

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Политехнический институт
Кафедра «Автомобили и автомобильное хозяйство»

Утверждено на заседании кафедры
«Автомобили и автомобильное хозяйство»
«07» декабря 2021 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



____ И.Е. Агуреев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**«Управление качеством при проведении
технического обслуживания и ремонта автомобилей»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки

**23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин
и комплексов**

Профиль подготовки:

Техническая эксплуатация автомобилей

Форма обучения: заочная


Идентификационный номер образовательной программы: 230403-02-22

Тула 2022 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик:

Жигунова Н.В., доцент каф. АиАХ, к.т.н.
ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)


(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) является развитие у магистрантов личностных качеств и профессиональных компетенций при получении систематизированного представления о возникновении, настоящем состоянии и тенденциях развития теории и практики управления качеством при производстве ТО и ремонта автомобилей с учетом достижений мировой и отечественной науки.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- ознакомление с понятием «качество»;
- освоение и понимание российского законодательства в области качества;
- ознакомление со стандартами ISO серии 9000 и концепцией всеобщего управления качеством;
- рассмотрение основных подходов к осуществлению управления качеством ТО и ремонта автомобилей на всех стадиях управления;
- формирование навыков прогнозирования формирования, оценки и выбора необходимых управленческих действий при производстве ТО и ремонта автомобилей;
- освоение технологии разработки мероприятий по реализации управления качеством на автотранспортном предприятии.

Магистр в области технической эксплуатации автомобилей должен эффективно применять имеющиеся технологическое оборудование и средства диагностики при производстве технического обслуживания и ремонта автомобилей.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) изучается в первом семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплины (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями), установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

1. концепцию всеобщего управления качеством и специфику управления качеством, его отличие от других видов управленческой деятельности (код компетенции – ПК-8) .

Уметь:

1. реализовывать полученные знания как при управлении качеством при производстве ТО и ремонта автомобилей, так и при оказании консультационных услуг организациям (код компетенции – ПК-35).

Владеть:

1. основными приемами применения перспективных технологий и современного ин-

струментария управления качеством для совершенствования управления качеством при производстве ТО и ремонта автомобилей (код компетенции – ПК-36).

Полные наименования компетенций представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
1	Э	3	108	2	6	–	–	2,0	0,25	97,75
Итого	–	3	108	2	6	–	–	2,0	0,25	97,75

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
1 семестр	
1	1. Понятие «качество». Основные этапы развития форм и методов обеспечения качества. 1.1. Этап ремесленного производства. 1.2. Этап мануфактурного производства. 1.3. Этап возникновения серийного производства. 1.4. Современное производство.
2	2. Опыт формирования систем управления качеством в разных странах. 2.1. Основоположники современных подходов к управлению качеством. 2.2. Престижные премии в области качества.

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
1 семестр	
1	Качество продукции: основные понятия, показатели. Принципы управления качеством продукции. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.
2	Комплексная система управления качеством ТО и ремонта автомобилей. Контроль качества ТО и ремонта автомобилей. Системы показателей. Система менеджмента качества (СМК)
3	Методологические основы управления качеством ТО и ремонта автомобилей.

4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
1 семестр	
1	Освоение и проработка программного материала, используя конспект лекций и учебную литературу, изучение отдельных тем дисциплины, подготовка к практическим занятиям
2	Контрольно-курсовая работа (ККР)
3	Проработка тестовых вопросов для подготовки к защите отчетов по практическим занятиям и экзамену

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
1 семестр			
Текущий контроль успеваемости		Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	10
		Выполнение практических занятий № 1-3	35
		Выполнение контрольно-курсовой работы	15
		Итого	60

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
Промежуточная аттестация	Экзамен	40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Стобалльная система оценивания				
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется стандартная аудитория. Для проведения практических занятий по учебной дисциплине (модулю) не требуется применение специализированного оборудования и не требуется программное обеспечение.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Волгин В.В. Автосервис: создание и сертификация: практ. пособие. – М.: Дашков и К⁰, 2005. – 620 с.
2. Зекунов, А. Г. Управление качеством: учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 475 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-2281-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

7.2 Дополнительная литература

1. Дубровский П.В. Качество инновационных процессов в автомобилестроении и техническом сервисе: учеб.-метод. комплекс. – Ульяновск: УлГУ, 2006. – 91 с.
2. Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством: учеб. пособие для вузов. – М.: КНОРУС, 2007. – 232 с.
3. Семенова Е.И. Управление качеством: учебник для вузов. – М.: КолосС, 2005. – 184 с.
4. Сергеев А.Г. Сертификация: учеб. пособие для вузов. – М.: Логос, 2002. – 264 с.
5. Орловский Ю.П. Трудовое право России: учебник для вузов/ Орловский Ю.П. [и др.] под ред. Ю.П. Орловского, А.Ф. Нуртдиновой. – М.: МЦФЭР, 2004. – 880 с.

6. Тепман Л.Н. Управление качеством: учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 352 с.

7. Сарбаев В.И. Экологические требования к предприятиям автосервиса и автомобильного транспорта. – М.: МГИУ, 2003. – 56 с.

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ»: учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам. – Режим доступа: <http://library.tsu.tula.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана.

2. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

3. ЭБС Biblio-online.ru (ЭБС Издательства «Юрайт»). – Режим доступа: <http://biblio-online.ru>, по паролю.

4. ЭБС IPRBooks универсальная базовая коллекция изданий. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>, по паролю. – Загл. с экрана.

5. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики. Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, по паролю. – Загл. с экрана

6. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа. Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, – Загл. с экрана.

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>. – Загл. с экрана.

8. <http://www.zr.ru> – сайт журнала «За рулем».

9. <http://www.elibrary.ru> – научная электронная библиотека в области науки, технологии.

10. <http://www.mashin.ru> – журнал «Автомобильная промышленность».

11. <http://www.remontavto.ru> – сайт журнала «Новости авторемонта».

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Пакет офисных приложений «МойОфис»
5. Автоматизированная контрольно-обучающая система кафедры «Автомобили и автомобильное хозяйство» ТулГУ.

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.