

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«30» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Мультимедийные технологии в сфере обслуживания»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис**

с направленностью (профилем)
Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Форма(ы) обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430301-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик(и):

Танкиева Т.А.,
канд. техн. наук, доцент,
доцент ТулГУ
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

Самарцева Е.И.
д-р. ист. наук, профессор,
уч. секретарь ФГБУК «Тульский государственный музей оружия»
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) является освоение использования современных мультимедийных технологии в области профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- получение представления о технологиях решения профессиональных задач с помощью мультимедийных технологий;
- формирование практических навыков создания презентаций, брифов на разработку мультимедийных продуктов.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина (модуль) изучается в 3 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- 1 потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (код компетенции – ОПК-1, код индикатора – ОПК-1.1);
- 2) принципы работы современных информационных технологий, виды программного обеспечения в области профессиональной деятельности (код компетенции – ОПК-8, код индикатора – ОПК-8.1);

Уметь:

- 1) осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (код компетенции – ОПК-1, код индикатора – ОПК-1.2);
- 2) использовать информационное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности (код компетенции – ОПК-8, код индикатора – ОПК-8.2).

Владеть:

- 1) основными программными продуктами для сферы сервиса (код компетенции – ОПК-1, код индикатора – ОПК-1.3);
- 2) навыками работы с прикладным программным обеспечением в области профессиональной деятельности (код компетенции – ОПК-8, код индикатора – ОПК-8.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
3	Э, КР	5	180	16	-	48	-	3	0,5	112,5
Итого	-	5	180	16	-	48	-	3	0,5	112,5
Заочная форма обучения										
3	Э, КР	5	180	2	-	6	-	3	0,5	168,5
Итого	-	5	180	2	-	6	-	3	0,5	168,5

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
3 семестр	
1	Введение в мультимедийные технологии.
2	Растровая графика Векторная графика. Инфографика.
3	Веб-технологии
4	Мультимедийные презентации
5	Работа с шаблонами
6	Работа со шрифтом
7	Работа с текстом
8	Графика в мультимедийных презентациях

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
3 семестр	
1	Веб-технологии. Мультимедийные презентации

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

Заочная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

4.4 Содержание лабораторных работ

Очная форма обучения

№ п/п	Наименования лабораторных работ
3 семестр	
1	Разработка Web-страниц. Структура HTML-документа
2	Разработка Web-страниц. Форматирование шрифта, таблицы, ссылки
3	Разработка Web-страниц. Формы
4	MS SharePoint. Знакомство с программой
5	Создание элементов страниц. Создание меню
6	Создание сайта средствами визуального редактора
7	Создание презентаций. Создание шаблонов
8	Создание презентаций. Графика. Анимация
9	Работа с графическими объектами (работа с картами)
10	Управление показом
11	Добавление звукового сопровождения к презентации
12	Работа с текстом и шрифтом

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименования лабораторных работ
3 семестр	
1	Разработка Web-страниц. Структура HTML-документа
2	Разработка Web-страниц. Форматирование шрифта, таблицы, ссылки
3	Создание презентаций. Создание шаблонов
4	Создание презентаций. Графика. Анимация
5	Управление показом
6	Работа с текстом и шрифтом

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
3 семестр	

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
1	Выполнение курсовой работы
2	Самостоятельная работа анимация и звук, инфографика
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
3 семестр	
1	Выполнение курсовой работы
2	Самостоятельная работа анимация и звук, инфографика
3	Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы по дисциплине
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов	
3 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	4
		Контрольная работа веб-страница	10
		Самостоятельная работа анимация и звук	10
		Защита лабораторных работ (6 работ по 0,5 баллов за работу)	6
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	4
		Контрольная работа текст и шрифт	10
		Самостоятельная работа инфографика	10
		Защита лабораторных работ (6 работ по 0,5 баллов за работу)	6
		Итого	30
	Промежуточная аттестация	Экзамен	40 (100*)
		Защита курсовой работы	100

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
3 семестр		
Текущий контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
успеваемости	Посещение лекционных занятий	8
	Контрольная работа веб-страница	10
	Самостоятельная работа анимация и звук	10
	Контрольная работа текст и шрифт	10
	Самостоятельная работа инфографика	10
	Защита лабораторных работ (6 работ по 2 балла за работу)	12
	Итого	60
Промежуточная аттестация	Экзамен	40 (100*)
	Защита курсовой работы	100

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
	Стобалльная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется:

- аудитория, оборудованная настенным экраном (переносным экраном), проектором, ноутбуком (лекционные занятия);
- компьютерный класс, оснащенный стандартными офисными пакетами и программным обеспечением, указанным в п.9.1 (лабораторные работы);
- аудитория, оборудованная настенным экраном (переносным экраном), проектором, ноутбуком (защита курсовой работы).

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Пономарева М.В., Танкиева Т.А., Королев А.В., Пономарева И.Ю., Малафий А.С., Жаркова В.Л. Методы оценки состояния и прогнозирования развития туристических рынков: учеб. пособие. Тула: Издательство Тульского государственного университета, 2018. – 208 с.
2. Исакова, В. В. Basics of working in MS Office applications / Основы работы в приложениях MS Office : учебно-методическое пособие / В. В. Исакова. — Сыктывкар : СГУ им. Питирима Сорокина, 2021. — 49 с. — ISBN 987-5-87661-688-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/290219> (дата обращения: 23.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Бурняшов, Б. А. Офисные пакеты «Мой Офис», «Р7-Офис». Практикум / Б. А. Бурняшов. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-507-45496-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/302645> (дата обращения: 23.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.2 Дополнительная литература

1. Schegili-Roberts К. Каскадные таблицы стилей CSS / К.Шенгили-Робертс;пер.с англ.и ред.В.В.Вейтмана .– 2-е изд. – М.;СПб.;Киев : Вильямс, 2005 .– 717с.
2. Дунаев, В.В. Основы Web-дизайна: самоучитель / В.В.Дунаев .– СПб. : БХВ-Петербург, 2007 .– 512с. : ил.
3. Солоницын, Ю.А. Презентация на компьютере / Ю.А.Солоницын .– М.[и др.] : Питер, 2006 .– 176с.

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань», доступ авторизованный
2. <https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт», доступ авторизованный
3. <https://www.iprbookshop.ru/> - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, доступ авторизованный
4. <https://tsutula.bookonlime.ru/> - ЭБС ТулГУ «BookOnLime» учебные издания ТулГУ по всем дисциплинам, доступ авторизованный
5. <https://www.studentlibrary.ru/> - ЭБС «Консультант студента», доступ авторизованный (указывается для строительных и медицинских специальностей!)
6. <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12> - Политематическая база данных периодических изданий East View, доступ авторизованный
7. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» , доступ свободный
8. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLibrary.ru, доступ свободный

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Пакет офисных приложений «МойОфис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.