

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«30» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Информационно-коммуникационные технологии в сфере обслуживания»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

с направленностью (профилем)
Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Форма(ы) обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430301-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик(и):

Танкиева Т.А.,
канд. техн. наук, доцент,
доцент ТулГУ
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) является освоение теоретических знаний и практических умений в области современных информационных и коммуникационных технологий, формирование компетенций по их применению для совершенствования коммерческой деятельности современных предприятий, решения задач управления и принятия решений в профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- выработка способности понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности;

- выработка владения основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в гостиничной деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина (модуль) изучается в 1, 2 семестрах.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- 1) принципы работы современных информационных технологий, виды программного обеспечения в области профессиональной деятельности (код компетенции – ОПК-8, код индикатора – ОПК-8.1).

Уметь:

- 1) использовать информационное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности (код компетенции – ОПК-8, код индикатора – ОПК-8.2).

Владеть:

- 1) навыками работы с прикладным программным обеспечением в области профессиональной деятельности (код компетенции – ОПК-8, код индикатора – ОПК-8.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
1	Э, КР	4	144	16	-	32	-	3	0,5	92,5
2	ДЗ, КР	4	144	16	-	32	-	1	0,5	94,5
Итого	-									
Заочная форма обучения										
1	Э, КР	4	144	2	-	6	-	3	0,5	132,5
2	ДЗ, КР	4	144	2	-	6	-	1	0,5	134,5
Итого	-									

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КР – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

№ п/п	Темы лекционных занятий
1 семестр	
1	Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации
2	Сообщения, данные, сигнал, атрибутивные свойства информации, показатели качества информации, формы представления информации. Системы передачи и обработки информации
3	Системы счисления
4	Алгебра логики
2 семестр	
5	Модели решения функциональных и вычислительных задач
6	Алгоритмизация и программирование
7	Технические и программные средства реализации информационных процессов
8	Программное обеспечение (ПО). Классификация, основные производители
9	Коммерческий статус программ и виды распространения
10	Компьютерные сети и базы данных

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
-------	-------------------------

№ п/п	Темы лекционных занятий
1 семестр	
1	Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации
2 семестр	
2	Технические и программные средства реализации информационных процессов

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

(Если данный тип занятий не предусмотрен учебным планом по соответствующей(им) форме(ам) обучения, то таблица(ы) исключается(ются) и приводится фраза «Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.»)

Очная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

Заочная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

4.4 Содержание лабораторных работ

Очная форма обучения

№ п/п	Наименования лабораторных работ
1 семестр	
1	Текстовый процессор. Общие сведения и начало работы
2	Текстовый процессор. Форматирование текста
3	Текстовый процессор. Форматирование документов
4	Текстовый процессор. Использование найти/заменить при форматировании текста
5	Текстовый процессор. Форматирование текста с помощью стилей
6	Текстовый процессор. Создание документов слияния
7	Табличный процессор. Начало работы. Таблицы
8	Табличный процессор. Применение формул
9	Табличный процессор. Диаграммы
2 семестр	
10	Табличный процессор. Решение математических задач
11	Табличный процессор. Имена диапазонов
12	Табличный процессор. Определение безубыточного объема продаж
13	Табличный процессор. Анализ чувствительности
14	Табличный процессор. Использование надстройки Поиск решения для нахождения плана продукции
15	Табличный процессор. Функции СЧЁТЕСЛИ (COUNTIF), СЧЁТ (COUNT), СЧЁТЗ (COUNTA) и СЧИТАТЬПУСТОТЫ (COUNTBLANK)

№ п/п	Наименования лабораторных работ
16	Табличный процессор. Применение возможности Сводная таблица (PivotTables) для описания данных
17	Табличный процессор. Получение итоговых данных при помощи функций для работы с базами данных

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименования лабораторных работ
1 семестр	
1	Текстовый процессор. Форматирование текста
2	Текстовый процессор. Форматирование документов
3	Текстовый процессор. Форматирование текста с помощью стилей
4	Табличный процессор. Начало работы. Таблицы
5	Табличный процессор. Применение формул
6	Табличный процессор. Диаграммы
2 семестр	
7	Табличный процессор. Решение математических задач
8	Табличный процессор. Имена диапазонов
9	Табличный процессор. Определение безубыточного объема продаж
10	Табличный процессор. Анализ чувствительности
11	Табличный процессор. Использование надстройки Поиск решения для нахождения плана продукции
12	Табличный процессор. Применение возможности Сводная таблица (PivotTables) для описания данных

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
1 семестр	
1	Выполнение курсовой работы
2	Самостоятельная работа по теме системы счисления
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
2 семестр	
1	Выполнение курсовой работы
2	Самостоятельная работа по теме алгебра логики
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
1 семестр	
1	Выполнение курсовой работы
2	Изучение дополнительного материала по темам лабораторных занятий
3	Изучение дополнительного материала по темам лекций
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
2 семестр	
1	Выполнение курсовой работы
2	Изучение дополнительного материала по темам лабораторных занятий
3	Изучение дополнительного материала по темам лекций
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
1 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	4
		Контрольная работа система счисления	8
		Самостоятельная работа по теме система счисления	12
		Защита лабораторных работ № 1-6	6
	Итого		30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	4
		Контрольная работа по алгебре логики	4
		Защита лабораторных работ № 7-8	2
Защита лабораторной работы № 9		20	
Итого		30	
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)
	Защита курсовой работы		100
2 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	4
		Самостоятельная работа по теме алгебра логики	10
		Защита лабораторных работ № 10-13	16
	Итого		30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	4

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
		Контрольное занятие по теме алгоритмизация и программирование	10
		Защита лабораторных работ №14-17	16
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		40 (100*)
	Защита курсовой работы		100

Заочная форма обучения (если предусмотрено основной профессиональной образовательной программой)

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
1 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:		
		Посещение лекционных занятий	10
		Защита лабораторных работ № 1-5	25
		Защита лабораторной работы №6	25
		Итого	60
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)
	Защита курсовой работы		100
2 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:		
		Посещение лекционных занятий	10
		Защита лабораторных работ № 7-11	25
		Защита лабораторной работы № 12	25
		Итого	60
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		40 (100*)
	Защита курсовой работы		100

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Стобалльная система оценивания				
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:
- аудитория, оборудованная настенным экраном (переносным экраном), проектором, ноутбуком (лекционные занятия);
 - компьютерный класс, оснащенный стандартными офисными пакетами и программным обеспечением, указанным в п.9.1 (лабораторные работы);
 - аудитория, оборудованная настенным экраном (переносным экраном), проектором, ноутбуком (защита курсовой работы).

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Исакова, В. В. Basics of working in MS Office applications / Основы работы в приложениях MS Office : учебно-методическое пособие / В. В. Исакова. — Сыктывкар : СГУ им. Питирима Сорокина, 2021. — 49 с. — ISBN 987-5-87661-688-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/290219> (дата обращения: 23.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Бурняшов, Б. А. Офисные пакеты «Мой Офис», «Р7-Офис». Практикум / Б. А. Бурняшов. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-507-45496-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/302645> (дата обращения: 23.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.2 Дополнительная литература

1. Бурнаева, Э. Г. Обработка и представление данных в MS Excel / Э. Г. Бурнаева, С. Н. Леора. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-47168-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/336185> (дата обращения: 23.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Калмыкова, С. В. Работа с таблицами в Microsoft Excel : учебно-методическое пособие для вузов / С. В. Калмыкова, Е. Ю. Ярошевская, И. А. Иванова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 136 с. — ISBN 978-5-507-44447-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/226487> (дата обращения: 23.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Часнык, Л. Н. Описания лабораторных работ по курсу «Информационные технологии» Microsoft Word, Excel, PowerPoint 2007 и 2010 : учебное пособие / Л. Н. Часнык. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2010. — 52 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152861> (дата обращения: 23.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань», доступ авторизованный
2. <https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт», доступ авторизованный
3. <https://www.iprbookshop.ru/> - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, доступ авторизованный
4. <https://tsutula.bookonlime.ru/> - ЭБС ТулГУ «BookOnLime» учебные издания ТулГУ по всем дисциплинам, доступ авторизованный
5. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС «Консультант студента», доступ авторизованный (*указывается для строительных и медицинских специальностей!*)
6. <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> - Политематическая база данных периодических изданий [East View](#), доступ авторизованный
7. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», доступ свободный
8. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека [eLibrary.ru](#), доступ свободный

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Пакет офисных приложений «МойОфис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система КонсультантПлюс.