

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«30» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

«Организация транспортных услуг»

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис**

с направленностью (профилем)

Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430301-01-23

Тула 2023 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

Разработчик:

Жаркова В.Л., доцент каф. ТИГ,
канд. техн. наук, доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристики основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-4.1)

1. Когда появились в России первые железные дороги?

- а) в начале XX века
- б) в конце XIX века
- в) в начале XIX века
- г) в начале XXIII века
- д) в конце XXIII века

2. Перечислите самолеты для деловой авиации?

- а) Falcon
- б) Lear
- в) Dream
- г) Gulfstream

3. Как называется наиболее мощная железнодорожная система Европы?

- а) Night Ferry
- б) Panoramaic
- в) German Rail

4. Как называется орган, отвечающий за железную дорогу?

- а) Федеральная служба России по регулированию естественных монополий на транспорте
- б) Министерство путей сообщения
- в) Государственный антимонопольный комитет РФ
- г) Транспортная Прокуратура

5. Назовите обозначение статуса билета

- а) SU, AA
- б) OK, RQ
- в) BE1, CRJ, DC9
- г) LHR, DMS, CDG

6. Автомобильные перевозки подразделяются на ...

- а) городские
- б) пригородные
- в) междугородние
- г) между субъектами РФ
- д) международные
- з) межконтинентальные

7. Кто должен возместить расходы, если по решению правительства перевозчика требуется вернуть пассажира в его начальный пункт вследствие недопустимого въезда в страну для проживания?

- а) Правительство перевозчика;
- б) Перевозчик;
- в) Пассажир.

8. Перечислите международные авиаконсорциумы:

- | | |
|-------------|---------------------|
| а) Sud-Tvia | в) Airbus Industrie |
| б) Boeing | г) Air Man |

9. В каждом бассейне действуют пассажирские линии, среди которых различают...

- а) внутренние (каботажные)
- б) международные (заграничные)
- в) местные
- г) пригородные
- д) межконтинентальные

10. Что означает понятие «Евронайт»?

- а) новая форма обслуживания на европейских железнодорожных линиях
- б) поезд, осуществляющий перевозки в туннеле под Ла-Маншем
- в) крупная железнодорожная компания в Европе

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-1 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-1.2)

1. Как обозначается скоростной суперэкспресс в европейской классификации поездов?

- | | |
|--------|--------|
| а) TD | д) EC |
| б) IC | е) E |
| в) ICL | з) RSB |
| г) TEE | |

2. Какие типы туристских поездов существуют в России?

- а) составы для коротких (однодневных) маршрутов без сна в пути; формируются из вагонов электропоездов пригородного сообщения
- б) экспрессы для дальних поездок (длительностью несколько суток и более).
- в) составы для коротких маршрутов со сном в пути
- г) экспрессы для дальних поездок (длительностью в одни сутки).

3. Разрешается ли изменение схемы туристско-экскурсионного поезда?

- а) категорически запрещается
- б) да
- в) разрешается в исключительных случаях

4. Под какими номерами включаются в туристско-экскурсионный дополнительные пассажирские вагоны?
- 0 или 20
 - 1 или 10
 - 0 или 16
5. Какие виды автобусного туризма отметила Европейская конференция министров транспорта (1984 г.)?
- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| а) поездки на городских автобусах | г) поездки на «челночных» автобусах |
| б) поездки на рейсовых автобусах | д) поездки на детских автобусах |
| в) поездки на международных автобусах | е) специальные рейсы |
6. Крупнейшим рынком-поставщиком круизных туристов является рынок ...
- | | |
|-------------------|------------|
| а) США | в) ФРГ |
| б) Великобритания | г) Франция |
7. Какой схемы питания придерживаются большинство авиакомпаний при полете продолжительностью 3 ч?
- Холодные закуски
 - Горячее питание
 - Два горячих питания
 - Два горячих питания, холодные закуски
8. Главные отличия классов обслуживания при авиаперевозках
- Комфортность кресла, качество питания.
 - Комфортность кресла, качество питания, размер бесплатно провозимого багажа
 - Комфортность кресла, размер бесплатно провозимого багажа
9. В каком году Центральный совет по туризму и экскурсиям ВЦСПС организовал первый речной маршрут?
- | | |
|---------|---------|
| а) 1984 | г) 1959 |
| б) 1929 | д) 1977 |
10. Сколько дорог объединяет сеть железных дорог России?
- 20
 - 25
 - 17

3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-4.1)

1. В течение какого срока пассажир должен направить перевозчику жалобу при обнаружении повреждения зарегистрированного багажа?
- В течение 10 дней;
 - В течение одного месяца;
 - В течение 7 дней.

2. Как действует детская скидка при международном воздушном перелете, согласно воздушному кодексу РФ, для детей в возрасте до 2 лет ?

- а) Бесплатно, без предоставления ему отдельного места.
- б) Бесплатно, с предоставлением отдельного места.
- в) За 10 % стоимости взрослого билета

3. Рабочее время водителей не должно превышать.....

- а) 45 часов в неделю
- б) 41 час в неделю
- в) 40 часов в неделю
- г) 36 часов в неделю

4. Какие категории поездов существуют в России?

- а) пригородный, пассажирский, скорый
- б) местный, пригородный, пассажирский, скорый, скоростной
- в) пригородный, пассажирский, скорый, скоростной, ускоренный

5. Как классифицируются речные линии по скорости движения судов и условиям проезда?

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| а) экспрессные | е) транзитные |
| б) скорые | з) местные |
| в) внутригородские | ж) пригородные |
| г) пассажирские | к) скоростные |
| д) экскурсионно-туристские | л) работающие на переправах |

6. Автомобильные перевозки подразделяются на ...

- а) городские
- б) пригородные
- в) междугородние
- г) между субъектами РФ
- д) международные
- з) межконтинентальные

7. Кто должен возместить расходы, если по решению правительства перевозчика требуется вернуть пассажира в его начальный пункт вследствие недопустимого въезда в страну для проживания?

- а) Правительство перевозчика;
- б) Перевозчик;
- в) Пассажир.

8. Перечислите международные авиаконсорциумы:

- а) Sud-Tvia
- в) Airbus Industrie
- б) Boeing
- г) Air Man

9. В каждом бассейне действуют пассажирские линии, среди которых различают...

- а) внутренние (каботажные)
- б) международные (заграничные)
- в) местные
- г) пригородные
- д) межконтинентальные

10. Что означает понятие «Евронайт»?

- а) новая форма обслуживания на европейских железнодорожных линиях

- б) поезд, осуществляющий перевозки в туннеле под Ла-Маншем
 - в) крупная железнодорожная компания в Европе

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-4.2)

1. Как обозначается скоростной суперэкспресс в европейской классификации поездов?

- а) TD д) EC
б) IC е) E
в) ICL з) RSB
г) TEE

2. Какие типы туристских поездов существуют в России?

- а) составы для коротких (однодневных) маршрутов без сна в пути; формируются из вагонов электропоездов пригородного сообщения
 - б) экспрессы для дальних поездок (длительностью несколько суток и более).
 - в) составы для коротких маршрутов со сном в пути
 - г) экспрессы для дальних поездок (длительностью в одни сутки).

3. Разрешается ли изменение схемы туристско-экскурсионного поезда?

- а) категорически запрещается
 - б) да
 - в) разрешается в исключительных случаях

4. Под какими номерами включаются в туристско-экскурсионный дополнительные пассажирские вагоны?

- а) 0 или 20
б) 1 или 10
в) 0 или 16

5. Какие виды автобусного туризма отметила Европейская конференция министров транспорта (1984 г.)?

- а) поездки на городских автобусах
 - б) поездки на рейсовых автобусах
 - в) поездки на международных автобусах
 - г) поездки на «челночных» автобусах
 - д) поездки на детских автобусах
 - е) специальные рейсы

6. Крупнейшим рынком-поставщиком круизных туристов является рынок ...

7. Какой схемы питания придерживаются большинство авиакомпаний при полете продолжительностью 3 ч?

- а) Холодные закуски
 - б) Горячее питание
 - в) Два горячих питания
 - г) Два горячих питания, холодные закуски

8. Главные отличия классов обслуживания при авиаперевозках

- a) Комфортность кресла, качество питания.
 - б) Комфортность кресла, качество питания, размер бесплатно провозимого багажа
 - в) Комфортность кресла, размер бесплатно провозимого багажа

9. В каком году Центральный совет по туризму и экскурсиям ВЦСПС организовал первый речной маршрут?

- а) 1984 г) 1959
б) 1929 д) 1977

10. Сколько дорог объединяет сеть железных дорог России?

- а) 20
б) 25
в) 17

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-4.3)

1. По каким признакам и как классифицируются маршруты транспортных путешествий?
2. По какому принципу формируются туристско-экскурсионные поезда при следовании в пригородном сообщении?
3. При обнаружении повреждения зарегистрированного багажа в течение какого срока пассажир должен направить перевозчику жалобу?
4. Какие существуют схемы питания на международных авиаперевозках.
5. Какими документами в РФ регламентируются перевозка пассажиров, условия покупки и возврата авиабилетов, ответственность компаний за доставку багажа?