеряют 'Возможности'
 - 2) Процессы и люди рассматриваются как 'Возможности', которые производят 'Результаты', измеряющие их работу
 - 3) Люди, выполняя процессы, реализуют 'Возможности' и производят 'Результаты', измеряющие их работу

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.3)

1. Модель превосходного бизнеса предполагает, что Превосходство по Ключевым Результатам для Клиентов, Сотрудников и Общества достигается
 - 1) через Лидерство, управляющее Политикой и Стратегией, которые воплощаются за счет Людей, Партнерства, Ресурсов и Процессов
 - 2) внедрением 8 принципов стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 года во все сферы деятельности предприятия
 - 3) внедрением метода 'шесть сигм' в менеджмент Сотрудников, Ресурсов и Процессов
2. В основу Модели совершенства ЕФУК заложен подход, известный под названием
 - 1) RADAR Logic: результат (Result) – подход (Approach) – развертывание (Development) – оценка и анализ (Assessment&Review)
 - 2) цикл PDCA: план (Plan) – реализация плана (Do) – проверка (Check) – действие по исправлению (Action)
 - 3) цикл SDCA: стандарт (Standart) – реализация плана (Do) – проверка (Check) – действие по исправлению (Action)
 - 4) BEM: Business Excellence Model
3. Отметьте фундаментальные принципы, на которых основана Модель совершенства EFQM:
 - 1) Ориентированность на конечный результат
 - 2) Сосредоточенность на интересах потребителя
 - 3) Лидерство и постоянство целей
 - 4) Управление на основе информации о состоянии производства
 - 5) Системный подход к менеджменту
4. Отметьте фундаментальные принципы, на которых основана Модель совершенства EFQM:
 - 1) Развитие персонала и его вовлеченность в дела предприятия
 - 2) Непрерывное обучение, инновации и усовершенствования
 - 3) Развитие партнерства
 - 4) Социальная ответственность
 - 5) «Стройная» структура управления
5. Анализ претендентов на премию Правительства Российской Федерации в области качества проводится в соответствии с
 - 1) семью критериями
 - 2) девятью критериями
 - 3) десятью ключевыми моментами в деятельности претендента
6. Критерии премий качества
 - 1) остаются неизменными с момента учреждения
 - 2) периодически (два-три раза в год) пересматривают
 - 3) пересматривают ежегодно
 - 4) пересматривают при принятии очередной редакции стандартов ИСО серии 9000
7. Всероссийская Программа-конкурс '100 лучших товаров России' была утверждена Госстандартом России, Академией проблем качества и редакционно-информационным агентством 'Стандарты и качество'
 - 1) в 1951 г.
 - 2) в августе 1987 г.
 - 3) в 1992 г.
 - 4) в 1996 г.
 - 5) в 1998 году
8. Критерии премий в области качества могут применяться для оценки деятельности предприятия или организации
 - 1) независимо от вида производства, услуг или другого вида деятельности, независимо от размера организации или формы собственности
 - 2) в зависимости от вида производства, услуг или другого вида деятельности
 - 3) в зависимости от размера организации или формы собственности

4. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся (защиты курсовой работы (проекта)) по дисциплине (модулю)

Не предусмотрено основной профессиональной образовательной программой.