

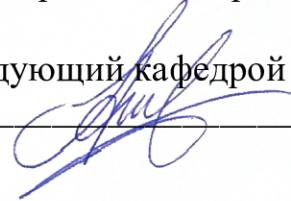
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт Политехнический
Кафедра «Подъемно-транспортные машины и оборудование»

Утверждено на заседании кафедры
«Подъемно-транспортные машины и обо-
рудование»
25 января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



В.Ю. Анцев

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

«Системы менеджмента качества»

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки

15.04.02 Технологические машины и оборудование

с направленностью (профилем)

Машины и агрегаты пищевой промышленности

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 150402-03-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик:

Анцев Виталий Юрьевич, зав. кафедрой, д.т.н., проф.



1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.1)

1. Какой из данных принципов не соответствует стандартам ИСО серии 9000?
 - 1) Выборность руководства сверху донизу
 - 2) Принцип ответственности руководства
 - 3) Деятельность по качеству неразрывна с деятельностью по снижению затрат
 - 4) Система должна обеспечивать предупреждение появления различного рода несоответствий и дефектов
2. Инициатива разработки стандартов ИСО принадлежит ученым
 - 1) СССР
 - 2) США
 - 3) Японии
 - 4) Западной Европы
3. При сертификации систем качества и продукции применяют аудит
 - 1) третьей стороной
 - 2) первой стороной
 - 3) второй стороной
4. Аудит третьей стороной осуществляется
 - 1) специально созданными независимыми организациями - органами сертификации
 - 2) предприятием
 - 3) потребителем

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.2)

1. Аудит первой стороной осуществляется
 - 1) предприятием
 - 2) специально созданными независимыми организациями - органами сертификации
 - 3) потребителем
2. Аудит второй стороной осуществляется

- 1) потребителем
- 2) специально созданными независимыми организациями - органами сертификации
- 3) предприятием
3. Двадцатизлементная структура характерна для стандартов ИСО версии
 - 1) 1986 и 1994 годов
 - 2) 1986 года
 - 3) 1994 года
 - 4) 2000 года
4. Модели системы качества по стандартам ИСО серии 9000 какого года предполагают лишь обеспечение заявленного качества
 - 1) 1986 и 1994 годов
 - 2) 1986 года
 - 3) 1994 года
 - 4) 2000 года

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-2.3)

1. Кто не относится к заинтересованным сторонам, на удовлетворение требований которых направлена деятельность предприятия по повышению качества?
 - 1) потребители
 - 2) владельцы
 - 3) поставщики
 - 4) органы местной власти
2. Согласно определению ИСО 9000:2000 качество может удовлетворять требования заинтересованных сторон
 - 1) в некоторой степени
 - 2) только полностью
 - 3) либо полностью, либо ни в малейшей степени
3. Укажите неверное утверждение
 - 1) Национальная премия качества Малкольма Болдриджа в США была инспирирована премией Деминга
 - 2) Требования премий Малкольма Болдриджа и Деминга очень близки
 - 3) Критерии премии М. Болдриджа более детализированы, чем премии Деминга
 - 4) Критерии премии М. Болдриджа менее детализированы, чем премии Деминга
4. Анализ претендентов на Европейскую премию по качеству проводится в соответствии с
 - 1) семью критериями
 - 2) девятью критериями
 - 3) десятью ключевыми моментами в деятельности претендента

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.1)

1. Сущность навыков наставника заключается в умении
 - 1) выслушивать, наблюдать, советовать
 - 2) выслушивать, наблюдать, руководить
 - 3) выслушивать, руководить, советовать
2. Рассматривает компанию как потребителя, а работающего как поставщика, предлагающего себя

- 1) процесс управления человеческими ресурсами с традиционной точки зрения
- 2) процесс управления человеческими ресурсами с точки зрения TQM
- 3) Z-теория менеджмента
3. Рассматривает компанию как поставщика, а работающего как потребителя
- 1) процесс управления человеческими ресурсами с точки зрения TQM
- 2) процесс управления человеческими ресурсами с традиционной точки зрения
- 3) Z-теория менеджмента
4. Что характеризует сравнение ожидаемого вознаграждения с фактически полученным в результате выполненной работы?
- 1) Удовлетворенность работой
- 2) Преданность организации
- 3) Производительность
- 4) Производственный фактор социального существования индивидуума

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.2)

1. Можно ли систему поддержания порядка «5S» («5C») применить не только в производственных подразделениях, но и к индивидуальной работе в офисах?
- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Только при наличии сертифицированной системы менеджмента качества
2. Содержанием какого шага системы поддержания порядка «5S» («5C») является в разделение всех объектов в подразделении на две категории: нужные и ненужные, и в отказе от последних или исключении их из подразделения?
- 1) Сейри (Сортировать)
- 2) Сейтон (Упорядочивать)
- 3) Сейсо (Чистить)
- 4) Сейкецу (Систематизировать)
- 5) Сицуке (Стандартизировать)
3. Содержанием какого шага системы поддержания порядка «5S» («5C») является классификация предметов по цели использования и их упорядоченное расположение, чтобы минимизировать время и усилия на поиск?
- 1) Сейри (Сортировать)
- 2) Сейтон (Упорядочивать)
- 3) Сейсо (Чистить)
- 4) Сейкецу (Систематизировать)
- 5) Сицуке (Стандартизировать)
4. Содержанием какого шага системы поддержания порядка «5S» («5C») является очистка производственной среды, включая станки и инструменты, полы, стены и другие рабочие поверхности?
- 1) Сейри (Сортировать)
- 2) Сейтон (Упорядочивать)
- 3) Сейсо (Чистить)
- 4) Сейкецу (Систематизировать)
- 5) Сицуке (Стандартизировать)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.3)

1. Нацелены в основном на внешние проблемы компании (результат внутренних)
 - 1) стандарты ИСО серии 9000
 - 2) премии по качеству
 - 3) аудиторы
2. Премия Э. Деминга была учреждена
 - 1) в 1996 г.
 - 2) в 1951 г.
 - 3) в августе 1987 г.
 - 4) в 1992 г.
3. Содержанием какого шага системы поддержания порядка «5S» («5C») является обеспечение аккуратного внешнего вида сотрудника, в частности, ношение надлежащей рабочей одежды, защитных очков, перчаток и ботинок, а также поддержание чистой, здоровой производственной среды?
 - 1) Сейри (Сортировать)
 - 2) Сейтон (Упорядочивать)
 - 3) Сейсо (Чистить)
 - 4) Сейкецу (Систематизировать)
 - 5) Сицуке (Стандартизировать)
4. Содержанием какого шага системы поддержания порядка «5S» («5C») является развитие самодисциплины?
 - 1) Сейри (Сортировать)
 - 2) Сейтон (Упорядочивать)
 - 3) Сейсо (Чистить)
 - 4) Сейкецу (Систематизировать)
 - 5) Сицуке (Стандартизировать)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.1)

1. Укажите не существующий метод контроля и оценки качества продукции:
 - 1) статический контроль
 - 2) активный контроль
 - 3) неразрушающий контроль
 - 4) автоматический контроль
2. Имеют ли право руководители служб технического контроля приостанавливать отправку готовой продукции потребителям?
 - 1) Да, при несоответствии продукции установленным требованиям
 - 2) Нет, никогда
 - 3) Да, только если на предприятии не действует система качества
3. Мировые тенденции совершенствования контроля качества продукции заключаются в развитии контроля
 - 1) предупредительного
 - 2) сплошного систематического
 - 3) выборочного
4. Ответственность за качество выполняемых операций должно возлагаться, в первую очередь
 - 1) непосредственно на производственный персонал
 - 2) специалистов службы контроля качества
 - 3) внешних аудиторов

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.2)

1. Точность технологического процесса - это
 - 1) степень соответствия результатов его исполнения установленным требованиям
 - 2) свойство сохранять точность признаков качества при протекании процесса без остановки
 - 3) предупредительный контроль, основанный на анализе нормального хода технологических процессов
2. Стабильность технологического процесса - это
 - 1) свойство сохранять точность признаков качества при протекании процесса без остановки
 - 2) степень соответствия результатов его исполнения установленным требованиям
 - 3) предупредительный контроль, основанный на анализе нормального хода технологических процессов
3. Допускается ли точность технологических процессов (ТП) контролировать отношением времени, в течение которого режимы ТП соответствовали нормам, к общей продолжительности ТП?
 - 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Да, если продукция для проведения контроля точности технологических процессов представляется следующими способами: "ряд", "россыпь" или "поток"
4. Первый этап внедрения принципов самоконтроля на производстве предусматривает освоение рядовым исполнителем следующих задач:
 - 1) проведение исследований и анализа технологического процесса и окончательный выходной контроль продукции
 - 2) решение о доработке операции, исправлении обнаруженных дефектов и недостатков выполненной операции с административным оформлением всей работы
 - 3) текущий контроль технологического процесса как без регистрации, так и с регистрацией данных о качестве, заполнение сопроводительной документации при заданном качестве исполнения порученной операции и принятие решения на проведение дальнейших операций

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.3)

1. Второй этап внедрения принципов самоконтроля на производстве предусматривает освоение рядовым исполнителем следующих задач:
 - 1) проведение исследований и анализа технологического процесса и окончательный выходной контроль продукции
 - 2) решение о доработке операции, исправлении обнаруженных дефектов и недостатков выполненной операции с административным оформлением всей работы
 - 3) текущий контроль технологического процесса как без регистрации, так и с регистрацией данных о качестве, заполнение сопроводительной документации при заданном качестве исполнения порученной операции и принятие решения на проведение дальнейших операций
2. Третий этап внедрения принципов самоконтроля на производстве предусматривает освоение рядовым исполнителем следующих задач:
 - 1) проведение исследований и анализа технологического процесса и окончательный выходной контроль продукции
 - 2) решение о доработке операции, исправлении обнаруженных дефектов и недостатков выполненной операции с административным оформлением всей работы

3) текущий контроль технологического процесса как без регистрации, так и с регистрацией данных о качестве, заполнение сопроводительной документации при заданном качестве исполнения порученной операции и принятие решения на проведение дальнейших операций

3. Достаточны ли требования стандартов ИСО серии 9000 для оценки деятельности организации?

1) Да

2) Нет

3) Да, если предприятие сертифицировало систему менеджмента качества

4. Рассматривают внутренние проблемы организации в вопросах обеспечения качества

1) стандарты ИСО серии 9000

2) премии по качеству

3) аудиторы

3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.1)

1. На принципах всеобщего руководства качеством основывается

1) модель совершенства ЕФУК

2) система качества по ИСО 9001:1994

3) система качества по ИСО 9001:1986

2. Какой из принципов не соответствует стандартам ИСО серии 9000 версии 2000 года?

1) Ответственность руководства

2) Ориентация на потребителей

3) Лидерство

4) Вовлечение персонала

3. Какой из принципов стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 года является принципиально новым?

1) Постоянное улучшение

2) Ориентация на потребителей

3) Лидерство

4) Вовлечение персонала

4. Более жесткими являются требования

1) моделей, применяемых премиями по качеству

2) стандартов ИСО серии 9000

3) КС УКП

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.2)

1. Наименее жесткими являются требования

1) стандартов ИСО серии 9000

2) моделей, применяемых премиями по качеству

3) модели управления премии Болдриджа

4) модели совершенства ЕФУК

2. При описании системы менеджмента качества не используются документы:

- 1) устав ИСО
- 2) руководство по качеству
- 3) планы работ по качеству, описывающие применение системы к конкретной продукции, проекту или контракту
- 4) записи о выполненных действиях и полученных результатах
3. Оценка системы менеджмента качества не производится с помощью
 - 1) распределения ответственности
 - 2) самооценки
 - 3) анализа
 - 4) аудита
4. При оценке системы менеджмента качества не дается ответ на вопрос:
 - 1) Достигнут ли заданный уровень конкурентоспособности предприятия?
 - 2) Идентифицирован и определен (задокументирован) ли соответствующим образом процесс?
 - 3) Распределена ли ответственность?
 - 4) Внедрены и поддерживаются ли в рабочем состоянии процедуры?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.3)

1. В стандарте ИСО 9000:2000 качество определяется как
 - 1) степень, с которой совокупность собственных характеристик (отличительных свойств) выполняет потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
 - 2) совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности
 - 3) совокупность свойств, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением
2. Какое существительное является носителем качества в определении качества по стандарту ИСО 9000:2000?
 - 1) объект
 - 2) продукция
 - 3) существительное отсутствует
 - 4) услуга
3. Национальная премия качества Малкольма Болдриджа в США была учреждена и утверждена указом президента США Рональда Рейгана
 - 1) в 1951 г.
 - 2) в августе 1987 г.
 - 3) в 1992 г.
 - 4) в 1996 г.
4. Европейская премия по качеству была учреждена Европейским фондом управления качеством при поддержке Европейской организации качества в
 - 1) в 1951 г.
 - 2) в августе 1987 г.
 - 3) в 1992 г.
 - 4) в 1996 г.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.1)

1. Какому способу воздействия на работников при построении системы мотивации уделяется наибольшее внимание в рамках TQM?

- 1) заставить (принудить)
- 2) договориться (сделка купли-продажи качественного труда)
- 3) создать условия, в которых работник самомотивируется

2. Что не относится к четырем основным методам мотивации?

- 1) принуждение
- 2) согласие
- 3) солидарность (отождествление)
- 4) приспособление

3. Основан на страхе подвергнуться наказанию, испытать при этом отрицательные чувства и эмоции метод мотивации

- 1) принуждение
- 2) вознаграждение
- 3) солидарность (отождествление)
- 4) приспособление

4. В рамках какого метода мотивации через убеждение, воспитание, обучение, а также путем создания определенного климата в организации у работников развивают цели, устремления, совпадающие или близкие к целям фирмы?

- 1) принуждение
- 2) вознаграждение
- 3) солидарность (отождествление)
- 4) приспособление

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.2)

1. Кружок качества собирается

- 1) в нерабочее время
- 2) в оплачиваемое фирмой время
- 3) по выходным и праздничным дням

2. Кружок качества работает

- 1) на добровольной основе
- 2) состоит из назначенных руководством предприятия высококвалифицированных специалистов
- 3) состоит из выбранных на общем собрании членов трудового коллектива

3. Руководитель кружка качества

- 1) назначается руководством организации из числа его участников
- 2) приглашается руководством организации из других фирм
- 3) выбирается из числа его участников открытым голосованием

4. Руководитель кружка качества

- 1) распределяет и возглавляет работу, но не принимает решения
- 2) принимает решения по результатам обсуждения соответствующей темы
- 3) осуществляет связь с администрацией

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-7.3)

1. Какие функции не выполняет куратор кружка качества?
 - 1) Следит за тем, чтобы у кружка качества было время собираться
 - 2) Обеспечивает кружок качества удобным помещением для работы
 - 3) Регулирует работу различных кружков качества
 - 4) Распределяет и возглавляет работу, но не принимает решения
2. Кружки качества могут охватывать
 - 1) не только рядовых исполнителей, но и среднее, и высшее звенья управления
 - 2) только рядовых исполнителей
 - 3) только среднее и высшее звенья управления
 - 4) только высшее звено управления
 - 5) только среднее звено управления
3. Премия Правительства Российской Федерации в области качества была учреждена постановлением Правительства РФ N 423
 - 1) в 1951 г.
 - 2) в августе 1987 г.
 - 3) в 1992 г.
 - 4) в 1996 г.
4. Сколько присуждается премий Правительства Российской Федерации в области качества?
 - 1) Не более 12 премий в год
 - 2) Одна ежегодно
 - 3) 10% участникам конкурса

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.1)

1. Какие принципы характерны для традиционного стиля руководства (стиля "пирамид")?
 - 1) решения принимаются только наверху
 - 2) каждое лицо ответственно только за свою собственную работу
 - 3) общение медленное и исходит от руководства
 - 4) минимальная связь между подразделениями
 - 5) потребитель представляет центр внимания
2. Какие принципы характерны для традиционного стиля руководства (стиля "пирамид")?
 - 1) внимание служащего сфокусировано на вершину (на начальника)
 - 2) руководство определяет, как выполнять задания
 - 3) руководство не ожидает, что его персонал будет в достаточной степени мотивирован к качественному труду
 - 4) изменения и системы связи быстрые и непрерывные
 - 5) основное качество служащего – знать, как работать с другими людьми;
3. Какие принципы характерны для нового стиля руководства (стиля "циклов")?
 - 1) люди работают вместе и делают то, что необходимо, даже если это находится вне их служебных обязанностей
 - 2) потребитель представляет центр внимания
 - 3) полномочия и ответственность коллективная
 - 4) изменения и системы связи быстрые и непрерывные
 - 5) внимание служащего сфокусировано на вершину (на начальника)
4. Какие принципы характерны для нового стиля руководства (стиля "циклов")?
 - 1) основное качество служащего – знать, как работать с другими людьми
 - 2) сила исходит из знания, как мотивировать других лиц, а не из иерархической позиции в организации
 - 3) количество уровней управления относительно мало

- 4) общение медленное и исходит от руководства
- 5) минимальная связь между подразделениями

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.2)

1. На первый план выдвигается идея существования у людей потребности применять и развивать свои способности, получая от этого удовлетворение в
 - 1) X-теории менеджмента
 - 2) Y-теории менеджмента
 - 3) модели «человеческого потенциала»
2. Детальная регламентация деятельности подчиненных применяется в
 - 1) X-теории менеджмента
 - 2) Y-теории менеджмента
 - 3) модели «человеческого потенциала»
3. Делегирование полномочий и ответственности подчиненных применяется в
 - 1) Y-теории менеджмента
 - 2) X-теории менеджмента
 - 3) модели «человеческого потенциала»
4. Качество
 - 1) должно быть заложено в изделия
 - 2) должно быть доказано сплошным контролем
 - 3) должно быть доказано выборочным контролем
5. Созданию корпоративной культуры содействует следующий прием:
 - 1) нахождение причин ошибок
 - 2) поиск виновных в совершении ошибок
 - 3) доказательство вины совершившего ошибку
6. После внедрения самоконтроля в полном объеме функцией службы качества фирмы остается
 - 1) проведение исследований и анализа технологического процесса и окончательный выходной контроль продукции
 - 2) решение о доработке операции, исправлении обнаруженных дефектов и недостатков выполненной операции с административным оформлением всей работы
 - 3) проведение испытаний образцов и общий контроль за соблюдением требований нормативно-технической документации
7. Алгоритм модели превосходного бизнеса:
 - 1) Процессы - Результаты - Возможности
 - 2) Возможности - Процессы - Результаты
 - 3) Входы - Процессы - Выходы
 - 4) Ресурсы - Процессы - Выходы
8. В модели превосходного бизнеса
 - 1) Процессы и люди рассматриваются как 'Результаты', которые измеряют 'Возможности'
 - 2) Процессы и люди рассматриваются как 'Возможности', которые производят 'Результаты', измеряющие их работу
 - 3) Люди, выполняя процессы, реализуют 'Возможности' и производят 'Результаты', измеряющие их работу

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.3)

1. Модель превосходного бизнеса предполагает, что Превосходство по Ключевым Результатам для Клиентов, Сотрудников и Общества достигается
 - 1) через Лидерство, управляющее Политикой и Стратегией, которые воплощаются за счет Людей, Партнерства, Ресурсов и Процессов
 - 2) внедрением 8 принципов стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 года во все сферы деятельности предприятия
 - 3) внедрением метода 'шесть сигм' в менеджмент Сотрудников, Ресурсов и Процессов
2. В основу Модели совершенства ЕФУК заложен подход, известный под названием
 - 1) RADAR Logic: результат (Result) – подход (Approach) – развертывание (Development) – оценка и анализ (Assessment&Review)
 - 2) цикл PDCA: план (Plan) – реализация плана (Do) – проверка (Check) – действие по исправлению (Action)
 - 3) цикл SDCA: стандарт (Standart) – реализация плана (Do) – проверка (Check) – действие по исправлению (Action)
 - 4) BEM: Business Excellence Model
3. Отметьте фундаментальные принципы, на которых основана Модель совершенства EFQM:
 - 1) Ориентированность на конечный результат
 - 2) Сосредоточенность на интересах потребителя
 - 3) Лидерство и постоянство целей
 - 4) Управление на основе информации о состоянии производства
 - 5) Системный подход к менеджменту
4. Отметьте фундаментальные принципы, на которых основана Модель совершенства EFQM:
 - 1) Развитие персонала и его вовлеченность в дела предприятия
 - 2) Непрерывное обучение, инновации и усовершенствования
 - 3) Развитие партнерства
 - 4) Социальная ответственность
 - 5) «Стройная» структура управления
5. Анализ претендентов на премию Правительства Российской Федерации в области качества проводится в соответствии с
 - 1) семью критериями
 - 2) девятью критериями
 - 3) десятью ключевыми моментами в деятельности претендента
6. Критерии премий качества
 - 1) остаются неизменными с момента учреждения
 - 2) периодически (два-три раза в год) пересматривают
 - 3) пересматривают ежегодно
 - 4) пересматривают при принятии очередной редакции стандартов ИСО серии 9000
7. Всероссийская Программа-конкурс '100 лучших товаров России' была утверждена Госстандартом России, Академией проблем качества и редакционно-информационным агентством 'Стандарты и качество'
 - 1) в 1951 г.
 - 2) в августе 1987 г.
 - 3) в 1992 г.
 - 4) в 1996 г.
 - 5) в 1998 году
8. Критерии премий в области качества могут применяться для оценки деятельности предприятия или организации
 - 1) независимо от вида производства, услуг или другого вида деятельности, независимо от размера организации или формы собственности
 - 2) в зависимости от вида производства, услуг или другого вида деятельности
 - 3) в зависимости от размера организации или формы собственности

4. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся (защиты курсовой работы (проекта)) по дисциплине (модулю)

Не предусмотрено основной профессиональной образовательной программой.