

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук
Кафедра «Психология»

Утверждено на заседании кафедры
«Психология»
«30» января 2023 г., протокол № 7

Заведующая кафедрой

 Н.В. Шурова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Развитие коммуникативной компетентности и профессионального
самосознания»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры

по направлению подготовки
37.04.01 Психология

с направленностью (профилем)
Детская и возрастная психология

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 370401-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик(и):

Бородачева О.В., доц. каф. психологии, канд. психолог. наук


ПОДПИСЬ

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Развитие коммуникативной компетентности и профессионального самосознания» является: в системном виде изложить классические и современные подходы к анализу общения и коммуникативной компетентности, их характеристик, моделей, особенностей и психологического содержания; разъяснить место и роль общения и коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности психолога, в том числе супервизии; сформировать ясное понимание необходимых для реализации профессиональных задач коммуникативных умений и навыков; развить указанные умения в рамках формирования профессионального самосознания и способности к осуществлению супервизии.

Задачами освоения дисциплины являются:

- заложить устойчивую систему знаний об основных психологических характеристиках, моделях и особенностях общения и коммуникативной компетентности; дать представление о моделях межличностного взаимодействия, эффективных стратегиях и тактиках продуктивного общения; сформировать систему знаний о необходимых специалисту-психологу коммуникативных умения и навыках в рамках осуществления профессиональной деятельности и супервизии;
- способствовать формированию адекватного профессионального самосознания, понимания необходимых для решения профессиональных задач приемов и способов общения, компонентах коммуникативной компетентности; способствовать лучшему осознанию своих профессиональных возможностей и ограничений своей профессиональной компетентности;
- способствовать формированию необходимых для профессиональной деятельности и осуществления супервизии умений и навыков общения и взаимодействия, приемов и способов эффективной коммуникации, интеракции и межличностной перцепции; способствовать развитию коммуникативной компетентности и профессионального самосознания.

2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Развитие коммуникативной компетентности и профессионального самосознания» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- 1) модели и методы супервизии, а также этические принципы и правовые основы оказания различных видов психологической помощи (код компетенции – ОПК-8, индикатор компетенции – ОПК-8.1.).

Уметь:

1) использовать супервизию как инструмент контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога (код компетенции – ОПК-8, индикатор компетенции – ОПК-8.2.).

Владеть:

1) навыками контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога за счет использования различных моделей и методов супервизии (код компетенции – ОПК-8, индикатор компетенции – ОПК-8.3.).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины «Развитие коммуникативной компетентности и профессионального самосознания»

4.1 Объем дисциплины, объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины, формы промежуточной аттестации по дисциплине

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
3	ЗЧ	3	108	24	24	-	-	-	0,1	59,9
Итого	–	3	108	24	24	-	-	-	0,1	59,9
Очно-заочная форма обучения										
3	ЗЧ	3	108	16	16	-	-	-	0,1	75,9
Итого	–	3	108	16	16	-	-	-	0,1	75,9

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
3 семестр	
1	Теоретические основы анализа феномена общения и коммуникативной компетентности в психологии
2	Общение и взаимодействие
3	Модели общения и стратегии продуктивного взаимодействия

№ п/п	Темы лекционных занятий
4	Структура и функции общения
5	Общение как коммуникация, интеракция и перцепция
6	Манипуляция в общении
7	Компоненты и характеристики коммуникативной компетентности
8	Коммуникация в профессиональной деятельности психолога и супервизии
9	Профессиональное самосознание: особенности формирования и компоненты
10	Супервизия: этика, специфика, подходы

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
3 семестр	
1	Теоретические основы анализа феномена общения и коммуникативной компетентности в психологии
2	Общение и взаимодействие
3	Модели общения и стратегии продуктивного взаимодействия
4	Структура и функции общения
5	Общение как коммуникация, интеракция и перцепция
6	Манипуляция в общении
7	Компоненты и характеристики коммуникативной компетентности
8	Коммуникация в профессиональной деятельности психолога и супервизии
9	Профессиональное самосознание: особенности формирования и компоненты
10	Супервизия: этика, специфика, подходы

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
3 семестр	
1	Теоретические основы анализа феномена общения и коммуникативной компетентности в психологии
2	Общение и взаимодействие
3	Модели общения и стратегии продуктивного взаимодействия
4	Структура и функции общения
5	Общение как коммуникация, интеракция и перцепция
6	Манипуляция в общении
7	Компоненты и характеристики коммуникативной компетентности
8	Коммуникация в профессиональной деятельности психолога и супервизии
9	Профессиональное самосознание: особенности формирования и компоненты
10	Супервизия: этика, специфика, подходы

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
3 семестр	
1	Общение и взаимодействие

№ п/п	Темы лекционных занятий
2	Модели общения и стратегии продуктивного взаимодействия
3	Структура и функции общения
4	Общение как коммуникация, интеракция и перцепция
5	Манипуляция в общении
6	Компоненты и характеристики коммуникативной компетентности
7	Коммуникация в профессиональной деятельности психолога и супервизии
8	Профессиональное самосознание: особенности формирования и компоненты
9	Супервизия: этика, специфика, подходы

4.4 Содержание лабораторных работ

Очная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

Очно-заочная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<i>3 семестр</i>	
1	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, входящих в содержание дисциплины (изучение первоисточников, конспектирование, реферирование)
2	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<i>3 семестр</i>	
1	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, входящих в содержание дисциплины (изучение первоисточников, конспектирование, реферирование)
2	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
5	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
3 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Подготовка письменных работ по отдельным вопросам различных тем дисциплины	8
		Работа на практических занятиях	12
		Выполнение текущих тестовых заданий	10
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Подготовка письменных работ по отдельным вопросам различных тем дисциплины	15
		Работа на практических занятиях	15
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Зачет		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Очно-заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
3 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Подготовка письменных работ по отдельным вопросам различных тем дисциплины	8
		Работа на практических занятиях	12
		Выполнение текущих тестовых заданий	10
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Подготовка письменных работ по отдельным вопросам различных тем дисциплины	15
		Работа на практических занятиях	15
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Зачет		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Стобалльная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине требуется:

- для проведения лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная настенным экраном, ноутбуком, интерактивной доской, колонками для воспроизведения аудиозаписей;

- для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная удобными стульями или мягкой мебелью, передвижными письменными столами, или отдельными учебными местами для каждого студента в виде стула с прикрепленным столиком для письма. Также необходимы настенный экран, ноутбук, колонки для воспроизведения аудиозаписей, флипчат, маркеры и другие письменные принадлежности.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Аспект Пресс, 2012. — 364 с. — Имен. указ: с. 350-354. — Библиогр. в конце гл. и кн. — ISBN 978-5-7567-0274-3 ((в пер.)).
2. Майерс, Д. Социальная психология: учебник / Д. Майерс; пер. В. Гаврилова [и др.]. — 6-е междунар. изд.— СПб: Питер, 2002. — 752 с.: ил. — (Мастера психологии). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-318-00039-8 (в пер.): 129.74. — ISBN 0-07-290217-5
3. Крысько, В.Г. Социальная психология: курс лекций: учеб. пособие для вузов / В.Г. Крысько. — 3-е изд. — М.: Омега-Л, 2006. — 352с.: ил. — (Б-ка высшей школы). — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-98119-390-5 /в пер./: 50.56.
4. Почебут, Л.Г. Социальная психология: учеб. пособие / Л.Г. Почебут, И.А. Мейжис. — М. [и др.]: Питер, 2010. — 665 с.: ил. — (Мастера психологии). — ISBN 978-5-49807-556-3 (в пер.)

7.2 Дополнительная литература

1. Дорошенко, В.Ю. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]; под ред. В.Н. Лавриненко. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Юнити, 2008. — 415 с. : ил. — (Золотой фонд российских учебников) . — Библиогр. в конце кн. — ISBN 978-5-238-01050-2 /в пер./: 174.00.
2. Жуков, Ю.М. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг: учеб. пособие для вузов / Ю.М. Жуков [и др.]; под ред.

- Ю.М. Жукова .— М. : Аспект Пресс, 2004 .— 256с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-7567-0313-6 /в пер./ : 105.86.
3. Кузин, Ф.А. Культура делового общения: Практ. пособие / Ф.А. Кузин .— 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Ось-89, 2004 .— 320с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-86894-255-8 : 66.38.
 4. Панфилова, А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: Учеб. пособие / А.П. Панфилова; Науч. ред. С.А. Сидоров; Санкт-Петербургский ин-т внешнеэконом. связей, эконом. и права; О-во "Знание" Санкт-Петербурга и Ленингр. обл. — СПб.: Знание, 2001 .— 496с. — Библиогр. в конце кн. — ISBN 5-7320-0526-9 /в пер./ : 54.40.
 5. Батаршев, А.В. Психология личности и общения / А.В. Батаршев. — М.: Владос, 2004 .— 248с. : ил. — (Психология для всех) .— Библиогр. в конце частей .— ISBN 5-691-01025-5 : 33.75.

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС:

<https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань», доступ авторизованный
<https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт», доступ авторизованный
<https://www.iprbookshop.ru/> - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, доступ авторизованный
<https://tsutula.bookonlime.ru/> - ЭБС ТулГУ «BookOnLime» учебные издания ТулГУ по всем дисциплинам, доступ авторизованный
<https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> - Политематическая база данных периодических изданий [East View](http://www.eastview.com/), доступ авторизованный

2. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека [eLibrary.ru](http://elibrary.ru/), доступ свободный

<https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», доступ свободный

3. Электронный сборник статей PsyJournals: <http://psyjournals.ru>

4. Фонды фундаментальных библиотек и собраний электронных ресурсов:

Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru:8101/>

Библиотека Российской Академии наук: <http://www.rasl.ru/>

Психпортал: <http://psy.piter.com/library/>

Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского: <http://www.gnpbu.ru>

Электронная библиотека диссертаций РГБ: <http://www.diss.rsl.ru>

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;

2. программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
3. проигрыватель Windows Media для просмотра видеоматериалов.
4. Пакет офисных приложений «МойОфис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы не требуются.