

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»
Институт гуманитарных и социальных наук
Кафедра «Социологии и политологии»

Утверждено на заседании кафедры
«Социологии и политологии»
«20» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой
И.А. Батанина



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки
39.03.01 Социология

с направленностью (профилем)
Социальные процессы и структуры на макро- и микроуровнях

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 390301-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины

Разработчик:

Киняшева Ю.Б., канд. полит. наук, доцент
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов целостного представления о конфликтологии, направленной на изучение конфликта как социально-политического явления, характеризующегося противоборством субъектов на основе противоположно направленных потребностей, интересов, ценностей.

Задачами освоения курса являются:

- комплексное изучение закономерностей возникновения, развития конфликта, а также способов и технологий управления им;
- изучение подходов зарубежных и отечественных исследователей к анализу конфликта;
- анализ сущностных характеристик, структуры, функций, динамики конфликта как социального явления;
- изучение особенностей управления конфликтом;
- определение эффективности существующих технологий регулирования конфликта;
- закрепление у студентов умений корректировать собственное поведение в конфликтных ситуациях;
- выявление причин возникновения конфликтов в организационной среде;
- определение специфики конфликтов с социальной и политической сферах деятельности;
- формирование навыков практической деятельности в области управления конфликтами в социальной и политической сферах.

2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается в 4 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- 1) основные принципы и правила описания, объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов на основе данных социологических и маркетинговых исследований (код компетенции – ПК-1, код индикатора – ПК-1.1);
- 2) теоретические основы организации эффективной трудовой деятельности (код компетенции – ПК-7, код индикатора – ПК-7.1);

Уметь:

- 1) анализировать и интерпретировать данные социологических и маркетинговых исследований; составлять и оформлять итоговые документы по результатам

социологического и маркетингового исследования (код компетенции - ПК-1, код индикатора – ПК-1.2);

2) разрабатывать предложения по повышению эффективности труда (код компетенции – ПК-7, код индикатора – ПК-7.2);

Владеть:

1) способностью и готовностью представлять результаты исследования различным аудиториям (код компетенции – ПК-1, код индикатора – ПК-1.3).

2) способностью использовать теории и методы социологии для повышения эффективности труда (код компетенции – ПК-7, код индикатора – ПК-7.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины

4.1 Объем дисциплины, объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины, формы промежуточной аттестации по дисциплине

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
4	Э	6	216	32	48	—	—	2	0,25	133,75
Итого	Э	6	216	32	48	—	—	2	0,25	133,75
Заочная форма обучения										
4	Э	6	216	2	8	—	—	2	0,25	203,75
Итого	Э	6	216	2	8	—	—	2	0,25	203,75

4.2 Содержание лекционных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
4 семестр	
1	Конфликтология как наука
2	Становление конфликтологии в современной России
3	Конфликты как явление общественной жизни
4	Структурная модель конфликта
5	Функции конфликта в общественном развитии
6	Динамика конфликта
7	Управление конфликтом

№ п/п	Темы лекционных занятий
8	Предупреждение конфликтов
9	Разрешение конфликтов
10	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов
11	Особенности организационных конфликтов
12	Управление организационными конфликтами
13	Социологические исследования в диагностике и прогнозировании конфликтов
14	Политические конфликты
15	Конфликты в современной России
16	Конфликтологическая культура населения
17	СМИ в конфликтах

Очно-заочная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
4 семестр	
1	Конфликтология как наука

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
4 семестр	
1	Конфликтология как наука
2	Становление конфликтологии в современной России
3	Конфликты как явление общественной жизни
4	Структурная модель конфликта
5	Функции конфликта в общественном развитии
6	Динамика конфликта
7	Управление конфликтом
8	Предупреждение конфликтов
9	Разрешение конфликтов
10	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов
11	Особенности организационных конфликтов
12	Управление организационными конфликтами
13	Социологические исследования в диагностике и прогнозировании конфликтов
14	Политические конфликты
15	Конфликты в современной России
16	Конфликтологическая культура населения
17	СМИ в конфликтах

Очно-заочная форма обучения

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
4 семестр	
1	Конфликтология как наука
2	Конфликты как явление общественной жизни
3	Особенности организационных конфликтов
4	Управление организационными конфликтами

4.4 Лабораторные работы

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
4 семестр	
1	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
2	Выполнение заданий для самостоятельной работы студента
3	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

Очно-заочная форма обучения

Не предусмотрено основной профессиональной образовательной программой

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
4 семестр	
1	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям
2	Выполнение заданий для самостоятельной работы студента
3	Самостоятельное изучение разделов дисциплины
4	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
4 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Работа на практических занятиях	10
		Выполнение заданий для самостоятельной работы	10
		Тестирование в рамках 1-ой аттестации	10
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Работа на практических занятиях	10
		Выполнение заданий для самостоятельной работы	10
		Тестирование в рамках 2-ой аттестации	10
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Очно-заочная форма обучения

Не предусмотрено основной профессиональной образовательной программой

Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
4 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	2
		Работа на практических занятиях	28
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	Во второй половине семестра лекции не предусмотрены УП
		Работа на практических занятиях	30
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки
---	--------

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине для отдельных занятий требуется учебная аудитория, оборудованная доской для написания мелом (лекционные занятия, практические (семинарские) занятия).

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1 Основная литература

1. Бобрешова И.П. Конфликтология: практикум для СПО / И.П. Бобрешова, В. К. Воробьев. Конфликтология, Весь срок охраны авторского права. Электрон. дан. (1 файл). Саратов: Профобразование, 2020. 101 с. ISBN 978-5-4488-0627-8
2. Чернова Г.Р. Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. 2-е изд., испр. и доп. Электрон. дан. Москва: Юрайт, 2020. 203 с (Высшее образование). ISBN 978-5-534-08423-8: 449.00

7.2 Дополнительная литература

1. Бродовская Е.В. Конфликтология : учебное пособие / Е. В. Бродовская, Ю. Б. Киняшева, А. А. Лаврикова ; ТулГУ, Тула : Изд-во ТулГУ, 2013 . 304 с. : ил. ISBN 978-5-7679-2598-8
2. Гоголева Е.Н. Антикризисное управление: учебно-методическое пособие / Е. Н. Гоголева. – Тула : Изд-во ТулГУ, 2013. – 260 с. – ISBN 978-5-7679-2411-0. 9 экз.
3. Зборовский, Г.Е. Социология управления : учеб.пособие / Г.Е. Зборовский, Н.Б. Костина. – М. : Гардарики, 2004. – 272с. ISBN 5-8297-0195-2. 5 экз.
4. Профилактика межэтнических и межконфессиональных конфликтов : учебное пособие / С. А. Сергеев, В. М. Ловчев, Л. В. Лучшева [и др.]. Профилактика межэтнических и межконфессиональных конфликтов, Весь срок охраны авторского права. Электрон. дан. (1 файл) Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. 148 с. ISBN 978-5-7882-2309-4

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.levada.ru> - Левада-Центр (Аналитический центр Юрия Левады)
2. <http://www.wciom.ru> – Всероссийский центр изучения общественного мнения

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Пакет офисных приложений «МойОфис».

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Компьютерная справочная правовая система КонсультантПлюс.