

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук
Кафедра «социологии и политологии»

Утверждено на заседании кафедры
социологии и политологии
«20» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.А. Батанина

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«Методология социального познания»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки
39.04.01 Социология

с направленностью (профилем)
Социальная структура, социальные институты и процессы

Формы обучения: очная, заочная


Идентификационный номер образовательной программы: 390401-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик:

Кондратенко Н.А., доцент, кандидат социологических наук
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)


(подпись)

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-4.1)

1. Среди жителей одного из регионов Российской Федерации проводится изучение социального самочувствия, для чего предполагается использование структурированного интервью с выездом интервьюеров в различные районы и опроса жителей методом «первого встречного». Оцените целесообразность использования этого метода для решения задачи исследования. Насколько по-Вашему обоснован способ отбора единиц наблюдения (интервьюируемых)? Предложите альтернативные методы проведения исследования социального самочувствия жителей.

2. Выберите верное суждение о консалтинге

а) совет, рекомендация, анализ, оценка, прогноз, справка и т.п. в предметной области интересов (проблем) клиента;

б) вид интеллектуальной деятельности, основная задача которого заключается в анализе, обосновании перспектив развития и использования научно-технических и организационно-экономических инноваций с учетом предметной области и проблем клиента;

в) ограниченный во времени целенаправленный комплекс мероприятий, предпринимаемый консультантом на установленных договором условиях, для разрешения проблем клиента;

г) решение совокупности проблем, связанных с организацией управления сложными системами в различных сферах деятельности.

3. В чем заключается процесс консультирования?

а) ограниченный во времени целенаправленный комплекс мероприятий, предпринимаемый консультантом на установленных договором условиях, для разрешения проблем клиента;

б) деятельность, осуществляемая профессиональными консультантами и направленная на обслуживание потребностей деятельности коммерческих и некоммерческих организаций (независимо от размера, отраслевой принадлежности, организационно-правовой формы), физических лиц в консультациях, обучении, исследовательских работах по проблемам функционирования и развития организаций;

в) любая помощь, оказываемая внешними консультантами, в решении той или иной проблемы;

г) последовательная серия действий и мероприятий, которые предпринимает консультант для разрешения проблем клиента и/или создания условий, при которых клиент в состоянии сделать это самостоятельно.

4. На какой стадии консультационного проекта осуществляется диагностика?
- а) предконтрактная;
 - б) контрактная;
 - в) послеконтрактная;
 - г) на предконтрактной и контрактной.
5. В соответствии с попредметной классификацией консалтинговые услуги делятся:
- а) в зависимости от отраслевой принадлежности компании-клиента;
 - б) в зависимости от содержания тех элементов менеджмента, на которые они направлены;
 - в) в зависимости от используемого консультантами набора инструментов и методов диагностики;
 - г) в зависимости от предметной области специализации консультанта.
6. Познание — это отражение и воспроизведение действительности в мышлении субъекта, результатом которого является
- а) создание нового продукта
 - б) новое знание о мире
 - в) расширение вмешательства человека в природу
 - г) синтез полученных прежде знаний
7. Суть научного познания состоит в том, чтобы найти строгую ... меру, характеризующую тот или иной социальный процесс. Вставьте пропущенное слово:
- а) качественную
 - б) научную
 - в) строгую
 - г) количественную
8. Целью познания служит приобретение не любых, а именно ... знаний об объективном мире. Вставьте пропущенное слово:
- а) истинных
 - б) точных
 - в) качественных
 - г) прогрессивных
9. Основным инструментом рационального (логического) познания выступают:
- а) интуиция и воображение
 - б) мышление и разум
 - в) прогноз и предсказание
 - г) ощущение и познание
10. В литературе можно встретить разные определения того, что есть исследование. Правильная точка зрения заключается в следующем:
- а) процесс научного изучения какого-либо объекта (предмета, явления — материального или идеального) с целью выявления присущих ему закономерностей
 - б) способ критически проверить интуитивное озарение, обращаясь к накопленному человечеством научному знанию либо к собственным экспериментам
 - в) мыслительные операции с данными, полученными через органы чувств
 - г) получение точных, основанных на цифрах и фактах систем знаний, которые легко изменять, опровергать и, если надо, отбрасывать

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-4.2)

1. Отдел по работе с обращениями граждан регионального органа исполнительной власти проводит исследование проблематики поступающих обращений. В роли исследователя-аналитика органа власти обоснуйте условия и порядок использования метода контент-анализа для исследования в рамках этой работы. Какие параметры Вы можете предложить для включения в бланк контент-анализа? Что будет единицей наблюдения и единицей счета в данном случае?

2. В ходе социологического исследования, проведенного ВЦИОМ на вопрос «Как Вы считаете, через год Вы (Ваша семья) будете жить лучше, хуже или так же, как сейчас?» (закрытый вопрос, один ответ) получены следующие результаты:

Варианты ответов	Всего (%)	Мужской (%)	Женский (%)
Значительно лучше	14	14	15
Несколько лучше	19	23	16
Так же, как и сейчас	42	36	48
Несколько хуже	10	12	8
Значительно хуже	6	5	7
Затрудняюсь ответить	8	10	6
Итого	99	100	100

Сделайте анализ и интерпретацию полученных данных в целом по всем опрошенным, а также проведение сравнительный анализ результатов между мужчинами и женщинами.

3. В школе проводится анкетный опрос среди учащихся 7-11-х классов с целью выявить их предпочтения посещению кружков, секций, дополнительных занятий. Исходя из особенностей генеральной совокупности обоснуйте алгоритм расчета и обоснования выборки исследования. Отдельно оцените какая точность и уровень значимости могут быть определены в качестве программных требований к выборке применительно к этому исследованию.

4. Для предконтрактной стадии консультирования не свойственно:

- а) определение наличия проблемы и ее сути;
- б) диагностика предприятия на предмет выявления скрытых проблем;
- в) составление технического задания;
- г) заключение контракта.

5. Дайте определение экспертному консалтингу...

а) форма пассивного консалтинга, когда на сформулированную клиентом задачу, консультант самостоятельно, опираясь на собственные опыт и знания, а также прибегая в случае необходимости к внешним источникам, дает готовое (зачастую типовое) решение;

б) форма активного взаимодействия консультанта-эксперта и руководства организации-клиента;

в) консультирование, основанное преимущественно на экспертно-аналитическом методе исследования;

г) все ответы верны.

6. Найдите одно неправильное суждение. К общим научным методам относятся:

- а) анализ
- б) индукция
- в) аналогия
- г) опрос

7. Ученого интересует постоянный ..., испытание ранее принятых взглядов, оформленных в теоретическую модель. Вставьте пропущенное слово:

- а) синтез
- б) пересмотр
- в) усвоение
- г) анализ

8. Найдите одно неправильное суждение. В социологической науке принято считать, что:

- а) Знание не зависит от личных качеств ученого
- б) информация может содержать изрядную долю субъективных привнесений и оценок
- в) «знание» — часть объема понятия «информация»
- г) Знание в широком смысле понимается как подтвержденная научными средствами информация

9. Подтверждение и опровержение в науке имеют

- а) равную ценность
- б) неравную ценность
- в) подтверждение важнее опровержения
- г) опровержение важнее подтверждения

10. Найдите одно неправильное суждение. К числу важнейших свойств научной теории относится то, что

- а) ее выводы и гипотезы могут подвергаться критике и быть опровергнутыми
- б) научной теорией можно считать лишь такую совокупность утверждений об окружающем мире, которую никогда нельзя опровергнуть
- в) Ученые признают за своими теориями только частичную истинность научная теория применима к ограниченному кругу явлений при определенных условиях и описывает узкий круг явлений

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-4.3)

1. На крупном производственном предприятии проводится массовый опрос работников по определению их удовлетворенности трудом. Обоснуйте основные процедуры интерпретации и операционализации основного понятия исследования, исходя из следующего определения: «удовлетворенность трудом - это исполнение, осуществление ожиданий человека от материальных, социальных и духовно-нравственных результатов своей работы, включая содержание и условия труда, величину заработка, общественное признание достигнутого, возможности для самовыражения и самоутверждения личности».

2. При разработке программы социологического исследования о предпочтениях молодежи в получении туристических услуг было решено изучить данный вопрос с помощью метода фокус-групп. Обоснуйте включение в гайд фокус-группы вопросов по проблеме. Какое количество фокус-групп по-Вашему целесообразно провести и какие категории молодежи включить в состав их участников? Каковы ограничения использования метода фокус-групп в эмпирических исследованиях?

3. Документ, в котором определены наиболее важные положения будущего консультационного проекта и желаемый результат:

- а) приглашение организации (потенциального клиента) к участию в проекте (в конкурсе);
- б) техническое задание;
- в) консультационное предложение консалтинговой фирмы клиенту;
- г) договор на оказание консультационных услуг.

4. Консультант может принимать участия в реализации своих предложений посредством:

- а) обеспечения персонала, ответственного за реализацию проекта советами;
- б) корректировки уже принятых решений;
- в) обучения персонала клиента;
- г) все ответы верны.

5. В рамках процессной модели консультирования клиент полноправно участвует:

- а) на всех этапах;
- б) на всех этапах, кроме этапа разработки рекомендаций;
- в) на этапе внедрения рекомендаций;
- г) на этапе определения проблемы.

6. Познание проходит две главные ступени

- а) чувственное и рациональное (логическое) познание
- б) чувственное и эмпирическое познание
- в) рациональное и теоретическое
- г) теоретическое и эмпирическое

7. Найдите одно неправильное суждение. Среди особенностей чувственного познания ученые выделяют то, что:

- а) чувственные образы — это единственный источник всех наших знаний о внешнем мире
- б) чувственных образах фиксируется преимущественно внешняя сторона явлений, познается только единичное
- в) чувственное познание — высшая ступень — осуществляется в форме ощущений, восприятий и представлений
- г) в нем оказываются задействованными пять органов чувств

8. Найдите одно правильное суждение среди следующих утверждений:

- а) эмпирическим является знание, которое, отражая ту или иную стороны реальности, формулируется учеными с помощью абстрактных понятий.
- б) теоретическим является знание, которое, отражая ту или иную стороны реальности, формулируется учеными с помощью абстрактных понятий.
- в) социологическим является знание, которое, отражая ту или иную стороны реальности, формулируется учеными с помощью абстрактных понятий.
- г) достоверным является знание, которое, отражая ту или иную стороны реальности, формулируется учеными с помощью абстрактных понятий.

9. Найдите одно правильное суждение среди следующих утверждений:

- а) теоретическое знание универсально, в отличие от эмпирического, не зависит от конкретного времени и места.
- б) эмпирическое знание универсально, в отличие от теоретического, не зависит от конкретного времени и места.
- в) социологическое знание универсально, в отличие от экономического, не зависит от конкретного времени и места.
- г) социологическое знание универсально, в отличие от психологического, не зависит от конкретного времени и места.

10. Найдите одно правильное суждение среди следующих утверждений:

- а) эмпирическое знание описывает мир, который невидим ни глазу, ни прибору, а стало быть, не может стать объектом теоретических методов.
- б) социологическое знание описывает мир, который невидим ни глазу, ни прибору, а стало быть, не может стать объектом эмпирических методов
- в) теоретическое знание описывает мир, который невидим ни глазу, ни прибору, а стало быть, не может стать объектом эмпирических методов
- г) научное знание описывает мир, который невидим ни глазу, ни прибору, а стало быть, не может стать объектом эмпирических методов

3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-4.1)

1. Руководитель крупной производственно-сбытовой компании, имеющей 17 филиалов в различных регионах страны, решил провести эксперимент по внедрению новой системы определения премиальных выплат на основе привлечения персонала к выставлению премиальных баллов. Учитывая сложность проблемы, им принято решение вначале провести эксперимент на трех разных филиалов. В качестве социолога отдела кадров представьте предложения по организации и проведению этого эксперимента.

2. Для управленческого консультирования не характерно:

- а) недопущение участия персонала организации-клиента в процессе диагностики и принятия решения;

б) профессиональная помощь руководящим работникам;
 в) независимость службы консультирования — никто не может влиять на консультанта по управлению, используя свою власть;

г) совещательная служба, ибо задача управленческого консультирования — дать правильный совет нужному лицу в нужное время, а клиенты должны уметь принять совет и реализовать его.

3. Клиент должен предоставить консультанту:

а) всю имеющуюся у него информацию относительно проблемы, чтобы консультирование было более основательным и комплексным;

б) минимально необходимую информацию о сути проблемы;

в) только собственное видение сути проблемы, чтобы консультант сам мог решить, какая информация ему нужна;

г) ничего не должен, т.к. профессиональный консультант должен уметь диагностировать проблему самостоятельно.

4. Деловые услуги — это?

а) совет, рекомендация, анализ, оценка, прогноз, справка и т.п. в предметной области интересов (проблем) клиента;

б) услуги по консультированию клиента в области управления бизнесом;

в) вид деятельности, осуществляющий макро- и микроэкономическое регулирование и поддержание оптимальных пропорций экономики;

г) совместная деятельность клиента и профессиональных бизнес-консультантов по вопросам развития бизнес-единиц.

5. Совместная работа консультанта с персоналом и руководством компании-клиента над разработкой и внедрением решений допустима в рамках:

а) проектного (процессного) консалтинга;

б) обучающего консалтинга в форме тренинга;

в) любого вида консалтинга;

г) не допустима ни при каких условиях, т.к. будет создавать помехи для консультанта.

6. Социолог создает богатейшую палитру эмпирических фактов, отражающих реальную картину общества, используя всего четыре метода:

а) наблюдение, анкетирование, тестирование, анализ документов

б) прогнозирование, анкетирование, интервью, анализ документов

в) формализацию, анкетирование, интервью, анализ документов

г) наблюдение, анкетирование, интервью, анализ документов

7. Когда говорят: механизмом построения теоретического знания выступает логика, то подразумевают, что

а) все суждения теории должны логически вытекать друг из друга, не должны противоречить друг другу

б) гипотезы должны соотноситься с реально наблюдаемыми фактами

в) теоретические понятия должны быть переведены в переменные

г) теория должна содержать абстрактные утверждения, имеющие логические операторы

8. Найдите одно неправильное суждение среди следующих утверждений. Основными компонентами научного исследования считаются:

а) постановка цели и задач;

б) формулировка исходных гипотез;

в) организация и проведение полевого исследования;

г) построение прогнозного плана социального процесса

9. Классическая концепция науки, доминировавшая на протяжении долгого времени, а именно от Аристотеля до представителей позитивизма, отличала научное значение от ненаучного тем, что характеризовала первое как

а) универсальное историческое

- б) истинное, всеобщее и аподиктическое
- в) субъект-объектное
- г) переходящее от общего к единичному

10. Найдите одно неправильное суждение среди следующих утверждений:

- а) Истина — отражение в сознании человека предметов и явлений такими, каковыми они являются сами по себе, вне и независимо от познающего субъекта.
- б) Истина представляет собой объективно верное воспроизведение действительности в сознании человека.
- в) Вечных неизменных научных истин не существует.
- г) Истина всегда абсолютна, так как охватывает все содержание исследуемого предмета

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-4.2)

1. В ходе социологического исследования на вопрос: «Если у Вас есть подрастающие дети, внуки, какую профессию, род занятий Вы бы для них пожелали? (открытый вопрос, не более трех ответов) получены следующие результаты:

Профессия, род занятий	% выбора (приводятся первые 10 рангов)
Врач, медицинская сфера	20
Затрудняюсь ответить	20
Военнослужащий	7
Юрист	6
Педагог, учитель	6
Инженер	5
Экономист	4
Программист, компьютерные технологии	4
Спортсмен, связанную со спортом	4
Дизайнер, модельер, художник	3

Сделайте анализ полученных данных. Каким типом диаграммы (круговая, столбиковая) целесообразно проиллюстрировать эти результаты.

2. При разработке программ социально-экономического развития муниципального образования руководители органов местного самоуправления привлекли социологов для проведения экспертного опроса. В роли руководителя исследовательской группы обоснуйте свой подход к разработке инструментария, подбору экспертов и организации работы с экспертами. Какими методами Вы предполагаете достичь качества результатов экспертного опроса?

3. Руководство одного из наукоградов Московской области решило провести исследование механизмов формирования установок старшеклассников на трудоустройство по месту жительства. Для этого спланировано социологическое исследование, проведение воспитательных и информационных мероприятий с молодежью, а по их завершению повторное социологическое исследование. К какому виду методов социальной диагностики относится совокупность всех этих действий. Какие показатели Вы могли бы предложить для включения в исследовательский инструментарий?

4. В случаях, когда программа работ ясна еще до подписания договора и имеет целью обеспечить плавный и безболезненный процесс внедрения с учетом существующего положения, заключается:

- а) абонементный договор;
- б) договор на разовую консультацию;
- в) договор на составление проекта;
- г) договор по внедрению

5. Нормы этики взаимодействия клиента и консультанта не требуют от консультанта в обязательном порядке:

- а) установления и обсуждение размера гонорара до начала работы;
- б) не обслуживать одновременно конкурирующие организации;
- в) не разглашать сам факт наличия консультационного проекта с клиентом и его сути;
- г) соблюдения режима конфиденциальности.

6. В решении различных философских проблем выделились такие противостоящие друг другу направления, как

- а) диалектика и метафизика,
- б) эмпиризм и сенсуализм,
- в) материализм и рационализм
- г) идеализм и натурализм

7. Какая из перечисленных ниже отраслей знания выполняет интегрирующую роль по отношению ко всем другим наукам – естественным и социальным?

- а) социология
- б) философия
- в) физика
- г) математика

8. По какому принципу науки выделялись из философии?

- а) хронологическому
- б) предметному
- в) логическому
- г) когнитивному

9. Какое из приведенных ниже суждений правильное?

а) В настоящее время уже сформировалось окончательное мнение о том, куда именно отнести социологию — в разряд социальных или гуманитарных наук.

б) К гуманитарным дисциплинам относят психологией, социальной психологией, экономикой, политологией, а также антропологией и этнографией

в) Социологию, наряду с историей, философией, литературоведением, искусствоведением, культурологией относят к социальным наукам

г) В русской традиции социология часто мыслится как наука, исследующая также и духовные проблемы общества, его духовные ценности

10. Современная социология имеет статус:

- а) Допарадигмальный
- б) Монопарадигмальный
- в) Парадигмального дуализма
- г) Полипарадигмальный

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-4.3)

1. В крупном городе проводится опрос среди футбольных болельщиков на предмет выявления установок на противоправное поведение в период проведения футбольных матчей. Сформулируйте основное понятие социологического исследования, используя следующие исходные определения: «установка – неосознанное психологическое состояние, внутреннее качество субъекта, базирующееся на его предшествующем опыте, предрасположенности к определенной активности в определенной ситуации, которое предвещает и определяет развертывание любой формы психической деятельности и выступает как состояние мобилизованности, готовности к последующему действию»; «противоправное поведение – ответственное неправомерное поведение, характеризующееся сознательным неподчинением людей требованиям закона». Проведите интерпретацию и операционализацию сформулированного Вами понятия.

2. Управление образования органа исполнительной власти региона проводит исследование проблем во взаимоотношениях между родителями и педагогами в школах. Сбор первичных данных предполагается осуществить с помощью метода глубинного интервью. Дайте оценку обоснованности использования этого метода для решения исследовательской задачи. Внесите предложения по включению вопросов в соответствующий инструментарий и подбору интервьюируемых. Какие процедуры будут использованы для обработки и анализа получаемых данных?

3. В условиях сопротивления персонала организации-клиента изменениям консультанту часто приходится играть роль:

- а) посредника;
- б) стратега;
- в) инструктора;
- г) пропагандиста.

4. В рамках процессной модели консультирования клиент полноправно участвует:

- а) на всех этапах;
- б) на всех этапах, кроме этапа разработки рекомендаций;
- в) на этапе внедрения рекомендаций;
- г) на этапе определения проблемы.

5. Модель построения отношений между клиентской организацией и консультационной фирмой, которая базируется на роли консультантов как катализаторов изменений, осуществляемых при непосредственном участии персонала клиентской организации — это?

- а) консультирование экспертное;
- б) консультирование проектное;
- в) консультирование процессное;
- г) консультирование обучающее.

6. Найдите одно неправильное суждение среди следующих утверждений:

- а) Социология относится к числу наук, изучающих не только общество в целом, но и отдельные его части, сферы, элементы
- б) Родственные дисциплины заимствуют друг у друга понятия и категории, обмениваются результатами исследований, методами и теоретическими выводами
- в) Изучение междисциплинарной структуры знания необходимо в тех случаях, когда выделяется предмет науки, его специфика и отличие от предмета других наук
- г) Социология способна описать поведение больших масс людей, поэтому тяготеет к философии

7. Под междисциплинарной матрицей социологического знания подразумевается вся совокупность

- а) понятий, описывающих предмет исследования
- б) родственных социологии дисциплин в их взаимосвязи
- в) гипотез, выдвигаемых при построении научной теории
- г) дисциплин, входящих в общую социологию

8. Поставьте нужное слово ... изучает поведение больших масс людей в рыночной ситуации

- а) Социология
- б) Экономика
- в) Политология
- г) История

9. Социология тесно связана со всем комплексом социальных наук, основным предметом которых выступает:

- а) надстроечные отношения
- б) поведение людей
- в) взаимодействие малых групп

г) распределение общественных благ

10. Нередко эту науку, у которой с социологией много общего, именуют социологией древних обществ.

а) этнографию

б) историю

в) антропологию

г) археологию

4. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся (защиты курсовой работы) по дисциплине (модулю)

Не предусмотрено основной профессиональной образовательной программой