

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«30» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой



И.Ю. Пономарева

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

«Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию»

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры
по направлению подготовки
43.04.02 Туризм**

**с направленностью (профилем)
Проектирование экскурсионных услуг**

Форма обучения: очная

Идентификационный номер образовательной программы: 430402-02-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Разработчик:

Пономарева И.Ю., зав. каф. ТИГ,
канд. техн. наук, доцент,
профессор ТулГУ
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-5.1)

1. Туристы с ограниченными физическими возможностями, относящиеся к 1-ой категории (согласно ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями):

а) туристы с ограниченными возможностями восприятия окружающего мира, с нарушениями зрения и слуха;

б) туристы с ограниченными физическими возможностями передвижения (инвалиды-колясочники и т.п.);

в) маленькие дети; беременные женщины; люди, сопровождающие инвалидов;

г) туристы-инвалиды по общему заболеванию (например, по заболеванию легких, крови и т.д.).

2. На какой высоте от пола должны быть смонтированы кнопки связи с водителем в автотранспортном средстве, предназначенном для перевозки людей с ограниченными возможностями передвижения:

а) 300 – 500 мм;

б) 500 – 600 мм;

в) 1300 – 1500 мм;

г) 700 – 1200 мм.

3. Ширина поверхности пешеходных проходов должна быть не менее:

а) 0,5 м;

б) 0,9 м;

в) 1,8 м в зонах с интенсивным движением;

г) 2 м.

4. Нормативно-правовой документ, устанавливающий общие требования к туристским услугам, предназначенным для людей с ограниченными физическими возможностями:

а) ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.

б) ГОСТ 32613-2014. Межгосударственный стандарт. Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.

в) Конвенция о правах инвалидов.

г) ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.

д) Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

5. Требования к уклонам пути движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках:

- а) продольный уклон пути движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, как правило, не должен превышать 5 % (1:20).
- б) при устройстве съездов с тротуара около здания и в затесненных местах допускается увеличивать продольный уклон до 10 % на протяжении не более 10 м.
- г) поперечный уклон пути движения следует принимать в пределах 1-2 %.
- д) поперечный уклон пути движения следует принимать в пределах 5-10 %.

6. Высоту бордюров по краям пешеходных путей на участке, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, рекомендуется принимать не менее:

- а) 0,1 м;
- б) 0,05 м;
- в) 0,01 м;
- г) 0,2 м.

7. Высота бортового камня в местах пересечения тротуаров с проезжей частью, а также перепад высот бордюров, бортовых камней вдоль эксплуатируемых газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения, по которым возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, не должны превышать:

- а) 0,07 м;
- б) 0,05 м;
- в) 0,04 м;
- г) 0,06 м.

8. Зона парковки и посадки туристов с ограниченными возможностями передвижения должна быть устроена в соответствии с требованиями:

- а) места для стоянки личных автотранспортных средств инвалидов должны быть выделены разметкой и оборудованы специальными знаками;
- б) зоны посадки и высадки должны находиться в местах с нулевым или малым уклоном;
- в) стоянки с местами для автомобилей инвалидов должны располагаться, как правило, на расстоянии не более 50 м от предприятия туризма;
- г) на автомобильных стоянках при туристических объектах и сооружениях следует выделять для личных автомашин инвалидов не менее 10 %;
- д) на автомобильных стоянках при туристических объектах и сооружениях следует выделять для личных автомашин инвалидов не менее 5 %.

9. Число туристов с остаточным зрением и слабовидением на экскурсии должно быть не более:

- а) 10 чел.;
- б) 15 чел.;
- в) 5 чел.;
- г) 7 чел.

10. Численность экскурсионной группы слабослышащих в музее, где необходимо использование услуг переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика) должна быть не более:

- а) 10 чел.;
- б) 15 чел.;
- в) 5 чел.;
- г) 7 чел.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-5.2)

1. Чем определяется специфика рассказа для школьной аудитории:

- а) возрастом экскурсантов;

- б) уровнем подготовки экскурсантов к восприятию материала;
 - в) местонахождением образовательной организации;
 - г) специфика рассказа отсутствует.
2. Рассказ на учебной экскурсии обусловлен:
- а) ритмом движения экскурсионной группы по маршруту;
 - б) экскурсионными объектами, которые расположены на маршруте;
 - в) возрастом экскурсантов;
 - г) местонахождением образовательной организации.
3. Особые требования, предъявляемые к педагогу-экскурсоводу, выходящему (выезжающему) на маршрут с обучающимися:
- а) знание учебных программ;
 - б) умение оценить место данной экскурсии в учебном процессе;
 - в) знание психолого-педагогических особенностей детей разного школьного возраста;
 - г) хорошо знать местность, где находится образовательная организация экскурсантов.
4. Наглядно-образная память более развита:
- а) у учащихся старших классов;
 - б) у школьников младшего возраста;
 - в) у экскурсантов среднего возраста;
 - г) у экскурсантов старших возрастных групп.
5. Особенности экскурсии-прогулки:
- а) рассказ преобладает над показом;
 - б) совмещает элементы познания с элементами отдыха, проводится в лесу, в парке и т. д.;
 - в) посвящается музыкальной теме с прослушиванием музыкальных произведений;
 - г) готовится на основе конкретных произведений художественной литературы;
 - д) представляет собой форму сообщения знаний в соответствии с учебной программой того или иного учебного заведения.
6. Максимальная продолжительность экскурсии для детей младшего школьного возраста:
- а) 45 минут (1 академический час);
 - б) 90 минут (2 академических часа);
 - в) 135 минут (3 академических часа).
7. Временной интервал между санитарными остановками при проведении экскурсии для школьников:
- а) 60–75 минут;
 - б) 30–45 минут;
 - в) 90–100 минут.
8. Максимальная скорость передвижения на пешеходных экскурсиях для школьников:
- а) 1-2 км в час;
 - б) 2-3 км в час;
 - в) 3-4 км в час.
9. Условия участия взрослого в детской экскурсии:
- а) в виде сопровождения (1 взрослый на 15 детей);
 - б) в виде полноценного участника экскурсионной группы;
 - в) в виде сопровождения (1 взрослый на 10 детей);
 - г) в виде сопровождения (1 взрослый на 5 детей).
10. Возрастные этапы школьников согласно возрастной психологии:
- а) младший школьный возраст (6–9 лет), подростковый возраст (9–14 лет), старший школьный возраст (14–18 лет);
 - б) младший школьный возраст (6–11 лет), подростковый возраст (11–15 лет), старший школьный возраст (15–18 лет);
 - в) младший школьный возраст (6–8 лет), подростковый возраст (8–13 лет), старший школьный возраст (13–18 лет).

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-5.3)

1. Один из основателей музейной педагогики:
 - а) немецкий ученый Ганс Фройденталь;
 - б) шведский ученый Эрик Вильгельм Монтан;
 - в) российский ученый Дмитрий Иванович Абрамович;
 - г) французский ученый Жан-Бартельми Горео.
2. Популярные формы проведения интерактивных экскурсий для школьников:
 - а) QR-экскурсии;
 - б) экскурсии-ролевые игры;
 - в) мастер-классы;
 - г) экскурсии-квесты.
3. Форма проведения интерактивных экскурсий, при которой участники должны пройти испытание, заключающееся в решении ими головоломок (задач) по маршрутному пути:
 - а) QR-экскурсия;
 - б) экскурсия-ролевая игра;
 - в) мастер-класс;
 - г) экскурсия-квест.
4. Конструктивный компонент деятельности музейного экскурсовода как педагога:
 - а) умение отобрать и правильно оформить экскурсионный материал, перестроить план проведения экскурсии, схему использования методического приема, содержание своей информации;
 - б) умения установить деловые отношения с группой, водителем автобуса, работниками музея, методистами бюро, руководителем методической секции и с другими экскурсоводами;
 - в) умение совершенствовать содержание экскурсий, методику и технику их проведения; анализировать особенности экскурсионного процесса, результаты своей деятельности и на этой основе совершенствовать педагогическое мастерство; дифференцировано подходить к различным группам экскурсантов.
5. Современные термины, обозначающие туризм для людей с ОВЗ:
 - а) туризм для инвалидов;
 - б) доступный туризм;
 - в) инклюзивный туризм.
 - г) адаптивный туризм.
6. Основные бенефициары доступного туризма:
 - а) инвалиды;
 - б) пожилые люди с возрастными нарушениями;
 - в) маленькие дети;
 - г) подростки;
 - д) беременные женщины;
 - е) лица, страдающие аллергией;
 - ж) иностранцы;
 - з) люди с багажом;
 - и) люди, сопровождающие инвалидов.
7. Зона парковки и посадки туристов с ограниченными возможностями передвижения должна быть устроена в соответствии с требованиями:
 - а) все наземные покрытия, включая нанесенные указатели, не должны быть скользкими;
 - б) зоны посадки и высадки должны находиться в местах с нулевым или малым уклоном;
 - в) стоянки с местами для автомобилей инвалидов должны располагаться, как правило, на расстоянии не более 50 м от предприятия туризма;

г) международные символы доступности должны иметься как на асфальте (эталонный размер – 750 х 750 мм), так и на вертикальных поверхностях перед каждым местом парковки на высоте не ниже 1500 мм

д) международные символы доступности должны иметься как на асфальте (эталонный размер – 750 х 750 мм), так и на вертикальных поверхностях перед каждым местом парковки на высоте не ниже 500 мм

8. При входе в музей при наличии лестницы обязательно должен быть пандус с параметрами:

а) ширина пандуса не должна быть меньше 0,9 м, уклон не больше 15°.

б) ширина пандуса не должна быть меньше 0,5 м, уклон не больше 15°.

в) ширина пандуса не должна быть меньше 0,9 м, уклон не больше 10°.

г) ширина пандуса не должна быть меньше 0,5 м, уклон не больше 10°.

9. Столы, предназначенные для размещения людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

а) должны размещаться в стороне от входа, в непроходной зоне;

б) должны размещаться в непосредственной близости от входа;

в) должны иметь высоту не более 1,2 м;

г) должны иметь свободное пространство перед ними не менее 0,9 х 1,5 м.

10. При осмотре экспонатов посетителями с ограниченными возможностями зрения правильным будет употребление глагола:

а) почувствуйте;

б) пощупайте;

в) посмотрите;

г) потрогайте.

3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-5.1)

1. Нормативно-правовой документ, устанавливающий общие требования к туристским услугам, предназначенным для людей с ограниченными физическими возможностями:

а) ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.

б) ГОСТ 32613-2014. Межгосударственный стандарт. Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.

в) Конвенция о правах инвалидов.

г) ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.

д) Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2. Туристы с ограниченными физическими возможностями, относящиеся ко 2-ой категории (согласно ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями):

а) туристы с ограниченными возможностями восприятия окружающего мира, с нарушениями зрения и слуха;

б) туристы с ограниченными физическими возможностями передвижения (инвалиды-колясочники и т.п.);

в) маленькие дети; беременные женщины; люди, сопровождающие инвалидов;

г) туристы-инвалиды по общему заболеванию (например, по заболеванию легких, крови и т.д.).

3. При проведении экскурсии для туристов с ограниченными физическими возможностями,

следует придерживаться правил:

а) нельзя унижать достоинство инвалида покровительственной опекой. Если экскурсовод заметил, что туристу нужна помощь, следует предложить ему свои услуги и спокойно реагировать в случае отказа;

б) при встрече с инвалидом сотрудник первым называет себя и первым протягивает руку;

в) необходимо обращаться непосредственно к инвалиду, но не к сопровождающему или переводчику;

г) при проведении экскурсии следует обращаться к сопровождающему лицу.

4. Для инвалидов-колясочников требуется понижение высоты развески плоскостных материалов:

а) с 156 до 135 см;

б) с 156 до 150 см;

в) с 156 до 140 см;

г) с 156 до 125 см.

5. Около пандуса должны быть поручни, параллельные пандусу и выступающие за длину пандуса:

а) на 0,6 м;

б) на 0,5 м;

в) на 0,4 м;

г) на 0,3 м.

6. Поручни около пандуса должны быть круглого сечения диаметром:

а) 3 – 5 см;

б) 1 – 5 см;

в) 3 – 7 см;

г) 1 – 2 см.

7. Для туристов с ограниченными возможностями зрения рекомендуется иметь:

а) по 3 – 4 тактильных экспоната на каждый раздел экспозиции;

б) по 1 – 2 тактильных экспоната на каждый раздел экспозиции;

в) 3 – 4 тактильных экспоната на всю экспозицию;

г) 1 – 2 тактильных экспоната на всю экспозицию.

8. Продолжительность экскурсии для посетителей с ограниченными возможностями зрения не должна превышать:

а) 3 часа;

б) 1 час;

в) 4 часа;

г) 2 часа.

9. Число totally слепых туристов на экскурсии должно быть не более:

а) 10 чел.;

б) 15 чел.;

в) 5 чел.;

г) 7 чел.

10. Численность группы туристов с ограниченными возможностями передвижения на экскурсии не должна превышать:

а) 8 – 10 чел.;

б) 10 – 15 чел.;

в) 3 – 5 чел.;

г) 5 – 7 чел.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-5.2)

1. Особые требования, предъявляемые к педагогу-экскурсоводу, выезжающе-

му) на маршрут с обучающимися:

- а) уметь быстро и легко устанавливать контакт с аудиторией;
- б) знать памятники историко-культурного наследия территории, откуда прибыла группа экскурсантов;
- в) поддерживать внимание ребят на протяжении всей экскурсии;
- г) быть чутким и внимательным к реакции экскурсантов.

2. Словесно-логическая память более развита:

- а) у учащихся старших классов;
- б) у школьников младшего возраста;
- в) у экскурсантов среднего возраста;
- г) у экскурсантов старших возрастных групп.

3. Особенности экскурсии-лекции:

- а) рассказ преобладает над показом;
- б) совмещает элементы познания с элементами отдыха, проводится в лесу, в парке и т. д.;
- в) посвящается музыкальной теме с прослушиванием музыкальных произведений;
- г) готовится на основе конкретных произведений художественной литературы;
- д) представляет собой форму сообщения знаний в соответствии с учебной программой того или иного учебного заведения.

4. Максимальная продолжительность экскурсии для детей среднего школьного возраста:

- а) 45 минут (1 академический час);
- б) 90 минут (2 академических часа);
- в) 135 минут (3 академических часа).

5. При проведении автобусной экскурсии взрослые, являющиеся сопровождающими группу школьников, должны сидеть в автобусе:

- а) сзади;
- б) среди детей (равномерно по автобусу);
- в) спереди, рядом с экскурсоводом;
- г) расположение сопровождающих взрослых не имеет значения.

6. Отличительные социально-психологические особенности детей младшего школьного возраста:

- а) преобладание процесса возбуждения над процессом торможения;
- б) внимание произвольно, недостаточно устойчиво, ограничено по объёму;
- в) потребность в активной игровой деятельности, в движениях;
- г) противоречивость в желаниях и поступках;
- д) требовательность к доказательности, убедительности;
- е) предпочтение подвижных игр с элементом соревнования;
- ж) профессиональное и личностное самоопределение;
- з) интерес к личности, рефлексия.

7. Отличительные социально-психологические особенности старших школьников:

- а) преобладание процесса возбуждения над процессом торможения;
- б) внимание произвольно, недостаточно устойчиво, ограничено по объёму;
- в) потребность в активной игровой деятельности, в движениях;
- г) противоречивость в желаниях и поступках;
- д) требовательность к доказательности, убедительности;
- е) предпочтение подвижных игр с элементом соревнования;
- ж) профессиональное и личностное самоопределение;
- з) интерес к личности, рефлексия.

8. Индуктивный метод сообщения знаний:

- а) экскурсовод обобщает факты и делает выводы на основе изложенного материала, продвигаясь от частного к общему, от единичных фактов к общему положению;
- б) экскурсовод в рассказе идет от общего к частному и только после это при помощи аргументов доказывает тезис, выдвинутый вначале;

в) экскурсовод применяет технику сопоставления двух фактов.

9. Отличительные социально-психологические особенности детей среднего школьного возраста:

- а) преобладание процесса возбуждения над процессом торможения;
- б) внимание произвольно, недостаточно устойчиво, ограничено по объёму;
- в) потребность в активной игровой деятельности, в движениях;
- г) противоречивость в желаниях и поступках;
- д) требовательность к доказательности, убедительности;
- е) предпочтение подвижных игр с элементом соревнования;
- ж) профессиональное и личностное самоопределение;
- з) интерес к личности, рефлексия.

10. Коммуникативный компонент деятельности музейного экскурсовода как педагога:

- а) умение отобрать и правильно оформить экскурсионный материал, перестроить план проведения экскурсии, схему использования методического приема, содержание своей информации;
- б) умения установить деловые отношения с группой, водителем автобуса, работниками музея, методистами бюро, руководителем методической секции и с другими экскурсоводами;
- в) умение совершенствовать содержание экскурсий, методику и технику их проведения; анализировать особенности экскурсионного процесса, результаты своей деятельности и на этой основе совершенствовать педагогическое мастерство; дифференцировано подходить к различным группам экскурсантов.

Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции ПК-5 (контролируемый индикатор достижения компетенции ПК-5.3)

1. Зона парковки и посадки туристов с ограниченными возможностями передвижения должна быть устроена в соответствии с требованиями:

- а) все наземные покрытия, включая нанесенные указатели, не должны быть скользкими;
- б) зоны посадки и высадки должны находиться в местах с нулевым или малым уклоном;
- в) стоянки с местами для автомобилей инвалидов должны располагаться, как правило, на расстоянии не более 50 м от предприятия туризма;
- г) международные символы доступности должны иметься как на асфальте (эталонный размер – 750 х 750 мм), так и на вертикальных поверхностях перед каждым местом парковки на высоте не ниже 1500 мм
- д) международные символы доступности должны иметься как на асфальте (эталонный размер – 750 х 750 мм), так и на вертикальных поверхностях перед каждым местом парковки на высоте не ниже 500 мм

2. При входе в музей при наличии лестницы обязательно должен быть пандус с параметрами:

- а) ширина пандуса не должна быть меньше 0,9 м, уклон не больше 15°.
- б) ширина пандуса не должна быть меньше 0,5 м, уклон не больше 15°.
- в) ширина пандуса не должна быть меньше 0,9 м, уклон не больше 10°.
- г) ширина пандуса не должна быть меньше 0,5 м, уклон не больше 10°.

3. Столы, предназначенные для размещения людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- а) должны размещаться в стороне от входа, в непроходной зоне;
- б) должны размещаться в непосредственной близости от входа;
- в) должны иметь высоту не более 1,2 м;
- г) должны иметь свободное пространство перед ними не менее 0,9 х 1,5 м.

4. При осмотре экспонатов посетителями с ограниченными возможностями зрения правильным будет употребление глагола:

- а) почувствуйте;
- б) пощупайте;
- в) посмотрите;
- г) потрогайте.

5. Форма проведения интерактивных экскурсий, которая проходит с использованием своеобразных средств маркировки, позволяющим легко находить информации сканирующим оборудованием:

- а) QR-экскурсия;
- б) экскурсия-ролевая игра;
- в) мастер-класс;
- г) экскурсия-квест.

6. Форма проведения интерактивных экскурсий, которая проходит по написанному сценарию, причем действие и развитие сюжета зависит от участников:

- а) QR-экскурсия;
- б) экскурсия-ролевая игра;
- в) мастер-класс;
- г) экскурсия-квест.

7. Позновательный компонент деятельности музейного экскурсовода как педагога:

- а) умение отобрать и правильно оформить экскурсионный материал, перестроить план проведения экскурсии, схему использования методического приема, содержание своей информации;
- б) умения установить деловые отношения с группой, водителем автобуса, работниками музея, методистами бюро, руководителем методической секции и с другими экскурсоводами;
- в) умение совершенствовать содержание экскурсий, методику и технику их проведения; анализировать особенности экскурсионного процесса, результаты своей деятельности и на этой основе совершенствовать педагогическое мастерство; дифференцировано подходить к различным группам экскурсантов.

8. Число туристов с остаточным зрением и слабовидением на экскурсии должно быть не более:

- а) 10 чел.;
- б) 15 чел.;
- в) 5 чел.;
- г) 7 чел.

9. Численность экскурсионной группы слабослышащих в музее, где необходимо использование услуг переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика) должна быть не более:

- а) 10 чел.;
- б) 15 чел.;
- в) 5 чел.;
- г) 7 чел.

31. Около пандуса должны быть поручни, параллельные пандусу и выступающие за длину пандуса:

- а) на 0,6 м;
- б) на 0,5 м;
- в) на 0,4 м;
- г) на 0,3 м.