

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук
Кафедра психологии

Утверждено на заседании кафедры
психологии

«30» 01 2023 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

 Н.В. Шурова

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению лабораторных работ по дисциплине (модулю)
«Теория и практика бизнес-консультирования»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры

по направлению подготовки
37.04.01 - Психология

с направленностью (профилем)
Детская и возрастная психология

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 370401-01-23

Тула 2023 год

Разработчик(и) методических указаний:

Кучина Т.И., доцент кафедры психологии,
кандидат педагогических наук, доцент



подпись

Пояснительная записка

Традиционная методика психологической подготовки специалистов в высших учебных заведениях относится к разряду информационно-репродуктивных. Из опыта обучения известно, что различные формы практической самостоятельной деятельности студентов существенно повышают прочность усвоения и закрепления изучаемых знаний и умений. Этой цели, прежде всего, служат лабораторные работы. Они составляют важную часть теоретической и практической подготовки студентов, так как участие в них позволяет решать следующие задачи:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам;
- формирование умений применять полученные знания на практике,
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов;
- выработка таких профессионально значимых качеств.

Выполнение лабораторных работ позволяет сформировать у студентов умение работы с такими методами психологии как наблюдение, тестирование, психологический лабораторный эксперимент. При выборе содержания и объема лабораторных занятий были учтены: сложность учебного материала, внутрипредметные и межпредметные связи, значимость изучаемых феноменов для профессиональной деятельности.

Формат лабораторной работы позволяет применять различные виды работы: индивидуальные и групповые задания, работа в парах и микрогруппах; наблюдение, эксперимент, диагностические тесты, анализ продуктов деятельности, решение психологических задач, создание учебных текстов и вопросов к ним, выступление с созданными текстами, создание диагностического инструментария на базе содержания учебного материала по профильному предмету и др.

Тематика и основное содержание лабораторных работ.

Очная форма обучения.

Лабораторная работа № 1 -2. Интервью представителей управленческого резерва

Цели работы: научиться выстраивать интервью представителей управленческого резерва

Теоретические сведения: психология управления; виды интервью, типы вопросов

Выполнение лабораторной работы: индивидуальное, групповое обсуждение.

Порядок выполнения работы: на первом занятии каждый студент продумывает вопросы для интервью. В свободное время проводит интервьюирование 3-х представителей управленческого резерва. на втором занятии обсуждаются результаты интервью.

Содержание отчета: выполненные в письменной форме задания сдаются на проверку преподавателю и защищаются путем устного опроса.

Лабораторная работа № 3-4. Программа профессиональной биографии сотрудника организации

Цели работы: научиться составлять и работать с программой профессиональной биографии сотрудника организации, направленной на оценку динамики его карьерного продвижения

Теоретические сведения: биографический метод, профессиональная биография; поведенческая экология, профессиональная карьера

Выполнение лабораторной работы: индивидуальное, групповое обсуждение.

Порядок выполнения работы: на первом занятии каждый студент разрабатывает биографический опросник. В свободное время проводится тестирование 3-х работников (любые профессии) на втором занятии обсуждаются результаты биографических опросников.

Содержание отчета: выполненные в письменной форме задания сдаются на проверку преподавателю и защищаются путем устного опроса.

Лабораторная работа № 5-6. Оценка установок на командную работу

Цели работы: Познакомиться с методиками оценки установок на командную работу.

Теоретические сведения: особенности командной работы.

Выполнение лабораторной работы: индивидуальное.

Порядок выполнения работы: проводится тестирование по предложенным методикам.

По результатам проведенных методик каждому студенту необходимо составить общее заключение.

Содержание отчета: выполненные в письменной форме задания сдаются на проверку преподавателю и защищаются путем устного опроса.

Лабораторная работа № 7-8. Конструирование программы оценки персонала

Цели работы: научиться конструировать программы оценки персонала

Теоретические сведения: оценка персонала, и применения методов диагностики персонала как критерии их оценки

Выполнение лабораторной работы: индивидуальное, групповое обсуждение

Порядок выполнения работы: на первом занятии каждый студент продумывает разделы и содержание программы оценки персонала. В свободное время проводится оценка по данной программе одного испытуемого; на втором занятии обсуждаются полученные результаты.

Содержание отчета: выполненные в письменной форме задания сдаются на проверку преподавателю и защищаются путем устного опроса.

Лабораторная работа № 9-10. Корпоративный тренинг. Профессиональный развитие сотрудников

Цели работы: научиться разрабатывать корпоративные тренинги

Теоретические сведения: особенности корпоративных тренингов

Выполнение лабораторной работы: индивидуальное, групповое обсуждение

Порядок выполнения работы: на первом занятии каждый студент продумывает содержание корпоративного тренинга. На втором занятии обсуждаются полученные результаты.

Содержание отчета: выполненные в письменной форме задания сдаются на проверку преподавателю и защищаются путем устного опроса.

Лабораторная работа № 11-12. Диагностика мотивации персонала в организации

Цели работы: научиться диагностировать мотивационный потенциал работника.

Теоретические сведения: понятие мотивации персонала; теории мотивации.

Выполнение лабораторной работы: индивидуальное, групповое обсуждение

Порядок выполнения работы: проводится тестирование по предложенным методикам.

1. Самооценка эмоционально-мотивационных ориентаций в межгрупповом взаимодействии (модифицированный вариант Н.П. Фетискина).
2. Определение индекса групповой сплоченности Сишора
3. Определение опосредованной групповой сплоченности (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева).
4. Экспертная диагностика взаимодействия в малых группах (А.С. Чернышов, С.В. Сарычев)
5. Экспертная диагностика интерактивной согласованности в малых группах (А.С. Чернышов, С.В. Сарычев)

По результатам проведенных методик каждому студенту необходимо составить общее заключение.

Содержание отчета: выполненные в письменной форме задания сдаются на проверку преподавателю и защищаются путем устного опроса.

Очно-заочная форма обучения.

Те же лабораторные работы за исключением следующих тем: «Оценка установок на командную работу», «Конструирование программы оценки персонала»

Методический материал для проведения лабораторных работ.

Для выполнения заданий в рамках лабораторных работ студентам необходимы следующие материалы:

- 1) конспект лекций по дисциплине «Теория и практика бизнес-консультирования»;
- 2) комплекс диагностических методик.

. Список литературы для подготовки к лабораторным работам

Основная литература.

1. Захарова Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие / Захарова Л.Н.. — Москва : Логос, 2013. — 432 с. — ISBN 978-5-98704-584-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/9104.html>
2. Огнев, А.С. Организационное консультирование в стиле коучинг / А.С. Огнев. СПб.: Речь, 2003. - 192с.
3. Лебедева, Л.В.. Организационное консультирование: Учебное пособие для вузов / Лебедева Л. В. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Юрайт, 2020. - 162 с. (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/453486>

Дополнительная литература.

1. Жуков, Ю.М. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг: учеб. пособие для вузов / Ю.М. Жуков [и др.]; под ред. Ю.М. Жукова М. : Аспект Пресс, 2004. - 256с.
2. Марасанов, Г.И. Психология в организационном консультировании / Г. И. Марасанов. Психология в организационном консультировании, 2022-09-26. Электрон. дан. (1 файл). Москва: Когито-Центр, 2009. - 368 с.

3. Шарков, Ф.И. Деловые коммуникации: учебник / Шарков Ф.И., Комарова Л.В. — Москва: КноРус, 2016. — 222 с.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. <http://www.iprbookshop.ru/?&accessDenied> - ЭБС IPRbooks
2. <https://tsutula.bibliotech.ru> – ЭБС Библиотех
3. <https://urait.ru> - ЭБС издательства «Юрайт»
4. <http://elibrary.ru/> - Научная Электронная Библиотека ELIBRARY
5. <http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека
6. <http://www.nlr.ru:8101/> - Российская национальная библиотека
7. <http://www.rasl.ru/> - Библиотека Российской Академии наук
8. <http://www.scsml.rssi.ru/> - Центральная научная медицинская библиотека ММА им.

И.М. Сеченова

9. <http://www.gnpbu.ru> - Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского

10. <http://www.diss.rsl.ru> - Электронная библиотека диссертаций РГБ