МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт *гуманитарных и социальных наук*

Кафедра «*Психология»*

Утверждено на заседании кафедры
психологии
«30» января 2023 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
_____*Н.В. Шурова*

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология труда»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

с направленностью (профилем)
Психология в социальной сфере

Форма(ы) обучения: *очная, очно-заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 370301-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработчик(и):

Шурова Н.В., доц. каф. психологии, канд. психолог. наук _____

(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание) *подпись*

Психология труда,

Содержание

Пояснительная записка …… 4
Тематика и основное содержание практических (семинарских) занятий …… 5
Список литературы для подготовки к практическим (семинарским) занятиям … 10
Основные требования к усвоению материала …….. 12

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данные методические указания к изучению учебной дисциплины адресованы студентам 4 курса дневного отделения по направлению 37.03.01 «Психология».

МУ способствует освоению учебного материала по дисциплине «Психология труда,», позволяет студентам готовиться к семинарским занятиям, отражают основные требования к уровню освоения дисциплины. В методических указаниях приведены темы семинарских занятий, вопросы для обсуждения, перечень домашних заданий. Каждая тема семинарского занятия сопровождается списком рекомендуемой литературы.

Основные требования к усвоению материала

На каждом практическом (семинарском) занятии студент должен быть готов рассказать основные положения изучаемой темы, подготовиться к обсуждению вопросов, данных преподавателем к занятию, выполнить самостоятельную работу к данному семинару.

На семинаре используются активные методы обучения, такие как:

- семинары в форме проблемной дискуссии
- разбор конкретных ситуаций разного типа
- ролевые игры
- имитационные игры (моделирование)

Каждое выступление на занятии оценивается в 2 балла.

Тематика и основное содержание практических (семинарских) занятий

Семинар 1. Субъект труда и его структура. Психолог- практик как субъект труда.

Вопросы для обсуждения.

1. Основные этапы развития субъекта труда.
2. Субъект труда и его структура. Психологические признаки субъекта труда.
3. Понятие трудового поста. Психологические признаки труда.
4. Проблема «модели специалиста» психолога труда и профконсультанта.
5. Психолог- профконсультант как возможный посредник между самоопределяющимся человеком и культурой.
6. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития психолога-практика.

Домашнее задание

Письменно дайте определение и разведите следующие понятия: труд, деятельность, специальность, работа, профессия, должность, дело, вакансия.

Литература

1. Бодров В.А.Психология профессиональной деятельности.- М., 2001
2. Климов Е.А Психология профессионала. – М.; Воронеж, 1996.
3. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире професиий.- М., 1993.
4. Котелова Ю.В. Очерки по психологии труда. – М., 1986.
5. Носкова О.Г. Психология труда.- М.: Академия, 2004.
6. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2003.
5. Стрелков Ю.К, Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001
6. Стрелков Ю.К, Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001

Интернет- ресурс.

Семинар 2. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИНЖЕНЕРНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Вопросы для обсуждения.

1. История возникновения и развития инженерной психологии
2. Инженерная деятельность - это решение технических задач
3. Психологические аспекты информационного взаимодействия человека и техники.
4. Антропоморфная и процессуальная концепции инженерно- психологического проектирования.
4. Виды инженерной деятельности, их задачи, предметы, средства и результаты труда.
5. Требования к профессиональному отбору операторов и их профессиональной подготовке.

Литература

1. Березкина, Л.В. Эргономика: учеб. пособие/ Л.В.Березкина, В.П.Кляуззе. – Мн.: Вышэйш. шк.,2013. – 431 с.

2. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального образования: Учеб. пособие. –2-е изд. перераб. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК»,2003. – 480с.

3. Кремень, М.А. Инженерная психология: Учебное пособие/ М.А.Кремень, В.Е.Морозов. – Мн.: Академия управления при Президенте РБ, 2002. –116с.

4. Манухина,С.Ю. Инженерная психология и эргономика: хрестоматия: учебно-методический комплекс/ автор и состовитель С.Ю.Манухина. – М. Изд. Центр ЕАОИ, 2009. – 224 с.

5. Психология труда. Эргономика: учеб.-метод. комплекс/ авт.- сост. И.Т. Кавецкий,Р.А. Макаревич. – Минск: МИУ, 2011. – 332 с.

6. Руденко, А.М. Психология делового общения: учеб. пособие/ А.М.Руденко. – М.: Ростов н/ Д.:Дашков и К: Наука- Спектр, 2014, – 264 с.

7.Управление персоналом организации: учеб. пособие для вузов/ под ред. П.Э.Шлендера. – М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2011. – 398 с.

Интернет-ресурс

https://libsib.ru/psichologiya-truda-i-inzhenernaya-psichologiya/inzhenernaya-psichologiya/vse-stranitsi

Семинар 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФОТБОРА, РАССТАНОВКИ И АТТЕСТАЦИИ КАДРОВ.

Вопросы для обсуждения.

1.Психологический отбор персонала и современное понимание профессиональной пригодности.

2.Цели, задачи, основные принципы. Функции и документальное сопровождение аттестации.

3.Технологии проведения аттестации. Уровни и модели компетенций.

4.Наиболее распространенные ошибки и трудности при внедрении системы оценки персонала.

Литература

1. Бодров В.А.Психология профессиональной деятельности.- М., 2001
2. Климов Е.А Психология профессионала. – М.; Воронеж, 1996.
3. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире професиий.- М., 1993.

4. Котелова Ю.В. Очерки по психологии труда. – М., 1986.
5. Носкова О.Г. Психология труда.- М.: Академия, 2004.
6. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2003.
7. Стрелков Ю.К, Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001
8. Стрелков Ю.К, Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001

Семинар 4. Промежуточное тестирование по материалам пройденных тем

Семинар 5. Конфликты в профессиональной деятельности. Управление конфликтными ситуациями.

Вопросы для обсуждения.

1. Основные типы конфликтов. Их характеристика.
2. Динамики конфликта.
3. Модели поведения личности в конфликте.
4. Стратегии поведения в конфликте.
5. Виды деятельности по управлению конфликтами:

- прогнозирование конфликта

-предупреждение или стимулирование конфликта

- регулирование конфликта

- разрешение конфликта.

После обсуждения вопросов студентам предлагается рассмотреть несколько видов конфликтных ситуаций и предложить варианты их разрешения.

Литература

1. Гришина Н.Б. Психология конфликта.- СПБ.- ПИТЕР, 2001.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – М. ПИТЕР, 2005.
3. Кабаченко Т.С. Психология управления.- М., 1997.
4. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М., 1996.
5. Основы конфликтологии: Учеб. пособие/ под ред. В.Н.Кудрявцева. – М., 1997.
6. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2003.
7. Столяренко Л.Д. Психология управления. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.

Семинар 6. Анализ труда. **Ошибка человека**

Вопросы для обсуждения

1. Теория: концепция ошибки

2. Классификация ошибок.

3. Практика: расследование происшествий.

4. Профилактика ошибок.

5. Ошибка и опыт.

Темы для размышления

1. Как построить психологическую теорию ошибки? Как сформулировать подход к ошибке с позиции теории деятельности? Можно ли говорить об ошибке в конкретном действии, когда оно не закончено?

2. Могут ли обеспечить успешное, безошибочное выполнение: подготовка сама по себе? контроль в ходе исполнения? анализ после совершения?

3. Предупредит ли переживание вины за прошлое ошибку в настоящем?

4. Почему ошибка не всегда влияет на становление опыта?

5. Почему ошибаются опытные специалисты?

Литература

1.Бодров В.А., Орлов В.Я. Психология и надежность: человек в системах управления техникой. - М., 1998.

2.Бодров В. А. и др. Психологический отбор летчиков // Проблемы космической биологии. - М, 1984. - Т. 48. - С. 96-108.

3. Вудкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер. - М., 1991.

4. Котик М.А., Емельянов А.М. Природа ошибок человека-оператора. - М., 1993.

5. Расмуссен Й. Чему учат ошибки человека? // Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: Хрестоматия / Ред.-сост. А.Б.Леонова, О.Н.Чернышева. - М., 1995. -С. 117-135.

6.Сергиенко С. К. Центр оценки: групповая деятельность, управленческая технология, исследовательская лаборатория. - М., 1999. - С. 184.

Семинар 7. Особенности функциональных состояний в труде.

Вопросы для обсуждения

1. Физиологические и психологические факторы функциональных состояний. Работоспособность.
2. Профессиональное утомление и переутомление. Виды и степень переутомления. Хронические перегрузки и их воздействие.
3. Состояние монотонии и психического пресыщения в труде.
4. Работа с состояниями утомления и переутомления, монотонии и психического пресыщения в труде.
5. Общие пути оптимизации состояний работоспособности субъекта труда

Литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности.- М., 2001
2. Климов Е.А Психология профессионала. – М.; Воронеж, 1996.
3. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире професиий.- М., 1993.
4. Носкова О.Г. Психология труда.- М.: Академия, 2004.
5. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2003.
6. Стрелков Ю.К, Инженерная и профессиональная психология. – М., 2001
7. Толочек В.А. Современная психология труда. – М.: ПИТЕР, 2005

Семинар 8. Профессиональные кризисы и деструкции. Стресс. Синдром выгорания

Вопросы для обсуждения

1. Противоречия в профессиональном развитии как причина профессиональных кризисов.
2. Разновидности кризисов по В.И.Слободчикову. Проиллюстрировать данное явление относительно трудовой деятельности.
3. Основные кризисы по Г.Шихи.
4. Понятия «возрастной кризис» и «жизненный кризис». Их характеристика
5. Основные факторы кризисов профессионального становления.
6. Охарактеризовать психологические особенности каждого кризиса:

- кризис учебно- профессиональных ориентации
- кризис профессионального обучения.
- кризис профессиональных экспектаций
- кризис профессионального роста
- кризис профессиональной карьеры
- кризис социально- профессиональной самоактуализации
- кризис угасания профессиональной деятельности
- кризис социально- психологической адекватности.

7. Кризисы разочарования психолога- профессионала.
8. Профессиональные деструкции: тенденции развития.
9. Основные предпосылки и уровни профессиональных деструкций.
10. Стресс. Особенности стресса.
11. Появление синдрома эмоционального выгорания.

Литература.

1. Носкова О.Г. Психология труда.- М.: Академия, 2004.
2. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства.

– М.: Академия, 2003.

3. Толочек В.А. Современная психология труда. – М.: ПИТЕР, 2005.
4. Шихи Г. Возрастные кризисы. Ступени личностного роста. – СПб., 1999

Список литературы для подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Основная литература

1. Климов Е.А. Психология труда, инженерная психология и эргономика, 2014, ЭБС Юрайт
2. Пряжникова Е. Ю. Профориентация : учеб. пособие для вузов / Е. Ю. Пряжникова, Н. С. Пряжников .— 5-е изд., испр. и доп. — М. : Академия, 2010 .— 495 с. : ил. — (Высшее профессиональное образование : Психология) .— ISBN 978-5-7695-7058-2 (2 экз)
3. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства : учеб.пособие для вузов / Н.С.Пряжников,Е.Ю.Пряжникова .— 3-е изд.,стер. — М. : Академия, 2005 .— 480с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 5-7695-2402-2 (8 экз)
4. Пряжникова Е.Ю. Психология труда: теория и практика, 2012 ЭБС Юрайт
5. Фельдман И.Л.. Психология профессиональной работоспособности и функциональных состояний : учеб. пособие / И. Л. Фельдман ; ТулГУ, Каф. психологии .— Тула : Изд-во ТулГУ, 2010 .— 52 с. — в дар от каф. Психологии ТулГУ ТулГУ : 1308414-1308415 .— Дар автора ТулГУ : 1330395-1330402 (10 экз)

Дополнительная литература

1. Григорьева М.В. Психология труда : конспект лекций / М.В.Григорьева .— М. : Высш.образование, 2006 .— 192с. — (Хочу все сдать) .— Библиогр.в конце кн. — ISBN 5-9692-0069-7 (8 экз)
2.Душков Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности : учебное пособие для вузов / Б.А.Душков,А.В.Королев,Б.А.Смирнов .— М. : Акад.проект:Мир, 2005 .— 848с. — (Gaudeamus) .— ISBN 5-8291-0506-3(Акад.проект) /а пер./ : 240.00 .— ISBN 5-902357-25-X (2 экз)
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий : учебное пособие для вузов / Э.Ф.Зеер .— 3-е изд.,перераб.и доп. — М. : Акад.проект:Фонд"Мир", 2005 .— 336с. : ил. — (Gaudeamus) .— ISBN 5-8291-0469-5 (4 экз)
4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии : учеб.пособие для вузов / С. М. Емельянов .— 3-е изд., перераб. и доп. — М. [и др.] : Питер, 2009 .— 380 с. : ил. — (Практикум по психологии) .— Библиогр.: с.377-378 .— ISBN 978-5-388-00684-4 (3 экз)
5. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности : Учебник для образоват.учреждений средн.проф.образования / Е.А.Красникова .— М. : Форум:ИНФРА-М, 2004 .— 208с. — (Профессиональное образование) .— Библиогр.в конце кн. — ISBN 5-8199-0067-7(Форум) /в пер./ : 41.18 .— ISBN 5-16-001258-3 (Инфра-М) (4 экз)
6. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства : учеб.пособие для вузов / Н.С.Пряжников,Е.Ю.Пряжникова .— 3-е изд.,стер. — М. : Академия,

2005 .— 480с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 5-7695-2402-2 (8 экз)
7. Толочек В.А. Современная психология труда : учеб.пособие для вузов / В.А.Толочек .— М.[и др.] : Питер, 2006 .— 479с. — (Учебное пособие) .— Библиогр.в конце кн. — ISBN 5-272-00193-1 (2 экз)
8. Толочек В.А. Современная психология труда : учеб.пособие для вузов / В.А.Толочек .— М.[и др.] : Питер, 2005 .— 479с. — (Учебное пособие) .— Библиогр.в конце кн. — ISBN 5-272-00193-1 (4 экз)

Периодические издания

1. Актуальные проблемы психологического знания: Теоретические и практические проблемы психологии: научно-практический журнал. — Москва: НОУ ВПО "МПСУ", 2014. — ISSN 2073-8544.
2. Вопросы психологии: научный журнал / Российская Академия Образования. — М., 2008-2014. - ISSN 0042-8841. – Режим доступа: http://www.voppsy.ru
3. Вестник МГУ. Серия 14. Психология .— 2004 №1-4 .— 2005 №1-4 .— 2006 №1-4 .— 2007 №1-4. — М.: МГУ.— 1 раз в три м-ца .— ISSN 0201-7385 .— ISSN 0137-0936.
4. Вестник СПбГУ серия 12: Психология. Социология. Педагогика. - Режим доступа: http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
5. Вестник СПбГУ серия 16: Психология. Педагогика. - Режим доступа: http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
6. Вопросы языкознания / РАН; Отделение литературы и языка. — М.: Наука, 2012. - Режим доступа: http://dlib.eastview.com/browse, по паролю.
7. Журнал практического психолога: научно-практический журнал / ООО "ИГ-СОЦИН".— М.: ООО "ИГ-СОЦИН", 2006-2014. — ISSN 1990-9349.
8. Журнал неврологии и психиатрии имени С.С.Корсакова: Науч.-практ.журн. / М-во здравоохранения РФ; Всерос. о-во неврологов; Всерос. о-во психиатров. — М. : МЕДИА СФЕРА, 2004-2014.— ISSN 1997-7298.
9. Консультативная психология и психотерапия: Московский психотерапевтический журнал. — М.: МГППУ, 2012-2014. — ISSN 2075-3470.
10. Культурно-историческая психология: Международный научный журнал.— М.: МГППУ, 2007-2014 — ISSN 1816-5435.
11. Мир психологии: Научно-методический журнал. — М., 2004-2014.
12. Психологический журнал / РАН.— М.: "Наука", 2004-2012. — ISSN 0205-9592.
13. Психология зрелости и старения: ежеквартальный научно-практический журнал.— М., 2006 - 2014. — Выходит 2 раза в полугодие. — ISSN 0236-4999.
14. Российский психологический журнал. - Режим доступа: http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
15. Семейная психология и семейная терапия: научно-практический журнал. М.: ООО "ИГ "Социальные науки", 2006 - 2014.— ISSN 1990-9381.
16. Сибирский психологический журнал. - Режим доступа: http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
17. PSYCHOLOGIES / Психология. — Москва: ООО "Херст Шкулев Медиа", 2014. — ISSN 1817-4582.

Интернет-ресурсы

https://e.lanbook.com/ - ЭБС «Лань», доступ авторизованный

https://urait.ru/ - Образовательная платформа «Юрайт», доступ авторизованный

https://www.iprbookshop.ru/ - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART, доступ

авторизованный

https://tsutula.bookonlime.ru/ - ЭБС ТулГУ «BookOnLime» учебные издания ТулГУ по всем дисциплинам, доступ авторизованный

https://www.studentlibrary.ru/ - ЭБС «Консультант студента», доступ авторизованный *(указывается для строительных и медицинских специальностей!)*

https://dlib.eastview.com/browse/udb/12 - Политематическая база данных периодических изданий East View, доступ авторизованный

https://cyberleninka.ru/ - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» , доступ свободный

https://www.elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека eLibrary.ru, доступ свободный

Основные требования к усвоению материала

Каждая самостоятельная работа выполняется студентом к семинарскому или практическому занятию. Она должна быть сдана в течение недели после проведения занятия.

К каждому практическому или семинарскому работы студент пишет небольшой конспект ответа на предлагаемые вопросы для обсуждения.Каждая самостоятельная работа оценивается в 2 балла при условии полного ее выполнения или 1 баллом, если правильно выполнено более 50% задания. В противном случае работа возвращается на доработку студенту в течение 7 дней.