

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук  
Кафедра «Социологии и политологии»

Утверждено на заседании кафедры  
социологии и политологии  
«14» января 2022 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.А. Батанина

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)  
«Политическая конфликтология»**

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки  
**39.04.01 Социология**

с направленностью (профилем)  
**Социальная структура, социальные институты и процессы**

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 390401-01-2 2

Тула 2022 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

**Разработчик(и):**

Киняшева Ю.Б., доц., канд полит. наук,  
*(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)*

  
\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

## 1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

## 2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

### Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-1.1)

1. Система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими – это...

- а) социология конфликта;
- б) психология конфликта;
- в) конфликтология.

2. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликт;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса; Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча; М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона; Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

4. Что такое исход конфликта? Какими параметрами определяется результат участия сторон в политическом конфликте?

### Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-1.2)

1. Разработайте схему, отражающую междисциплинарный характер конфликтологических знаний. Назовите основные цели и задачи конфликтологии как научной дисциплины.

2. Какие уровни знаний выделяют в конфликтологии? Покажите графически взаимосвязь методологического, теоретического, технологического и практического уровней конфликтологических знаний.

3. Рассмотрите конструктивные и деструктивные функции политического конфликта по отношению к личности и по отношению к социуму на конкретных примерах.

4. Проанализируйте причины политического конфликта, которые сформулировал известный теоретик конфликта Дж. Тернер, и оцените их с точки зрения содержания, полноты и убедительности.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-1.3)**

1. На примере конкретного конфликта (по выбору студента) опишите технологию разрешения конфликта. Какой механизм разрешения конфликта был использован в данной ситуации? По каким параметрам можно говорить о разрешении данного конфликта? Какие факторы способствовали конструктивному разрешению конфликта? Как вы считаете, существуют ли еще противоречия между сторонами или данный конфликт исчерпан?

2. От каких факторов зависит продуктивность использования той или иной стратегии разрешения конфликтов? Аргументируйте свой ответ конкретными примерами.

3. Разработайте план подготовки к переговорам двух конфликтующих сторон в условиях вялотекущего политического конфликта. Каким правилам следует придерживаться при разработке плана?

4. Разработайте комплекс мер по профилактике внутренних конфликтов в государстве в период нарастания кризисных явлений.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-2.1)**

1. От каких условий зависит возможность использования той или иной стратегии поведения в политическом конфликте?

2. Какие признаки политического конфликта вы знаете?

3. Инцидент – это:

а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;

б) истинная причина конфликта;

в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

г) то, из-за чего возникает конфликт;

д) необходимое условие конфликта.

4. Институционализация политического конфликта — это:

а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;

б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;

г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;

д) обращение к медиатору.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-2.2)**

1. С позиции двух моделей эскалации: «нападение-защита» (агрессивно-оборонительная модель) и «нападение-нападение» (спиральная модель) объясните процесс взаимодействия конфликтующих сторон.

2. Используя четыре технологии регулирования конфликта (социально-психологическую, коммуникативную, информационную, организационную), разработайте свои методы и технологии регулирования конфликтных взаимодействий на конкретных примерах.

3. Обоснуйте, в каких ситуациях лучше применять ту или иную стратегию поведения в конфликтной ситуации в политическом процессе.

4. Проведите диагностику конкретного политического конфликта (по выбору студента) по следующей схеме: конфликтная ситуация, зона конфликта, локализация конфликта, субъекты конфликта, инициаторы конфликта, предпосылки конфликта, конфликтогены, инцидент, объект и предмет конфликта, цели конфликта, средства конфликта, механизм возникновения конфликта, прямые результаты конфликта, последствия конфликта, способы и формы разрешения конфликта, способы профилактики конфликта, органы и службы, обеспечивающие урегулирование конфликта.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-2.3)**

1. Предложите свою типологию конфликтов в организационной среде, при этом выделив основания для типологизации конфликтов в организации и обозначив основные достоинства данной классификации.

2. Проанализируйте инициирование политических конфликтов как вид управленческой деятельности по следующей схеме: субъекты, цели, условия, технологии, последствия.

3. Проанализируйте основные принципы регулирования политических конфликтов по Е. Норлинжеру. Оцените их с точки зрения содержания, полноты и убедительности на конкретных примерах.

4. Приведите конкретные примеры использования стратегии оперативного предупреждения и стратегии структурного предупреждения политических конфликтов. Обоснуйте, в каких ситуациях та или иная стратегия наиболее предпочтительна.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.1)**

1. Принципами управления политическими конфликтами являются:

а) гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, опора на общественное мнение, комплексное использование способов и приемов воздействия;

б) гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, анализ результатов деятельности, опора на общественное мнение;

в) конкретно-ситуационный подход, гласность, опора на положительные качества конфликтующих, применение биографического метода;

г) гласность, опора на общественное мнение, учет интересов руководства, прогнозирование;

д) прогнозирование, стимулирование, регулирование, разрешение.

2. Укажите положения, отражающие специфику конфликтов в политической сфере.

а) конфликт в данной сфере имеет нормативно-ценностное измерение;

б) быстрая эскалация с неограниченным использованием сил и средств при тотальной мобилизации ресурсов;

в) высшей формой проявления конфликта является революция, выполняющая роль «локомотива истории»;

г) в качестве субъектов конфликта могут выступать группы интересов и политические институты, их представляющие;

д) возможность использования силовых ресурсов как средства разрешения конфликта;

е) разрушительные последствия для всех участвующих сторон;

ж) конфликты в данной сфере характеризуются публичностью;

з) источник и основа конфликта - противоречие между политическим обществом как единством, как целостной системой и неравенством включенных в нее индивидов и групп, выраженным в иерархии политических статусов;

и) источник и основа конфликта - экономические противоречия, ведь политика есть концентрированное выражение экономики.

3. Способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать возникшие проблемы в отношениях с другими людьми – это...?

- а) социальная напряженность;
- б) психическая напряженность;
- в) конфликтоустойчивость;
- г) эмоциональное равновесие;
- д) социальное равновесие;
- е) психическая уравновешенность в конфликте.

4. Какой стиль поведения в конфликте предпочтет человек, утверждающий: «Меня не беспокоит то, что думают другие. Я собираюсь доказать им, что у меня есть свое решение проблем».

- а) конкуренция;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) избегание;
- д) приспособление.

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.2)**

1. Приведите примеры конфликтных ситуаций, в которых наиболее ярко было бы выражено позитивное (или негативное) влияние политических лидеров.

2. Используя учебный материал и историческую литературу, проанализируйте внутренние и внешние условия формирования и развития конкретных политических конфликтов.

3. На основании анализа различных определений социального конфликта, выделите существенные его признаки.

4. Рассмотрите причины, функции и структуру социального конфликта. Проиллюстрируйте причины и функции социального конфликта примерами из российской действительности.

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.3)**

1. Определите на конкретном примере какие ошибки могут допускаться сторонами конфликта в процессе ведения переговоров? Какие рекомендации вы можете предложить участникам переговоров для их продуктивного проведения?

2. Охарактеризуйте особенности подготовки итогового документа политических переговоров.

3. Укажите основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.

4. Дайте графическое изображение модели К. Томаса и Р. Килмена

## **3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-1.1)**

1. Политический конфликт – это...

а) экстремальное состояние политического действия тех или иных институтов, представляющих интересы больших социальных групп;

б) переломное состояние политической системы общества, выражающееся в резком усилении политической напряженности и нестабильности;

в) это теоретическая и практическая борьба субъектов политики: доверенных лиц

больших социальных групп, мобилизованных посредством номинации, за власть с целью модифицировать, трансформировать или сохранить социальный порядок.

2. В течение определенного периода времени для анализа политических конфликтов отечественные ученые обращались к теории К. Маркса. Почему в современных условиях эта теория не может адекватно отражать все причины политических конфликтов?

- а) причины политических конфликтов не могут носить экономический характер;
- б) возникновение большинства современных политических конфликтов связано с социально-психологическими причинами;
- в) теория дает слишком узкое определение класса (через отношение к средствам производства);
- г) теория дает слишком широкое определение класса как статусной группы;
- д) теория предлагает лишь однолинейное объяснение для многолинейного мира.

3. Стороны конфликта – это...

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник;
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

4. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-1.2)**

1. На основе анализа следующей конфликтной ситуации: конфликт между Украиной (Киевом) и провозглашенными республиками Луганской и Донецкой, распределите по группам участников: президент Украины, президент Донецкой Республики, президент Луганской республики, США, Россия, Франция, Германия, зарубежные СМИ, ООН, ЕС, НАТО.

Субъекты конфликта	Группы поддержки, подстрекатели, инициаторы	Посредники, медиаторы

2. Покажите графически соотношение понятия «политический конфликт», «социальный конфликт» и «социальное противоречие».

3. Заполните таблицу, учитывая конкретные примеры российской действительности:

Тип политического режима	Характеристики проявления конфликтов	Пример

4. Проанализировав определение конфликта, данное А.Г. Здравомысловым, выделите его достоинства и недостатки: «Конфликт – это форма отношений между потенциальными и актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями».

- а) достоинством определения является расширение предметного поля конфликта за счет введения в число сторон конфликта потенциальных субъектов социального взаимодействия;
- б) недостатком определения является неоправданное расширение числа субъектов конфликта: конфликт – это реальное, а не потенциальное взаимодействие сторон конфликта;
- в) достоинством определения является введение в структуру конфликта такого элемента как мотивация субъектов социального действия;
- г) недостатком определения является акцент на психологических характеристиках конфликта (например, на мотивации сторон).

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-1.3)**

1. Приведите примеры конфликтных ситуаций, в которых наиболее ярко было бы выражено позитивное (или негативное) влияние политических лидеров. Предложите свой вариант регулирования данной конфликтной ситуации с участием данного политического лидера.
2. Приведите конкретные примеры использования стратегии оперативного предупреждения и стратегии структурного предупреждения политических конфликтов. Возможно ли профилактика политических конфликтов во внутривнутриполитическом пространстве. Аргументируйте свой ответ.
3. Выделите специфику региональных внутригосударственных конфликтов. Какие причины привели к возникновению социальной напряженности в регионе? Обоснуйте свой ответ.
4. Соотнесите типы конфликтов с предложенными примерами.  
типы конфликта:
  - а) межличностный;
  - б) внутриличностный;
  - в) между организациями или группами одного или различного статуса;
  - г) между личностью и организацией.
 примеры конфликтов:
  - 1) между родственными симпатиями и чувством служебного долга руководителя;
  - 2) между магазином и покупателем;
  - 3) между руководителем и его заместителем по поводу должности;
  - 4) Чеченский конфликт.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-2.1)**

1. Способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать возникшие проблемы в отношениях с другими людьми – это...?
  - ж) социальная напряженность;
  - з) психическая напряженность;
  - и) конфликтоустойчивость;
  - к) эмоциональное равновесие;
  - л) социальное равновесие;
  - м) психическая уравновешенность в конфликте.
2. Инцидент – это:
  - а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
  - б) истинная причина конфликта;
  - в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
  - г) то, из-за чего возникает конфликт;

- д) необходимое условие конфликта.
- 3. Институционализация конфликта — это:
  - а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
  - б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
  - в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
  - г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;
  - д) обращение к медиатору.
- 4. Какие из приведенных ниже положений раскрывают сущность структурно-функциональной парадигмы конфликтологии.
  - а) конфликт происходит из-за разделения людей на различные классы в соответствии с их положением в экономической системе;
  - б) конфликт - это проявление естественной агрессивности человека;
  - в) объяснение природы конфликта невозможно без анализа такого явления как относительная депривация;
  - г) конфликт является искажением, дисфункциональным процессом в социальных системах;
  - д) конфликт не только не мешает развитию общества, а, наоборот, является необходимым условием динамики общества;
  - е) за счет тотальной организации можно снять проблему агрессии, конфликтности, насилия вообще;
  - ж) конфликт присущ всем уровням жизни и структурам социальных систем и не может рассматриваться как девиантное поведение или патология; конфликт является «фактом жизни».

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-2.2)**

1. Проанализируйте на конкретных примерах теории насилия.
2. Проанализируйте социально-экономическую и политическую ситуацию в Тульском регионе. Какими методами возможно изучить уровень социальной напряженности. Аргументируйте и обоснуйте свой ответ конкретными примерами.
3. По содержанию политические конфликты можно подразделить на радикальные и частичные. Какие из российских конфликтов можно отнести в первой группе?
  - а) конфликт между КПРФ и «Единая Россия» в Государственной Думе, связанные с обсуждением законопроектов о социальных льготах;
  - б) конфликт между Государственной Думой и Правительством РФ, связанный с выделением средств на льготное обеспечение отдельных категорий граждан;
  - в) акции протеста, вызванные реализацией закона о монетизации льгот;
  - г) конфликт между Президентом РФ и Верховным Советом (сентябрь – октябрь 1993);
  - д) конфликт между Президентом РФ и Государственной Думой об утверждении кандидатуры председателя Правительства РФ;
  - е) революция 1917года;
  - ж) путч (август 1991г.).
4. «... Цивилизации несхожи по своей истории, культуре, традициям, ценностным структурам и приоритетам, но самое главное – по своей религии. «Люди разных цивилизаций по-разному смотрят на отношения между Богом и человеком, индивидом и группой, гражданином и государством, родителями и детьми, мужем и женой, имеют разные представления о соотносительной значимости прав и обязанностей, свободы и принуждения, равенства и иерархии. Эти различия складываются столетиями. Они не исчезнут в обозримом будущем» – считает С. Хантингтон. По его мнению, эти различия более фундаментальны, чем различия между политическими идеологиями и политическими режимами. Они не обя-

зательно предполагают конфликт... Однако в течение столетий самые затяжные и противоречивые конфликты порождались именно различиями между цивилизациями. Усиливающееся взаимодействие между представителями разных цивилизаций во все более тесном мире укрепляет их цивилизационное самосознание. Но это в свою очередь, обостряет уходящие в глубь истории разногласия и враждебность (как подлинные, так и воспринимаемые таковыми)”. Определите, о каком типе конфликтов идет речь?

- а) государственно-правовые конфликты;
- б) статусно-ролевые конфликты;
- в) конфликты политических культур.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-2.3)**

1. По содержанию политические конфликты можно подразделить на радикальные и частичные. Какие из российских конфликтов можно отнести в первой группе?

2. На основании данного примера: «Состоявшиеся весной 1999 г. выборы главы Карачаево-Черкессии явились политическим фактором, серьезно дестабилизировавшим ситуацию и создавшим угрозу открытого вооруженного столкновения между противоборствующими сторонами.» «Обострение ситуации вызвано рядом факторов, в числе которых использование криминальных группировок для устрашения...нестабильность внутривнутриполитической ситуации в Карачаево-Черкессии, низкая занятость населения...и др.», определите о каком виде управленческой деятельности идет речь?

3. Соотнесите конкретный пример с этапы развития конфликтной ситуации и видами управленческой деятельности:

Пример	Этапы развития конфликта	Вид управленческой деятельности
Руководитель отдела в рабочее время сделал выговор работникам, которые нарушили рабочую дисциплину. Работники, в свою очередь, решили отстоять свое право на законный перерыв, вступаю в диалог с руководителем. Руководитель вступает в спор с работниками.		
Руководитель повышает голос на работников, грозит им увольнением. Работники ссылаются на трудовой кодекс и требуют введения перерыва.		
Эмоциональная сторона достигает максимального напряжения. К конфликту подключаются другие участники (партнеры, коллеги из других отделов). Руководитель готовит приказ к увольнению ряда сотрудников. Сотрудники обращаются в юридический отдел.		
Руководитель, поговорив с начальником юридического отдела, приходит к пониманию необходимости ведения переговоров с сотрудниками отдела. Руководитель и сотрудники обдумывают альтернативные решения возникшей ситуации.		
В ходе переговоров при участии юридического отдела руководитель и сотрудники нашли компромиссное решение: в трудовой график введен обеденный перерыв.		

Сохраняется негативные отношения между сотрудниками и руководителем, хотя внешне участники ведут себя нейтрально.		
---	--	--

4. Рассмотрите межличностные конфликты в рамках психологического, структурно-функционального, социокультурного, институционального, бихевиористского подходов.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.1)**

1. На основании нижеприведенного примера, определите, о нарушении какого баланса социального взаимодействия идет речь: «Петр Петрович совместно с Иваном Ивановичем выполняли важное поручение начальника. В результате выполнения ими были допущены несколько очевидных ошибок, повлекших неправильный конечный расчет. Руководитель, изучив документы, всю ответственность возложил лишь на одного сотрудника - Петра Петровича, аргументировав это его более высокой квалификацией».

- а) баланс взаимозависимости в решениях и действиях;
- б) баланс ответственности;
- в) баланс ущерба;
- г) баланс взаимных услуг;
- д) баланс ролей и ролевого взаимодействия.

2. В предупреждении конфликтов выделяют три основных этапа: 1 этап - ....., 2 этап - прогнозирование конфликтов, 3 этап – предотвращение конфликтов. Назовите недостойное звено.

- а) управление конфликтом;
- б) диагностика конфликта;
- в) разрешение конфликта;
- г) стимулирование конфликта.

3. Какие из приведенных ниже положений раскрывают сущность структурно-функциональной парадигмы конфликтологии.

- а) конфликт происходит из-за разделения людей на различные классы в соответствии с их положением в экономической системе;
- б) конфликт - это проявление естественной агрессивности человека;
- в) объяснение природы конфликта невозможно без анализа такого явления как относительная депривация;
- г) конфликт является искажением, дисфункциональным процессом в социальных системах;
- д) конфликт не только не мешает развитию общества, а, наоборот, является необходимым условием динамики общества;
- е) за счет тотальной организации можно снять проблему агрессии, конфликтности, насилия вообще;
- ж) конфликт присущ всем уровням жизни и структурам социальных систем и не может рассматриваться как девиантное поведение или патология; конфликт является «фактом жизни».

4. Определите основные признаки конфликта.

- а) в основе конфликта лежат противоречия;
- б) в основе конфликта лежат лишь те противоречия, причиной которых являются несовместимые интересы, потребности и ценности;
- в) в основе конфликта лежит как реальное, так и воспринимаемое расхождение интересов или убеждение сторон в том, что их устремления не могут быть достигнуты одновременно;
- г) для возникновения конфликта важна осознанность противоречий: пока противоположность интересов не осознана, конфликт не наступает;

д) конфликт возникает даже в том случае, если противоречия не осознаны, поэтому конфликты присущи как живой, так и неживой природе;

е) конфликт начинается лишь тогда, когда взаимодействуют силы, являющиеся носителями противоречивых интересов;

ж) конфликт возникает даже тогда, когда стороны, отстаивающие разные позиции не вступают во взаимодействие.

#### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.2)**

1. Какое влияние оказывают политические конфликты на процесс реформирования общественно-политической системы в России? Охарактеризуйте соотношение позитивных и негативных аспектов воздействия конфликтов на политический процесс.

2. Может ли политический конфликт быть внутриличностным, межличностным, групповым? Ответ подтвердите примерами.

3. Проанализируйте ситуацию в регионе. Назовите основные показатели (индикаторы) социальной напряженности, которые могли бы характеризовать ситуацию как конфликтную/предконфликтную. Какие меры необходимо предпринять для предупреждения/урегулирования данной ситуации?

4. Что такое конфликтологический мониторинг?

#### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.3)**

1. Урегулирование региональных конфликтов предполагает разработку различных политических моделей и форм урегулирования. Разработка таких моделей и форм проводится по дипломатическим каналам с участием ООН. К таким моделям можно отнести: а) прекращение огня в межгосударственной войне путем переговоров б) достижение согласия с использованием посреднических функций Генерального секретаря ООН, в) с участием дипломатии трех заинтересованных стран. Приведите примеры урегулирования политических конфликтов с использованием данных моделей.

2. В политической практике применяют четыре основных группы методов разрешения конфликтов в органах власти: а) отрицание, замалчивание имеющихся конфликтов; б) применение репрессивных мер по отношению к одной или всем конфликтующим сторонам; в) осуществление реформ, призванных частично устранить предпосылки, приведшие к открытому столкновению; г) попытки коренного разрешения конфликтов путем устранения их непосредственных причин. В каких ситуациях целесообразно применение данных методов? Приведите примеры применения данных методов в российской практике. Определите закономерность влияния условий среды на результативность применения данных методов в российской практике.

3. Проанализируйте условия и факторы среды, влияющие на динамику социальных конфликтов в России.

4. Исследуйте поведение личности в конфликтной ситуации (в семейном конфликте, в трудовом конфликте). От каких факторов зависит поведение личности в конфликтной ситуации?

#### **4. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся (защиты курсовой работы) по дисциплине (модулю)**

Выполнение курсовой работы по дисциплине (модулю) не предусмотрено основной профессиональной образовательной программой.