

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук  
Кафедра «Психология»

Утверждено на заседании кафедры  
«психологии»  
«30» 01 2023 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

 Н.В. Шурова

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по выполнению курсовой работы**  
**по дисциплине (модулю)**  
**«Теория и практика бизнес-консультирования»**

**основной профессиональной образовательной программы**  
**высшего образования – программы магистратуры**

по направлению подготовки  
**37.04.01 Психология**

с направленностью (профилем)  
**Детская и возрастная психология**

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 370401-01-23

Тула 2023 год

**Разработчик(и) методических указаний:**



Кучина Т.И. доцент кафедры психологии  
кандидат педагогических наук, доцент  
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)

---

(подпись)

## Содержание

Пояснительная записка .....	4
Тематика и основное содержание заданий курсового проектирования .....	4
Основные требования к усвоению материала и порядок оценивания.....	22
Список учебной литературы .....	24

## Пояснительная записка

Курсовая работа – самостоятельная комплексная работа студента, выполняемая на завершающем этапе изучения учебной дисциплины. В процессе её выполнения студенты отвечают на поставленный в ней актуальный вопрос и решают учебно-исследовательские задачи, которые носят индивидуальный творческий характер. Текст курсовой работы представляет собой целостное, завершённое, самостоятельное, творческое исследование по выбранной научной теме, выполненное студентом под руководством преподавателя.

Курсовая работа является *учебной* работой, в ходе работы над которой студент должен приобрести и продемонстрировать следующие умения и навыки:

- умение работать с библиографическими источниками, обобщать и классифицировать имеющуюся в них информацию, извлекать из них существенные для ответа на поставленный вопрос сведения, умение верифицировать источники (то есть отличать научное издание от популярного или ненаучного);

- знание литературы по сути, истории возникновения, постановки и осмысления изучаемого вопроса, умение устанавливать преемственность и различия научных точек зрения, подходов в анализе проблемы, умение использовать сравнительный (компаративистский) анализ разных взглядов на один и тот же вопрос;

- освоенность правил создания профессионального учебно-научного текста, библиографического оформления сносок, списка использованных источников и литературы;

- умение на основе прочитанного формулировать собственную авторскую позицию, отстаивать свою позицию, участвуя в учебно-научной дискуссии, умение компетентно отвечать на вопросы, затронутые в курсовом исследовании, умение представлять собственный материал в учебных диалогах и полилогах.

### Тематика и основное содержание заданий курсового проектирования

1. Выбор темы из списка (**сторого!**). Студент или студентка может предложить свою тему КР только в том случае, если выбор предварительно будет **аргументирован и согласован** с руководителем КР (не позднее 3-ой недели семестра). Самостоятельно выбранная тема должна отвечать следующим критериям: *а)* входить в круг рассматриваемых изучаемой дисциплиной проблем; *б)* отражать научный подход к исследованию психического; *с)* быть актуальной на современном этапе развития психологии.

1.1. Формулировка проблемы исследования.

1.2. Написания плана курсовой работы.

3. Написание введения КР, в котором обосновывается проблема и актуальность выбранной темы; излагаются цели, задачи, объект и предмет исследования; методология.

4. Написание обзорно-теоретический раздел КР, в котором рассматриваются основные механизмы, феномены, явления, являющиеся объектом и предметом исследования.

4.1. Он включает аналитический обзор исследований проблеме (не менее 10 источников) по заявленной предметной теме и завершается резюме с обоснованием стратегии собственного исследования. В качестве источников могут быть привлечены научные монографии, статьи и другие публикации в научных периодических изданиях.

4.2. Возможно включение в список источников литературы на иностранных языках.

6. В заключении подводится общий итог исследования. Намечаются перспективы исследований

### **Тематика КР**

1. Психологический скрининг проблемных областей в структуре организационного управления

2. Психологические технологии оценки деятельности персонала организаций

3. Разработка психодиагностических методик для оценки успешности организационного поведения

4. Взаимосвязь типа организационной культуры и удовлетворенности трудом персонала организаций

5. Стресс-менеджмент и программы поддержки психического здоровья персонала организаций

6. Интегральная оценка организационного стресса

7. Профессиональное видение мира

8. Особенности субъективной картины мира

9. Семантические характеристики профессионального видения мира

10. Профессиональные деформации личности

11. Психологические способы предупреждения профессионального выгорания специалистов «помогающих» профессий

12. Профессиональное сознание

13. Методы психосемантики в психологии профессий

14. Проблема оценки эффективности рекламы

15. Юмор как средство оптимизации функциональных состояний человека

16. Предпочтения форм юмора как психологическая характеристика личности

17. Психологический анализ авторского текста как метод оценки профессионалов

18. Особенности профессиональной идентичности специалистов (на примере представителей конкретных профессиональных групп)

19. Удовлетворенность трудом сотрудников организации

20. Особенности коммуникаций в организации: структура и связи
21. Особенности личности профессионалов
22. Сравнительная характеристика методов активного воздействия на состояние человека
23. Индивидуальные особенности освоения приемов психологической саморегуляции функционального состояния
24. Психологические основы бизнес-тренинга как метода профессионального обучения
25. Особенности функционального состояния человека в экстремальных видах деятельности
26. Феномен прокрастинации в профессиональной деятельности

### **Список литературы для выполнения курсовой работы**

#### ***Основная литература***

1. Захарова Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие / Захарова Л.Н.. — Москва: Логос, 2013. — 432 с. — ISBN 978-5-98704-584-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/9104.html>
2. Огнев, А.С. Организационное консультирование в стиле коучинг / А.С.Огнев. СПб.: Речь, 2003. - 192с.
3. Лебедева, Л.В.. Организационное консультирование: Учебное пособие для вузов / Лебедева Л. В. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Юрайт, 2020. 162 с. (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/453486>

#### ***Дополнительная литература***

1. Жуков, Ю.М. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг : учеб. пособие для вузов / Ю.М. Жуков [и др.]; под ред. Ю.М. Жукова М. : Аспект Пресс, 2004. - 256с.
2. Марасанов, Г.И. Психология в организационном консультировании / Г. И. Марасанов. Психология в организационном консультировании, 2022-09-26 Электрон. дан. (1 файл) Москва: Когито-Центр, 2009. - 368 с.
3. Шарков, Ф.И. Деловые коммуникации : учебник / Шарков Ф.И., Комарова Л.В. — Москва : КноРус, 2016. — 222 с.

### **Основные требования к усвоению материала и порядок оценивания**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

**Знать:**

1) содержание и границы своих профессиональных умений, навыков и функций, позволяющих разрабатывать совместно со специалистами междисциплинарного профиля программы оказания комплексной, в том числе психологической, помощи социальным группам и отдельным лицам (*код компетенции – ПК-5, код индикатора - достижения компетенций ПК-5.1*);

2) теории и концепции современных техник профориентационного и организационного консультирования для оказания психологической помощи работникам организаций социальной сферы (клиентам) (*код компетенции – ПК-9, код индикатора - достижения компетенций ПК-9.1*);

#### **Уметь:**

1) выявлять и анализировать потребности в основных видах психологической помощи и использовать знание социально-психологических закономерностей с целью комплексного, в том числе психологического, сопровождения командой специалистов междисциплинарного профиля разных групп населения (*код компетенции – ПК-5, код индикатора - ПК-5.2*);

2) организовывать индивидуальную и групповую психологическую помощь на основе анализа потребностей в основных видах психологических услуг для повышения личностной и профессиональной эффективности работников организаций социальной сферы (*код компетенции – ПК-9, код индикатора - достижения компетенций ПК-9.2*);

#### **Владеть:**

1) навыками разработки и реализации программ комплексного социально-психологического сопровождения и психологической помощи различным социальным группам и отдельным лицам в составе команды специалистов (*код компетенции – ПК-5, код индикатора - ПК-5.3*);

2) навыками психологического консультирования по вопросам решения организационных и управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур в рамках сопровождения работников органов и организаций социальной сферы (*код компетенции – ПК-9, код индикатора - достижения компетенций ПК-9.3*);

Максимальное количество баллов за КР (**включая текст работы, доклад, качество защиты и рецензию**) – 100. **Максимальное количество баллов** получает работа, если она представляет собой полностью авторский текст, в котором представлено оригинальное оформление материала, реализована авторская идея. Структура такой КР логична и соответствует требованиям. Такая КР написана хорошим литературным языком, тщательно выверена; научно-справочный аппарат должен соответствовать действующим ГОСТам и правилам, содержать схемы, таблицы, графики, иллюстрации, связанные с изучением и пониманием проблемы. Условием получения отличной оценки также являются содержательность, краткость и логичность выступления на защите, чёткие и аргументированные ответы на вопросы.

В **техническом отношении** КР должна быть оформлена на листах формата А4, шрифтом Times New Roman 14 через 1,5 интервал; поля – слева 3 см, справа, сверху и снизу по 2 см; объемом не более 45 стр. Работа должна быть аккуратно оформлена, иметь титульный лист, содержание, список цитированной литературы, оформленный в соответствии с ГОСТом, а также непосредственно текст работы. В тексте не допускаются сноски. Ссылки и цитаты оформляются в квадратных скобках через запятую.

В тех случаях, когда КР **не в полной мере** отвечает перечисленным требованиям, он оценивается **от 40 до 80 баллов**.

**Оценка КР снижается** в следующих случаях:

1) небрежное оформление текста

Оценка снижается от 1

2) недостатки в содержании части КР (не в полной мере выполнены пункты или <b>хотя бы один</b> из пунктов пропущен)	до 10 баллов Оценка снижается от 1 до 10 баллов ( <b>за каждый пункт</b> )
3) не соблюдены действующие ГОСТы и правила в оформлении научно-справочного аппарата, библиографии, текста КР	Оценка снижается от 1 до 10 баллов
4) копирайта или построения текста как компиляции уже существующих текстов	Оценка снижается от 20 до 40 баллов
5) нарушение графика работы над КР, включая несвоевременное предоставление КР	Оценка снижается от 1 до 10 баллов
6) недостаточность и низкий уровень начитанности студента в теме (плохо ориентируется в изучаемой проблематике)	Оценка снижается от 1 до 20 баллов
7) синкретизм знаний и интерпретации	Оценка снижается от 1 до 20 баллов
8) безграмотность (стилистическая, риторическая, дискурсивная) изложения материала	Оценка снижается от 1 до 20 баллов
9) студент не знает научный тезаурус	Оценка снижается от 10 до 40 баллов
10) студент не способен представлять и защищать собственную аргументированную позицию	Оценка снижается от 10 до 20 баллов
11) студент не может формулировать содержательные ответы на вопросы.	Оценка снижается от 10 до 40 баллов

**Работа оценивается в 0 баллов, если:**

- это плагиат;
- в работе двух или более студентов, выполненных на одну и ту же тему, имеются сходные по тексту фрагменты.



## Список учебной литературы

### Основная литература

1. Королева И.В., Лубовский В.И., Ляксо Е.Е., Марковина И.Ю., Михайлова Н.Б. Психолингвистика [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ И.В. Королева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 416 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7421>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Серкин, В. П. Методы психосемантики : учеб. пособие для вузов / В. П. Серкин .— М. : Аспект Пресс, 2004 .— 208 с.
3. Леонтьев, А. А. Основы психолингвистики: учебник для вузов / А. А. Леонтьев .— 5-е изд., стер. — М. : Смысл : Академия, 2008 .— 288 с.

### Дополнительная литература

1. Серкин, В. П. Методы психосемантики : учеб. пособие для вузов / В. П. Серкин .— М. : Аспект Пресс, 2004 .— 208 с..
2. Мокшанцев, Р.И. Психология рекламы : учеб. пособие для вузов / Р.И. Мокшанцев ; Новосибир. гос. акад. экономики и управления .— М. ; Новосибирск : ИНФРА-М : Сибирское соглашение, 2002 .— 230 с.
3. Фрейд, З. Введение в психоанализ: Лекции / З. Фрейд; гл. ред. В. Усманов .— М. [и др.] : Питер, 2001 .— 384 с .
4. Гордеева, О. В. Измененные состояния сознания и культура : хрестоматия / О. В. Гордеева .— М. [и др.] : Питер, 2009 .— 335 с.
5. Акопов Г.В. Психология сознания. Вопросы методологии, теории и прикладных исследований [Электронный ресурс].— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2010.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15607>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Знаков В.В. Психология понимания. Проблемы и перспективы [Электронный ресурс]/ Знаков В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2005.— 448 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15602>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Махлина С.Т. Лекции по семиотике культуры и лингвистике. – СПб.: Изд-во «СпбКО», 2010 // <http://www.book.ru/book/911733>
8. Ушакова Т.Н. Рождение слова. Проблемы психологии речи и психолингвистики [Электронный ресурс]/ Ушакова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2011.— 524 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15622>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Клементьева, М.В. Символы и культурные традиции в процессе социализации : учеб.- метод. пособие / М. В. Клементьева ; ТулГУ .— Тула : Изд-во ТулГУ, 2007 .— 75 с.