МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Тульский государственный университет»

Институт Права и управления

Кафедра «Финансы и менеджмент»

|  |
| --- |
| Утверждено на заседании кафедры  «Финансы и менеджмент»  «26» января 2023 г., протокол №6 |
| ПодписьЗаведующий кафедрой  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сабинина А.Л. |

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

***«Методы принятия управленческих решений»***

по направлению подготовки

**38.03.02 Менеджмент**

с направленностью (профилем)

**Логистика и управление цепями поставок**

Формы обучения: очная, очно-заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 380302-05-23

Тула 2023 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

**фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

**Разработчик:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Басалаев Д.Э., доцент, к.т.н., доцент |  | **Басал** |
| *(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)* |  | *(подпись)* |

**1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

**2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости** **обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности**

**компетенции ОПК-3 код (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.1)**

1. К статистическим методам относят:

1. экстраполяцию;
2. анализ динамики публикаций;
3. анализ динамики патентования.

2. Группа методов, основанная на построении и анализе динамических рядов характеристик объектов прогнозирования:

1. статистические;
2. опережающие;
3. фактографические.

3. К комбинированным методам прогнозирования можно отнести:

1. спектральный анализ;
2. метод наименьших квадратов;
3. метод прогнозного графа.

4. Основное преимущество метода ПАТТЕРН перед методом прогнозного графа состоит в:

1. наличии механизма реализации прогноза;
2. комбинации методов прогнозирования и стратегического планирования;

5. Основная тенденция в развитии прогнозирования в настоящее время заключается в:

1. реализации каждой из имеющихся альтернатив для последующего выбора одной из них в качестве оптимального решения;
2. создании полностью интегрированных систем информации, содержащих службы прогнозирования;
3. принятие и утверждение управленческого решения путем соответствующей организационно-распорядительной деятельности.

6. На этапе оценки и анализа результатов может применяться следующий метод:

1. спектрального анализа;
2. интерполяции;
3. функционально-стоимостного анализа.

7. Возможная опасность потерь, вытекающая из специфики тех или иных явлений природы и видов деятельности человеческого общества – это:

1. риск;
2. неопределенность;
3. случайность.

8. Неполнота или недостоверность информации об условиях реализации решения, наличие фактора случайности или противодействия – это:

1. риск;
2. неопределенность;
3. случайность.

9. Возможность получения определенного результата – это:

1. вероятность;
2. случайность;
3. решение.

10. Какая из функций управления обеспечивает достижение целей, поставленных организацией, реализации принятых управленческих решений:

1. координация;
2. организация;
3. контроль.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности**

**компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции – ОПК-3.2)**

1. Один из способов возможного увеличения экономической эффективности контроля состоит в:

1. использовании принципа исключения;
2. измерении результатов;
3. информировании о планах и результатах.

2. Что означает ориентация на результаты?

1. установить стандарты и выявить проблемы;
2. решить задачи, стоящие перед организацией;
3. контроль должен соответствовать контролируемому виду деятельности.

3. К требованиям эффективного контроля относится:

1. экономичность, длительность, простота;
2. своевременность, гибкость, четкость;
3. экономичность, гибкость, простота.

4. Модель, используемая для того, чтобы определить время размещения заказов на ресурсы и их количество, а также массу готовой продукции на складах?

а) модель управления запасами

б) модели теории массового обслуживания

в) аналоговая модель

5. К регулирующим параметрам системы с двумя фиксированными уровнями запасов и фиксированной периодичностью заказа не относится?

а) максимальный уровень запаса

б) размер заказа

в) нижний уровень запаса

6. Суть какого принципа состоит в стремлении выбрать такое планово-управленческое решение, которое наилучшим образом учитывало бы внутренние возможности и внешние условия производственной деятельности хозяйствующего субъекта?

а) сбалансированности

б) формализации

в) оптимальности

7. К методам генерации альтернатив не относится?

а) метод концентрации коллективной энергии

б) метод «мозговой атаки»

в) методы контрольных вопросов и коллективного блокнота

8. Оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных – это …?

а) метод ассоциаций и аналогий

б) метод «матриц открытия»

в) метод «мозговой атаки»

9. Определите лучший вариант решения из ряда альтернативных если имеется следующая информация. Ответ обоснуйте.

Оценка альтернативных решений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№№ показателей* | *Оценка в баллах* | | | | | |  | *Оценка в баллах с учётом* | | | | | |
| *А1* | *А2* | *А3* | *А13* | *А14* | *А15* | *А1* | *А2* | *А3* | *А13* | *А14* | *А15* |
|  | 0,238 | 0,476 | 0,714 | 1 | 0,619 | 0,476 | *0,067* | 0,016 | 0,032 | 0,048 | 0,067 | 0,041 | 0,032 |
|  | 1 | 0,9 | 0,8 | 0,6 | 0,3 | 0,2 | *0,267* | 0,267 | 0,240 | 0,213 | 0,160 | 0,080 | 0,053 |
|  | 0,444 | 0,333 | 0,556 | 0,889 | 0,556 | 1 | *0,133* | 0,059 | 0,044 | 0,074 | 0,119 | 0,074 | 0,133 |
|  | 1 | 0,5 | 0,333 | 0,5 | 0,25 | 0,333 | *0,333* | 0,333 | 0,167 | 0,111 | 0,167 | 0,083 | 0,111 |
|  | 1 | 0,714 | 0,769 | 0,455 | 0,625 | 0,556 | *0,2* | 0,2 | 0,143 | 0,154 | 0,091 | 0,125 | 0,111 |
| ***Комплексная оценка*** | | | | | | | | ***0,875*** | ***0,626*** | ***0,600*** | ***0,603*** | ***0,404*** | ***0,441*** |

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности**

**компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.3)**

1. Какие параметры необходимо учесть для определения точки безубыточности?

а) продажную цену единицы продукции, переменные издержки на единицу продукции, общие постоянные издержки на единицу продукции

б) продажную цену единицы продукции, переменные издержки на единицу продукции, переменные издержки на весь объем продукции

в) выручку от реализации продукции, переменные издержки на единицу продукции, общие постоянные издержки на единицу продукции

2. К моделям, использующим IDEF-модели не относится?

а) функциональное моделирование

б) использование иррационального опыта проектирования

в) систематизация объектов приложения

3. Метод «мозговой атаки» целесообразно использовать?

а) при решении рутинных задач

б) при решении задач, связанных с длительным временем реализации

в) при решении изобретательских и рационализаторских задач в самых разных видах деятельности, в том числе управленческой

4. Метод, состоящий в перенесении признаков случайно выбранных объектов на совершенствуемый объект, который лежит как бы в фокусе переноса называется?

а) методом фокусальных субъектов

б) методом фокальных объектов

в) методом фокусальных объектов

5. Суть какого метода состоит в построении квадратной матрицы, в которой пересекаются два ряда характеристик по вертикали и горизонтали?

а) метод коллективного блокнота

б) метод многокритериальной оценки

в) метод «матриц открытия»

6. Комплексный метод стимулирования творческой деятельности, использующий приемы и принципы как «мозговой атаки», так и метода аналогий и ассоциаций – это….

а) синектика

б) проксемика

в) эмерджентность

7. Заключительным этапом в алгоритме принятия решения (прямой метод) является?

а) определение критериев оценки альтернатив

б) предварительные отсечения по качеству

в) определение полезности каждой из альтернатив по формуле

8. Метод средней точки используется?

а) когда альтернативных вариантов недостаточно

б) когда альтернативных вариантов достаточно много

в) когда альтернативных вариантов нет

9. Управленческое решение должно удовлетворять требованию полномочности. Это значит, что…

а) должно соблюдаться условие соответствия прав и ответственности;

б) решение должно быть научно-обоснованным, компетентным;

в) решение должно быть контролируемым.

10. Управленческое решение должно быть комплексным, то есть должно…

а) приниматься по возможности с учетом всех факторов;

б) быть непротиворечивым;

в) быть компетентным.

**3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности**

**компетенции ОПК-3 код (контролируемый индикатор достижения компетенции ОПК-3.1)**

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

a) инструмент управленческой деятельности;

b) продукт управленческой деятельности;

c) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий

d) форма воздействия субъекта на объект;

e) управленческий документ.

2. Юридическое свойство управленческого решения – это:

a) целенаправленность;

b) правомерность;

c) плановость;

d) коллегиальность.

3. Организационные свойства управленческого решения - это:

a) плановость;

b) последовательность;

c) целенаправленность;

d) правомерность.

4. Технологическое свойство управленческого решения - это:

a) комплексность;

b) стадийность;

c)  целенаправленность;

d) актуальность.

5. Системное свойство управленческого решения - это:

a) коллегиальность;

b) плановость;

c)  комплексность;

d) актуальность.

6. Как классифицируются управленческие решения по масштабам воздействия?

а) общие и частные;

b) стратегические и оперативные;

с) общие и стратегические.

7. Решения, которые касаются коренных, генеральных проблем предприятия, рассчитанные на длительный срок, принимаются для решения перспективных задач называются …

а) частные; b) оперативные; с) стратегические

8. Какой период охватывает оперативные решения?

а) 1 год; b) 2 года; с) 3 года.

9. На основании использования каких методов применяются эвристические решения?

а) методы аналогии; b) логические методы; с) математические методы.

10. Как классифицируются управленческие решения по методам переработки нформации?

а) стратегические и оперативные;

b) алгоритмические и эвристические;

с) алгоритмические и стратегические.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности**

**компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции**

**– ОПК-3.2)**

1. При по парном сравнении показателей одному из них отдали предпочтение пять экспертов. Двое экспертов посчитали его менее значимым. Чему равно математическое ожидание значимости этого показателя, если всего опрошено 10 экспертов?

2. Чему равен коэффициент значимости показателя, если для него сумма баллов равна 20, а общая сумма баллов составляет 120?

3. Трём показателям при попарном сравнении присвоен ранг значимости 4, чему для них равны пересчитанные связанные ранги, если по отношению к ним более значимыми являются 4 показателя?

4. Чему равно математическое ожидание, если число экспертов, отдавших предпочтение i-ому фактору равно 2; число экспертов, отдавших предпочтение j-ому фактору равно 2; общее количество опрошенных экспертов равно 4.

5. Определите систему балльной оценки для построения шкалы перевода численных значений показателей в баллы с использованием положений теории статистики, если число статистических наблюдений равно 18.

6. Определите шаг изменения критериального показателя, если пределы его изменения колеблются в диапазоне от 5 до 25 условных единиц, а система бальной оценки показателя ровна 5.

7.Определите суммарный грузооборот, если масса годовой производственной программы i-ой детали 35 тонн, а путь проходимый деталью в процессе обработки равен 21 единицы длины.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности**

**компетенции ОПК-3 (контролируемый индикатор достижения компетенции**

**– ОПК-3.3)**

1.  Установите последовательность стилей руководства, отражающую усиление демократизма принятия решений:

a) стиль полного участия;

b) авторитарный;

c)  индивидуально-консультационный;

d) консультационно-групповой.

2.  Установите соответствие стилей руководства и форм взаимоотношений руководителя с подчиненными;

стили руководства:

a) авторитарный;

b) индивидуально-консультационный;

c)  консультационно-групповой;

d) демократический (полного участия);

формы взаимоотношений:

1) игнорирование мнения подчиненных;

2) предоставление подчиненными руководителю информации;

3) утверждение решения, выработанного подчиненными;

4) групповые консультации;

5) индивидуальные консультации.

3. Возможные условия целесообразности применения экспертных методов разработки решений - это:

a) большое количество проблем в организации;

b) дефицит информации;

c)  авторитарный стиль управления;

d) чрезмерная сложность проблем;

e)  уникальность проблем;

f)  поиск нестандартного решения.

4. Установите правильную последовательность стадии технологии экспертных методов разработки решений:

a) ознакомление экспертов с проблемой;

b) оценка результатов экспертов;

c) формирование группы экспертов;

d) анализ мнений экспертов;

e) организация экспертизы и выявление мнений экспертов.

5. Укажите правильную последовательность стадии технологии мозговой атаки:

a) генерация идей;

b) формирование группы экспертов;

c) деструкция идей;

d) составление проблемной записки;

e) систематизация идей;

f) выбор варианта решения.

6. Признаки метода комиссий - это:

a) анонимность экспертов;

b) открытость групповых дискуссий;

c) возможность взаимной критики;

d) высказывание мнений в письменной форме.

7. Признаки метода «мозговой атаки» - это:

a) регулируемая обратная связь;

b) формирование двух групп экспертов;

c) возможность взаимной критики;

d) запрет взаимной критики;

8. Признаки метода Дельфи - это:

a) неоднократное повторение процедур опроса экспертов;

b) деструкция идей;

c) высказывание мнений в письменной форме;

d) открытость дискуссий экспертов;

e) анонимность экспертов;

9. Про ранжируйте факторы по степени важности по методу простого ранжирования, используя ниже следующую информацию. Ответ обоснуйте.

Матрица пересчитанных рангов значимости факторов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№№ факторов* | *№№ экспертов* | | | | | | *Сумма баллов* | *Коэффициент значимости* |
| *1* | *2* | *3* | *13* | *14* | *15* |
| *Пересчитанные ранги значимости*  *рассматриваемых факторов* | | | | | |
|  | 1,5 | 2 | 2,5 | 7,5 | 6 | 7 | 26,5 | 0,877 |
|  | 1,5 | 4 | 6 | 5,5 | 1,5 | 5 | 23,5 | 0,891 |
|  | 3 | 2 | 2,5 | 5,5 | 1,5 | 2 | 16,5 | 0,924 |
|  | 6 | 2 | 5 | 2,5 | 4,5 | 2 | 22 | 0,898 |
|  | 6 | 5,5 | 2,5 | 7,5 | 7,5 | 5 | 34 | 0,843 |
|  | 6 | 5,5 | 2,5 | 1 | 7,5 | 5 | 27,5 | 0,873 |
|  | 4 | 7 | 7 | 2,5 | 4,5 | 8 | 33 | 0,847 |
|  | 8 | 8 | 8 | 4 | 3 | 2 | 33 | 0,847 |
|  | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 | 216 | 7 |