

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук  
Кафедра «Социологии и политологии»

Утверждено на заседании кафедры  
«Социологии и политологии»  
«20» января 2023 г., протокол № 5  
Заведующий кафедрой



И.А. Батанина

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРО-  
МЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**«Социология коммуникации»**

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки  
**39.03.01 Социология**

с направленностью (профилем)  
**Социальная структура, социальные институты и процессы**

Формы обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 390301-01-23

Тула 2023 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

**Разработчик(и):**

Бочарова О.Е., доц. каф. СиП, канд. социол. наук



---

## 1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

## 2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7 семестр

#### Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.1)

1. Составьте развернутую структурно-логическую схему, отражающую взаимосвязь социологии коммуникации с другими социально-гуманитарными науками.
2. Какие научные дисциплины исследуют проблемы коммуникации? В чем специфика каждой из них?
3. Дайте характеристику направления технологического детерминизма в социально-гуманитарных науках.
4. Перечислите коммуникативные революции в истории человечества. Выделите их причины и движущие факторы.
5. Разделившись на 2 команды, подготовьтесь к дебатам на тему «Преимущества и недостатки Интернета как средства социальной коммуникации в современном обществе».

#### Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.2)

1. Подготовка к командной игре «Моделирование коммуникационного процесса». Разбившись на микрогруппы, разработайте и визуализируйте при помощи доступных средств собственную модель коммуникации на основе анализа любого конкретного коммуникативного процесса.
2. Каково значение обратной связи в процессе коммуникации? Приведите примеры нарушения коммуникативного процесса из-за отсутствия обратной связи.
3. Подготовка презентаций на тему «Типы коммуникативных барьеров и пути их преодоления». Разбившись на команды и основываясь на примерах из реальной коммуникативной практики, приведите примеры коммуникативных барьеров, возникающих вследствие действия а) факторов физической среды; б) человеческого фактора; в) технического фактора; г) социокультурных факторов. Предложите возможные пути их преодоления. Результаты необходимо представить в виде презентации.
4. Подготовка к тренингу на тему «Преодоление барьеров речевой коммуникации».
5. Характеристика основных признаков литературного языка на основе анализа конкретного литературного произведения. Форма отчетности – презентация.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.3)**

1. Подготовка сообщения на тему: гипотеза «дилеммы заключенного» и ее роль в анализе проблем коммуникации.
2. Охарактеризуйте основные модели коммуникации. В чем состоит специфика каждой из описанных моделей?
3. Подготовка к тренингу «Совершенствование навыков вербальной коммуникации».
4. Характеристика жаргона конкретной социально-демографической группы (например, молодежи). Форма отчетности – презентация.
5. Подготовка к тренингу «Развитие навыков интерпретации невербальной коммуникации».

**8 семестр**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-7.1)**

1. Какова роль коммуникативного стиля в процессе коммуникации? Назовите известные Вам коммуникативные стили.
2. Приведите примеры компетентных, но недостаточно надежных источников.
3. Каковы свойства межличностной коммуникации?
4. Каковы основные механизмы развития малой группы?
5. Опишите модели коммуникационной структуры малой группы.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-7.2)**

1. Охарактеризуйте трудные (стрессовые) ситуации, возникающие в ходе межличностной коммуникации. Каковы причины их возникновения?
2. Подготовьте сообщение на тему «Манипуляция в процессе межличностной коммуникации: средства воздействия и способы защиты».
3. Какими методами измеряется сплоченность малой группы?
4. Раскройте основные функции коммуникации в малой группе.
5. На основе анализа художественного фильма «Эксперимент» (режиссер – О. Хиршбигель) сделайте выводы о природе межгрупповой агрессии и источниках межгруппового конфликта. Форма отчетности – эссе.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-7.3)**

1. Какие способы и средства коммуникации относят к естественным и искусственным коммуникативным системам?
2. В чем причины неэффективности смешанного вида коммуникативных систем?
3. По каким критериям в настоящее время оценивается степень сформированности коммуникативной личности?
4. Подготовка индивидуальных презентаций на тему «Самый эффективный коммуникатор в истории человечества». Расскажите о выбранном персонаже и его коммуникативных свойствах. Аргументируйте свою позицию.
5. Подготовка сообщения на тему «Роль этнических стереотипов в межкультурной коммуникации» (на основе анализа конкретных культур).

**3. Оценочные средства (оценочные материалы)  
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**7 семестр**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.1)**

*1. Прикладная функция социологии коммуникации означает:*

1. разработку практических рекомендаций для решения конкретных социальных проблем;
2. углубление и расширение научных знаний о коммуникации в обществе и природной среде;
3. предвидение, прогнозирование и предсказание изменения коммуникативных явлений и процессов;
4. научно-просветительское воздействие на человека, группу, общество.

*2. Прогностическая функция социологии коммуникации означает:*

1. разработку практических рекомендаций для решения конкретных социальных проблем;
2. предвидение и прогнозирование коммуникативных процессов;
3. научно-просветительское воздействие на человека, группу;
4. формирование навыков передачи и восприятия информации.

*3. Гносеологическая функция социологии коммуникации означает:*

1. разработку практических рекомендаций для решения конкретных социальных проблем;
2. углубление, расширение и развитие научных знаний о коммуникативных явлениях и процессах;
3. предвидение, прогнозирование и предсказание изменения тех или иных коммуникативных явлений и процессов;
4. научно-просветительское воздействие на человека.

*4. В чем заключается методологическая функция социологии коммуникации?*

1. разработка способов научного познания коммуникативной реальности;
2. предвидение, прогнозирование и предсказание изменения коммуникативных явлений и процессов;
3. выработка исходных принципов познания для всего комплекса наук коммуникативного цикла;
4. разработку практических рекомендаций для решения конкретных социальных проблем;
5. углубление, расширение и развитие научных знаний о коммуникации в обществе и природной среде;
6. научно-просветительское воздействие на человека, группу, общество.

*5. Социометрический опрос – это метод изучения:*

1. межличностных отношений в группе;
2. установок респондента;
3. социально-психологических характеристик индивида;
4. структуры малой группы;
5. воздействия группы на деятельность ее членов.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.2)**

1. Кто является автором концепции «электронно-коммуникативной революции»?

1. У. Шрамм;
2. Г. Шиллер;
3. Г. М. Маклюэн;
4. К. Дойч;
5. Дж. Гербнер.

2. *В чем состоит суть фатической функции коммуникации?*

1. волеизъявление;
2. передача смысловой информации;
3. установление коммуникативного контакта;
4. воздействие на партнера по коммуникации.

3. *Коммуникативное действие – это...*

1. однократное завершённое коммуникационное взаимодействие, в ходе которого применительно к одному сообщению совершились процессы его создания, отправки и получения;
2. действие социального субъекта, связанное с выполнением функций источника или получателя сообщения;
3. цепь последовательных и взаимообусловленных коммуникативных актов.

4. *Выделите отличительные черты литературного языка:*

1. полифункциональность;
2. доминирующее положение в обществе;
3. кодифицированность;
4. социальный престиж.

5. *На каком типе коммуникативного действия основано явление моды?*

1. подражание;
2. управление;
3. диалог.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.3)**

1. *Семиозис – это...*

1. процесс становления и развития семиотики;
2. процесс, при котором некое явление функционирует в качестве знака;
3. совокупность знаковых систем.

2. *В структуру первой версии «коммуникативной формулы» Г. Лассуэла не входит обратная связь.*

1. верно;
2. неверно.

3. *Особенности рукопожатия – это предмет изучения...*

1. просодики;
2. проксемики;
3. ольфактики;
4. кинесики;
5. такесики.

4. *К какой группе доминант коммуникации относятся: коммуникативная роль, коммуникативная сфера, коммуникативная установка?*

1. стратификационная;
2. ситуативная;
3. оценочная;
4. функциональная;

5. *Для того, чтобы коммуникация состоялась, достаточно как интенционального, так и неинтенционального коммуникативного действия.*

1. верно;
2. неверно.

## 8 семестр

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-7.1)**

1. *Укажите автора работы «Нервы управления. Модели политической коммуникации и контроля».*

1. К. Шеннон;
2. Н. Винер;
3. К. Леви-Стросс;
4. М.С. Каган;
5. К. Дойч.

2. *К какому типу коммуникативных барьеров относятся акустические помехи, отвлекающая окружающая обстановка, температурные и погодные условия?*

1. технические барьеры;
2. социокультурные барьеры;
3. барьеры окружающей среды;
4. психологические барьеры;

3. *Какой тип обратной связи имеет место в случае, когда сообщение вызвало реакцию, но не ту, на которую рассчитывал адресант?*

1. обратная связь первого порядка;
2. обратная связь второго порядка;
3. положительная обратная связь;
4. отрицательная обратная связь.

4. *К какому типу коммуникативных барьеров относится эмоциональная неприязнь к партнеру по общению?*

1. технические барьеры;
2. барьеры физической среды;
3. барьеры отношений;
4. барьеры непонимания.

5. *Коммуникативное взаимодействие – это...*

1. однократное завершённое коммуникационное взаимодействие, в ходе которого применительно к одному сообщению совершились процессы его создания, отправки и получения;
2. действие социального субъекта, связанное с выполнением функций источника или получателя сообщения;
3. цепь последовательных и взаимообусловленных коммуникативных актов.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-7.2)**

*1. К какой группе доминант коммуникации относятся отношение к партнеру и самооценка?*

1. стратификационная;
2. ситуативная;
3. оценочная;
4. функциональная.

*2. Какой тип отношений возникает между участниками коммуникации в ходе подражания?:*

1. субъект-субъектные;
2. субъект-объектные;
3. объект-субъектные;
4. объект-объектные.

*3. Какой тип отношений возникает между участниками коммуникации в ходе управления?*

1. субъект-субъектные;
2. субъект-объектные;
3. объект-субъектные;
4. объект-объектные.

*4. Перечислите механизмы достижения взаимопонимания в ходе межличностной коммуникации:*

1. сотрудничество;
2. идентификация;
3. лидерство;
4. эмпатия;
5. конформизм.

*5. Установите тип каузальной атрибуции, продемонстрированный высказыванием: «Я опоздал на занятия в связи с неудовлетворительной работой городского транспорта».*

1. личностная;
2. объектная;
3. обстоятельственная.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-7.3)**

*1. Каковы возможные стили поведения в межличностном конфликте?*

1. избегание;
2. приспособление;
3. доминирование;
4. компромисс;
5. сотрудничество.

*2. Укажите ученых, исследовавших типы коммуникативных структур малой группы.*

1. А. Бейвелас;
2. Г. Ливитт;
- К. Фашо;
- С. Московичи.

3. Повышению управляемости группы и более быстрому решению простых задач способствуют...

1. централизованные коммуникативные сети;
2. децентрализованные коммуникативные сети;
3. организованные коммуникативные сети;
4. дезорганизованные коммуникативные сети.

4. Укажите виды децентрализованных коммуникативных структур в малых группах.

1. иерархическая;
2. цепочка;
3. круговая;
4. фронтальная;
5. радиальная;
6. полная.

5. Назовите работу П. Вацлавика, в которой сформулированы «аксиомы межличностной коммуникации»:

1. «Психология межличностных коммуникаций»;
2. «Аксиомы межличностных коммуникаций»;
3. «Социология межличностных коммуникаций»;
4. «Психология индивидуальных различий».

**4. Оценочные средства (оценочные материалы)  
для проведения промежуточной аттестации обучающихся  
(защиты курсовой работы) по дисциплине (модулю)**

**8 семестр**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.1)**

1. Опишите методологию исследования, используемую в курсовой работе.
2. Укажите документальные источники, использованные для сбора количественной информации.
3. Охарактеризуйте качественные стратегии сбора информации в рамках курсовой работы.
4. Опишите методы сбора информации, использованные в курсовой работе.
5. В чем специфика социологического анализа темы курсовой работы?

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.2)**

1. Каковы возможности опросных социологических методов при изучении темы курсовой работы?
2. Какие методы маркетинговых исследований применяются в рамках проекта?
3. Раскройте возможности сочетания качественных и количественных методов анализа темы проекта.
4. Каков потенциал экспериментальных социологических методик при изучении темы?
5. Охарактеризуйте метод социометрии. Необходимо ли его применение в рамках проекта?

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-3.3)**

1. Назовите социологические методы, использованные для разработки прикладной части курсовой работы.
2. Каковы пути оптимизации функционирования изучаемого явления?
3. Какие рекомендации можно предложить по итогам изучения темы курсовой работы?
4. Каким социальным субъектам (органам, учреждениям, предприятиям) адресованы рекомендации, предложенные в курсовой работе?
5. Какова экономическая эффективность предлагаемого проекта?

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-7.1)**

1. Что подразумевается под эффективностью труда?
2. Чем эффективность труда отличается от производительности и результативности труда?
3. Какова роль социальной коммуникации в повышении эффективности труда?
4. Какие методы повышения эффективности труда носят коммуникативный характер?
5. Опишите процедуру и результаты Хотторнских экспериментов.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-7.2)**

1. Какие социально-коммуникативные технологии повышения эффективности труда предложены в курсовой работе?
2. Каковы социальные субъекты, оказывающие влияние на эффективность труда?
3. Опишите систему взаимосвязей организации, которая выступает объектом курсовой работы.
4. В чем возможности коммуникации в управлении организацией?
5. Раскройте суть и формы деловой коммуникации.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-7 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-7.3)**

1. Какие методы мотивации труда описаны в курсовой работе?
2. Опишите направления и содержание внутренних коммуникаций в организации.
3. Каковы социологические методы изучения коммуникации в организации?
4. Каким образом осуществляется управление организацией через систему ее коммуникационных потоков?
5. Раскройте возможности социометрического метода в изучении коммуникативных процессов в малой группе и повышении эффективности труда.