

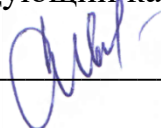
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

*Медицинский институт*  
Кафедра «Психиатрия и наркология»

Утверждено на заседании кафедры  
«Психиатрия и наркология»  
«24» января 2023 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой

 \_\_\_\_\_ Д.М. Ивашиненко

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по проведению практических (семинарских) занятий**  
**по дисциплине (модулю)**  
**«Психология лидерства и командной работы»**

**основной профессиональной образовательной программы**  
**высшего образования – программы специалитета**

по специальности  
**38.05.02 Таможенное дело**

со специализацией  
**Таможенная деятельность**

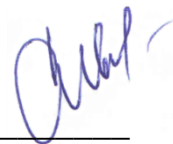
Форма обучения: *заочная*

Идентификационный номер образовательной программы: 380502-01-23

Тула 2023 год

## **Разработчик методических указаний**

Иващенко Д.М., зав. кафедрой ПИИ, к.м.н., доцент  
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

## Содержание

1. Психология профессиональной деятельности.
2. Психология общения. Невербальные коммуникации.
3. Правила эффективного общения в конфликте.

### **1. Психология профессиональной деятельности.**

#### **1. Актуальность темы**

Психология профессиональной деятельности сравнительно молодая отрасль практической психологии. Предметом психологии профессиональной деятельности являются факты, закономерности и механизмы внутреннего мира человека в процессе его профессионального развития. В своей методолого-теоретической части она основывается на достижениях психологии человека, возрастной и педагогической психологии, психологии труда.

#### **2. Цель занятия и его учебно-целевые задачи.**

Цель: на основании знаний основ профессиональной деятельности, а также психологии личности и группы, студент должен изучить факты, закономерности и механизмы внутреннего мира человека в процессе его профессионального развития.

Учебно-целевые задачи

Студент должен:

- знать основные психологические характеристики и приемы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии; характеристики, факторы и методы формирования команд и эффективного руководства ими (код компетенции – УК-3);
- уметь решать задачи собственного личностного и профессионального развития; определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля (код компетенции – УК-6);
- владеть навыками вырабатывать командную стратегию, методами организации и управления коллективом (код компетенции – УК-3).

#### **3. Продолжительность занятия - 90 минут.**

#### **4. Этапы планирования занятия.**

1 этап. Проверка исходного уровня знаний студентов проводится с помощью тестов первого уровня или в форме устного ответа на конкретные вопросы по теме.

2 этап. Разбор вопросов, касающихся теоретической и практической психологии профессиональной деятельности Устный опрос, ответы на вопросы самоконтроля (домашняя работа).

3 этап. Умение правильно применять профессиональные термины, касающиеся данной темы. Преподаватель проверяет корректное использование терминов.

4 этап. Студенты работают с учебно-методическим материалом. Преподаватель организует и контролирует работу студентов.

5 этап. «Мозговой штурм». Студенты работают в группах (по 5-7 чел.) по вопросу личностных особенностей в профессиональной деятельности. Преподаватель поочередно в группах проверяет результаты работы, оценивает и корректирует полученные данные.

6 этап. Контроль конечного уровня знаний студентов осуществляется с помощью тестов второго уровня или устного опроса. В заключении занятия выставляется оценка, дается домашнее задание с установкой основной цели и указывается литература, необходимая для подготовки.

### **5. Учебные элементы.**

1. Психологические закономерности профессиональной деятельности.
2. Учёт влияния личностных особенностей на профессиональную деятельность.
3. Оценка факторов, влияющих на профессиональную деятельность.
4. Интерпретация полученных данных.

### **6. Оснащение.**

1. Демонстрационные материалы, включенные в обучающую программу (слайды, таблицы, видеофильмы).
2. Ситуационные задачи и эталоны ответов к ним.
3. Тесты первого уровня для определения исходного уровня знаний студентов, тесты второго уровня и ситуационные задачи для оценки конечного уровня знаний.
4. Методические разработки для преподавателей и студентов.
5. Бланки тестовых методик, интерпретация к тестам

### **7. Необходимые практические умения для усвоения.**

1. Уметь правильно применять методы возрастной психологии на практике.
2. Патопсихологическое исследование.
3. Беседа с родственниками пациента для получения объективной информации о состоянии пациента.
4. Интерпретация полученных данных.

## **2. Психология общения. Невербальные коммуникации.**

### **1. Актуальность темы**

Актуальность темы невербального общения обусловлена нарастающим интересом к невербальному (внеязыковому) общению; а также временем, когда

общество стремится развиваться и самосовершенствоваться, в том числе, и в общении друг с другом.

## **2.Цель занятия и его учебно-целевые задачи.**

Познакомить студентов с основными механизмами и закономерностями коммуникации, а так же понятием и сущности невербального общения.

### **Учебно-целевые задачи**

Студент должен:

- знать основные принципы эффективного управления собственным временем; основные приемы самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни (код компетенции – УК-6);
- уметь решать задачи собственного личностного и профессионального развития; определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля (код компетенции – УК-6);
- владеть технологиями управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни (коды компетенций – УК-6).

## **3.Продолжительность занятия – 90 минут.**

### **4.Этапы планирования занятия.**

1 этап. Проверка исходного уровня знаний студентов проводится с помощью тестов первого уровня или в форме устного ответа на конкретные вопросы по теме.

2 этап. Разбор вопросов, касающихся теоретической и практической части данной тематики. Устный опрос, ответы на вопросы самоконтроля (домашняя работа).

3 этап. Умение правильно применять профессиональные термины, касающихся темы психологии общения. Преподаватель проверяет корректное использование терминов.

4 этап. Студенты работают с учебно-методическим материалом. Преподаватель организует и контролирует работу студентов.

5 этап. Студенты работают в малых группах (по 2-3 чел.), отрабатывая умения применять теоретические знания на практике. Преподаватель поочередно в группах проверяет практические навыки, оценивает и корректирует полученные данные.

6 этап. Контроль конечного уровня знаний студентов осуществляется с помощью тестов второго уровня или устного опроса. В заключение занятия выставляется оценка, дается домашнее задание с установкой основной цели и указывается литература, необходимая для подготовки.

## **5. Учебные элементы.**

1. Научно-методическое обоснование темы. Актуальность проблемы исследования невербального общения личности вытекает из практических требований к использованию психологических средств оптимизации невербального взаимодействия.

2. Основные понятия и структура психологии общения, межличностного общения, невербального общения.

3. Основная классификация методов и средств невербальной коммуникации.

4. Основные поведенческие проявления при конкретных психологических особенностях.

5. Решение типовых и нетиповых задач по теме.

## **6. Оснащение.**

1. Демонстрационные материалы, включенные в обучающую программу (слайды, таблицы, видеофильмы).

2. Ситуационные задачи и эталоны ответов к ним.

3. Тесты первого уровня для определения исходного уровня знаний студентов, тесты второго уровня и ситуационные задачи для оценки конечного уровня знаний.

4. Методические разработки для преподавателей и студентов.

5. Бланки тестовых методик, интерпретация к тестам

## **7. Необходимые практические умения для усвоения.**

1. Использование невербальных средств общения.

2. Умение практически применять знания о невербальной коммуникации.

3. Интерпретация полученных данных.

## **3. Правила эффективного общения в конфликте**

### **1. Актуальность темы.**

Актуальность данной темы заключается в знании определенных правил общения в конфликтной ситуации и умело их применять на практике.

### **2. Цель занятия и его учебно-целевые задачи.**

**Цель:** формирование у студента конфликтологической компетентности, как важнейшей составляющей его профессиональной деятельности.

### **Учебно-целевые задачи**

Студент должен:

- знать основные психологические характеристики и приемы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии; характеристики, факторы и методы формирования команд и эффективного руководства ими (код компетенции – УК-3);

- уметь использовать эффективные стратегии в командной работе и различные стили социального взаимодействия (код компетенции – УК-3);

- владеть навыками вырабатывать командную стратегию, методами организации и управления коллективом (код компетенции – УК-3).

### **3. Продолжительность занятий – 90 минут**

#### **4. Этапы планирования занятий**

1 этап. Проверка исходного уровня знаний студентов проводится с помощью тестов первого уровня или в форме устного ответа на конкретные вопросы по теме.

2 этап. Разбор вопросов, касающихся теоретической и практической части данной тематики. Устный опрос, ответы на вопросы самоконтроля (домашняя работа).

3 этап. Умение правильно применять полученные знания, касающихся данной темы. Преподаватель проверяет умения правильно применять полученные знания.

4 этап. Студенты работают с учебно-методическим материалом. Преподаватель организует и контролирует работу студентов.

5 этап. Студенты работают в малых группах (по 2-3 чел.), отрабатывая умения применять теоретические знания на практике. Преподаватель поочередно в группах проверяет практические навыки, оценивает и корректирует полученные данные.

6 этап. Контроль конечного уровня знаний студентов осуществляется с помощью тестов второго уровня или устного опроса. В заключении занятия выставляется оценка, дается домашнее задание с установкой основной цели и указывается литература, необходимая для подготовки.

#### **5. Учебные элементы.**

1. Научно-методическое обоснование темы. Актуальность темы – тактики и стратегии конфликтных ситуаций.

2. Методы исследования личности (психодиагностические процедуры).

3. Основная классификация тактик и стратегий.

4. Основные поведенческие проявления при конкретных психологических особенностях.

5. Решение типовых и нетиповых задач по теме.

#### **6. Оснащение.**

1. Демонстрационные материалы, включенные в обучающую программу (слайды, таблицы, видеофильмы).

2. Ситуационные задачи и эталоны ответов к ним.

3. Тесты первого уровня для определения исходного уровня знаний студентов, тесты второго уровня и ситуационные задачи для оценки конечного уровня знаний.

4. Методические разработки для преподавателей и студентов.

5. Бланки тестовых методик, интерпретация к тестам

**7.Необходимые практические умения для усвоения.**

1. Опрос, клиническое интервью, осмотр пациентов личности.

2. Патопсихологическое исследование.

3. Беседа с родственниками пациента для получения объективной информации о состоянии пациента накануне госпитализации.

4. Интерпретация полученных данных.