


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«30» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой

 И.Ю. Пономарева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Безопасность в сфере обслуживания»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

с направленностью (профилем)

Гостиничная деятельность

Форма(ы) обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик:

Королев А.В., доцент каф. ТИГ, к.т.н, доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины являются - изучение методов и приёмов по обеспечению безопасности труда и проживания в отеле и овладение навыками проектирования служб безопасности и оснащения их.

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных параметров микроклимата в производственных помещениях,
- изучение воздействия на организм опасных и вредных факторов,
- овладение безопасными методами защиты от воздействия вредных веществ и негативных факторов в области гостиничного дела.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина (модуль) изучается во 8 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- 1) требования безопасности обслуживания, ОТ и ТБ (код компетенции – ОПК-7, код индикатора – ОПК-7.1);
- 2) классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты людей и природной среды от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (код компетенции – УК-8, код индикатора – УК-8.1).

4 Уметь:

- 1) осуществлять обслуживание потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания с учетом требований безопасности (код компетенции – ОПК-7, код индикатора – ОПК-7.2);
- 2) поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оказывать первую помощь при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (код компетенции – УК-8, код индикатора – УК-8.2);

5 Владеть:

- 1) навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (код компетенции – ОПК-7, код индикатора – ОПК-7.3);

2) методами прогнозирования возникновения чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты и оказанию первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (код компетенции – УК-8, код индикатора – УК-8.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
8	ЗЧ	2	72	24	24	-	-	-	0,1	23,90
Итого	-	2	72	24	24	-	-	-	0,1	23,90
Заочная форма обучения										
8	ЗЧ	2	72	2	6	-	-	-	0,1	63,90
Итого	-	2	72	2	6	-	-	-	0,1	63,90

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
8 семестр	
1	Требования по безопасности жизнедеятельности в отелях
2	Пожарная безопасность
3	Санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы
4	Подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных обстоятельствах
5	Инженерно-техническое оснащение гостиницы
6	Контроль проникновения на объект
7	Обеспечение оперативной и тревожной связи
8	Обеспечение безопасности туристов в отелях
9	Замковые системы для отелей
10	Организация службы безопасности в гостинице

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
8 семестр	
1	Организация службы безопасности в гостинице
2	Подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных обстоятельствах

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
8 семестр	
1	Служба безопасности
2	Системы безопасности гостиниц
3	Интегрированные системы безопасности
4	Системы видеонаблюдения
5	Охранно-пожарная сигнализация
6	Системы контроля доступа
7	Контроль кассовых операций
8	Системы звукового оповещения
9	Информационная система мониторинга MIS
10	Обзор новинок систем безопасности

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
8 семестр	
1	Системы безопасности гостиниц
2	Интегрированные системы безопасности
3	Системы видеонаблюдения
4	Охранно-пожарная сигнализация
5	Системы контроля доступа
6	Контроль кассовых операций

4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
----------	-------------------------------------

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
8 семестр	
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
8 семестр	
1	Выполнение контрольно-курсовой работы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия: 2. Подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных обстоятельствах.
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
8 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	5
		Работа на практических занятиях	20
		Контрольная работа	5
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	5
		Работа на практических занятиях	20
		Контрольная работа	5
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Зачет		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
8 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:		
	Работа на практических занятиях		50
	Защита контрольно-курсовой работы		10
	Итого		60

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
Промежуточная аттестация	Зачет	40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Стобалльная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется: учебная аудитория, оснащенная доской для написания мелом, видеопроектор, экран, ноутбук (лекционные занятия, практические (семинарские) занятия).

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Деятельность службы безопасности гостиницы: учебное пособие для студентов направления подготовки «Гостиничное дело», «Экономическая безопасность» / Е. И. Макринова, Е. С. Переверзева, В. В. Григорьева, Е. О. Святая; под редакцией Т.С. Кулакова. — Санкт-Петербург: Интермедия, 2017. — 144 с. — ISBN 978-5-4383-0162-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73640.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2 Дополнительная литература

1. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие для вузов / С. И. Боровик [и др.]; под ред. А. И. Сидорова. — М.: Кнорус, 2009. — 496 с.
2. Безопасность жизнедеятельности. Гигиеническая оценка условий труда: учеб. пособие для вузов. С.Г.Гендлер [и др.]. — СПб: СПбГГИ им. Г. В. Плеханова, 2009. — 174 с.
3. Кусков, А. С. Гостиничное дело: учебное пособие / А. С. Кусков. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 328 с. — ISBN 978-5-394-00744-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/939.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Махов, С. Ю. Организация безопасности активного туризма : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С. Ю. Махов. — Орел: Межрегио-

нальная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2014. — 125 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/33431.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Безопасность в туризме: учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. — 118 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95385.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме : учебное пособие / Н. А. Нусс. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 68 с. — ISBN 978-5-7782-1594-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44900.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Организация туристской деятельности по отдельным видам туризма: общие требования безопасности и специфика: учебное пособие для бакалавров / составители Н. С. Кобызев, Е. В. Кобызева. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 123 с. — ISBN 978-5-4497-1616-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119623.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/119623>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань», доступ авторизованный
2. <https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт», доступ авторизованный
3. <https://www.iprbookshop.ru/> - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, доступ авторизованный
4. <https://tsutula.bookonline.ru/> - ЭБС ТулГУ «BookOnLime» учебные издания ТулГУ по всем дисциплинам, доступ авторизованный
5. <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> - Политематическая база данных периодических изданий [East View](https://dlib.eastview.com/browse/udb/12), доступ авторизованный
6. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» , доступ свободный
7. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека [eLibrary.ru](https://www.elibrary.ru/), доступ свободный

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. STDU Viewer (программа для просмотра pdf).
5. Пакет офисных приложений «Мой офис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.
<https://www.consultant.ru/>