

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук  
Кафедра «Социологии и политологии»

Утверждено на заседании кафедры  
«Социологии и политологии»  
«20» января 2023 г., протокол № 5  
Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_ И.А. Батанина

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**«Социология коммуникации»**

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки  
**39.03.01 Социология**

с направленностью (профилем)

**Социальные процессы и структуры на макро- и микроуровнях**

Форма обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 390301-01-23

Тула 2023 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**рабочей программы дисциплины (модуля)**

**Разработчик:**

Бочарова О.Е., доц. каф. СиП, канд. социол. наук



---

## 1. Цель и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)

**Целью** освоения дисциплины является изучение закономерностей, механизмов и форм коммуникативных процессов в современном обществе для формирования и развития коммуникативных свойств и практических коммуникативных навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности социолога.

**Задачами** освоения дисциплины «Социология коммуникации» являются:

- выявление сущности и структуры коммуникационного процесса, методологических основ и методов изучения коммуникации в обществе;
- исследование специфики различных уровней коммуникации (межличностной, внутригрупповой, межгрупповой, межкультурной и др.);
- анализ процесса коммуникации с точки зрения его социальной обусловленности для выработки навыков управления коммуникативным пространством и временем;
- изучение специфики различных каналов коммуникации, особенностей вербальных и невербальных средств коммуникации для формирования и развития навыков их эффективного использования в процессе общения;
- формирование навыков идентификации коммуникативных шумов и преодоления коммуникативных барьеров.

## 2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается в 7-8 семестрах.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- 1) теоретические основы социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания; основные методы социологических и маркетинговых исследований; методы отбора респондентов и документальных источников для количественных и качественных стратегий сбора информации (код компетенции ПК-3, код индикатора ПК-3.1);
- 2) теоретические основы организации эффективной трудовой деятельности (код компетенции ПК-7, код индикатора ПК-7.1).

### **Уметь:**

- 1) анализировать возможность применения тех или иных социологических методов к конкретному проекту; применять методы маркетинговых исследований (код компетенции ПК-3, код индикатора ПК-3.2);
- 2) разрабатывать предложения по повышению эффективности труда (код компетенции ПК-7, код индикатора ПК-7.2).

### **Владеть:**

- 1) способностью использовать методы маркетинговых исследований для использования в разработке программ социального развития предприятий, учреждений, территорий и других общностей (код компетенции ПК-3, код индикатора ПК-3.3);
- 2) способностью использовать теории и методы социологии для повышения эффективности труда (код компетенции ПК-7, код индикатора ПК-7.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

#### 4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

**4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
7	Э	4	144	14	28	–	–	2	0,25	99,75
8	ДЗ, КР	3	108	12	24	–	–	1	0,5	70,5
Итого	–	7	252	26	52	–	–	3	0,75	170,25
Заочная форма обучения										
	Э	4	144	2	6	–	–	2	0,25	133,75
	ДЗ, КР	3	108	2	6	–	–	1	0,5	98,5
Итого	–	7	252	4	12	–	–	3	0,75	232,25

#### 4.2. Содержание лекционных занятий

##### Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
<b>7 семестр</b>	
1	Социология коммуникации как наука. История изучения коммуникации
2	Современные концепции коммуникации
3	Коммуникационный процесс: понятие, модели, структура
4	Коммуникативные барьеры
5	Понятие и типология коммуникативного действия
6	Вербальная коммуникация
7	Невербальная коммуникация
<b>8 семестр</b>	
1	Коммуникация как система
2	Коммуникативная личность

<b>№ п/п</b>	<b>Темы лекционных занятий</b>
3	Межличностная коммуникация
4	Коммуникация в малых группах и межгрупповая коммуникация
5	Межкультурная коммуникация
6	Коммуникация в организациях

#### **Заочная форма обучения**

<b>№ п/п</b>	<b>Темы лекционных занятий</b>
<b>7 семестр</b>	
1	Социология коммуникации как наука
2	Коммуникационный процесс: структура, формы, средства
<b>8 семестр</b>	
1	Коммуникация как система
2	Уровни коммуникации

#### **4.3. Содержание практических (семинарских) занятий**

##### **Очная форма обучения**

<b>№ п/п</b>	<b>Темы практических (семинарских) занятий</b>
<b>7 семестр</b>	
1	Социология коммуникации как наука
2	История изучения социальной коммуникации
3	Современные концепции коммуникации: технократические подходы
4	Современные концепции коммуникации: интеракционные и лингвистические подходы
5	Модели коммуникационного процесса
6	Элементы коммуникационного процесса
7	Коммуникативные барьеры: причины и типы
8	Коммуникативные барьеры: пути преодоления
9	Коммуникативное действие: понятие и природа
10	Типология коммуникативного действия
11	Вербальная коммуникация: понятие и роль в общении
12	Язык и общество
13	Невербальная коммуникация: понятие и роль в общении
14	Средства невербальной коммуникации
<b>8 семестр</b>	
15	Коммуникация как система
16	История создания искусственных языков
17	Коммуникативная личность: понятие и свойства
18	Факторы эффективности коммуникативных источников
19	Межличностная коммуникация
20	Психология межличностного взаимодействия
21	Коммуникация в малых группах
22	Межгрупповая коммуникация и межгрупповые отношения
23	Межкультурная коммуникация: формы и уровни.
24	Межкультурная коммуникация: концепции и пути оптимизации
25	Коммуникация в организациях

<b>№ п/п</b>	<b>Темы практических (семинарских) занятий</b>
26	Деловая коммуникация и деловой этикет

#### **Заочная форма обучения**

<b>№ п/п</b>	<b>Темы практических (семинарских) занятий</b>
<b>7 семестр</b>	
1	Социология коммуникации как наука
2	Коммуникационный процесс: структура, формы, средства
3	Средства коммуникации: вербальная и невербальная коммуникация
<b>8 семестр</b>	
4	Коммуникация как система
5	Межличностная коммуникация
6	Межкультурная коммуникация: формы, уровни, пути оптимизации

#### **4.4. Содержание лабораторных работ**

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

#### **4.5. Содержание клинических практических занятий**

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

#### **4.6. Содержание самостоятельной работы обучающегося**

##### **Очная форма обучения**

<b>№ п/п</b>	<b>Виды и формы самостоятельной работы</b>
<b>7 семестр</b>	
1	Подготовка индивидуальных сообщений
2	Подготовка презентаций
3	Выполнение письменных работ (написание эссе, разработка структурно-логических схем, решение кейсов)
4	Подготовка к деловым играм, тренингам, дискуссиям
5	Подготовка к текущей аттестации
6	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
<b>8 семестр</b>	
1	Выполнение курсовой работы
2	Подготовка индивидуальных сообщений
3	Подготовка презентаций
4	Выполнение письменных работ (написание эссе, разработка структурно-логических схем, решение кейсов)
5	Подготовка к деловым играм, тренингам, дискуссиям
6	Подготовка к текущей аттестации
7	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

##### **Заочная форма обучения**

<b>№ п/п</b>	<b>Виды и формы самостоятельной работы</b>
------------------	--

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
<b>7 семестр</b>	
1	Подготовка индивидуальных сообщений
2	Подготовка презентаций
3	Выполнение письменных работ (написание эссе, разработка структурно-логических схем, решение кейсов)
4	Подготовка к текущей аттестации
5	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение
<b>8 семестр</b>	
1	Выполнение курсовой работы
2	Подготовка индивидуальных сообщений
3	Подготовка презентаций
4	Выполнение письменных работ (написание эссе, разработка структурно-логических схем, решение кейсов)
5	Подготовка к деловым играм, тренингам, дискуссиям
6	Подготовка к текущей аттестации
7	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

**5. Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося**

**Очная форма обучения**

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
7 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	4
		Работа на практических занятиях	16
		Выполнение письменной работы (теста) №1	10
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	3
		Работа на практических занятиях	20
		Выполнение письменной работы №2	7
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Экзамен	40 (100)	
8 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	3
		Работа на практических занятиях	17
		Выполнение письменной работы (теста) №1	10
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	3
		Работа на практических занятиях	20
		Выполнение письменной работы №2	7
		Итого	30

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	40 (100)
	Защита курсовой работы	100

### Заочная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
7 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	5
		Работа на практических занятиях	5
		Выполнение письменной работы (теста) №1	15
		Подготовка реферата	5
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	5
		Работа на практических занятиях	10
		Выполнение письменной работы (теста) №2	15
Итого	30		
Промежуточная аттестация	Экзамен		40 (100)
8 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	5
		Работа на практических занятиях	5
		Выполнение письменной работы (теста) №1	15
		Подготовка реферата	5
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	5
		Работа на практических занятиях	10
		Выполнение письменной работы (теста) №2	15
Итого	30		
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		40 (100)
	Защита курсовой работы		100

### Шкала соответствия оценок в стобальной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Стобальная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		



## **6. Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине требуется учебная аудитория, оснащенная доской для написания мелом, компьютером (ноутбуком), видеопроектором, настенным экраном.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная литература**

1. Киселев, А. Г. Теория и практика массовой информации : учебник для вузов / А. Г. Киселев. – Москва : КноРус, 2012. – 431 с.: ил. – Библиогр.: с.362-373. – ISBN 978-5-406-01794-4 (в пер.). – 18 экз.
2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник для бакалавров / Шарков Ф.И.. — Москва : Дашков и К, 2018. — 488 с. — ISBN 978-5-394-02089-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85127.html> (дата обращения: 07.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Деловое общение. Деловой этикет: учеб. пособие для вузов / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. М.: Юнити-Дана, 2008. – 432 с. ISBN 978-5-238-01337-4. – 16 экз.
2. Деловое общение: учеб. пособие / авт.-сост. И.Н. Кузнецов. М.: Дашков и Ко, 2011. – 528 с. ISBN 978-5-394-01140-5. – 16 экз.
3. Баранова Е.В. Социология массовой коммуникации : учебное пособие / Баранова Е.В.. — Минск : Вышэйшая школа, 2012. — 174 с. — ISBN 978-985-06-2072-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/20279.html> (дата обращения: 07.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Голуб О.Ю. Теория коммуникации : учебник / Голуб О.Ю., Тихонова С.В.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 338 с. — ISBN 978-5-394-01262-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/57124.html> (дата обращения: 07.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
5. Социология и психология массовой коммуникации : учебное пособие / . — Воронеж : Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2015. — 241 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72754.html> (дата обращения: 07.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Шаповалова Н.Г. Основы теории коммуникации: начальный курс : учебно-методическое пособие / Шаповалова Н.Г., Старостина Е.В.. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0210-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74286.html> (дата обращения: 07.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/74286>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. <http://www.isras.ru> – Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт социологии Российской Академии наук
2. <http://www.isprras.ru> - Учреждение Российской Академии наук Институт социаль-но-политических исследований РАН
3. <http://socinst.ru/ru> - Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Социологический институт Российской Академии наук (Санкт-Петербург)
4. <http://socio.msk.ru/> - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Государственный академический университет гуманитарных наук (ГАУГН), социологический факультет
5. <http://www.socio.msu.ru> - Социологический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова
6. <http://www.soc.spbu.ru> - Факультет социологии Санкт-Петербургского университета
7. <http://social.hse.ru/soc> - Департамент социологии Факультета социальных наук: Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики
8. <http://www.ssa-rss.ru> - Российское общество социологов
9. <http://www.kovalevsky.spbu.ru> - Социологическое общество имени М.М. Ковалевского
10. <http://www.sociolog.net> - Сообщество профессиональных социологов СоПсо
11. <http://www.ecsocman.hse.ru> - Федеральный образовательный портал: экономика, социология, менеджмент
12. [www.gumer.info](http://www.gumer.info) – Электронная библиотека «Гумер» - гуманитарные науки
13. <http://www.vestnik.isras.ru> – Сетевой научный журнал «Вестник Института социоло-гии»
14. <http://www.jourssa.ru> – Журнал социологии и социальной антропологии
15. [http://library.tsu.tula.ru/ellibraries/all\\_news.htm](http://library.tsu.tula.ru/ellibraries/all_news.htm) - Электронные библиотечные системы, представленные на библиотечном сайте ТулГУ
16. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRbooks
17. <http://filosof.historic.ru> – Цифровая библиотека по философии
18. <http://socioline.ru> - Электронная библиотека по социологии
19. [http://library.tsu.tula.ru/ellibraries/all\\_news.htm](http://library.tsu.tula.ru/ellibraries/all_news.htm) - ЭБС, представленные на библиотечном сайте ТулГУ
20. <http://elibrary.ru/> - Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики
21. <http://cyberleninka.ru/> - НЭБ КиберЛенинка – научная электронная библиотека открытого доступа

## **9. Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **9.1. Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Пакет офисных приложений «МойОфис»

### **9.2. Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

Современные профессиональные базы данных и информационных справочных систем не требуются.

В рабочую программу дисциплины (модуля) внесены изменения и дополнения, утвержденные на заседании кафедры «Социология и политология» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол №\_\_\_\_.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ И.А. Батанина  
*подпись*