

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры  
«Туризм и индустрия гостеприимства»  
«30» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой

 И.Ю. Пономарева

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**«Сертификация в туризме и гостеприимстве»**

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования – программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис**

с направленностью (профилем)

**Менеджмент в туризме и гостеприимстве**

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430301-01-23

Тула 2023 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ  
фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

**Разработчик:**

Жаркова В.Л., доцент каф. ТИГ,  
канд. техн. наук, доцент  
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

## **1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

## **2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-6.1)**

1. Правовое обеспечение туризма – это...

- а. Совокупность правовых норм, регулирующих общественные отношения в сфере распространения культурных ценностей и путешествий как одного из ведущих форм активного отдыха;
- б. Деятельность по правовому обучению и воспитанию сотрудников предприятий туризма;
- в. Юридическое сопровождение деятельности субъектов туризма;
- г. Снабжение юридических фирм и объектов туризма юридической литературой;
- д. Контроль за соответствием деятельности субъектов туризма законодательству РФ;
- е. Защита клиентов туризма от возможных нарушений их законных прав.

2. Какой из ниже перечисленных пунктов не составляет предмет Правового обеспечения туристической индустрии?

- а. Регулирование профессиональной деятельности по туристическому обслуживанию;
- б. Регулирование движения транспорта в интересах туристического обслуживания;
- в. Регулирование отношений по реализации услуг и туризма;
- г. Регулирование деятельности по созданию, реорганизации и ликвидации предприятий туризма;
- д. Регулирование взаимоотношений между субъектами производства и потребления услуг туризма;
- е. Регулирование государственного воздействия на участников туризма.

3. Какие из перечисленных методов не характерны для Правового обеспечения туризма?

- а. Общенаучные;
- б. Специфические;
- в. Дозволения;
- г. Запреты;
- д. Предписания;
- е. Созерцания и умозаключения.

4. Какие из перечисленных ниже социально-правовых норм не являются источниками Правового обеспечения туризма в РФ?

- а. Федеральные нормативно-правовые акты;
- б. Нормативно-правовые акты субъектов РФ;
- в. Региональные нормативно-правовые акты;
- г. Местные нормативно-правовые акты;
- д. Религиозные правила и догмы;
- е. Международные акты.

5. Что не входит в правовую классификацию источников права, регулирующих туризм?

- а. Законодательные акты;
- б. Подзаконные акты;
- в. Морально-нравственные правила;

- г. Акты высших судебных органов;
- д. Договоры и деловые обыкновения;
- е. Международные соглашения.

6. Какие из ниже перечисленных органов не входят в структуру Правительства РФ, осуществляющих правовое регулирование туризма?
- а. Министерства (Культуры, Здравоохранения и социального обеспечения, Труда и социального развития, Транспорта, Общего и профессионального образования, Министерства иностранных дел, Министерства внутренних дел и т. д.)
  - б. Государственные комитеты (по делам молодёжи, по кинематографии, по поддержанию и развитию малого предпринимательства, по стандартизации метрологии и сертификации, по физической культуре и туризму, таможенный и т. д.)
  - в. Федеральные службы (безопасности, по валютно-экспертному контролю, мониторингу окружающей среды, налоговая, миграционная, пограничная и т. д.)
  - г. Федеральные комиссии (по недвижимому имуществу и оценке недвижимости, по рынку ценных бумаг и т. д.)
  - д. Российские агентства (по патентам и товарным знакам, по связям и информации и т. п.)
  - е. Средства массовой информации (радио, печать, телевидение и т. п.)

7. Что подлежит приватизации в РФ?
- а. Культурные ценности, хранящиеся в фондах государственных и муниципальных музеев;
  - б. Культурные ценности, хранящиеся в фондах государственных и муниципальных архивов;
  - в. Культурные ценности, хранящиеся в фондах государственных и муниципальных библиотек;
  - г. Культурные ценности, хранящиеся в ассортиментных кабинетах предприятий художественной промышленности и традиционных народных промыслов;
  - д. Помещения и здания, где расположены выше перечисленные культурные фонды;
  - е. Другие объекты культуры.

8. Когда был принят ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности РФ»
- а. 24.11.1996
  - б. 10.01.2003
  - в. 08.08.2001
  - г. 27.12.2002
  - д. 15.08.1996
  - е. 07.02.1992

9. Туризм – это...
- а. Туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;
  - б. Временные выезды (путешествия) граждан с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью связанной с получением дохода от источников в стране или месте временного пребывания;
  - в. Посещение страны (места) временного пребывания с целью занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;
  - г. Временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в страну (место) временного пребывания на срок от 24 часов до 1 года подряд;
  - д. Временные выезды в другую страну/место пребывания на срок не менее трёх ночёвок;
  - е. Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

10. Какие из ниже перечисленных положений не соответствует принципам государственного регулирования туристской деятельности?
- а. Содействие туристской деятельности;
  - б. Постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма;
  - в. Создание благоприятных условий для развития туристской деятельности;
  - г. Определение приоритетных направлений туристской деятельности;
  - д. Формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма;
  - е. Поддержка и защита российских туристов, туроператоров, турагентств и их объединений.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-6.2)**

1. Государственное регулирование туризма осуществляется следующими способами за исключением пункта...
  - а. Определение приоритетных направлений, нормативно-правового регулирования и информационного обеспечения туризма;
  - б. Реализация туристских программ, продвижение туристского продукта на рынке и создание благоприятных условий для развития туризма;
  - в. Защита прав и интересов туристов, содействие правовому обеспечению туризма;
  - г. Развитие научных исследований, стандартизация и классификация в сфере туризма;
  - д. Установление государственных тарифов и расценок за оказание туристских услуг;
  - е. Оказание государственных услуг в сфере туризма и взаимодействие с иностранными государствами по вопросам туризма.
  
2. В реестре туроператоров РФ содержатся следующие сведения, за исключением одного пункта...
  - а. Наименование, адрес и сведения об учредителях;
  - б. Серия, номер и дата внесения туроператора в реестр;
  - в. Серия, номер и дата постановления на учёт в налоговый орган, а также идентификационный номер налогоплательщика;
  - г. Фамилия, имя и отчество руководителя туроператора, размер финансового обеспечения, реквизиты договора страхования гражданской ответственности;
  - д. Сфера туроператорской деятельности и адреса структурных подразделений;
  - е. Сведения об имущественном положении и национальной принадлежности туроператора.
  
3. Турист имеет следующие права, за исключением одного пункта...
  - а. На информацию о путешествиях;
  - б. На свободу передвижения и доступ к туристским услугам;
  - в. На беспрепятственное и полное удовлетворение своих потребностей;
  - г. На личную безопасность, сохранность имущества и медицинскую помощь;
  - д. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда;
  - е. Содействие органов власти места временного путешествия и доступ к средствам связи.
  
4. Турист обязан соблюдать следующие правила за исключением одного пункта...
  - а. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания;
  - б. Уважать её социальное устройство, обычаи, традиции и религиозные верования;
  - в. Пропагандировать и демонстрировать преимущество своей страны;
  - г. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры;
  - д. Соблюдать правила въезда и выезда из страны (места) временного пребывания;
  - е. Соблюдать правила личной безопасности и гигиены.
  
5. В соответствии с ФЗ РФ «О государственной поддержке малого предпринимательства в РФ» от 14.06.1995г. к разряду субъектов малого предпринимательства относятся коммерческие организации, в уставном капитале которых доля инвестиций не превышает 25%, а численность работников в сфере Туризма не превышает:
  - а. 30 человек;
  - б. 50 человек;
  - в. 60 человек;
  - г. 100 человек;
  - д. 150 человек;
  - е. 200 человек.
  
6. Получение статуса «малого предпринимателя» даёт право на определённые льготы, за исключением одного из ниже перечисленных пунктов:
  - а. Упрощённый порядок регистрации, лицензирования и сертификации;
  - б. Получение льгот на использование государственных ресурсов (финансовые, материальные, технические, кадровые, информационные);
  - в. Упрощенный порядок подготовки и предоставления статистической и бухгалтерской отчётности;
  - г. Беспошлинная торговля с заграничными партнёрами;
  - д. Льготы при уплате налогов;
  - е. Поддержка во внешнеэкономической деятельности.
  
7. Какой орган исполнительной власти РФ осуществляет регистрацию индивидуальных предпринимателей и юридических лиц?
  - а. Министерство юстиции РФ;
  - б. Министерство внутренних дел РФ;
  - в. Министерство труда и соцразвития РФ;
  - г. Министерство РФ по налогам и сборам – Федеральная налоговая служба;

д. Соответствующее министерство РФ, курирующее деятельность конкретного индивидуального предпринимателя или юридического лица;  
 е. Союз предпринимателей России.

8. Под каким названием в городе Тула зарегистрировано общество с ограниченной ответственностью, занимающееся продажей туристских путёвок и имеющее фирменное наименование «Тульский самовар»?

- а. Туropраторская фирма «Тульский самовар»;
- б. Туристическое агентство. Общество с ограниченной ответственностью г. Тула «Тульский самовар»;
- в. Тульское турагентство. Общество с ограниченной ответственностью «Тульский самовар»;
- г. Общество с ограниченной ответственностью г. Тула «Тульский самовар»;
- д. Российское турагентство «Тульский самовар» г. Тула;
- е. Общество с ограниченной ответственностью. Турагентство. Тульский самовар.

9. Что не входит в перечень документов, необходимых для регистрации Юридических лиц?

- а. Заявление о государственной регистрации;
- б. Решение о создании юридического лица;
- в. Учредительные документы юридического лица;
- г. Сведения об имущественном положении и национальности учредителей;
- д. Выписка из реестра иностранных юридических лиц – для иностранных юридических лиц;
- е. Документ об оплате государственной пошлины.

10. Что не содержится в государственном реестре юридических лиц?

- а. Наименование, организационно-правовая форма, адрес, способ образования, сведения об учредителях, копии учредительных документов;
- б. Сведения о правопреемстве в случае реорганизации, дата регистрации изменений в учредительных документах юридических лиц и способы возможного прекращения деятельности юридических лиц;
- в. Разрешение на регистрацию, выданное соответствующим Органом местного самоуправления;
- г. Размер уставного капитала (складного капитала, уставного фонда, паевых взносов);
- д. Фамилия, имя, отчество и должность лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, его паспортные данные, идентификационный номер налогоплательщика;
- е. Сведения о лицензиях полученных юридическим лицом.

### **3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-6.1)**

1. Какие документы не требуются для регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в Налоговой службе?

- а. Заявление;
- б. Копия паспорта;
- в. Документ об уплате регистрационного сбора;
- г. Идентификационный номер налогоплательщика;
- д. Сведения о лицензии;
- е. Сведения о судимости заявителя.

2. Какие из ниже перечисленных сведений об индивидуальном предпринимателе не содержатся в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей?

- а. Фамилия, имя, отчество, пол, дата, место рождения, гражданство, место жительства (постоянной регистрации по месту жительства);
- б. Сведения о противоправной деятельности индивидуального предпринимателя;
- в. Паспортные данные (или вид и данные документа, удостоверяющего личность иностранца или апатрида, а также вид, данные и срок действия документа, дающего ему право проживать в РФ);
- г. Дата регистрации индивидуального предпринимателя и данные документа, подтверждающего факт внесения в государственный реестр записи от государственной регистрации;
- д. Дата и способ прекращения деятельности индивидуального предпринимателя;
- е. Сведения о лицензиях.

3. В соответствии с ФЗ РФ « О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. Целями стандартизации являются достижение следующих целей (за исключением одного пункта):

- а. Безопасность продукции, работ, услуг для потребления;
- б. Совместимость и взаимозаменяемость продукции, работ и услуг;
- в. Качества продукции, работ и услуг;
- г. Снижение себестоимости и повышение прибыли;
- д. Единства измерений и экономии ресурсов;
- е. Надёжности хозяйственных объектов и обороноспособности хозяйствующих объектов.

4. Федеральным органом стандартизации в РФ являются:

- а. Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии;
- б. Федеральная служба Госстандарта;
- в. Федеральная служба контроля;
- г. Федеральная служба надзора;
- д. Государственный комитет по статистике;
- е. Министерство науки и технологий.

5. В РФ действуют следующие стандарты и классификаторы (кроме одного):

- а. Национальные стандарты;
- б. Двухсторонние международные стандарты;
- в. Международные стандарты;
- г. Правила и рекомендации по стандартизации;
- д. Общероссийские классификаторы;
- е. Стандарты отраслей и организаций.

6. МПОС (международное право окружающей среды) имеет следующие принципы (за исключением одного):

- а. Окружающая природная среда в большей мере должна использоваться теми государствами, которые больше производят продукции, работ и услуг;
- б. Окружающая природная среда вне государственных границ является общим достижением человечества;
- в. Свобода исследований окружающей среды, при недопустимости трансграничного ущерба;
- г. Экологически обоснованная эксплуатация ресурсов и недопустимость радикального заражения окружающей среды;
- д. Защита экологических систем мирового океана и обеспечение мировой экологической безопасности;
- е. Международно-правовая ответственность государств за ущерб окружающей среде.

7. Вещь – это...

- а. Любой материальный предмет, обладающий стоимостью и способный удовлетворять какие-либо потребности человека;
- б. То же самое что и имущество;
- в. То ценное, чем обладает человек;
- г. Материальный предмет, существующий в продаже;
- д. Удовлетворяющий потребности предмет;
- е. Созданное человеком для украшения его жизни.

8. Какой из ниже перечисленных способов не относится к законным способам приобретение права собственности:

- а. Создание и переработка вещи;
- б. Купля, мена, дарение, наследование, давность приобретения, бесхозный скот и птица;
- в. Приватизация, присуждение по суду;
- г. Захват чужого имущества;
- д. Правопреемство, наследование, приобретение имущества по договору;
- е. Клад, находка, собирательство.

9. Право пользования – это...

- а. Возможность иметь вещь в своем хозяйстве;
- б. Возможность эксплуатировать вещь и извлекать из нее полезные свойства;
- в. Возможность определять судьбу этой вещи;
- г. Право на обмен вещи;
- д. Право на дарение вещи;
- е. Право на наследование вещи.

10. Обязательство - это...

- а. Мера должного поведения должника в отношении кредитора;
- б. Мера возможного поведения должника по отношению к кредитору;
- в. Денежный долг должника кредитору;

- г. Долженствование по поводу услуг;
- д. Обязанность передать какую-либо вещь;
- е. Обязанность выполнить какую-либо работу.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-6.2)**

1. Гражданские обязательства могут возникать из следующих обстоятельств (кроме одного пункта):
  - а. Из договора и соглашений;
  - б. Из законодательных актов;
  - в. Из причинения вреда и неосновательного обогащения;
  - г. Из приобретения имущества и из интеллектуальной собственности;
  - д. Из судебного акта;
  - е. Из захвата собственности из чужого владения.
2. Обеспечение обязательств осуществляется разными способами (за исключением одного):
  - а. Неустойкой;
  - б. Залогом или удержанием имущества должника;
  - в. Поручительством;
  - г. Принуждением к выполнению обязательств силой;
  - д. Задатком;
  - е. Отступным и др.
3. Ничтожные сделки это сделки соответствующие следующим пунктам (за исключением одного):
  - а. Сделки на очень малую сумму;
  - б. Сделки не соответствующие закону;
  - в. Сделки с нарушением формы их заключения;
  - г. Сделки с ценными бумагами, в которых отсутствуют их реквизиты;
  - д. Сделки заключенные против воли или заключенные с противоправной целью;
  - е. Мнимые и притворные сделки.
4. Оспоримые сделки обладают следующими признаками (за исключением одного):
  - а. Сделки, выходящие за предметы правоспособности субъекта;
  - б. Сделки, заключенные без учета существующих законных ограничений;
  - в. Сделки, совершенные не дееспособными гражданами;
  - г. Сделки, заключенные под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и злонамеренного состояния;
  - д. Кабальные сделки;
  - е. Сделки, заключенные по расчету.
5. Наиболее распространенными формами безналичных расчетов являются все ниже перечисленные (за исключением одного пункта):
  - а. Платёжные поручения;
  - б. Аккредитив;
  - в. Инкассо;
  - г. Чек;
  - д. Вексель;
  - е. Акцент.
6. Биржи имеют следующих членов перечисленных ниже, кроме одного:
  - а. Полные члены;
  - б. Не полные члены;
  - в. Разовые участники;
  - г. Брокеры;
  - д. Дилера;
  - е. Риэлторы.
7. В соответствии с ФЗ РФ « Об аудиторской деятельности» от 07.08.2001 года основными целями аудиторской деятельности являются (все кроме одного пункта):
  - а. Подчинение хозяйствующего субъекта требованиям органов местного самоуправления;
  - б. Установление достоверности бухгалтерской (финансовой) отчётности экономических субъектов;
  - в. Установление истинности и обоснованности предоставленных отчётных данных;

- г. Устранение нарушений в порядке ведения учёта и отчётности;
- д. Подтверждение соотношения финансовой деятельности установленным законом нормам;
- е. Установление соответствия финансовых и хозяйственных операций нормативным системам РФ.

8. Обязанностью аудитора является (кроме одного пункта):

- а. Соблюдать законодательство и сообщать заказчику о наличии обстоятельств, делающих невозможной аудиторскую проверку;
- б. Сообщать заказчику о необходимости привлечения дополнительных аудиторов и специалистов, обеспечивать сохранность документов и не разглашать их содержание;
- в. Предоставлять информацию по требованию хозяйственного субъекта об аудите и нормативных актах;
- г. Квалифицированно проводить аудиторские проверки, оказывать иные аудиторские услуги;
- д. Проявлять непримиримость к должностным лицам проверяемого субъекта;
- е. Предоставлять итоги аудиторской проверки заказчику и руководителю проверяемого хозяйственного субъекта.

9. Когда принят ФЗ РФ «О защите конкуренции»:

- а. 26.07.2006 года;
- б. 08.07.2006 года;
- в. 14.07.2006 года;
- г. 22.03.1991 года;
- д. 27.10.2006 года;
- е. 09.10.2006 года.

10. Доминирующим положением признаётся положение хозяйствующего субъекта или нескольких хозяйствующих субъектов на рынке определённого товара, если:

- а. Оно даёт возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара, устранив с этого рынка других хозяйственных субъектов или затруднив доступ на этот рынок других хозяйственных субъектов;
- б. Они осуществляют сделки или иные действия осуществление которых влияет на состояние конкуренции;
- в. Оно предоставлено органами исполнительной власти в интересе более выгодных условий деятельности;
- г. Оно ведет к сокращению числа хозяйствующих субъектов;
- д. Оно способствует согласованному действию хозяйственных субъектов со стороны третьего лица;
- е. Оно способствует развитию соперничества хозяйственных субъектов на рынке.

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ОПК-6 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-6.3)**

1. В. В. Лазарев заключил с турпредприятием договор возмездного оказания услуг. Из-за несчастного случая на турпредприятии Лазарев оказался временно нетрудоспособным, что было подтверждено врачебным заключением. Однако администрация турпредприятия отказалась оформлять материалы о несчастном случае, так как Лазарев выполнял работу не по трудовому договору, а по гражданско-правовому. Законны ли действия администрации?

2. Шарапов работал в гостинице в должности заведующего складом. Шарапову было получено заключение врачебно-консультативной комиссии (ВКК) о том, что ему рекомендуется по состоянию здоровья работа, не связанная с поднятием тяжестей. В связи с этим заключением Шарапов был переведен без его согласия на должность консьержа. Поскольку к этой работе он не приступил, его уволили с работы по пп.«а» п.3(6) ст.81 ТК РФ. Шарапов обратился в суд с иском о восстановлении его на работе в прежней должности. Какое решение должен вынести суд?

3. Заведующая хозяйственной частью в гостинице N подала заявление об увольнении по собственному желанию. В период ее работы проводилась инвентаризация. Предупредительный срок истекал, но работодатель заявил, что уволена она будет только тогда, когда закончится инвентаризация, т.е. через десять дней. Правомерны ли действия администрации? Если работница задержится на работе по просьбе работодателя, нужно ли ей будет писать новое заявление об увольнении и отрабатывать двухнедельный срок снова?

4. Ночной сторож обратился к администрации с требованием сократить его ночную смену на 1 час. Своё требование он мотивировал ссылкой на ст.96 Трудового кодекса РФ. Законно ли требование сторожа?

5. В городе N открывается новая турфирма. Что не входит в перечень документов, необходимых для регистрации турфирмы в качестве юридического лица?