

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«30» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Кросс-культурные аспекты индустрии гостеприимства»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

с направленностью (профилем)
Гостиничная деятельность

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик:

Танкиева Т.А.,
канд. техн. наук, доцент,
доцент ТулГУ
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является изучение студентами принципиально нового подхода к менеджменту компаний с учетом кросс-культурных особенностей и формирование системы знаний, необходимых для успешного управления компанией в индустрии гостеприимства и туризме в условиях глобализации экономики.

Задачами освоения дисциплины являются:

- овладеть навыками построения эффективного взаимодействия представителей различных культур в индустрии гостеприимства и туризме;
- изучить основные модели кросс-культурного взаимодействия в индустрии гостеприимства и туризме;
- понимать особенности процесса кросс-культурного взаимодействия в зависимости от культурных моделей и уметь использовать кросс-культурные особенности в управлении компанией;
- освоить практическую применимость зарубежного опыта по кросс-культурному менеджменту в индустрии гостеприимства.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (УОО 03).

Дисциплина (модуль) изучается в 7 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- основные категории философии; закономерности исторического и социально-политического развития общества (код компетенции – УК-5, код индикатора УК-5.1);
- основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций, в том числе в межкультурной среде (код компетенции – ПК-2, код индикатора ПК-2.1).

Уметь:

- анализировать и воспринимать разнообразие культур в философском, историческом и социально-политическом контекстах (код компетенции – УК-5, код индикатора УК-5.2);
- организовывать взаимодействие с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами – представителями разных культур (код компетенции – ПК-2, код индикатора ПК-2.2).

Владеть:

- навыками эффективного межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур (код компетенции – УК-5, код индикатора УК-5.3);
- навыками организации услуг на предприятиях гостеприимства, в том числе, с учетом межкультурных особенностей (код компетенции – ПК-2, код индикатора ПК-2.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
7	ДЗ	3	108	14	28	-	-	-	0,25	65,75
Итого	-	3	108	14	28	-	-	-	0,25	65,75
Заочная форма обучения										
7	ДЗ	3	108	2	6	-	-	-	0,25	99,75
Итого	-	3	108	2	6	-	-	-	0,25	99,75

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
7 семестр	
1	Теоретические основы кросс-культурных взаимоотношений (в том числе и на предприятиях индустрии гостеприимства)
2	Возможные параметры сравнения культур
3	Концептуальная и языковая картина мира. Вербально-коммуникативная реализация межкультурных различий
4	Модели анализа и понимания культуры. Мусульманский мир
5	Модели анализа и понимания культуры. Восточная Азия
6	Модели анализа и понимания культуры. Американский континент
7	Особенности кросс-культурных различий в этикете деловом протоколе
8	Мультикультурное взаимодействие в индустрии гостеприимства и туризме

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
7 семестр	

№ п/п	Темы лекционных занятий
1	Теоретические основы кросс-культурных взаимоотношений на предприятиях индустрии гостеприимства
2	Мультикультурное взаимодействие в индустрии гостеприимства и туризме

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
7 семестр	
1	Понятие национальной культуры, способы изучения ее воздействия и подходы к интерпретации культуры
2	Кросс-культурные особенности процесса коммуникации, руководства, процесса принятия решений, ведения переговоров и урегулирования конфликтов, мотивации сотрудников, удовлетворения потребностей клиентов в индустрии гостеприимства и туризме
3	Кросс-культурные аспекты коммуникации в гостиничном бизнесе Европы
4	Кросс-культурные особенности стран Европы
5	Различия в коммуникации разных стран Европы
6	Кросс-культурные особенности стран мусульманского Востока
7	Различия в коммуникации разных стран мусульманского Востока
8	Кросс-культурные особенности регионов Юго-Восточной Азии
9	Своеобразие китайской и японской цивилизации: менталитет, традиции, этикет
10	Кросс-культурные особенности США
11	Кросс-культурные особенности стран Латинской Америки
12	Кросс-культурные особенности народов России
13	Ошибки в ведении гостиничного дела, связанные с незнанием кросс-культурных особенностей разных стран
14	Влияние кросс-культурных особенностей на основные процессы менеджмента компаний и удовлетворения потребностей клиентов в индустрии гостеприимства и туризме
15	Мультикультурное взаимодействие в индустрии гостеприимства и туризме. Процесс аккультурации. Кросс-культурная синергия
16	Учет кросс-культурных аспектов в гостиничной индустрии России

Заочная форма обучения

	Темы практических (семинарских) занятий
7 семестр	
1	Кросс-культурные особенности процесса коммуникации, руководства, процесса принятия решений, ведения переговоров и урегулирования конфликтов, мотивации сотрудников, удовлетворения потребностей клиентов в индустрии гостеприимства и туризме
2	Кросс-культурные особенности стран Европы
3	Своеобразие китайской и японской цивилизации: менталитет, традиции, этикет
4	Влияние кросс-культурных особенностей на основные процессы менеджмента компаний и удовлетворения потребностей клиентов в индустрии гостеприимства и туризме
5	Мультикультурное взаимодействие в индустрии гостеприимства и туризме. Процесс аккультурации. Кросс-культурная синергия

4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
7 семестр	
1	Выполнение курсовой работы
2	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
7 семестр	
2	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
3	Изучение дополнительного материала по темам лекций
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
7 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	8
		Выступления на семинаре, подготовка презентации на заданную тему	4
		Работа на практических (семинарских) занятиях	18
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	8
		Выступления на семинаре, подготовка презентации на заданную тему	4
		Работа на практических (семинарских) занятиях	18

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости.

Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
7 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:		
	Посещение лекционных занятий		8
	Выступления на семинаре, подготовка презентации на заданную тему		8
	Работа на практических (семинарских) занятиях		44
	Итого		60
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости.

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Стобалльная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:

- аудитория, оснащенная доской для написания маркером, настенным экраном (переносным экраном), проектором, ноутбуком (лекционные занятия, практические (семинарские) занятия).

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Васильева, Г. М. Кросс-культурные коммуникации в европейском и азиатском пространствах : курс лекций / Г. М. Васильева. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2020. — 199 с. — ISBN 978-5-7014-0947-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106147.html> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/106147>

2. Кёппль, О. И. Кросс-культурный менеджмент : учебное пособие / О. И. Кёппль. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-4486-0119-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/70266.html> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/70266>

7.2 Дополнительная литература

1. Овсепян, А. Э. География с основами страноведения : учебное пособие / А. Э. Овсепян, Н. Н. Баранникова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 131 с. — ISBN 978-5-9275-3823-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121871.html> (дата обращения: 23.05.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Стурова, Е. А. Актуальное страноведение: учебное пособие / Е. А. Стурова. — Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тян-Шанского, 2019. — 61 с. — ISBN 978-5-907168-03-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100898.html> (дата обращения: 28.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Борисова Е.Н. Введение в межкультурную коммуникацию [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Борисова Е.Н. – Электрон. текстовые данные. – М.: Со-гласие, 2015.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43933.html>.

4. Тромпенаарс Ф., Хэмпден-Тернер Ч., Национально-культурные различия в контексте глобального бизнеса. – Мн.: ООО «Попури», 2004. – 528 с.

5. Шихирев П. Введение в российскую деловую культуру: Учеб. Пособие /Гос. Ун-т управления; Нац. Фонд подготовки финансовых и управленческих кадров. – М.: ОАО «Типография «Новости», 2000. 200с.

6. Холден Найджел Дж. Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивно-го менеджмента/ Пер. с англ. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань», доступ авторизованный
2. <https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт», доступ авторизованный
3. <https://www.iprbookshop.ru/> - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, доступ авторизованный
4. <https://tsutula.bookonline.ru/> - ЭБС ТулГУ «BookOnLime» учебные издания ТулГУ по всем дисциплинам, доступ авторизованный
5. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС «Консультант студента», доступ авторизованный (указывается для строительных и медицинских специальностей!)
6. <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> - Политематическая база данных периодических изданий East View, доступ авторизованный
7. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», доступ свободный

8. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека [eLibrary.ru](https://www.elibrary.ru/), доступ свободный

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Пакет офисных приложений «МойОфис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.