

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«30» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебная практика (Исследовательская практика)

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

**с направленностью (профилем)
Гостиничная деятельность**

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик:

Королев А.В., доцент каф. ТИГ, к.т.н, доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций *и индикаторов их достижения* представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-1.1)

1. Дайте общую характеристику отеля с позиции системного подхода?
2. Дайте характеристику системы управления отелем.
3. Что относят к дополнительным услуги отеля?
4. Что является конкурентными преимуществами отеля?
5. Назовите основные экономические показатели отеля?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-2.1)

1. Назовите организационную структуру предприятия сферы обслуживания.
2. Назовите разницу между приказами и распоряжениями в организации сферы обслуживания.
3. Ведется ли на предприятии система электронного документооборота.
4. В чем разница между линейной и функциональной связью в управлении предприятием сферы обслуживания.
5. Перечислите основные разделы, раскрываемые в должностных инструкциях на предприятии сферы обслуживания.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.1)

1. С какими «смежными» программно-аппаратными комплексами согласовано работает с АСУ гостиницы?
2. Назовите несколько видов обеспечивающих подсистем современной информационной системы гостиницы.
3. Какие средства оргтехники целесообразно включать в техническое обеспечение информационной системы для сбора, передачи и обработки информации гостиницы?
4. Как называется комплекс мер методов и правил организации работы с информационной системой, включая описание должностных инструкций пользователей информационной системы?
5. Какие программные продукты применяются для бронирования и управления отелем?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-1.2)

1. Определить основные направления деятельности отеля.
2. Определить характеристику системы управления отелем.
3. Определите дополнительные услуги отеля.

4. Определите конкурентные преимущества отеля.

5. Определите экономические показатели отеля.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-2.2)

1. Что включает в себя стратегическое планирование на предприятии сферы обслуживания.
2. Какие виды стимулирования и мотивации применяются на предприятии сферы обслуживания, и какие можно добавить.
3. Какие виды контроля проводятся на предприятии сферы обслуживания.
4. Объясните организационную структуру предприятия сферы обслуживания
5. Разъясните функцию руководителя организации (подразделения).

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.2)

1. Как обеспечить ограничение доступа к данным различных категорий пользователей?
2. Какие программные продукты Вы использовали для подготовки отчета?
3. Какие базы данных в информационных системах Вы могли использовать для расчетов и принятия управленческих решений?
4. Какие базы данных правовой информации Вы использовали?
5. Как использовать геоинформационные системы для оценки конкурентных преимуществ отеля?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-1.3)

1. Обоснуйте Ваши предложения по совершенствованию основных направлений деятельности отеля.
2. Обоснуйте Ваши предложения по совершенствованию системы управления отелем.
3. Обоснуйте Ваши предложения по совершенствованию дополнительных услуг отеля.
4. Обоснуйте Ваши предложения по совершенствованию конкурентных преимуществ отеля.
5. Обоснуйте Ваши предложения по совершенствованию экономической деятельности отеля.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-2 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-2.3)

1. Составьте план перспективный план развития предприятия сферы обслуживания.
2. Предложите организационные мероприятия при перегруженности отеля на предприятии сферы гостеприимства и общественного питания.
3. Предложите мероприятия по контролю за деятельностью сотрудников на предприятии сферы обслуживания.
4. Кто выполняет функции координатора деятельности подразделений предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
5. Какие методы прогнозирования являются наиболее точными?

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-8 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-8.3)

1. По каким принципам выбирается тип диаграммы?
2. Какую программу удобно использовать для автоматического перевода текста на иностранном языке?
3. Каким образом Вы подходите к поиску информации?
4. Каким образом реализуете коммуникативную составляющую и умение работать в команде в профессиональной деятельности?
5. Какие основные программные пакеты общего и специального назначения использовали при прохождении практики и подготовке отчета?