

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«30» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Организация гостиничного дела»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

с направленностью (профилем)
Гостиничная деятельность

Форма(ы) обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик:

Жаркова В.Л., доцент каф. ТИГ,
канд. техн. наук, доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) является формирование и развитие у обучающихся следующих навыков: готовности к разработке турпродукта на основе современных технологий, умения организовывать процесс обслуживания потребителя.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- иметь представление об особенностях индустрии гостеприимства; международных моделях организации гостиничного бизнеса; системах оценки, мотивации и контроля персонала; имидже гостиницы, особенностях ресторанного бизнеса, анимации и т.д.
- научиться понимать структуру управления основными элементами индустрии гостеприимства; каналы сбыта туристского продукта; систему качественного обслуживания гостей.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) изучается во 5,6 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- основы организации деятельности предприятий гостеприимства, историю развития и профессиональные стандарты гостиничной деятельности (код компетенции – ПК-1, код индикатора –ПК-1.1).

Уметь:

- осуществлять координацию, контроль и проводить оценку эффективности деятельности подразделений (служб, отделов) предприятий гостеприимства (код компетенции – ПК-1, код индикатора – ПК-1.2).

Владеть:

- понятийным аппаратом в отрасли гостеприимства, навыками организации деятельности предприятий размещения (код компетенции – ПК-1, код индикатора – ПК-1.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
5	ДЗ	4	144	32	32	-	-	-	0,25	79,75
6	Э,КР	4	144	16	32			3	0,5	92,5
Итого	-	8	288	48	64	-	-	3	0,75	172,25
Заочная форма обучения										
5	ДЗ	4	144	2	6	-	-	-	0,25	135,75
6	Э,КР	4	144	2	6			3	0,5	132,5
Итого	-	8	288	4	12	-	-	3	0,75	268,25

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
5 семестр	
1	Модели организации гостиничного бизнеса
2	Функциональное назначение гостиничного предприятия
3	Характеристика и особенности гостиничных услуг
4	Типология гостиниц и классификация гостиниц
5	Классификация гостиничных номеров
6	Правовое обеспечение услуг гостиницы
6 семестр	
1	Основные функции и службы отеля
2	Анализ рынка гостиничных услуг
3	Ценообразование, ценовые стратегии
4	Определение каналов сбыта
5	Организация управления предприятиями индустрии гостеприимства
6	Продвижение отеля и продажа гостиничных услуг

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
5 семестр	
1	Модели организации гостиничного бизнеса
2	Функциональное назначение гостиничного предприятия
3	Характеристика и особенности гостиничных услуг
4	Типология гостиниц и классификация гостиниц
5	Классификация гостиничных номеров
6	Правовое обеспечение услуг гостиницы
6 семестр	
1	Основные функции и службы отеля
2	Анализ рынка гостиничных услуг
3	Ценообразование, ценовые стратегии
4	Определение каналов сбыта
5	Организация управления предприятиями индустрии гостеприимства
6	Продвижение отеля и продажа гостиничных услуг

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения*

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
5 семестр	
1	Основные функции и службы отеля
2	Интеграция в гостиничном бизнесе
3	Франчайзинг
6 семестр	
1	Организационная структура управления предприятием
2	Организация управления предприятиями индустрии гостеприимства
3	Необычные отели мира

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
5 семестр	
1	Основные функции и службы отеля
2	Интеграция в гостиничном бизнесе
3	Франчайзинг
6 семестр	
1	Организационная структура управления предприятием
2	Организация управления предприятиями индустрии гостеприимства
3	Необычные отели мира

4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
5 семестр	
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
6 семестр	
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Выполнение курсовой работы
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
5 семестр	
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
3	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия: Правовое обеспечение услуг гостиницы
6 семестр	
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Выполнение курсовой работы
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
4	Самостоятельное изучение тем, не вынесенных на лекционные занятия: Организация управления предприятиями индустрии гостеприимства

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов	
5 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	5
		Работа на практических занятиях	10
		Выполнение контрольных мероприятий	15
	Итого		30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	5
Работа на практических занятиях		10	

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
		Выполнение контрольных мероприятий	15
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		40 (100*)
6 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	5
		Работа на практических занятиях	10
		Выполнение контрольных мероприятий	15
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	5
		Работа на практических занятиях	10
Выполнение контрольных мероприятий		15	
	Итого	30	
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)
	Курсовая работа		100

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
5 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:		
	Работа на практических (семинарских) занятиях	20	
	Выполнение контрольных мероприятий	40	
	Итого	60	
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		40 (100*)
6 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:		
	Работа на практических (семинарских) занятиях	20	
	Выполнение контрольных мероприятий	40	
	Итого	60	
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)
	Курсовая работа		100

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Стобалльная система оценивания				
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется: учебная аудитория, оснащенная доской для написания мелом, видеопроектор, экран, ноутбук (лекционные занятия, практические (семинарские) занятия).

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Гаврилова, С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса : учебное пособие / С. В. Гаврилова, А. Г. Томская, А. В. Дмитриев. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 358 с. — ISBN 978-5-374-00274-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL : <https://www.iprbookshop.ru/10741.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Шпырня, О. В. Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата «Туризм» и «Гостиничное дело» / О. В. Шпырня. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-93926-323-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78034.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2 Дополнительная литература

- 1 Сенин, В.С. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения : учеб. пособие для вузов / В.С.Сенин, А.В.Денисенко .– М. : Финансы и статистика, 2007 .– 144с.
- 2 Туризм и гостиничное хозяйство : учеб. пособие для вузов / Л. П. Шматько [и др.] ; под ред. Л. П. Шматько .– 4-е изд., испр. и доп. – Ростов-н/Д ; М : Феникс : MapT, 2010 .– 352с..

3 Шматько, Л.П. Туризм и гостиничное хозяйство : учеб.пособие для вузов / Л.П.Шматько [и др.]; под ред.Л.П.Шматько .– 3-е изд.,испр.и доп. – М.;Ростов н/Д : МарТ, 2007

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

3. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань», доступ авторизованный
4. <https://urait.ru/> - Образовательная платформа «Юрайт», доступ авторизованный
5. <https://www.iprbookshop.ru/> - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, доступ авторизованный
6. <https://tsutula.bookonlime.ru/> - ЭБС ТулГУ «BookOnLime» учебные издания ТулГУ по всем дисциплинам, доступ авторизованный
7. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», доступ свободный
8. <https://www.elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека [eLibrary.ru](http://elibrary.ru), доступ свободный

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Классификатор ОКАТО;
5. Пакет офисных приложений «Мой офис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.